31.03.2015

Rakennus- ja ympäristötointa johtava apulaiskaupunginjohtaja

26 §
Osallistuminen Innovatiiviset kaupungit (INKA) -ohjelman rahoitushakuun hankkeella "Monikanavaisen palveluneuvonnan kehittäminen"

HEL 2015-002533 T 02 05 02

Päätös

Rakennus- ja ympäristötointa johtava apulaiskaupunginjohtaja päätti hyväksyä Helsingin kaupungin hankehakemuksen ”Monikanavaisen palveluneuvonnan kehittäminen” Euroopan Unionin Suomen rakennerahasto-ohjelmasta osin rahoitettavan ja Tekesin hallinnoiman Innovatiiviset kaupungit (INKA) –ohjelman Tulevaisuuden terveys teeman rahoitushakuun.

Samalla rakennus- ja ympäristötointa johtava apulaiskaupunginjohtaja päätti valtuuttaa Helsingin sosiaali- ja terveysviraston toimimaan kaupungin edustajana kyseisessä hankkeessa ja allekirjoittamaan hankkeen toteuttamiseksi tarvittavat asiakirjat todeten samalla, että mikäli hanke saa myönteisen päätöksen sen kustannuksiin haetaan rahoitusta EU-hankkeille varatusta keskitetystä määrärahasta.

Päätöksen perustelut

Hankkeen tavoitteena on kehittää innovatiivista ja uutta teknologiaa hyödyntävää palveluneuvontaa ja sähköistä asiointia. Hankkeessa toteutettavat teknologiaratkaisut hyödyntävät tehokkaasti asiakastietoja, mahdollistavat uudenlaisia viestintämuotoja ja vastaavat kuntalaisten tarpeeseen saada reaaliaikaista palvelua ajasta ja paikasta riippumatta. Tavoitteena on kehittää toimintamallia siten, että kuntalainen kykenee löytämään ratkaisuja ongelmiinsa myös omatoimisesti. Kehittämistyöhön osallistuvat yhteistyössä aktiivisesti palveluja käyttävät kuntalaiset sekä palvelutehtävissä toimivat ammattilaiset. Kehittämishankkeessa tullaan hyödyntämään mahdollisimman paljon jo käytössä olevia ja suunniteltuja kansallisia ja yhteisiä palveluja.

Hankkeen vastuullisena organisaationa toimivan sosiaali- ja terveysviraston lisäksi hankkeeseen osallistuvat kaupunginkanslia kaupunkitasoisten palveluiden näkökulmasta ja hankintakeskus hankintaan liittyvien tehtävien osalta. Hanketta toteutetaan INKA – kokonaisuuden puitteissa yhteistyössä kumppanikaupunkien Espoon Ja Oulun sekä Forum Virium Helsingin, Greater Helsinki Promotionin, Palmian ja yrityskumppanien kanssa.

Hanke toteuttaa Helsingin kaupungin strategiaohjelmassa 2013–2016 asetettua tavoitetta kuntalaisen itsepalvelun sekä palveluneuvonnan ja –ohjauksen vahvistamisesta.

Hankkeen kustannusarvio on 1 267 000 euroa, josta Tekesin tuki olisi 633 500 euroa (50 %) ja Helsingin osuus 633 500 euroa (50 %). Hanke toteutetaan ajalla 1.2.2015–31.12.2017.

Lisätiedot

Mirja Eklund, EU-suunnittelija, puhelin: 310 36571
mirja.eklund(a)hel.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja terveysviraston esitys
2 Hankehakemus
3 Projektisuunnitelma, monikanavainen palveluneuvonta

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysvirasto
Kaupunginkanslia