HKL:N JOHTAMISJÄRJESTELMÄ-UUDISTUS

KEHITYS- JA VALMISTELURYHMIEN TYÖN POHJALTA TUOTETTU YHTEENVETO

Luonnos HKL:n uudistetun organisaation rakenteesta

Aika:	15.5.2015
Kirjoittajat:	Jukka Korhonen, Elina Maunuksela, Ari Päivärinta, Markus Keisala, Ollipekka Heikkilä, Matts Hägg, Eeva Heckwolf, Jami Vitikainen
Oikoluku:	Kaisa Sikkilä
Versio:	0.9

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO 2
HKL:N JOHTAMISJÄRJESTELMÄUUDISTUS 3
TOIMINNAN ESITTELY 4
LIIKENNÖINTI 5
KUNNOSSAPITO 6
MATRIISIT YLEISTÄ 9
TOIMINNANOHJAUS 10
STRATEGINEN TOIMINNANOHJAUS 11
PALVELUKEHITYS 11
TUOTANNON OHJAUS 12
LAATU JA YMPÄRISTÖ 12
YHTEISET PALVELUT 13
VIESTINTÄ JA ASIAKASPALVELUT 13
HENKILÖSTÖ 14
TALOUS 15
HANKINTAPALVELUT 16
HALLINTO- JA LAKIMIESPALVELUT 16
TURVALLISUUS 17
IT- PALVELUT 18

HKL:N JOHTAMISJÄRJESTELMÄUUDISTUS

Tämä asiakirja kuvaa sitä muutosta joka tarvitaan, jotta asetetut tavoitteet ja pääkaupunkiseudun joukkoliikenteen kasvu on mahdollista saavuttaa tulevien vuosien aikana.
HKL:n yksikköpohjainen rakenne saa uudessa mallissa tuekseen matriisiohjauksen, jonka avulla uuden yksikkörakenteen rajapintojen väliset epäjatkuvuuskohdat yhdistetään saumattomaksi kokonaisuudeksi. Syntyvä kokonaisuus pystyy tarjoamaan erinomaisen laadukasta liikkumispalvelua sekä uudenlaisen helpommin laajentumista tukevan palvelualustan pääkaupunkiseudun joukkoliikenteelle.

”JOHTAMISJÄRJESTELMÄUUDISTUS YHDISTÄÄ ERILLISET TUONTANTOYKSIKÖT SAUMATTOMAKSI PALVELUALUSTAKSI, JOKA PYSTYY KEHITTYMÄÄN JA KASVAMAAN OMISTAJAMME JA TILAAJAMME TARPEIDEN MUKAISESTI.

KEHITÄMME PALVELUAMME SITEN, ETTÄ TUEMME KOKO MATKAKETJUA JA KAUPUNKILAISEN ARKEA PARHAALLA MAHDOLLISELLA TAVALLA”
– VILLE LEHMUSKOSKI

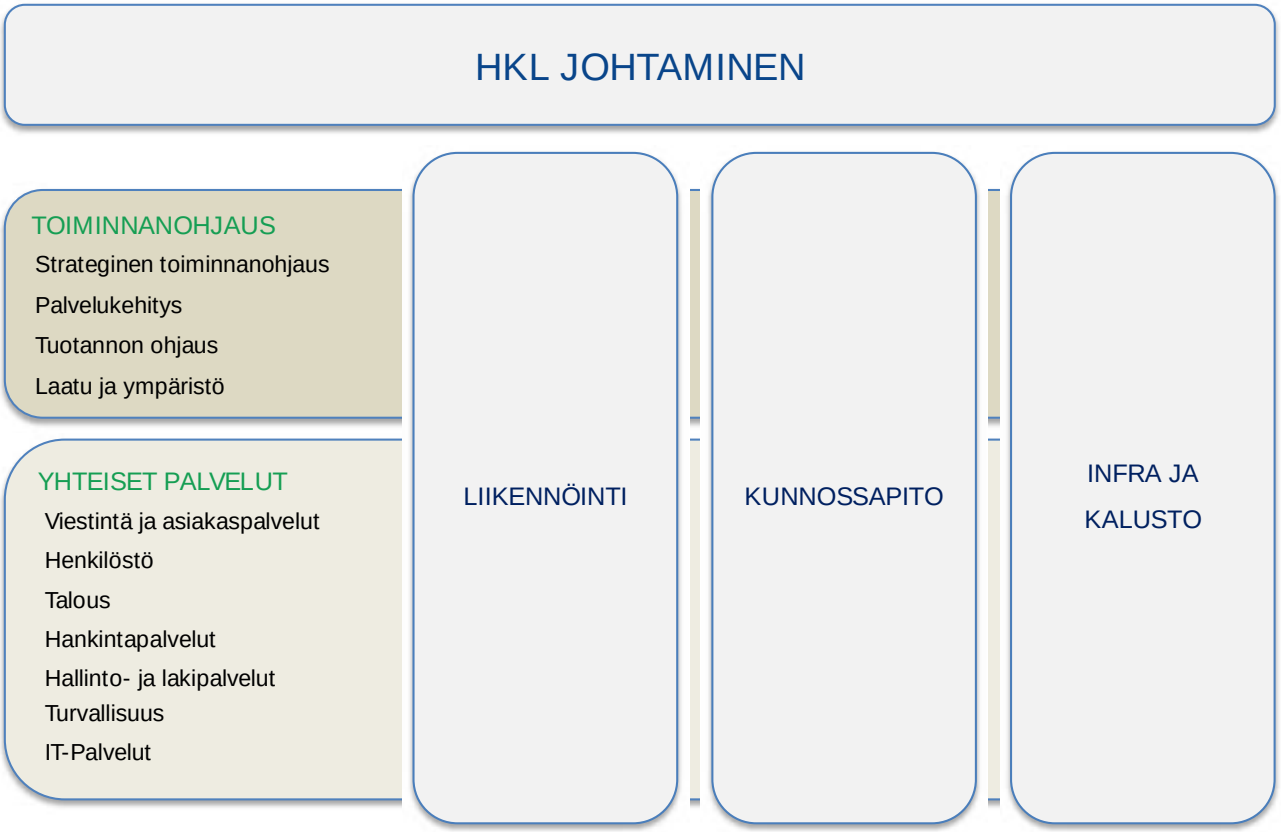
HKL on tuottanut laadukasta joukkoliikennepalvelua vuosikymmenien ajan. Rataverkosto, kalusto ja palvelut ovat jo tänään hyvällä ja laadukkaalla tasolla. Hankkeen aikana meiltä on usein kysytty mihin muutosta tarvitaan, kun kaikki asiat ovat jo nyt hyvin.

Tulevaisuuden haasteena on kuitenkin pääkaupunkiseudun joukkoliikenteen mittava kasvu sekä matkustajien lisääntyvät tarpeet saada uudistuvia palveluja liikkumiseen omassa elinympäristössään. HKL:n organisaatiolle tulevaisuus merkitsee:

- kykyä ja valmiutta mukautua jatkuvasti kehittyviin olosuhteisiin
- osallistumista uuden rataverkoston ja uusien palvelujen rakentamiseen sekä kehittämiseen
- kaluston uudistamista sekä siihen liittyvien palvelujen kehittämistä matkaketjuajattelun mukaisesti
- jatkuvaa vuoropuhelua muiden kasvuun osallistuvien tahojen kanssa
- innostusta ja suurta halua tarjota erinomaista palvelua matkustajille

TOIMINNAN ESITTELY

Uudessa johtamisjärjestelmässä yksiköt muodostavat kokonaisuuksia, joiden avulla toimintaa keskitetään parhaan mahdollisen toiminnallisuuden ja synergiaetujen hyödyntämisen aikaansaamiseksi.



