



## 2

### Kaupunkipyöräkauden yhteenveto ja asiakaskyselyn tulokset

HEL 2018-002575 T 00 01 04 00

#### Päätösehdotus

Liikenneliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi asiasta saamansa informaation. Lisäksi liikennelaitoksen johtokunta päättää valtuuttaa liikennelaitoksen toimitusjohtajan päättämään Kaupunkipyörä Suomi Oy:lle maksettavista bonuksista sekä kaudelta 2018, että myös tulevilta kausilta.

#### Esittelijän perustelut

##### Kauden avainluvut

Kaupunkipyöräpalvelun käyttö oli kaudella 2018 jälleen ennätysellisellä tasolla. Koko kauden käyttöoikeuden osti yhteensä 48 539 asiakasta, kun 2017 vastaava luku oli 34 105. Myös matkoja tehtiin aktiivisesti: Helsingissä noin 2,8 miljoonaa ja koko palvelussa, sekä Helsingissä että Espoossa yhteensä 3,2 miljoonaa. Matkoja tehtiin keskimäärin 9 kpl/pyörä/päivä, vilkkaimmilla viikoilla jopa 14-16 kpl/pyörä/päivä.

Kaupunkipyöräpalvelun käyttäjätuloja kertyi kaudella 2018 yhteensä noin 1,9 miljoonaa euroa. Tulot jaetaan Helsingin ja Espoon kesken näiden alueilla toteutuneen käytön mukaan samassa suhteessa kuin matkoja on tehty. Kaudella 2018 Helsingin osuus tehdyistä matkoista oli noin 80 %. Lopullinen käyttömaksutulojen jako tullaan vahvistamaan, koko kauden käyttötilastojen valmistuttua. Samalla tullaan koko kauden toteumatilastojen perusteella määrittämään palvelusopimuksen mukaiset bonukset ja sanktiot.

##### Sopimuksellinen tilanne kauden päättyessä

Kaupunkipyöräsopimusta täydennettiin keväällä 2018 kauden pidentämisestä koskevalla lisäsopimuksella L1 sekä loppusyksystä 2018 tehtävällä järjestelmän laajennusta koskevalla lisäsopimuksella L2. Syksyn aikana tehtiin lisäksi Helsingin ja Espoon välinen kaupunkipyöräjärjestelmää koskeva yhteistyösopimus 11.09.2018. Lisäksi kauden 2018 bonusten ja sanktioiden laskentaperusteet ja kriteerit vahvistetaan erillisellä pöytäkirjalla.

Syksyn aikana tehtiin lisäksi Helsingin ja Espoon välinen kaupunkipyöräjärjestelmää koskeva yhteistyösopimus 11.09.2018. Kaupunkipyörä Suomi Oy:n ja HKL:n välinen Tietoturvaliite on allekirjoitettu 28.08.2018.



21.11.2018

### Asiakaskysely

Kaupunkipyöräpalvelun asiakkaille tehtiin edelliskausien tapaan asiakaskysely. Kyselyn vastaajamäärä oli aiempien vuosien tasolla, noin 8000. Kyselyn tulosten mukaan kaupunkipyöräpalveluun ollaan varsin tyytyväisiä: yleisarvosana on 3,81 asteikolla 1-5, jossa 1 huonoin ja 5 paras arvosana (3,89 vuonna 2017).

NPS-luku (palvelun suosittelevuus) on 56, mikä on edelleen erinomainen tulos, vaikka laskua edellisvuodesta on tapahtunut (65 vuonna 2017).

Toimitusjohtajalle myönnettävät valtuudet bonusten maksamisesta päättämiseen

Pyöräilykausilta KaupunkiPyörä Suomi Oy:lle maksettavat bonukset määritellään jokaisen kauden osalta erikseen Osapuolten yhteisesti määrittelemien ja sopimien kriteerien perusteella. Laskentaperusteiden ja kriteerien pysyessä muuttumattomina, ei maksatuspäätöksen tekeminen sisällöltään ole sellainen asia, joka olisi aina tuotava johtokunnan päätettäväksi. Lisäksi hallinnolliset syyt puoltavat toimitusjohtajan valtuuttamista bonuksia koskevan maksatuspäätöksen tekemiseen.

Tarkempi selostus asiasta kokouksessa.

Aiemmat päätökset (liitteenä):

- Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunnan päätös 20.10.2015 § 178 Kaupunkipyöräjärjestelmän hankinta (hankintapäätös allekirjoitettu 20.10.2015)
- Liikenneliikelaitoksen johtokunnan päätös 3.5.2018 § 71 Kaupunkipyöräkauden pidentäminen ja Citybike Finland Oy:n bonukset kaudella 2017

Esittelijä

yksikön johtaja  
Karoliina Rajakallio

Lisätiedot

Samuli Mäkinen, projekti-insinööri, puhelin: 310 35753  
samuli.makinen(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 19HKLjk '20 20 2014 § 178 Kaupunkipyorajarjestelman\_hankinta
- 2 09HKLjk 03 05 2018 § 71 Kaupunkipyorakauden\_pidentaminen\_ja\_Citybike\_Finla



---

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano