Valtiovarainministeriö
Finansministeriet Ministry of Finance

Tuottavuutta ja tuloksellisuutta koskevat toimenpiteet kunnissa / Produktivitets- och resultatsåtgärder i kommunerena:

Taustatiedot / Bakgrundsinformation:

[Keskeytä/Paus]

1. Kunta/ Kommun: *

- ○ Akaa
- ○ Alajärvi
- ○ Alavieska
- ○ Alavus
- ○ Asikkala
- ○ Askola
- ○ Aura
- ○ Enonkoski
- ○ Enontekiö/Enontekis
- ○ Espoo/ Esbo
- ○ Eura
- ○ Eurajoki/Euraåminne
- ○ Evijärvi
- ○ Forssa
- ○ Haapajärvi
- ○ Haapavesi
- ○ Hailuoto/Karlö
- ○ Halsua
- ○ Hamina/Fredrikshamn
- ○ Hankasalmi
- ○ Hanko/Hangö
- ○ Harjavalta
- ○ Hartola

- ○ Hattula
- ○ Hausjärvi
- ○ Heinola
- ○ Heinävesi
- ● Helsinki/Helsinfors
- ○ Hirvensalmi
- ○ Hollola
- ○ Honkajoki
- ○ Huittinen
- ○ Humppila
- ○ Hyrynsalmi
- ○ Hyvinkää/Hyvinge
- ○ Hämeenkoski
- ○ Hämeenkyrö/Tavstkyro
- ○ Hämeenlinna/Tavastehus
- ○ Ii
- ○ Iisalmi/Idensalmi
- ○ Iitti
- ○ Ikaalinen/Ikalis
- ○ Ilmajoki
- ○ Ilomantsi/Ilmomants
- ○ Imatra
- ○ Inari/Enare
- ○ Inkoo/Ingå
- ○ Isojoki/Storå
- ○ Isokyrö/Storkyro
- ○ Jalasjärvi
- ○ Janakkala
- ○ Joensuu
- ○ Jokioinen/Jockis
- ○ Joroinen/Jorois
- ○ Joutsa
- ○ Juankoski
- ○ Juuka
- ○ Juupajoki
- ○ Juva
- ○ Jyväskylä

- ◯ Jämijärvi
- ◯ Jämsä
- ◯ Järvenpää/Träskända
- ◯ Kaarina/S:t Karins
- ◯ Kaavi
- ◯ Kajaani/Kajana
- ◯ Kalajoki
- ◯ Kangasala
- ◯ Kangasniemi
- ◯ Kankaanpää
- ◯ Kannonkoski
- ◯ Kannus
- ◯ Karijoki/Bötom
- ◯ Karkkila/Högfors
- ◯ Karstula
- ◯ Karvia
- ◯ Kaskinen/Kaskö
- ◯ Kauhajoki
- ◯ Kauhava
- ◯ Kauniainen/Grankulla
- ◯ Kaustinen/Kaustby
- ◯ Keitele
- ◯ Kemi
- ◯ Kemijärvi
- ◯ Keminmaa
- ◯ Kemiönsaari/Kimitoön
- ◯ Kempele
- ◯ Kerava/Kervo
- ◯ Keuruu
- ◯ Kihniö
- ◯ Kinnula
- ◯ Kirkkonummi/Kyrkslätt
- ◯ Kitee
- ◯ Kittilä
- ◯ Kiuruvesi
- ◯ Kivijärvi
- ◯ Kokemäki/Kumo

- ◯ Kokkola/Karleby
- ◯ Kolari
- ◯ Konnevesi
- ◯ Kontiolahti
- ◯ Korsnäs
- ◯ Koski Tl
- ◯ Kotka
- ◯ Kouvola
- ◯ Kristiinankaupunki/Kristinestad
- ◯ Kruunupyy/Kronoby
- ◯ Kuhmo
- ◯ Kuhmoinen
- ◯ Kuopio
- ◯ Kuortane
- ◯ Kurikka
- ◯ Kustavi/Gustavs
- ◯ Kuusamo
- ◯ Kyyjärvi
- ◯ Kärkölä
- ◯ Kärsämäki
- ◯ Köyliö/Kjulo
- ◯ Lahti/Lahtis
- ◯ Laihia
- ◯ Laitila
- ◯ Lapinjärvi/Lappträsk
- ◯ Lapinlahti
- ◯ Lappajärvi
- ◯ Lappeenranta/Villmanstrand
- ◯ Lapua/Lappo
- ◯ Laukaa
- ◯ Lavia
- ◯ Lemi
- ◯ Lempäälä
- ◯ Leppävirta
- ◯ Lestijärvi
- ◯ Lieksa
- ◯ Lieto/Lundo

- ◯ Liminka/Limingo
- ◯ Liperi
- ◯ Lohja/Lojo
- ◯ Loimaa
- ◯ Loppi
- ◯ Loviisa/Lovisa
- ◯ Luhanka
- ◯ Lumijoki
- ◯ Luoto/Larsmo
- ◯ Luumäki
- ◯ Luvia
- ◯ Maalahti/Malax
- ◯ Maaninka
- ◯ Marttila
- ◯ Masku
- ◯ Merijärvi
- ◯ Merikarvia/Sastmola
- ◯ Miehikkälä
- ◯ Mikkeli/S:t Michel
- ◯ Muhos
- ◯ Multia
- ◯ Muonio
- ◯ Mustasaari/Korsholm
- ◯ Muurame
- ◯ Mynämäki
- ◯ Myrskylä/Mörskom
- ◯ Mäntsälä
- ◯ Mänttä-Vilppula
- ◯ Mäntyharju
- ◯ Naantali/Nådendal
- ◯ Nakkila
- ◯ Nastola
- ◯ Nivala
- ◯ Nokia
- ◯ Nousiainen/Nousis
- ◯ Nurmes
- ◯ Nurmijärvi

- ◯ Närpiö/Närpes
- ◯ Orimattila
- ◯ Oripää
- ◯ Orivesi
- ◯ Oulainen
- ◯ Oulu/Uleåborg
- ◯ Outokumpu
- ◯ Padasjoki
- ◯ Paimio/Pemar
- ◯ Paltamo
- ◯ Parainen/Pargas
- ◯ Parikkala
- ◯ Parkano
- ◯ Pedersören kunta/Pedersöre
- ◯ Pelkosenniemi
- ◯ Pello
- ◯ Perho
- ◯ Pertunmaa
- ◯ Petäjävesi
- ◯ Pieksämäki
- ◯ Pielavesi
- ◯ Pietarsaari/Jacobstad
- ◯ Pihtipudas
- ◯ Pirkkala/Birkala
- ◯ Polvijärvi
- ◯ Pomarkku/Påmark
- ◯ Pori/Björneborg
- ◯ Pornainen/Borgnäs
- ◯ Porvoo/Borgå
- ◯ Posio
- ◯ Pudasjärvi
- ◯ Pukkila
- ◯ Punkalaidun
- ◯ Puolanka
- ◯ Puumala
- ◯ Pyhtää/Pyttis
- ◯ Pyhäjoki

- ◯ Pyhäjärvi
- ◯ Pyhäntä
- ◯ Pyhäranta
- ◯ Pälkäne
- ◯ Pöytyä
- ◯ Raahe/Brahestad
- ◯ Raasepori/Raseborg
- ◯ Raisio/Reso
- ◯ Rantasalmi
- ◯ Ranua
- ◯ Rauma/Raumo
- ◯ Rautalampi
- ◯ Rautavaara
- ◯ Rautjärvi
- ◯ Reisjärvi
- ◯ Riihimäki
- ◯ Ristijärvi
- ◯ Rovaniemi
- ◯ Ruokolahti
- ◯ Ruovesi
- ◯ Rusko
- ◯ Rääkkylä
- ◯ Saarijärvi
- ◯ Salla
- ◯ Salo
- ◯ Sastamala
- ◯ Sauvo/Sagu
- ◯ Savitaipale
- ◯ Savonlinna/Nyslott
- ◯ Savukoski
- ◯ Seinäjoki
- ◯ Sievi
- ◯ Siikainen
- ◯ Siikajoki
- ◯ Siikalatva
- ◯ Siilinjärvi
- ◯ Simo

- ◯ Sipoo/Sibbo
- ◯ Siuntio/Sjundeå
- ◯ Sodankylä
- ◯ Soini
- ◯ Somero
- ◯ Sonkajärvi
- ◯ Sotkamo
- ◯ Sulkava
- ◯ Suomussalmi
- ◯ Suonenjoki
- ◯ Sysmä
- ◯ Säkylä
- ◯ Taipalsaari
- ◯ Taivalkoski
- ◯ Taivassalo/Tövsala
- ◯ Tammela
- ◯ Tampere/Tammerfors
- ◯ Tarvasjoki
- ◯ Tervo
- ◯ Tervola
- ◯ Teuva/Östermark
- ◯ Tohmajärvi
- ◯ Toholampi
- ◯ Toivakka
- ◯ Tornio/Torneå
- ◯ Turku/Åbo
- ◯ Tuusniemi
- ◯ Tuusula/Tusby
- ◯ Tyrnävä
- ◯ Ulvila/Ulvsby
- ◯ Urjala
- ◯ Utajärvi
- ◯ Utsjoki
- ◯ Uurainen
- ◯ Uusikaarlepyy/Nykarleby
- ◯ Uusikaupunki/Nystad
- ◯ Vaala

- ○ Vaasa/Vasa
- ○ Valkeakoski
- ○ Valtimo
- ○ Vantaa/Vanda
- ○ Varkaus
- ○ Vehmaa
- ○ Vesanto
- ○ Vesilahti
- ○ Veteli/Vetil
- ○ Vieremä
- ○ Vihti/Vichtis
- ○ Viitasaari
- ○ Vimpeli
- ○ Virolahti
- ○ Virrat/Virdois
- ○ Vöyri/Vörå
- ○ Ylitornio/Övertårneå
- ○ Ylivieska
- ○ Ylöjärvi
- ○ Ypäjä
- ○ Ähtäri/Etseri
- ○ Äänekoski

[Keskeytä/Paus]

2. Maakunta/ Landskap: *

- ● 01 Uusimaa/ Nyland
- ○ 02 Varsinais-Suomi/ Egentliga Finland
- ○ 04 Satakunta/ Satakunta
- ○ 05 Kanta-Häme/ Egentliga Tavastland
- ○ 06 Pirkanmaa/ Birkaland
- ○ 07 Päijät-Häme/ Päijänne-Tavastland
- ○ 08 Kymenlaakso/ Kymmenedalen
- ○ 09 Etelä-Karjala/ Södra Karelen
- ○ 10 Etelä-Savo/ Södra Savolax
- ○ 11 Pohjois-Savo/ Norra Savolax
- ○ 12 Pohjois-Karjala/ Norra Karelen

- ○ 13 Keski-Suomi/ Mellersta Finland
- ○ 14 Etelä-Pohjanmaa/ Södra Österbotten
- ○ 15 Pohjanmaa/ Österbotten
- ○ 16 Keski-Pohjanmaa/ Mellersta Österbotten
- ○ 17 Pohjois-Pohjanmaa/ Norra Österbotten
- ○ 18 Kainuu/ Kajanaland
- ○ 19 Lappi/ Lappland

[Keskeytä/Paus]

3. Kuntakokoluokka/ Kommunstorlek: *

- ○ Alle 2000 as. / under 2000 inv.
- ○ 2000-5000 as. / 2000-5000 inv.
- ○ 5001-10000 as. / 5001-10000 inv.
- ○ 10001-20000 as. / 10001-20000 inv.
- ○ 20001-50000 as. / 20001-50000 inv.
- ○ 50001-100000 as. / 50001-100000 inv.
- ● Yli 100000 as. / över 100000 inv.

[Keskeytä/Paus]

4. Kunnan vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/ Kontaktuppgifterna till ansvarspersonen för kommunens svar: *

Nimi/ Namn

Marko Karvinen

Nimike/ Tjänstebeteckning

Strategiapäällikkö

Puhelin/ Telefon

09 310 36257

Sähköposti/ e-post

marko.karvinen@hel.fi

[Keskeytä/Paus]

Päätöksenteon perusta ja tiedolla johtaminen/ Grunderna för beslutsfattandet och informationsledande

[Keskeytä/Paus]

5. Sisältyvätkö tuottavuuden kehittymiselle asetetut tavoitteet kuntanne strategiaan/
Ingår målsättningarna för produktivitetsutvecklingen i kommunens strategi?

- ● kyllä /ja
- ○ ei/ nej

[Keskeytä/Paus]

6. Sisältyvätkö tuottavuuden kehittymiselle asetetut tavoitteet kuntanne talousarvioon/
Ingår målsättningarna för produktivitetsutvecklingen i kommunens budget:

- ● kyllä /ja
- ○ ei/ nej

[Keskeytä/Paus]

7. Hyödyntääkö kuntanne tuottavuuden kehittämisessä systemaattista ohjaus- ja raportointijärjestelmää (tiedolla johtaminen)/
Utnyttjar er kommun systematiska styrnings- och rapporteringssystem vid utvecklandet av produktiviteten (informationsledning)?

- ● kyllä /ja
- ○ ei /nej

[Keskeytä/Paus]

8. Jos kyllä, mitä seuraavista hyödynnätte ohjaus- ja raportointijärjestelmässänne/
Om svaret är ja, vilka av följande utnyttjar ni inom ert styrnings- och rapporteringssystem?

- ☒ Toimialakohtaiset raportit/ Branschspecifika rapporter
- ☒ Kunnan yhteiset tietovarastot/ Kommunens gemensamma datalager
- ☒ Sähköinen raportointi/ Digital rapportering
- ☒ Ulkopuolisen tahon tuottama vertailutieto/ Jämförelseinformation som producerats av extern part
- ☐ Muuta, mitä/ Annat, vad?

_____

[Keskeytä/Paus]

9. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannalta mielestänne tärkein yksittäinen päätöksentekoon ja tiedolla johtamiseen liittyvä toimenpide/
Vilken är enligt er uppfattning med tanke på produktiviteten och resultat den viktigaste enskilda åtgärden i fråga om beslutsfattandet och informationsledandet?

Talousarvioraamin asettaminen kaupunginhallituksessa ja tuottavuustavoitteet strategiaohjelmassa.

[Keskeytä/Paus]

Tuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaaminen ja arviointi/ Mätning av och rapportering om produktivitet och resultat

[Keskeytä/Paus]

10. Mitä kunnassanne käytetyt mittarit kuvaavat/
Vad beskriver mätarna som används i er kommun?

☒ Tuottavuutta/ Produktivitet

☒ Taloudellisuutta/ Lönsamhet

☒ Palveluiden laatua/ Servicens kvalitet

☒ Palveluiden vaikuttavuutta/ Servicens verkningsfullhet

☒ Työelämän laatua/ Arbetslivets kvalitet

☐ Muuta, mitä/ Annat, vad?

_____

[Keskeytä/Paus]

11. Mainitse kolme tärkeintä käyttämäänne mittaria/
Nämn tre viktigaste mätare som ni använder:

Kustannusten muutos, virastokohtainen tuottavuus ja virastojen sisäiset tulosmatriisit.

[Keskeytä/Paus]

12. Mitä seuraavista vertailutavoista käytätte tuottavuuden tai tuloksellisuuden kehityksen vertailussa/ Vilka av jämförelsesätten nedan utnyttjar ni vid jämförandet av produktiviteten eller resultat?

- ☒ Vertailu kunnan omaan aiempaan tasoon/ Jämförelse med kommunens egna tidigare nivå
- ☒ Kunnan sisäinen vertailu yksiköiden välillä/ Kommunintern jämförelse mellan olika enheter
- ☒ Saman kuntakokoryhmän välinen vertailu/ Jämförelse mellan lika stora kommuner
- ☒ Alueellinen tai seudullinen vertailu/ Lokal eller regional jämförelse
- ☒ Kuuden suurimman kaupungin kehitykseen vertailu/ Jämförelse med utvecklingen i de sex största städerna

Muuten, miten/ Andra, vilka?

- ☒ Vertailu ulkomaisiin kaupunkeihin.

[Keskeytä/Paus]

13. Mitkä ovat kunnassanne suurimmat tuottavuuden tai tuloksellisuuden mittamisen vaikeudet/ Vilka är de största problemen med mätandet av produktiviteten eller effektiviteten?

- ☒ Mittareiden määrittelyn vaikeus/ Svårigheten med att definiera mätare
- ☐ Tulkitsemisen vaikeus/ Svårigheten med tolkningen av resultaten
- ☐ Mittariosaamisen puute/ Bristfällig mätningskompetens
- ☐ Ajan puute, vie aikaa perustehtäviltä/ Tidsbrist, tar tid från grundläggande uppgifter
- ☒ Tietojärjestelmien monimutkaisuus/ Komplicerade informationssystem
- ☒ Tietomääritysten yhteensopimattomuus/ Okompatibla datadefinitioner
- ☐ Riittävän luotettavan ja käyttökelpoisen tiedon puute/ Brist på tillräckligt pålitlig och användbar information
- ☐ Mittaamista ei koeta tärkeäksi/ Mätandet anses inte vara viktigt
- ☐ Muu, mikä/ Annat, vad?

_____

[Keskeytä/Paus]

14. Näettekö tarvetta kansallisesti kehitetyille valmiille ja vertailukelpoisille kuntatason palvelukohtaisille tuottavuus- ja tuloksellisuusmittareille (esimerkkinä 20 suurimman tuottavuusvertailun mittarit)/
Ser ni något behov för färdiga på riksplan beredda jämförbara produktivitets- och resultatmätare på kommunalnivå? (som exempel produktivitetsmätare i de 20 största städerna)

- ● kyllä/ja
- ○ ei/nej
- ○ en osaa sanoa/ vet ej

Palveluiden järjestäminen ja tuottaminen/ Ordnandet och produceringen av tjänster

15. Mitä seuraavista toiminta- tai organisaatiomalleista käytätte palveluiden järjestämisessä/
Vilken av verksamhets- eller organiseringsmodellerna nedan använder ni vid ordnandet av tjänsterna?

- ☐ Elämänkaarimalli/ Livscykelmodellen
- ☐ Tilaaja-tuottaja-malli/ Beställar-utförar –modellen
- ☒ Kuntayhtymä/ Samkommun
- ☒ Isäntäkunta/ Värdkommun
- ☒ Sopimusohjaus/ Avtalsstyrning
- ☐ Muu, mikä/ Annat, vad?

_____

16. Onko kuntanne sisäisessä organisaatiossa eriytetty palveluiden järjestäjä (tilaaja) ja tuottaja seuraavissa palveluissa/
Har anordnaren (beställaren) och producenten differentierats i kommunens interna organisation i fråga om följande tjänster?

- ☐ Terveyspalveluissa/ Hälsoservicen
- ☐ Sosiaalipalveluissa/ Socialservicen
- ☐ Koulutuspalveluissa/ Utbildningstjänsterna
- ☐ Kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluissa/ Kultur-, ungdoms- och motionstjänsterna
- ☒ Teknisissä palveluissa/ De tekniska tjänsterna
- ☒ Muissa, missä/ Andra, vilka?

Kiinteistönhuollossa, siivouksessa ja ateriapalveluissa.

17. Arvioikaa kuinka suuri osuus palvelutuotannosta on kuntanne omaa palvelutuotantoa (1 = Ei yhtään tai ei juuri yhtään, 2 = selvästi alle puolet, 3 = noin puolet, 4 = selvästi yli puolet, 5= Kaikki tai lähes kaikki) /
Hur stor är kommunens egna serviceproduktionens andel av hela serviceproduktionen? (1 = Ingen andel alls eller obetydlig, 2 = klart mindre än hälften, 3 = ungefär hälften, 4 = klart över hälften, 5= Helt eller nästan helt)

	1=ei yhtään tai ei juuri yhtään/ ingen andel alls eller obetydlig	2=selvästi alle puolet/ klart mindre än hälften	3=noin puolet/ ungefär hälften	4=selvästi yli puolet/ klart över hälften	5=kaikki tai lähes kaikki/ allt eller nästan allt
Terveyspalveluista/ Hälsoservicen	☐	☐	☐	☐	☒
Sosiaalipalveluista/ Socialservicen	☐	☐	☐	☒	☐
Koulutuspalveluista/ Utbildningstjänsterna	☐	☐	☐	☒	☐
Kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluista/ Kultur-, ungdoms- och idrottstjänsterna	☐	☐	☐	☒	☐
Teknisistä palveluista/ Tekniska tjänsterna	☐	☐	☒	☐	☐
Muissa, missä/ Andra, vilka? _____	☐	☐	☐	☐	☐

☐

18. Mitkä eri tahot tuottavat kuntanne palveluita kunnan oman tuotannon lisäksi/
Vilka olika parter producerar kommunal service förutom kommunen själv?

☒ Yksityiset palvelutuottajat/ Privata serviceproducenter

☒ Kolmas sektori, esim. järjestöt/ Tredje sektorn, t.ex. organisationerna

☒ Muut kunnat/ Andra kommuner

☒ Kuntayhtymät/ Samkommuner

☐ Muu taho, mikä/ Annan part, vilken?

_____

[Keskeytä/Paus]

19. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannlta tärkein yksittäinen palveluiden järjestämis- ja tuotantomalleihin liittyvä toimenpide/
Vilken är med tanke på produktiviteten och resultat den viktigaste åtgärden i anslutning till ordnandet och produceringen av service?

Yksittäistä tärkeintä toimenpidettä on hankala todeta, koska toimenpiteet ovat kokonaistuottavuuden kannalta merkitykseltään vähäisiä.

[Keskeytä/Paus]

20. Missä seuraavissa tehtäväluokissa palvelut tai osa palveluista on kunnassanne tuotteistettu/
Inom vilka av uppgiftsklasserna nedan har tjänsterna eller delar av dem produktifierats?

- ☒ Lasten päivähoito/ Barndagvård
- ☒ Lastensuojelun laitos- ja perhehoito/ Barnskyddets anstalts- och familjevård
- ☒ Muut lasten ja perheiden palvelut/ Andra tjänster åt barn och familjer
- ☒ Vanhusten laitospalvelut/ Anstaltsvård åt seniorer
- ☒ Vammaishuollon laitospalvelut/ Anstaltsvård inom handikappvården
- ☒ Kotipalvelut/ Hemservice
- ☒ Muut vanhusten ja vammaisten palvelut/ Andra tjänster åt äldre och handikappade
- ☒ Päihdehuolto/ Missbrukarvård
- ☒ Perusterveydenhuollon avohoito (pl. hammashoito)/ Öppenvård inom bashälsovården (exkl. tandvård)
- ☒ Perusterveydenhuollon hammashoito/ Tandvård inom bashälsovård
- ☒ Perusterveydenhuollon vuodeosastohoito/ Bäddavdelningsvård inom bashälsovård
- ☒ Erikoissairaanhoito/ Specialiserade sjukvård
- ☒ Muu sosiaali- ja terveystoimi/ Övriga social- och hälsoväsendet
- ☒ Esiopetus/ Förskoleundervisning
- ☒ Perusopetus/ Grundläggande utbildning
- ☒ Lukiokoulutus/ Gymnasieutbildning
- ☒ Ammatillinen peruskoulutus/ Yrkesinriktade grundutbildning
- ☒ Aikuiskoulutus/ Vuxenutbildning
- ☐ Kirjastotoimi/ Biblioteksväsendet
- ☒ Liikunta ja ulkoilu/ Idrott och friluftsliv

☒ Nuorisotoimi/ Ungdomsväsendet

☐ Yhdyskuntasuunnittelu/ Samhällsplaneringen

☒ Liikenneväylät/ Trafikleder

☐ Palo- ja pelastustoimi/ Brand- och räddningsväsendet

☒ Joukkoliikenne/ Kollektivtrafik

☐ Muissa palveluissa, missä/ Andra tjänster, vilka?

_____

[Keskeytä/Paus]

21. Mitä seuraavista asiakaslähtöisyyttä korostavista toimintamalleista olette palveluiden suunnittelussa tai kehittämisessä käyttäneet/
Vilka av de följande kundaspektbetonande verksamhetsmodellerna har ni tillämpat vid planeringen eller utvecklingen av tjänster?

☒ Asiakaspalaute/ Kundrespons

☒ Asiakaskyselyt/ Kundenkäter

☒ Kansalaisraadit/ Medborgarråd

☒ Osallistuva budjetointi/ Deltagande budgetering

☒ Palvelumuotoilu/ Serviceutformning

☐ Muu, mikä/ Annat, vad?

_____

[Keskeytä/Paus]

22. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannalta tärkein yksittäinen palveluiden tehokkaaseen ja asiakaslähtöiseen uudistamiseen liittyvä toimenpide/
Vilken åtgärd har med tanke på produktiviteten och resultat varit den mest betydande för effektiv och kundtillvänd reformering av servicen?

Palvelurakenteiden uudistaminen.

[Keskeytä/Paus]

Palveluverkko ja toimitilat/ Servicenätet och lokalerna

[Keskeytä/Paus]

23. Mitä seuraavista olette hyödyntäneet palveluiden kehittämisessä/
Vilket av de följande har ni utnyttjat vid utvecklandet av servicen?

- ☒ Palveluverkkosuunnitelmia/ Servicenätsplan
- ☒ Liikkuvia palveluita/ Mobila tjänster
- ☒ Sähköinen asiointi/ Digital ärendehantering
- ☒ Eri palveluiden yhteisiä toimitiloja (ns. monitoimitilat) /Gemensamma lokaler för olika tjänster (s.k. flexlokaler)
- ☒ Kuntien välistä yhteistyötä/ Samarbete mellan kommunerna
- ☐ Muuta, mitä/ Annat, vad?

  _____

[Keskeytä/Paus]

24. Missä seuraavista palveluista olette uudistaneet toimitila- ja palveluverkkoa /
I vilka av de följande tjänster har ni förnyat lokalitets- och servicenätet?

- ☒ Koulutuspalvelut/ Utbildningstjänster
- ☒ Sosiaali- ja terveyspalvelut/ Social- och hälsotjänster
- ☒ Päiväkodit/ Daghemmen
- ☒ Kirjastot/ Biblioteken
- ☐ Muut, mitkä/ Andra, vilka?

  _____

[Keskeytä/Paus]

25. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannalta tärkein yksittäinen palveluverkkoon ja toimitilojen uudistamiseen liittyvä toimenpide/
Vilken åtgärd har med tanke på produktiviteten och resultat varit den mest betydande för förnyandet av servicenätet och lokalerna?

Kouluverkon kehittäminen.

[Keskeytä/Paus]

Hankinnat/ Upphandlingar

26. Onko hankintatoimi osa kuntanne strategista päätöksentekoa/
Är upphandlingsväsendet en del av kommunens strategiska beslutsfattande?

- ● kyllä/ ja
- ○ ei/ nej

[Keskeytä/Paus]

27. Onko hankintoihin liittyvä osaaminen kunnassa mielestänne riittävää ja hankintatoimi riittävästi resurssoitua/
Är upphandlingskompetensen i kommunen tillräcklig enligt er uppfattning och har upphandlingsväsendet tillräckliga resurser?

- ● Kyllä, on riittävää/ Ja, tillräcklig
- ○ Kohtalaista/ Måttlig
- ○ Ei ole riittävää/ Inte tillräcklig

[Keskeytä/Paus]

28. Mitä seuraavista olette hyödyntäneet hankinnoissa/
Vilka av de följande har ni utnyttjat vid upphandlingarna?

- ☒ Keskitettyä toimintamallia kunnan sisällä/ Centraliserad handlingsmodell inom kommunen
- ☒ Seudullista yhteistyötä/ Regionalt samarbete
- ☒ KL-Kuntahankinnat Oy:n keskitetysti kilpailutettuja hankintasopimuksia /Upphandlingsavtal som KL-Kuntahankinnat Oy konkurrensutsatt koncentrerat
- ☒ Ulkopuolista hankinta-asiantuntemusta/ Utomstående upphandlingsexpertis
- ☐ Muuta, mitä/ Annat, vad?

_____

[Keskeytä/Paus]

29. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannalta tärkein yksittäinen hankintoihin liittyvä toimenpide/
Vilken åtgärd har med tanke på produktiviteten och resultat varit den mest betydande för upphandlingsväsendet?

APOTTI-hankintarengas.

Henkilöstö tuloksellisuuden tekijänä/Personalen som resultatskapare

30. Miten henkilöstö on ollut mukana tuottavuus- ja tuloksellisuustoimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa/
Hur har personalen deltagit i planeringen och förverkligandet av produktivitets- och resultatsåtgärder?

- ☒ Henkilöstö on osallistunut toimenpiteitä suunnitteleviin työryhmiin/ Personalen har deltagit i arbetsgrupper som planerat åtgärderna
- ☐ Henkilöstökyselyn avulla/ Genom personalenkäter
- ☒ Toimenpiteitä on käsitelty yhteistoimintaelimessä/ Åtgärderna har behandlats vid samarbetsorganen
- ☒ Toimenpiteitä on käsitelty työpaikkakokouksessa/ Åtgärderna har behandlats vid arbetsplatsmötena
- ☒ Henkilöstö on saanut tuottavuus- ja tuloksellisuuskoulutusta/ Personalen har fått produktivitets- och resultatsutbildning
- ☐ Muuten, miten/ På annat sätt, hur?

  _____

31. Onko kunnassanne käytössä tuottavuuteen ja tuloksellisuuteen kannustava henkilöstön palkitsemisjärjestelmä/
Tillämpar er kommun ett belöningssystem för personalen som uppmuntrar till produktivitet och effektivitet?

- ● kyllä/ ja
- ○ ei/ nej

32. Jos, niin millainen/
Om svaret är ja, hurdant?

Tulospalkkiot maksetaan käytettävissä olevien määrärahojen puitteissa, eikä niiden maksu saa aiheuttaa määrärahaylitystä. Tulospalkkiokriteerinä käytetään tuottavuusmatriisin mukaista tuottavuuden kehittymistä.

33. Onko tuottavuus- ja tuloksellisuustyö johtanut kunnassanne henkilöstöresurssien uudelleen kohdentamiseen/
Har produktivitets- och resultatsarbetet i er kommun lett till omallokering av personalresurser?

- ● kyllä /ja
- ○ ei/ nej

34. Mikä on tuottavuuden ja tuloksellisuuden kannalta tärkein yksittäinen henkilöstökysymyksiin liittyvä toimenpide/
Vilken åtgärd eller god praxis har med tanke på produktiviteten och resultat varit den mest betydande för personalfrågorna?

Henkilöstön palkkaamiseen avoinna oleviin tehtäviin tarvitaan kaupunginjohtajan täyttölupa.

[Keskeytä/Paus]

35. Kuinka tärkeänä pidätte seuraavia kokonaisuuksia tuottavuuden ja tuloksellisuuden näkökulmasta (1 = ei lainkaan tärkeää, 2 = ei kovin tärkeää, 3 = ei tärkeää mutta ei merkityksetöntäkään, 4 = melko tärkeää, 5 = erittäin tärkeää) /
Hur viktiga är följande helheter med tanke på produktiviteten och resultat: (1 = inte alls viktig, 2 = inte så viktig, 3 = inte viktig men inte heller betydelselös, 4 = ganska viktig, 5 = mycket viktig)

	1=ei lainkaan tärkeää/ inte alls viktig	2=ei kovin tärkeää/ inte så viktig	3=ei tärkeää mutta ei merkityksetöntäkään/ inte viktig men inte heller betydelselös	4=melko tärkeää/ ganska viktig	5=erittäin tärkeää/ mycket viktig
Päätöksenteko ja tiedolla johtaminen/ Beslutsfattandet och informationsledningen	○	○	○	●	○
Mittaaminen ja arviointi/ Mätning och utvärdering	○	○	○	●	○
Palveluiden järjestämisen ratkaisut/ Lösningar för ordnandet av service	○	○	○	○	●
Palveluiden tuottamisen ratkaisut/ Lösningar för produceringen av service	○	○	○	○	●
Palveluiden uudistaminen asiakaslähtöisesti/ Kundtillvänt förnyande av tjänster	○	○	○	○	●
Palveluiden sähköistäminen/ Digitalisering av servicen	○	○	○	○	●
Palveluverkon ja toimitilojen uudistaminen/ Förnyande av servicenätet och lokalerna	○	○	○	○	●

Hankintojen kehittäminen/ Utveckling av upphandlingarna	○	○	○	○	●
Henkilöstön rooli/ Personalens roll	○	○	○	○	●
Työnjaon ja tehtävärakenteiden uudistaminen/ Förnyande av arbetsfördelningen och uppgiftsstrukturerna	○	○	○	○	●

[Keskeytä/Paus]

36. Mitä seuraavista olette julkaisseet tai olette aikeissa julkaista (esimerkiksi kuntanne nettisivuilla, hyvinvointikertomuksessa)/
Vilka av de följande har ni publicerat eller ämnar publicera (t.ex. på kommunens webbplats, välfärdsberättelsen)

☒ Palvelukohtaisisa tuottavuuslukuja/ Servicespecifika produktivitetssiffror

☒ Asiakastyytyväisyyskyselyjen tuloksia/ Resultat från kundbelåtenhetsenkäter

Muita tutkimus- ja vertailutietoja, mitä/ Annan forsknings- och jämförelseinformation, vad?

☒ Tietokeskuksen julkaisut.

[Keskeytä/Paus]

37. Onko kunnallanne esimerkkiä hyvästä tuottavuutta ja tuloksellisuutta koskevasta käytännöstä, jonka haluaisitte www.kuntatuottavuus.fi -tietopankkiin/
Har er kommun några exempel på goda förfaranden som förbättrat produktiviteten och effektiviteten, och som kunde införas www.kommunproduktivitet.fi- databanken?

_____

_____

_____

[Keskeytä/Paus]

☐ Vahvista lähetys/Jag vill skicka mina svar