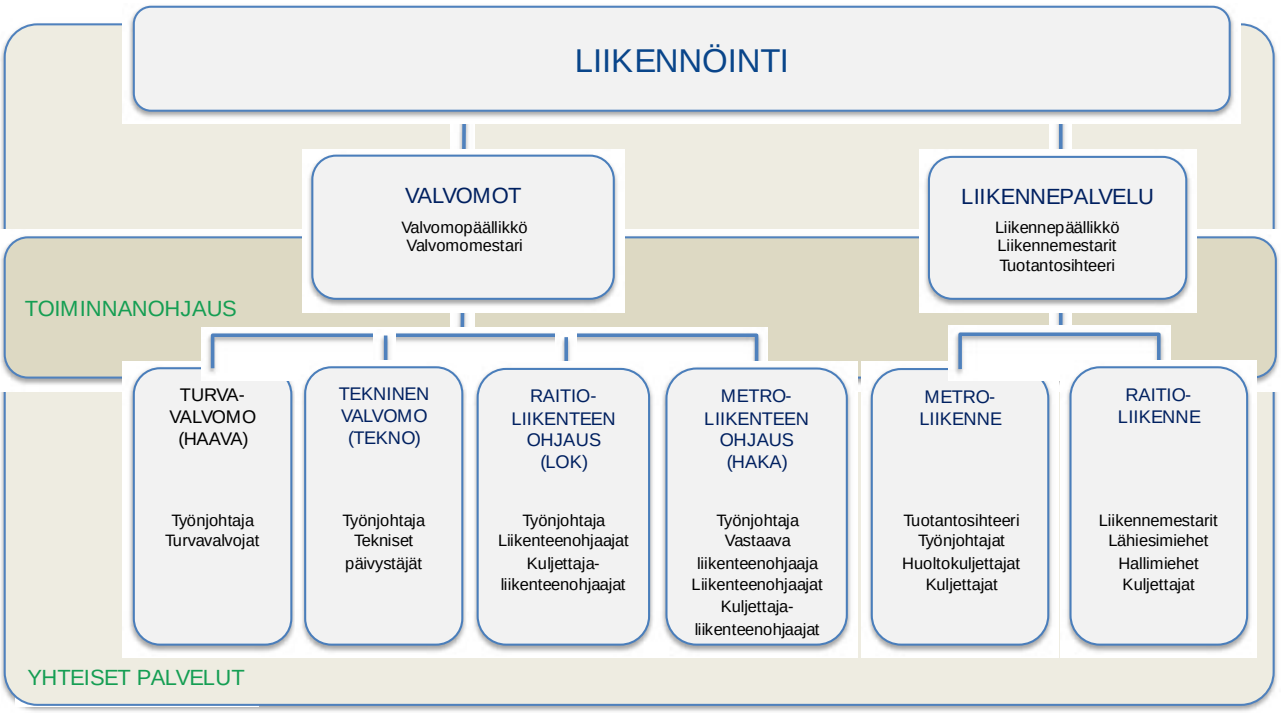
Uudessa organisaatiorakenteessa tuotantoyksikköjä tuetaan matriiseilla, joissa osa sisäisistä toiminnoista on palvelufunktioita ja osalla kontrolloidaan toimintaa asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Aikaisempaan yksikköpohjaiseen organisaatiorakenteeseen verrattuna palvelualusta-ajattelu mahdollistaa joukkoliikennepalvelujen kokonaisvaltaisen kehittämisen ja laajentumisen palvelun tilaajan sekä Helsingin kaupungin suunnitelmien mukaisesti.

YKSIKKÖJÄ OHJATAAN JA KEHITETÄÄN TOIMINNANOHJAUSMATRIISIN AVULLA. YHTEISET PALVELUT- MATRIISI TARJOAA YKSIKÖILLE LAAJAMITTAISESTI PALVELUJA, JOTTA NE VOIVAT KESKITTYÄ PARHAALLA MAHDOLLISELLA TAVALLA PERUSTEHTÄVIENSÄ HOITAMISEEN.

LIIKENNÖINTI

Liikennöinti muodostaa HKL:n ydintoiminnon, jossa tuotetaan joukkoliikennepalvelua metro- ja raitiovaunukalustoa sekä ratainfroja hyödyntäen. Uudelleen organisoinnilla luodaan olosuhteet, joissa esimiestoimintaa sekä liikennöintiä tukevat palvelut saadaan keskitettyä tukemaan asiakasrajapinnassa työskenteleviä kuljettajia ja muita asiakaspalveluhenkilöitä aikaisempaa paremmin.

Kokonaisuuden ytimenä on hermokeskus, joka kontrolloi, ohjaa ja tukee liikennöintiä turvallisuusvalvomon, teknisen valmomon sekä liikenteenohjauskeskuksien avulla. Yhtenäinen, kokonaistilannetta tarkkaileva operatiivinen keskus pystyy reagoimaan nopeasti muuttuviin tilanteisiin ja tarjoamaan apua ja ohjausta niin liikenne- ja häiriötilanteiden kuin myös olosuhdemuutoksien osalta.



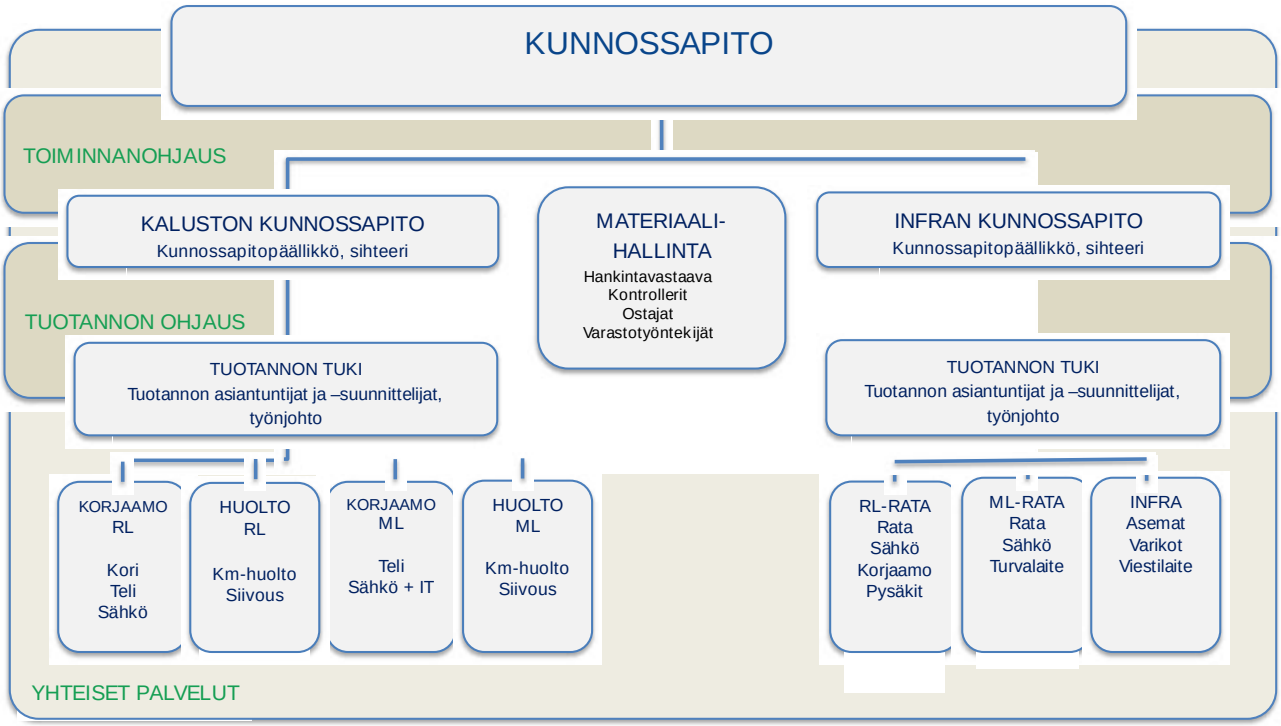
Liikennöintiä tukee ensisijaisesti Toiminnanohjausmatriisi, joka tuottaa strategista suunnittelua, palvelukehitystä ja pitkällä aikajänteellä tapahtuvaa toiminta-, aika- ja työvuorosuunnittelua. Pitkän aikavälin suunnitelmat muokataan liikennöinnissä ohjaamaan päivittäistä toimintaa.

Yhteiset palvelut -matriisi tukee toimintaa viestintä- ja asiakas-, henkilöstö-, talous-, turvallisuus- sekä lakimies- ja IT-palveluiden avulla. Matriisipalvelut mahdollistavat liikennöinnin keskittymisen laadukkaan joukkoliikennepalvelun tuottamiseen.

Liikennöintiin liittyvä merkittävä muutos ja synergiaetu saavutetaan, kun raitioliikenteen ohjaus (LOK) siirretään Herttoniemessä olevaan kiinteistöön, jossa HKL:n muut valvomotoiminnat sijaitsevat.

KUNNOSSAPITO

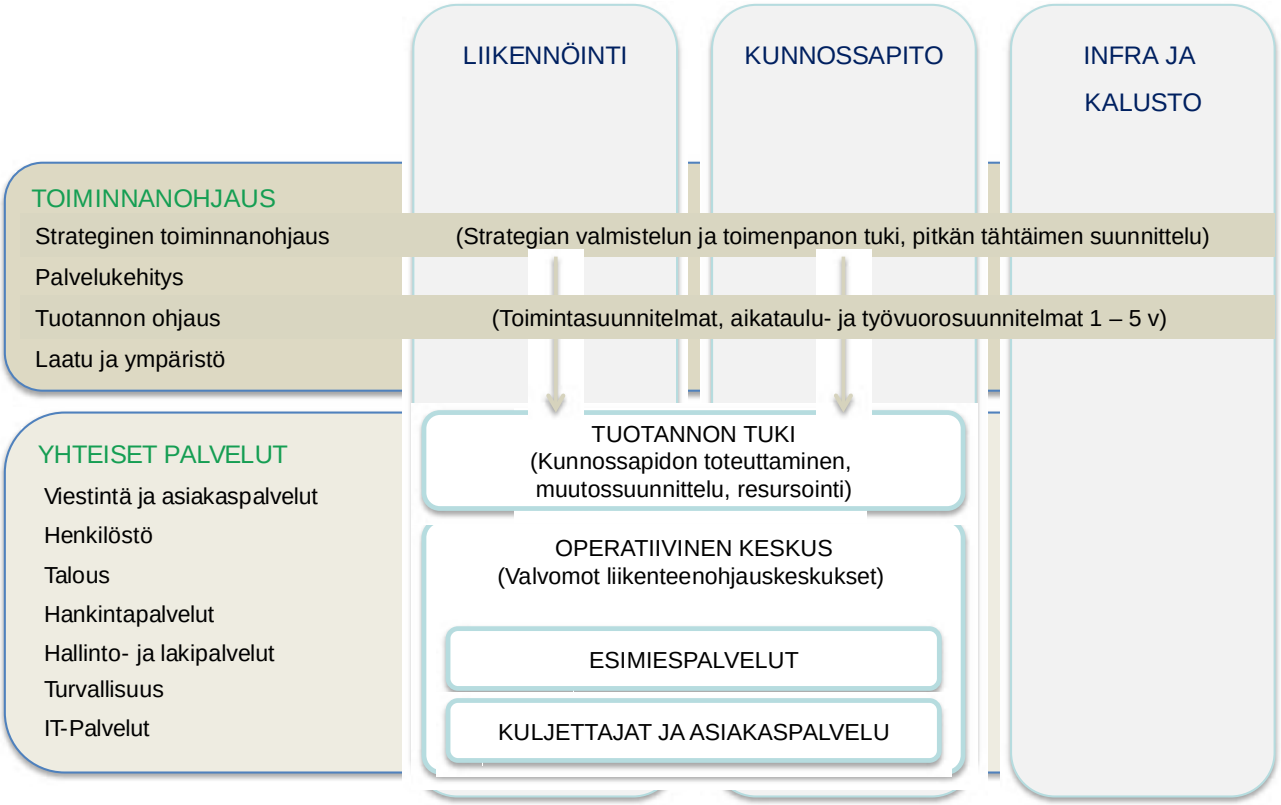
Kunnossapito vastaa kokonaisvaltaisesti kaluston, rataverkoston, asemien sekä pysäkkien laadukkaasta ja kustannustehokkaasta kunnossapitopalvelusta. Vahvaa synergiaetua saavutetaan kunnossapitotoimintojen yhdistämisestä kalustojen, rataverkostojen, kiinteistöjen, pysäkkien ja erilaisten järjestelmien kunnossapidossa. Materiaalihallinta ja keskitetty ostotoiminta nopeuttavat ja tehostavat toimintaa yhdessä uudistetun kunnossapitosuunnittelun kanssa.



Kunnossapito hyödyntää toiminnanohjauksen pitkäntähtäimen suunnittelua ja strategista ohjausta sekä tukee sen pohjalta omia toimintojaan jatkojalostamalla kunnossapitosuunnitelmia tuotantosuunnittelun sekä työmenetelmäsuunnittelun avulla.

Työmenetelmien ja prosessien kehittäminen, suoriteaikojen ja toimintaa kuvaavien mittareiden kehittäminen tuottavat yksikön sisäistä ohjausta, jonka avulla oman toiminnan suorite- ja kustannustehokkuutta kehitetään oman toiminnan ohessa.

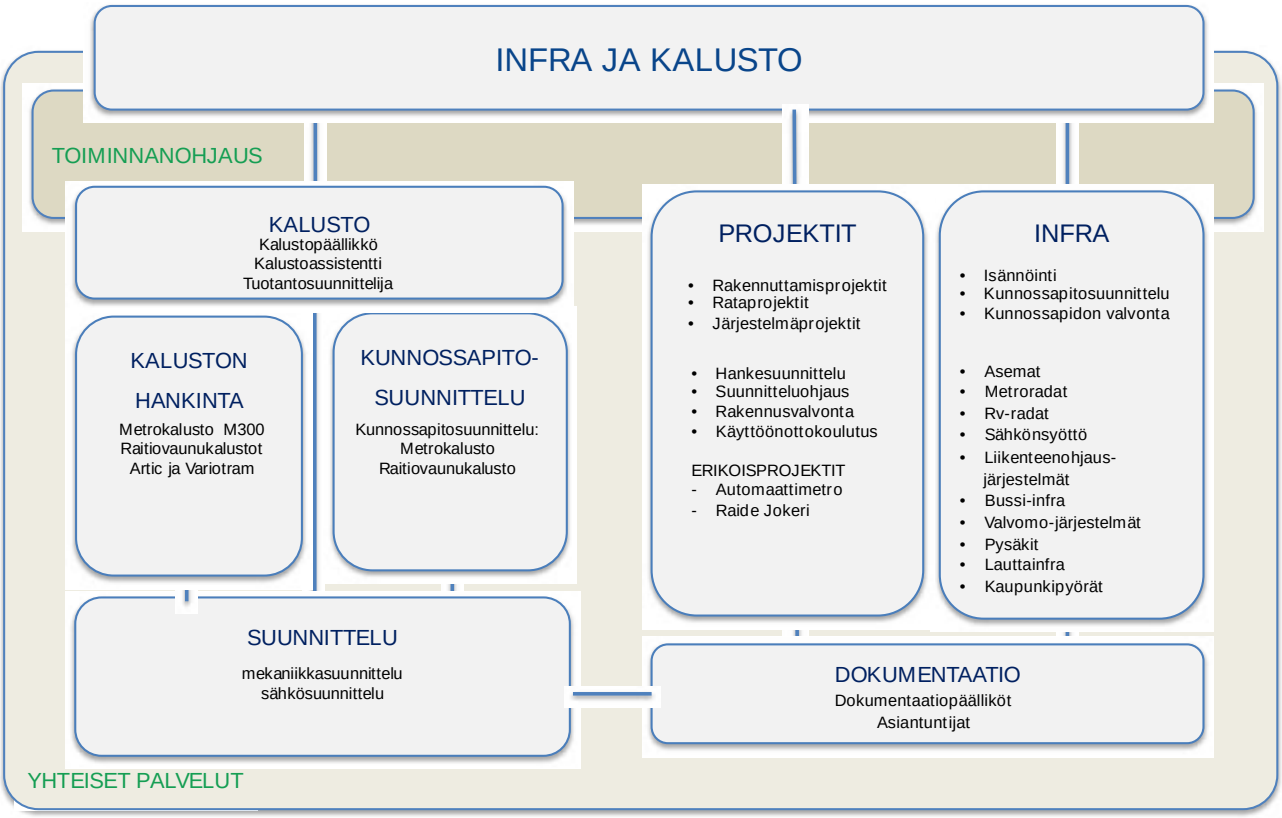
Kunnossapidon keskeiset sidosryhmät muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, joka hallitsee kisko–pyörä rajapintoja varmistaen kaluston ja rataverkoston kestävyyden ja käytettävyyden pitkällä aikajänteellä.



Kaavio kuvaa eri yksikköjen, matriisien sekä sisäisten toimintojen rajapintoja sekä toiminnallisuutta. Monimuotoinen ja -tasoinen toiminta hallitaan HKL-tasoisen toiminnanohjauksen avulla, jossa strategiat valmistellaan ja jatkojalostetaan toimeksipanoa varten. Tämä toiminta takaa yksikköjen tasapuolisuuden sekä mahdollisuuden keskittyä oman tehtävänsä toteuttamiseen parhaalla mahdollisella tavalla. Matriisi ohjaa myös infran kehittämis- ja rakennuttamistoimintaa sekä kaluston kehittämistä sekä sen pitkän elinkaarenhallintaa, jolle kunnossapito välittää tietoja kunnossapitosuunnitelujärjestelmän välityksellä. Matriisipalvelussa olevat laatu- ja ympäristöryhmä muodostavat koordinoivan toiminnon, jonka avulla toimintaa ohjataan ja kehitetään yhtenäisesti ja vaatimuksien mukaisesti.

INFRA JA KALUSTO

Infra- ja kalustoyksikkö muodostaa rakennuttamis- ja kalustotoimintaa hallitsevat ja kehittävät toiminnot, jotka mahdollistavat HKL:n omistuksessa olevan kiskokaluston, rataverkoston, asemien, varikoiden, pysäkkien ja teknisten järjestelmien pitkän elinkaaren hallinnan sekä kehittämisen tulevaisuuden vaatimuksien mukaisesti.



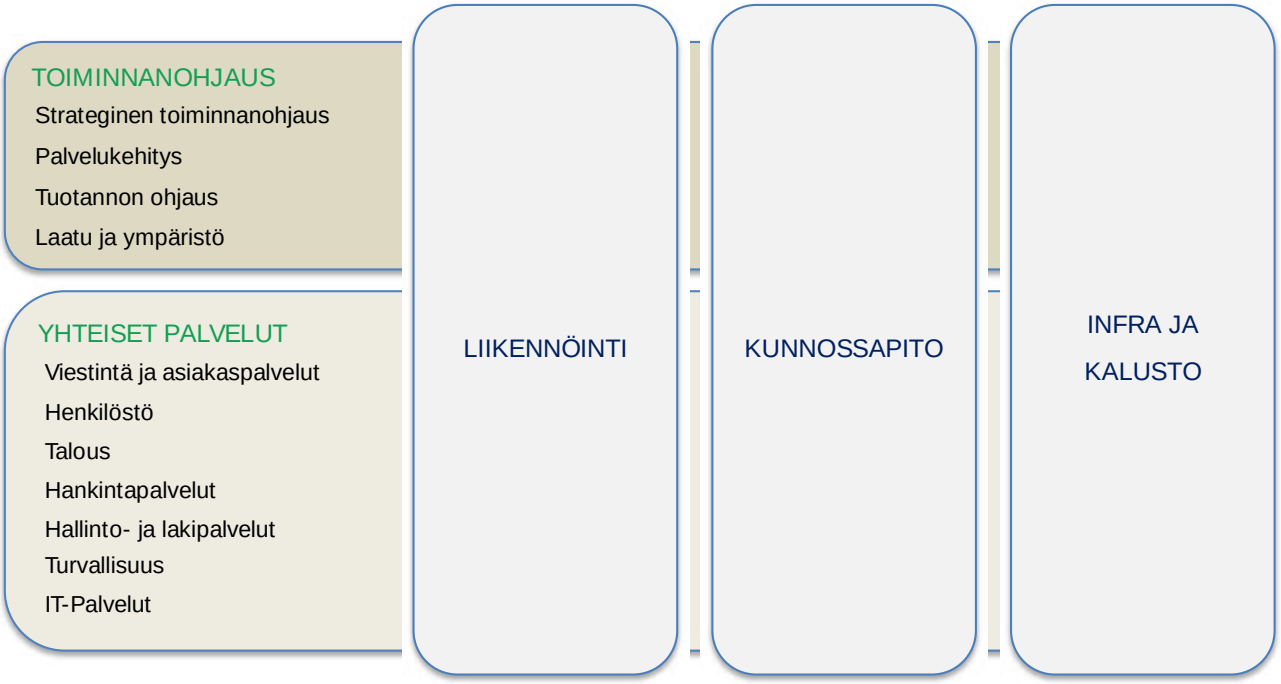
Suunnittelu-, asiantuntija- sekä erikoisosaamisen keskittämisellä HKL:n on mahdollista hallita pääkaupunkiseudun metro- ja raitioliikenteen kasvua. Osaamista voidaan hyödyntää myös jatkuvasti kasvavan pääkaupunkiseudun muihinkin rakennushankkeisiin kuten Raide Jokeriin jne.

