



### 3

## Katsaus kaupunkipyöräpalveluun 2017, tulokset ja vaikutukset

HEL 2017-012418 T 00 01 04 01

### Päätösehdotus

Liikenneliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi asiasta saamansa informaation.

### Esittelijän perustelut

Kokouksessa esitellään kaupunkipyöräpalvelun kauden 2017 tuloksia: käyttömääriä, tuloja, sekä käyttäjäkyselyn ja tutkimuksen vastauksia.

Käyttäjämäärät kolminkertaistuivat vuoteen 2016 verrattuna, kuten järjestelmän laajuuskin. Käyttö oli myös entistä aktiivisempaa, mitattuna tehtyjen matkojen määrällä suhteessa pyörien määrään.

Käyttäjien tyytyväisyydestä ja järjestelmän toimivuudesta tehtiin käyttäjäkysely yhdessä HSL:n kanssa ja HKL teetti lisäksi Trafix Oy:llä tutkimuksen palvelun toimivuudesta, onnistumisista ja kehitysmahdollisuuksista. Tulokset kertovat käyttäjien olevan pääosin erittäin tyytyväisiä palveluun ja jatkokehitystä kaivataan pääasiassa siihen, että pyöriä on riittävästi oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

Tuloksista kerrotaan tarkemmin kokouksessa.

#### Esittelijä

yksikön johtaja  
Karoliina Rajakallio

#### Lisätiedot

Samuli Mäkinen, projekti-insinööri, puhelin: 310 35753  
samuli.makinen(a)hel.fi  
Karoliina Rajakallio, yksikön johtaja, puhelin: 310 35920  
karoliina.rajakallio(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano