



**§ 50**

**Lausunto sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja  
kehittämispalvelujen osastopäällikön viran täyttämisestä**

HEL 2012-009315 T 01 01 01 01

**Päätös**

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveysjaosto päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön viran täyttämisestä:

Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön virkaa haki 47 henkilöä. Seitsemällä hakijalla ei ole vaadittua kelpoisuutta.

Haastatteluihin kutsuttiin 10 hakijaa: Johanna Aholainen, Helena Calonius, Suzan Ikävalko, Sari Kuoppamäki, Ilpo Laitinen, Niko Merikanto, Tiina Mäki, Jarmo Räihä, Helena Soini ja Ulla Tyyskä. Haastatteluihin kutsutuilla henkilöillä on vaadittu kelpoisuus. Työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksen pituuden osalta haastatellut eroavat toisistaan merkittävästi.

Haastatteluihin osallistuivat (viisi haastattelijaa / ryhmä) neljänä päivänä järjestettyjen tilaisuuksien eri haastattelijaryhmissä sosiaali- ja terveysjaoston puheenjohtaja Risto Rautava, varapuheenjohtaja Sirkku Ingervo, jäsenet Tarja Tenkula, Seija Muurinen, Mari Puoskari ja Hannu Tuominen sekä apulaiskaupunginjohtaja Laura Rätty ja henkilöstöjohtaja Hannu Tulensalo.

Psykologiseen henkilöarvointiin osoitettiin ainoastaan henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön tehtävään hakeneet Sari Kuoppamäki ja Tiina Mäki. Lisäksi arviointiin osoitettiin Helena Calonius ja Helena Ylisipola, jotka ovat hakeneet myös talous- ja tukipalvelujen ja tietohallinto- ja viestintäpalvelujen osastopäällikön tehtäviin.

Helsingin uudessa sosiaali- ja terveystoimen organisaatiossa on tarpeen kehittää johtamiskäytäntöjä ja palvelujen tuottamistapoja asiakaslähtöisen palvelutarpeen lähtökohdasta. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristössä tapahtuu lähivuosina suuria muutoksia. Kaupunginvaltuuston strategiaohjelman tavoitteet, kuten tuottavuuden kasvu ja hallinnon keventäminen sekä terveys- ja hyvinvointierojen kaventaminen, on tasapainotettava mm. taloudelliseen tilanteeseen ja väestön huoltosuhteen muutokseen. Ikääntymisestä johtuva palvelujen kysyntä ja tulevaisuudessa



työvoimapula vaativat uudenlaisia ratkaisuja mm. hoitoketjujen ohjaamiseen ja asiakaslähtöisten palvelujen räätälöintiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisten johtamistehtävien menestyksellinen hoitaminen edellyttää toimialan tuntemusta ja yhteistyökykyä muuttuvissa tilanteissa siten, että kaupungin asettamat tavoitteet saavutetaan. Sosiaali- ja terveystoimi muodostaa merkittävän kokonaisuuden Helsingin kaupungin hallinnossa. Tämän vuoksi hakijoiden sosiaali- ja terveydenhuollon laaja-alaiseen tuntemukseen sekä hallinto- ja johtamiskokemukseen on kiinnitetty erityistä huomiota.

Sosiaali- ja terveysjaosto katsoo hakemuksesta ilmenevän laaja-alaisen työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon tuntemuksen ja haastattelun perusteella, että henkilöstöjohtaja, filosofian tohtori Tiina Mäki täyttää parhaiten sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön tehtävän menestykselliseen hoitamiseen asetetut vaatimukset. Hän on toiminut vuodesta 2007 alkaen henkilöstöjohtajana Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä, jossa hänen työtehtäväänsä kuuluu strateginen henkilöstöjohtaminen: rekrytointipalvelut, työnantajakuva kehittäminen, henkilöstöhallinnon palvelut, kuten palvelussuhdeasiat, työterveyshuollon palvelujen järjestäminen, työsuojelu ja työhyvinvointi, osaamisen kehittäminen, henkilöstösuunnittelu ja raportointi. Vuosina 2002 - 2007 Mäki on työskennellyt Vantaan kaupungilla sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla kehittäispäällikkönä. Kehittämisen ja tietopalvelujen tulosityksikön päällikkönä hänen tehtäviinsä on Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhdistämisvaiheessa kuulunut strateginen suunnittelu, palvelujen, tietotuotannon, asiakastietojärjestelmien ja palveluympäristön kehittäminen, laatupäällikön tehtävät sekä henkilöstön osaamisen ja palkkausjärjestelmien kehittäminen. Vuosina 1990 - 1991 Mäki on toiminut Helsingin kaupungin sosiaaliviraston päihdepalvelujen alueella apulaisjohtajana sekä vuosina 1991 - 2002 Vantaan kaupungilla ylihoitajana ja hallintoylihoitajana. Laaja-alaisella työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksellaan Mäki on saavuttanut sekä henkilöstön että kehittämisen johtamisen ja sisältöjen tuntemusta, isojen kokonaisuuksien ja muutosten hallinnan taitoja, laajaa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integroitumisen tuntemusta. Sosiaali- ja terveysjaosto katsoo, että kokemukset menestyksellisestä toiminnasta erityyppisissä organisaatioissa antavat hyvät valmiudet myös sosiaali- ja terveystoimen uudistuksen eteenpäin viemiseen.

## Käsittely

Esteelliset: Helena Ylisipola



**Esittelijä**

apulaiskaupunginjohtaja  
Laura Rätty

**Lisätiedot**

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Ilmoitus, sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön virka
- 2 Yhteenvedo

**Päätösehdotus**

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveysjaosto päättäneen antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön viran täyttämiseksi:

Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön virkaa haki 47 henkilöä. Seitsemällä hakijalla ei ole vaadittua kelpoisuutta.

Haastatteluihin kutsuttiin 10 hakijaa: Johanna Aholainen, Helena Caloniemi, Suzan Ikävalko, Sari Kuoppamäki, Ilpo Laitinen, Niko Merikanto, Tiina Mäki, Jarmo Rähä, Helena Soini ja Ulla Tyyskä. Haastatteluihin kutsutuilla henkilöillä on vaadittu kelpoisuus. Työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksen pituuden osalta haastatellut eroavat toisistaan merkittävästi.

Haastatteluihin osallistuivat (viisi haastattelijaa / ryhmä) neljänä päivänä järjestettyjen tilaisuuksien eri haastattelijaryhmissä sosiaali- ja terveysjaoston puheenjohtaja Risto Rautava, varapuheenjohtaja Sirkku Ingervo, jäsenet Tarja Tenkula, Seija Muurinen, Mari Puoskari ja Hannu Tuominen sekä apulaiskaupunginjohtaja Laura Rätty ja henkilöstöjohtaja Hannu Tulensalo.

Psykologiseen henkilöarviointiin osoitettiin ainoastaan henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön tehtävään hakeneet Sari Kuoppamäki ja Tiina Mäki. Lisäksi arviointiin osoitettiin Helena Caloniemi ja Helena Ylisipola, jotka ovat hakeneet myös talous- ja tukipalvelujen ja tietohallinto- ja viestintäpalvelujen osastopäällikön tehtäviin.

Helsingin uudessa sosiaali- ja terveystoimen organisaatiossa on tarpeen kehittää johtamiskäytäntöjä ja palvelujen tuottamistapoja asiakaslähtöisen palvelutarpeen lähtökohdasta. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristössä tapahtuu lähivuosina suuria



muutoksia. Kaupunginvaltuuston strategiaohjelman tavoitteet, kuten tuottavuuden kasvu ja hallinnon keventäminen sekä terveys- ja hyvinvointierojen kaventaminen, on tasapainotettava mm. taloudelliseen tilanteeseen ja väestön huoltosuhteen muutokseen. Ikääntymisestä johtuva palvelujen kysyntä ja tulevaisuudessa työvoimapula vaativat uudenlaisia ratkaisuja mm. hoitoketjujen ohjaamiseen ja asiakaslähtöisten palvelujen räätälöintiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisten johtamistehtävien menestyksellinen hoitaminen edellyttää toimialan tuntemusta ja yhteistyökykyä muuttuvissa tilanteissa siten, että kaupungin asettamat tavoitteet saavutetaan. Sosiaali- ja terveystoimi muodostaa merkittävän kokonaisuuden Helsingin kaupungin hallinnossa. Tämän vuoksi hakijoiden sosiaali- ja terveydenhuollon laaja-alaiseen tuntemukseen sekä hallinto- ja johtamiskokemukseen on kiinnitetty erityistä huomiota.