Suunnittelu- ja asiantuntijaresurssien keskittäminen takaa erikoisosaamisen pysymisen omissa käsissä. Erikoisosaamista on mahdollista myös kehittää aikaisempaa paremmin. Toiminnanohjausmatriisin läheinen yhteistoiminta yhdistää kaluston ja ratainfrat saumattomasti yhteen muiden palveluyksiköiden kanssa. Matriisitoiminta mahdollistaa tilaa- ja/tuottajamallista luopimisen ja siirtymiseen vuosi- ja investointisuunnitelmien käyttöön, mikä nopeuttaa ja helpottaa toimintaa käytännön tasolla.

MATRIISIT YLEISTÄ

Uusi matriisirakenne palvelee ja ohjaa joukkoliikennepalvelualustan toimintaa tarjoten toiminnanohjausta ja yhteisiä palveluita, joiden avulla yksiköissä on mahdollista keskittyä oman perustehtävän toteuttamiseen parhaalla mahdollisella tavalla.

Toiminnanohjaus tekee pitkällä aikajänteellä tapahtuvaa strategista suunnittelua, toimeenpanonohjausta, palvelukehityksen suunnittelua ja koordinointia, pitkän aikavälin tuotannon ohjausta ja laatu- sekä ympäristötoimintaa ohjaavia ja kehittäviä palveluita. Toiminnanohjauksen merkittävin tehtävä on nivoa palveluyksiköt yhteen saumattomaksi kokonaisuudeksi. Se kokoaa palveluyksikköjen voimavaroja ja asiantuntijoita yhteen aina kun olosuhteet niin vaativat.



Viestintä ja asiakaspalvelut sekä henkilöstötoiminta muodostavat sisäisen ja ulkoisen viestinnän, tehostuvan asiakaspalvelutoiminnan ja johtamista ja henkilöstöä tukevat henkilöstöpalvelut.

Talous-, hankinta-, hallinto- ja lakimiespalveluilla tuetaan yksikköjen toimintaa talouden hallinnassa, osto- ja materiaalitoiminnassa ja hankkeisiin ja projekteihin liittyvissä lainopillisissa asioissa. Edellä mainitut palvelut tukevat myös infra ja kalusto-yksikön kotimaisia ja kansainvälisiä rakennuttamis-, kalustohankinta- sekä kehitysprojekteja.

Joukkoliikennepalveluissa jatkuvasti korostuvaa turvallisuuspalvelua koordinoidaan matriisista siten, että kiinteistö-, henkilöstö- ja matkustajaturvallisuuden lisäksi kriisitilanteiden hallinta voidaan toteuttaa yhteistoiminnassa viranomaistahojen kanssa.

IT-palveluilla hallitaan käytössä olevia tietokone- ja viestintälaitejärjestelmiä sekä valvomoiden ja ohjauslaitteiden erikoisjärjestelmiä ja laitteita.

TOIMINNANOHJAUS

Toiminnanohjausmatriisin tavoitteena on lisätä suunnitelmallisuutta, toiminnallista määrämuotoisuutta ja mahdollistaa palvelutuotannoille olosuhteet, joissa ne voivat keskittää omat voimavaransa ydintoimintaan parhaalla mahdollisella tavalla. Toiminnanohjaus yhdistää yksikkötasolla tapahtuvat palvelutuotannot saumattomaksi kokonaisuudeksi: toimeenpanon tukea, palvelukehitystä, pitkäntähtäimen tuotannon ohjausta ja laatu- ja ympäristötoimintaa.

Toiminnanohjaus toimii läpileikkaavasti tuotantoyksikköjen välillä tavoitteellisen tuotannon mahdollistajana.

1. Toiminnanohjaus kokoaa ja hallitsee kokonaisvaltaisesti HKL:n palvelutoimintaa tarjoten sille strategisen suunnittelun valmistelua sekä toimeenpanotukea. Toiminnanohjaus mahdollistaa HKL:n kasvun ja laajentumisen tulevaisuudessa tarjoten yhtenevän näkemyksen toiminnan suunnalle.

2. Palvelukehitys muodostaa yhteistoimintaelimen sidosryhmien ja sisäisten toimintojen suuntaan; näin palvelualustan kehittäminen on määrätietoista ja hallittua.

3. Tuotannon ohjauksella varmennetaan strategian toteutuminen operatiivisessa toiminnassa. Tuotannon ohjaus laatii vuositasoisia suunnitelmia yhteistoiminnassa tilaajan, muiden sidosryhmien ja palveluyksiköiden avainhenkilöiden kanssa.

4. Laatu ja ympäristö tukee sitä, että HKL tuottaa laadukasta liikennettä vastuullisesti. Toiminto johtaa ja koordinoi HKL:n laadun ja ympäristöasioiden hallinnan menettelyjä ja tukee HKL:n johtoa ja yksiköitä toiminnan kehittämisessä, suorituskyvyn seurannassa ja vaatimustenmukaisuuden hallinnassa.

STRATEGINEN TOIMINNANOHJAUS

Strateginen toiminnanohjaus tuottaa pitkän tähtäimen suunnittelun valmistelua ja ohjaamista 2 – 25 vuoden aikajänteellä. Aikaisemmin vastaavanlaisia suunnitelmia on tehty raitioliikenteessä ja infrapalveluissa (RL Roadmap, Infrapalvelut PTS). Strategisen toiminnanohjauksen herätteinä toimisivat kaupunkitasoiset suunnitelmat, valtuustostrategia, HLJ, yleiskaava yms. Strateginen toiminnanohjaus muokkaa ja linkittää saadun ohjauksen HKL:n sisältöön sopivaan muotoon. Strategioiden suunnittelulla ja siihen liittyvällä toimeenpanotuella varmistetaan HKL:n kehittyminen asettujen tavoitteiden suuntaan.

PALVELUKEHITYS

Palvelukehityksen ohjaamisella hallitaan yksiköissä tapahtuvaa uusien palveluiden toteuttamista sekä resursointia aikaisempaa huomattavasti paremmin. Palvelukehitys vastaa myös osaltaan HKL:n palvelujen laadun kehittämisestä sekä palvelutarjonnan monipuolistamisesta ja nykyaikaistamisesta strategiavalintojen mukaisesti. Palvelukehitys vastaa myös yhteistyöstä ulkoisten sidosryhmien kanssa. Palvelukehitys toimii läheisessä yhteistyössä HKL:n viestinnän ja asiakaspalvelun kanssa.

TUOTANNON OHJAUS

Tuotannon ohjaus tuottaa vuositasoisia suunnitelmia vahvassa yhteistoiminnassa tilaajan sekä muiden sidosryhmien kanssa yhdessä palveluyksikköjen avainhenkilöiden kanssa. Tuotannon ohjaus koordinoi kunnossapitoa ja erityisesti sen tuotantotukea. Se toimii läpileikkaavana toimena tavoitteellisen tuotannon mahdollistajana yksikkötasolla. Lisäksi tuotannon ohjaus tekee HKL-tasoisia yhteenvetoja strategisen suunnittelun ja kehitystoiminnan tueksi.

Käytännöntasolla tuotannon ohjaus on tiedon keskittymä, joka mahdollistaa hyvän poikkileikkaavan tiedonkulun eri yksikköjen välillä. Tuotannon ohjaus varmistaa, että ehkäisevä ja korjaava kunnossapito toimivat hyvin ja suunnitellusti; näin kalustoa ei seiso tarpeettomasti odottamassa kunnossapitoa. Kunnossapidon priorisointi paranee ennakoivan toiminnan ansioista.

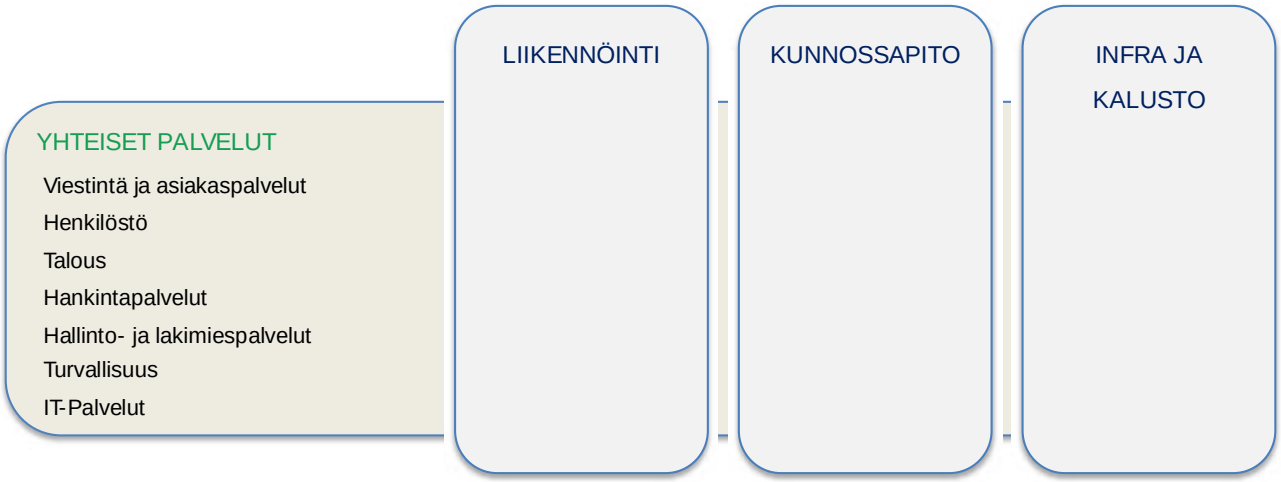
LAATU JA YMPÄRISTÖ

Laatu ja ympäristö tukee sitä, että HKL tuottaa laadukasta liikennettä vastuullisesti. Toiminto johtaa ja koordinoi HKL:n laadun ja ympäristöasioiden hallinnan menettelyjä ja tukee HKL:n johtoa ja yksiköitä toiminnan kehittämisessä, suorituskyvyn seurannassa ja vaatimustenmukaisuuden hallinnassa.

Laatu ja ympäristö -toiminnon tavoitteena on HKL:n laadun- ja ympäristönhallinnan jatkuva kehittäminen ja suorituskyvyn parantaminen. Ympäristötoiminnalla kehitetään HKL:n ekotehokkuutta ja edistetään HKL:n imagoa kestävänä matkustusmuotona.

YHTEISET PALVELUT

Yhteiset palvelut muodostavat palveluyksikköjä tukevan ja yhtenäistävän matriisin, jossa viestintä ja asiakaspalvelu, henkilöstötoiminta, talous-, hankinta- ja lakimiespalvelut, turvalluus ja IT- palvelut muodostavat kokonaisuuden, jonka avulla palveluyksiköt voivat keskittyä oman perustehtävänsä tuottamiseen parhaalla mahdollisella tavalla.



VIESTINTÄ JA ASIAKASPALVELUT

Viestintä ja asiakaspalvelut luo avoimet ja vuorovaikutteiset suhteet matkustajiin, sidosryhmiin ja HKL:n henkilöstöön välittämällä tietoa ja kehittämällä yhtenäistä ja laadukasta matkustajapalvelua.

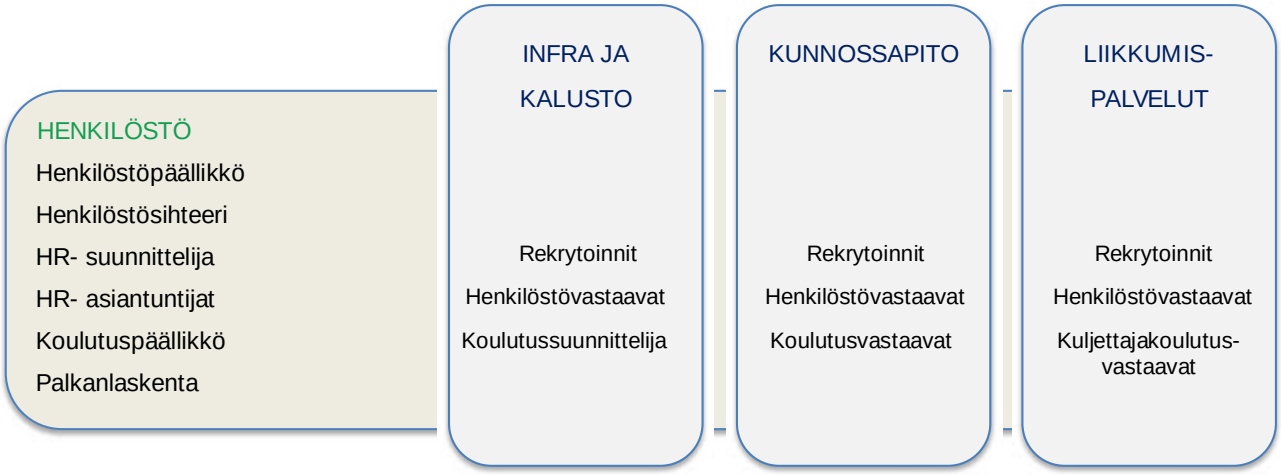
Viestintä ja asiakaspalvelut -toiminnon tavoitteena on asiakastyytyväisyyden jatkuva kehittäminen koko HKL:n tasolla, henkilökunnan työhyvinvoinnin kehittäminen tiedonkulkua parantamalla sekä HKL:n hyvän maineen ylläpito ja kehittäminen.

Menestystekijöinä toiminnossa on suunnitelmallinen, kokonaisvaltainen, yhtenäinen ja hyvin hallittu viestintä asiakkaille, henkilökunnalle, sidosryhmille ja medialle. Koko henkilökunta sitoutetaan asiakaspalveluun ja aktiiviseen viestintään koulutuksen ja vuorovaikutuksen keinoin. Asiakastutkimuksia ja asiakaspalautetta hyödynnetään koulutuksen ja toiminnan kehittämisessä koko HKL:n tasolla Vuorovaikutusta matkustajien, sidosryhmien ja

henkilökunnan välillä lisätään mm. kehittämällä vuorovaikutukseen uusia innovatiivisia toimintatapoja.

HENKILÖSTÖ

HR johtaa ja koordinoi HKL:n henkilöstö- ja palkkapolitiikkaa ja osaamisen kehittämistä. HR tukee HKL:n johtoa ja esimiehiä henkilöstöasioissa ja huolehtii siitä, että laadukkaita henkilöstöhallinnon palveluita järjestetään koko henkilöstölle.



Henkilöstö- ja palkkapolitiikka

Keskitetyn HR:n tavoitteena on luoda HKL:lle yhtenäiset käytännöt työ- ja virkaehtosopimusasioissa, henkilöstöhallinnon käytännöissä ja palkkausasioissa. HR varmistaa, että toiminta henkilöstöasioissa on lakien, sopimusten ja Helsingin kaupungin ohjeiden mukaista. Keskitetty HR suunnittelee yhdessä johdon kanssa HKL:n tavoiteohjelman HR-osion ja seuraa sen tavoitteiden toteutumista ja järjestää mm. työhyvinvointiin liittyviä tutkimuksia.

Osaamisen kehittäminen ja hallinta

Osaava henkilöstö on HKL:n toiminnan kannalta keskeinen menestystekijä. Keskitetyn HR:n tavoitteena on luoda henkilöstön osaamisen kehittämiselle hyvät edellytykset ja rakenteet (mm. esimiesvalmennukset, urapolut ja työnkierto). HR laatii koko HKL:ää kattavan osaamisen kehittämissuunnitelman ja seuraa sen toteutumista. HR suunnittelee laitostason koulutuksia ja tukee yksiköitä ja esimiehiä osaamisen kehittämiseen liittyvissä asioissa.

Esimiesten tukeminen henkilöstöasioissa

Helsingin kaupungin tulevan HR-tietojärjestelmän käyttöönoton myötä esimiesten vastuu henkilöstöasioiden hoitamisessa lisääntyy entisestään. Keskitetty HR vastaa koko HKL:n HR-prosessien toimivuudesta ja jalkauttamisesta esimiestasolle. Keskitetty HR vastaa HR-tietojärjestelmistä ja tukee esimiehiä niiden käytössä. HR tuottaa henkilöstöön liittyviä tilas-

toja ja ohjeistaa ja tiedottaa henkilöstöasioihin liittyvistä asioista. Keskitetty HR toimii tiiviissä yhteistyössä yksiköiden vastuuhenkilöiden kanssa yksiköiden HR-asioihin liittyen ja järjestää esimiehille ja vastuuhenkilöille koulutusta ja palavereja ajankohtaisista HR-asioista. Tukea esimiehille tarjotaan mm. seuraavissa asioissa:

- Rekrytointi ja perehdyttäminen
- Täyttölupien ja nimike- ja palkkalausuntopyyntöjen valmistelu
- Tulos- ja kehityskeskustelut sekä työsuorituksen arviointi
- Työssä jaksamisen tuki (varhainen tuki, paluun tuki jne.)
- Tukityöllistäminen ja uudelleensijoitus

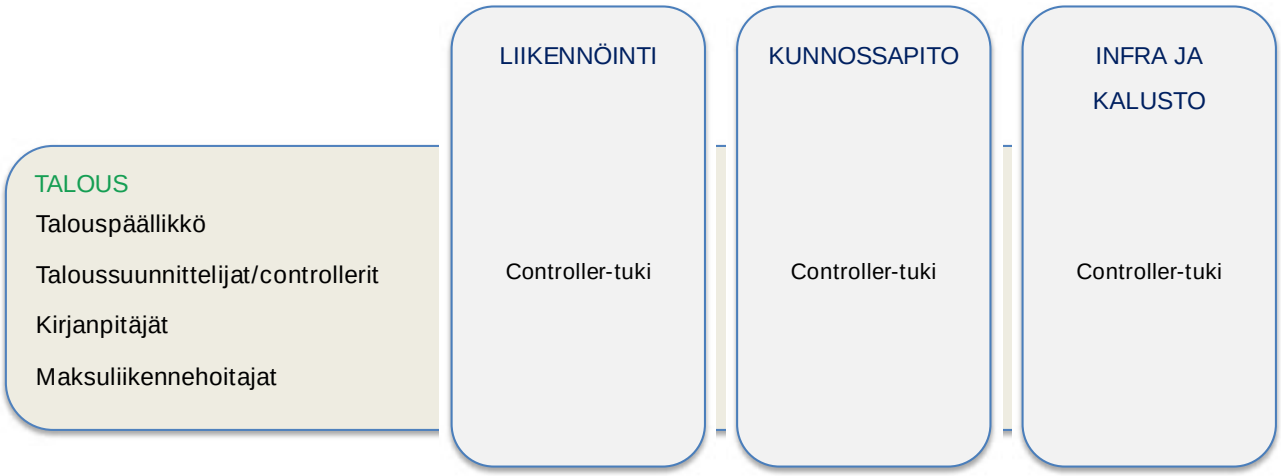
Laadukkaiden henkilöstöpalveluiden järjestäminen koko henkilöstölle

HR vastaa koko HKL:n henkilöstön palkanlaskennasta. HR järjestää HKL:n henkilöstölle seuraavia henkilöstöpalveluita:

- Palvelussuhdeasuntoasiat
- Eläkeneuvonta ja eläkeasioiden hoito
- Työterveyshuolto ja kuntoutusasiat
- Henkilöstöruokailun järjestäminen
- Henkilöstöliikunta ja kuntoilun tukeminen
- Ansiomerkit ja merkkipäivälahjat
- Henkilökuntakerhojen avustukset

TALOUS

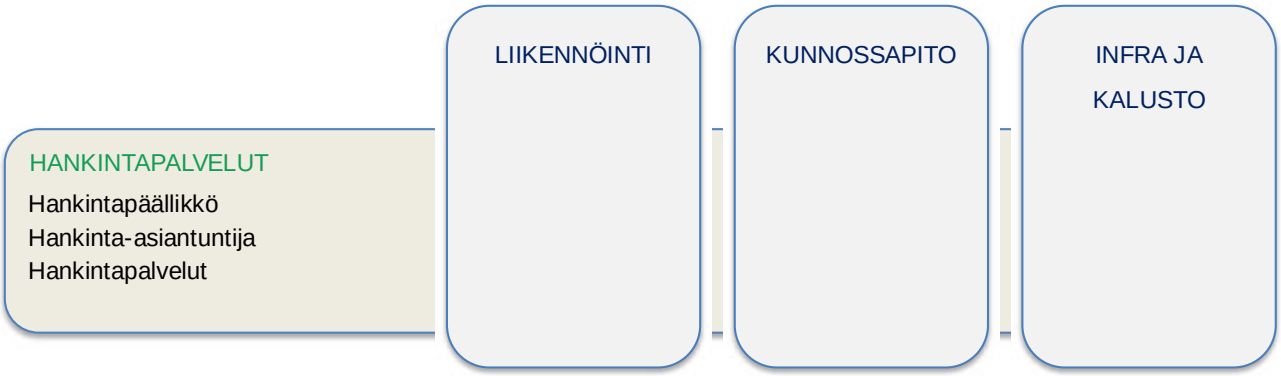
Talouspalvelut johtaa ja koordinoi HKL:n strategista taloussuunnittelua ja tuottaa HKL:n keskitetyt kirjanpito- ja maksuliikennepalvelut. Talouspalvelut tukee HKL:n johtoa ja yksiköitä talousasioissa ja varmistaa, että HKL:n talous hoidetaan pitkäjänteisellä ja kestävällä tavalla ja että talousosaaminen ja kustannustietoisuus on välittynyt HKL:n kaikille tasoille.



Talouspalvelut -toiminnon tavoitteena on varmistaa HKL:n taloudellinen vakaus pitkällä tähtäimellä ja jatkuva tuottavuuden parantaminen kaikissa toiminnoissa.

Menestystekijöinä toiminnossa on talouden hoidon vastuullisuus, luotettavuus ja ajantasaisuus. Talouden suunnittelu perustuu pitkän tähtäimen toiminnan suunnitteluun, suunnitelmat perustuvat taloudellisesti kestävään tulos- ja rahoitusrakenteeseen. Uusinvestoinnit ovat kaupungin kannalta kannattavia ja peruskorjausinvestoinneilla varmistetaan vanhan omaisuuden arvon säilyminen.

HANKINTAPALVELUT



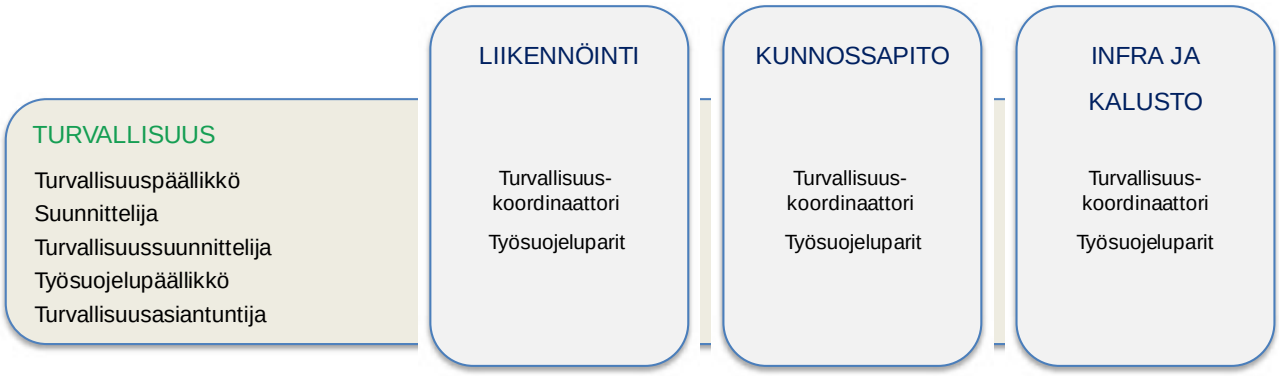
Keskitetyt hankintapalvelut mahdollistavat hallitun ja sääntöjen mukaisen ostotoiminnan, tarjouskilpailuttamisen sekä yksiköissä tapahtuvan materiaalihallinnan tukemisen aikaisempaa tehokkaammin.

HALLINTO- JA LAKIMIESPALVELUT

Hallinto- ja lakimiespalvelut tukevat yksiköissä tapahtuvan toiminnan lisäksi hankkeiden ja projektien eteenpäin viemistä lakimiespalvelujen avulla. Keskitetty lakimiespalvelu mahdollistaa laajojen ja monimuotoisten hankkeiden turvallisen ja saumattoman eteenpäin viemisen.

TURVALLISUUS

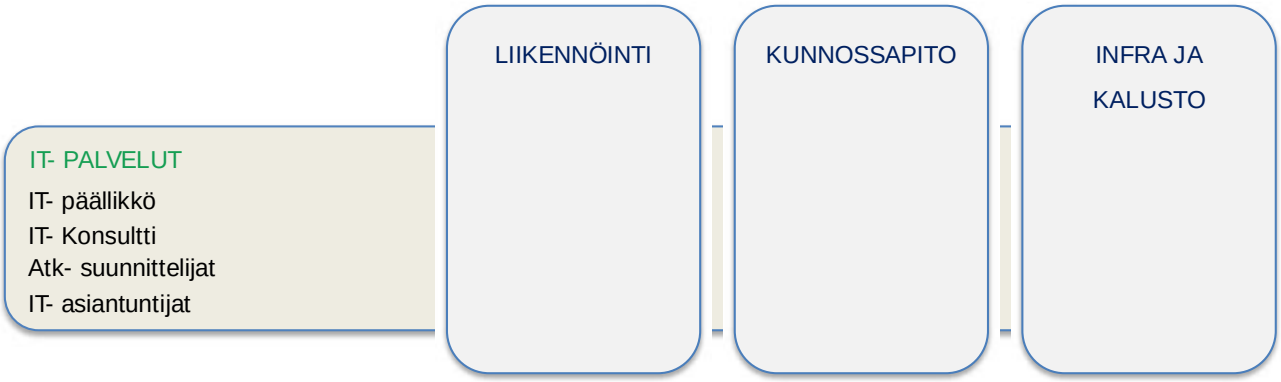
Turvallisuuspalveluiden tavoitteena on HKL:n turvallisuusjohtamisen ja turvallisuuden jatkuva kehittäminen. Turvallisuuspalvelut koordinoi ja valmistelee sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toteuttamista kaikissa toiminnoisssa.



Turvallisuuspalvelut on varautumisen ja valmiuden asioissa linkkinä HKL:n ja kaupungin eri organisaatioiden, turvallisuusviranomaisten sekä huoltovarmuuskeskuksen välillä.

Menestystekijät:

- Toiminnasta raportointi johdolle, viranomaisille ja sidosryhmille ajantasaisesti.
- Sisäiset ja ulkoiset auditoinnit suuntaavat toiminnan kehittämistä.
- Turvallisuustavoitteiden esittäminen ja toteutumisen raportointi johdolle.
- Poikkeamatilanteiden järjestelmällinen analysointi, korjaavien toimenpiteiden tunnistaminen ja niistä johdettujen aikataulutettujen toimenpiteiden toteutuminen. Turvallisuuskulttuuri.
- Turvallisuusjohtamisjärjestelmän ja turvallisuus/toimilupien ylläpito.
- Sertifioidun toimintajärjestelmän ylläpito.

IT- PALVELUT

Kokonaisvaltaisen IT- palvelun merkitys korostuu IT- turvallisuuden tehostumisen myötä, näin saavutetaan parempi riskienhallinta ja paremmat varajärjestelyt tekniset ja lomasijaistukset. Keskittämällä tehdyillä päätöksillä voidaan saada toiminnallisia hyötyjä sekä kustannustehokkuutta