Sosiaali- ja terveysjaosto katsoo hakemuksesta ilmenevän laaja-alaisen työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon tuntemuksen ja haastattelun perusteella, että henkilöstöjohtaja, filosofian tohtori Tiina Mäki täyttää parhaiten sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön tehtävän menestykselliseen hoitamiseen asetetut vaatimukset. Hän on toiminut vuodesta 2007 alkaen henkilöstöjohtajana Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä, jossa hänen työtehtäväänsä kuuluu strateginen henkilöstöjohtaminen: rekrytointipalvelut, työnantajakuvaan kehittäminen, henkilöstöhallinnon palvelut, kuten palvelussuhdeasiat, työterveyshuollon palvelujen järjestäminen, työsuojelu ja työhyvinvointi, osaamisen kehittäminen, henkilöstösuunnittelu ja raportointi. Vuosina 2002 - 2007 Mäki on työskennellyt Vantaan kaupungilla sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla kehittämispäällikkönä. Kehittämisen ja tietopalvelujen tulosyksikön päällikkönä hänen tehtäviinsä on Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhdistämisvaiheessa kuulunut strateginen suunnittelu, palvelujen, tietotuotannon, asiakastietojärjestelmien ja palveluympäristön kehittäminen, laatu- ja tietopalvelujen kehittäminen, henkilöstön osaamisen ja palkkausjärjestelmien kehittäminen. Vuosina 1990 - 1991 Mäki on toiminut Helsingin kaupungin sosiaaliviraston päihdepalvelujen alueella apulaisjohtajana sekä vuosina 1991 - 2002 Vantaan kaupungilla ylihoitajana ja hallintoylihoitajana. Laaja-alaisella työ-, hallinto- ja johtamiskokemuksellaan Mäki on saavuttanut sekä henkilöstön että kehittämisen johtamisen ja sisältöjen tuntemusta, isojen kokonaisuuksien ja muutosten hallinnan taitoja, laajaa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integroitumisen tuntemusta. Sosiaali- ja terveysjaosto katsoo, että kokemukset menetyksellisestä toiminnasta



erityyppisissä organisaatioissa antavat hyvät valmiudet myös sosiaali- ja terveystoimen uudistuksen eteenpäin viemiseen.

## Esittelijä

Kaupunginvaltuusto päätti 6.6.2012 § 202 hyväksyä sosiaali- ja terveystoimen johtosäännön, joka tulee voimaan 1.1.2013. Täytäntöönpanon yhteydessä kaupunginhallitus päätti 11.6.2012 § 716 perustaa sosiaali- ja terveystoimeen 1.1.2013 lukien henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön viran, jonka kokonaispalkka on 7 000 euroa kuukaudessa. Virka on ollut julkisesti haettavana 17.6. - 2.7.2012.

Vuoden 2013 alussa aloittavan uuden organisaation johtosäännön 1 §:n mukaan Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen johtokunta ja sen alainen sosiaali- ja terveystoimen johtokunta huolehtivat kaupungin sosiaali- ja terveystoimesta lasten päivähoitoa lukuun ottamatta kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen hyväksymien tavoitteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveystoimen johtokunta huolehtii terveydenhuollon mukaisista terveyskeskuksen tehtävistä. Sosiaali- ja terveystoimen toimialaan kuuluvat myös kunnan tehtäväksi säädetty raittiustyö, maahanmuuttajien kotouttamiseen liittyvät kunnan tehtävät sekä talous- ja velkaneuvontapalvelujen järjestäminen. Johtokunta ja virasto huolehtivat lisäksi sosiaali- ja terveystoimen laitosten lääkehuollosta sekä muusta sosiaali- ja terveystoimen velvoitteena olevasta lääkehuollosta.

Sosiaali- ja terveystoimen johtosäännön 8 §:n mukaan virastossa on kuusi osastoa. Johtosäännön 13 §:n mukaan henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osaston tehtävänä on huolehtia viraston henkilöstö- ja yleishallinnon palvelujen järjestämisestä sekä suunnittelu-, valmistelu- ja kehittämistehtävistä hyväksytyjen tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi osaston tehtävänä on toimia terveydenhuollon mukaisena terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen koordinoivana vastuutahona Helsingin kaupungissa sekä ruotsinkielisten palvelujen ja lähipalvelujen koordinoivana vastuutahona sosiaali- ja terveystoimessa.

Sosiaali- ja terveystoimen johtosäännön 17 §:n mukaan osaston päällikön tehtävänä on suorittaa kaupunginjohtajan, asianomaisen apulaiskaupunginjohtajan, lautakunnan ja viraston päällikön määräämät tehtävät. Johtosäännön 19 §:n 1 mom. mukaan osaston päällikön kelpoisuusvaatimuksena on sen lisäksi mitä muutoin on säädetty, ylempi korkeakoulututkinto sekä kokemusta hallinto- ja johtamistehtävistä. Johtosäännön 19 §:n 1 mom. viittaus "mitä muutoin on säädetty" tarkoittaa sitä, että silloin, kun tehtävä kuuluu



sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain soveltamisalaan, lainsäännökset otetaan huomioon. Sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain 2 §:n mukaan lakia sovelletaan kelpoisuuksiin, joita vaaditaan sosiaalihuollon ammatilliselta henkilöstöltä, jollei muualla laissa toisin säädetä. Lain 10 § koskee sosiaalihuollon johtotehtäviä. 10 §:n 1 mom. mukaan kelpoisuusvaatimuksena kunnan tai kuntayhtymän sosiaalihuollon pääasiassa hallinnollisiin johtotehtäviin on 3 §:n mukainen kelpoisuus ja tehtävään soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja alan tuntemus sekä niiden lisäksi riittävä johtamistaito. Esittelijä toteaa, että sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastoa johtavan osastopäällikön tehtävä on hallinnollisen johtajan tehtävä. Vuoden 2013 alussa aloittavassa virastossa työskentelevään sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuntaan kuuluu noin 15 000 ammattilaista ja viraston talousarvio on noin 1,7 miljardia euroa. Henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastolla on vakansseja noin 125 ja talousarviossa noin 8,5 miljoonaa euroa. Hallinnolliset johtotehtävät eivät sisällä asiakastyötä eivätkä välitöntä asiakastyön ohjausta. Hallinnollisen johtajan kelpoisuusvaatimuksiin ei sisälly vaatimusta asiakastyökokemuksesta eikä tietyn tutkinnon suorittamisesta, vaan myös muulla tavoin hankittu alan tuntemus on riittävä.

Esittelijä toteaa, että virkaan valittavalta on hakuilmoituksessa edellytetty soveltuvaa ylempää korkeakoulututkintoa ja sosiaali- ja terveydenhuoltoalan tuntemusta tai sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain 3 §:ssä säädettyä kelpoisuutta. Lisäksi on edellytetty riittävää johtamistaitoa sekä kokemusta hallinto- ja johtamistehtävistä. Kielitaitovaatimuksena on kaupungin kielitaitosäännön mukaisesti suomen kielen erinomainen sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Hakuilmoitus ja yhteenveto hakijoista ovat esityslistan liitteinä.

Hakemusasiakirjat ja muut hakuprosessiin liittyvät asiakirjat ovat kokonaisuudessaan nähtävänä kokouksessa ja sitä ennen hallintokeskuksessa, kaupungintalon huoneessa 350.

Kaupunginhallituksen johtosäännön 8b §:n 1 mom. 4 kohdan mukaan sosiaali- ja terveysjaoston tehtävänä on antaa lausunto sosiaali- ja terveysviraston osastojen päälliköiden virkoja täytettäessä. Kaupunginhallitus päättää osastopäällikön virkaan ottamisesta.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja  
Laura Rätty



04.09.2012

**Lisätiedot**

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Ilmoitus, sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikön virka
- 2 Yhteenveto

**Tiedoksi**

Kaupunginhallitus

**Päätöshistoria**

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveysjaosto 31.08.2012 § 39

Pöydälle 31.08.2012

HEL 2012-009315 T 01 01 01 01

**Päätös**

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveysjaosto päätti panna asian pöydälle.

**Käsittely**

31.08.2012 Pöydälle

Esteelliset: Helena Ylisipola

29.08.2012 Pöydälle

**Esittelijä**

apulaiskaupunginjohtaja  
Laura Rätty

**Lisätiedot**

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi