



13.12.2012

Kokousaika 13.12.2012 17:00 - 17:56

Kokouspaikka Hietaniemenkatu 9 B

Läsnä

Jäsenet

Kari, Emma
Kuitunen, Anita
Ahola, Riku
Perälä, Erkki
Sandberg, Johanna
Tiihonen, Tuomas
Valokainen, Tuomo
Pursiainen, Malina

puheenjohtaja

Muut

Laitio, Tommi
Hovi, Meiju
Luukkanen, Marko
Toivonen, Markku
Marjovuori, Seija

nuorisotoimenjohtaja
va. osastopäällikkö
osastopäällikkö
vs. osastopäällikkö
talouspäällikkö
saapui 17:17, poistui 17:27, poissa:
105§, 106§, 107§, 108§, 110§,
111§, 112§, 113§, 114§, 115§, 116§
viestintäpäällikkö
kehittämispäällikkö

Lilja, Antti
Sihvonen, Pekka



13.12.2012

§	Asia	
105	Ntj/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
106	Ntj/2	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano
107	Ntj/3	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen
108	Ntj/4	Ilmoitusasiat
109	Ntj/5	Nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit vuodelle 2013
110	Ntj/6	Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Näreen ym. aloitteesta virtuaalinuorisotyön kehittämisestä nettipelaajille
111	Ntj/7	Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Valokaisen ym. aloitteesta virkamiesten ja asukkaiden välisen tiedonkulun parantamisesta
112	Alpo/1	Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Saarnion aloitteeseen asukastila Mellarin toiminnan kehittämisestä ja jatkamisesta
113	Alpo/2	Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Vuorelan aloitteesta Lyhtytien skateparkin valaisemisesta
114	Alpo/3	Toimistotilojen vuokraaminen Klaari Helsinki -toiminnan käyttöön
115	Alpo/4	Myllypuron nuorisotalon tiloista luopuminen osittain
116	Kepo/1	Tilan vuokraaminen Malmitalosta Koillisluotsin käyttöön



13.12.2012

Ntj/1

§ 105

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Lautakunta päätti todeta kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi sekä valita jäsenet Tiihonen ja Perälä tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneet todeta kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi sekä valita jäsenet Tiihonen (varalla Kuitunen) ja Perälä (varalla Valokainen) tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio



§ 106

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Lautakunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Päätösehdotus

Lautakunta päättäne, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio



§ 107

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Lautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten 22.11. - 26.11.2012 tekemiä päätöksiä:

Nuorisotoimenjohtaja

26.11.2012 § 15: Nuorisoasiainkeskuksen ostolaskujen, meno- ja muistiotositteiden hyväksyminen

Nuorten kansalaistoiminnan toimisto, vs. osastopäällikkö

22.11.2012 § 83: Stripe Films -nuorten toimintaryhmälle 800 euron projektiavustus Lucky Stripes – Take Me Dancing musiikkivideon tekemiseen

22.11.2012 § 84: SDPL:n Helsingin ja Uudenmaan piirijärjestö ry:lle 6 x 200 euron kuljetusavustus

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Tarja Pitkänen, nuorisotoimenjohtajan sihteeri, puhelin: 310 89014
tarja.pitkanen(a)hel.fi

Päätösehdotus

Lautakunta päättäne, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten 22.11. - 26.11.2012 tekemiä päätöksiä:

Nuorisotoimenjohtaja

26.11.2012 § 15: Nuorisoasiainkeskuksen ostolaskujen, meno- ja muistiotositteiden hyväksyminen

Nuorten kansalaistoiminnan toimisto, vs. osastopäällikkö

22.11.2012 § 83: Stripe Films -nuorten toimintaryhmälle 800 euron projektiavustus Lucky Stripes – Take Me Dancing musiikkivideon tekemiseen

22.11.2012 § 84: SDPL:n Helsingin ja Uudenmaan piirijärjestö ry:lle 6 x 200 euron kuljetusavustus

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja



13.12.2012

Ntj/3

Tommi Laitio

Lisätiedot

Tarja Pitkänen, nuorisotoimenjohtajan sihteeri, puhelin: 310 89014
tarja.pitkanen(a)hel.fi



§ 108

Ilmoitusasiat

Päätös

Lautakunta päätti merkitä tiedoksi

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen merkitä tiedoksi

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio



§ 109

Nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit vuodelle 2013

HEL 2012-004279 T 02 02 00

Päätös

Lautakunta päätti hyväksyä esityslistan liitteenä olevat nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit sitovine tulostavoitteineen vuodeksi 2013.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Sven Naerismägi, taloussuunnittelija, puhelin: 310 89107
sven.naerismagi(a)hel.fi
Seija Marjovuori, talouspäällikkö, puhelin: 310 89131
seija.marjovuori(a)hel.fi
Pekka Sihvonen, kehittämispäällikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit 2013
- 2 Nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaisten tulosbudjettien 2012 - 2013 muutos

Otteet

Ote
Taske

Otteen liitteet
Esitysteksti

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen hyväksyä esityslistan liitteenä olevat nuorisoasiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit sitovine tulostavoitteineen vuodeksi 2013.

Esittelijä

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan toimintavuotta koskevat suunnitelmat on tarkistettava vastaamaan talousarviossa hyväksytyjä määrärahoja ja tuloarvioita. Tulosbudjetti sisältää viraston tulostavoitteet ja niiden saavuttamiseksi vaadittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toimenpiteistä kertyvät tulot ja aiheutuvat kustannukset. Suunnitelmia tarkistettaessa on varmistettava, että sitovat tulostavoitteet ja toiminnalliset tavoitteet saavutetaan käytettävissä olevin määrärahoihin.



Tulosbudjetit hyväksyy lautakunta ja ne on lähetettävä tiedoksi talous- ja suunnittelukeskukselle.

Tulosbudjeteissa on esitettävä määrärahoihin ja tuloarvioihin liittyvät suoritteet, tunnusluvut ja toiminnalliset, mitattavat tavoitteet. Tulosbudjetit laaditaan viraston yksikköjaon mukaisesti osastoille siten, että osastopäällikkö vastaa tulostavoitteiden saavuttamisesta ja tulosbudjetin edellyttämistä toimenpiteistä. Hallintokuntien tulee keskittyä toimialansa ydintehtäviin.

Kaupunginvaltuusto vahvisti kokouksessaan 28.11.2012 nuorisoasiainkeskuksen talousarvion vuodeksi 2013, jonka liitteenä ovat nuorisotoimen toiminnan tavoitteet vuosille 2013 – 2015.

Vuoden 2013 käyttösuunnitelman laadinnan pohjana on ollut nuorisolautakunnan keväällä 2012 hyväksymä nuorisotoimen vuoden 2013 talousarvioehdotus ja taloussuunnitelmaehdotus 2013 – 2015 ja elokuussa 2012 apulaiskaupunginjohtajan johdolla käydyt budjettineuvottelut.

Strategiset ja toiminnalliset painotukset

Nuorisoasiainkeskus tarkisti vuonna 2011 - 2012 omaa strategiaansa vuoteen 2016 saakka. Strategiatyöskentelyn tuotoksena virasto on nostanut toimintansa keskiöön seuraavat painopistealueet:

1. Vaikuttaminen - Ruuti
2. Palvelukonseptin uudistuminen: tilat, toiminta ja palvelustrategia
3. Nivelvaihepudokkuus: ennaltaehkäisy ja puuttuminen, nuorisotoimen rooli yhteiskuntatakuussa
4. Oppiminen nuorisotyössä: non-formaalin oppimisen tunnistaminen ja tunnustaminen

Vuonna 2013 nuorisoasiainkeskuksen toiminnassa korostuu Nuorten vaikuttamisjärjestelmä Ruudin toimintojen vakiinnuttaminen ja uusien toimintamuotojen kehittäminen. Toinen painopistealue, joka korostuu vuonna 2013, on nivelvaihepudokkuus ja erityisesti nuorisolain mukaisen Nuorten ohjaus- ja palveluverkoston työn aloittaminen ja nuorisotoimen rooli siinä.

Ruuti-nuorten vaikuttamisjärjestelmän vakiintumista helsinkiläisten nuorten vaikuttamiskanavana edistetään yhteistyössä opetusviraston kanssa kannustamalla mahdollisimman monenlaisia nuoria vaikuttamaan Ruuti-toimintojen kautta. Nuoria kannustetaan muodostamaan toimintaryhmiä itselleen tärkeiden asioiden ympärille ja tuetaan niiden sekä Ruudin ydinryhmän toimintaa. Vuonna 2013



valmistellaan osallistava budjetoinnin pilottihanke ainakin yhdessä nuorisotyöyksikössä.

Hallintokuntia ja luottamushenkilöitä tuetaan toimintaohjein ja koulutuksin kuulemaan ja osallistamaan lapsia ja nuoria sekä käymään vuoropuhelua nuorten erilaisten toimintaryhmien kanssa. Yhteistyössä eri hallintokuntien kanssa jatketaan lasten ja nuorten vuorovaikutussuunnitelma -hankkeen toimintamallien kehittämistä lasten ja nuorten kuulemiseen heidän omien paikkojensa ja palvelujensa suunnittelussa. Jo kehitettyjen toimintamallien osalta varmistetaan ja tuetaan niiden käyttöönottoa virastoissa.

Ruudille kehitetään ja otetaan käyttöön yhteinen kaupunkitasoinen arviointi- ja ohjausjärjestelmä.

Alueellisen nuorisotyön toteuttamisessa kehitetään ja tarvittaessa lisätään järjestöjen roolia. Syksyllä 2012 aloitetut pilotit arvioidaan ja toimintaa kehitetään kokemusten perusteella. Pilotit liittyvät varhaisnuorisotoiminnan toteuttamiseen nuorisotaloilla sekä maahanmuuttajajärjestöjen rooliin että vertaistoiminnan kehittämiseen nuorisotalojen iltatoiminnassa.

Nuorisotyöntekijöiden tietoisuutta nivelvaiheproblematiikasta lisätään koulutuksen ja yhteistyön keinoin. Työntekijöiden osaamista vahvistetaan nuorten itsetunnon ja elämänhallinnan tukemisessa. Kaikki käy koulua -hankkeen toimintaa kehitetään hankkeesta tehdyn arvioinnin pohjalta. Alle 18-vuotiaiden nuoria työllistetään erityisesti kesätoimintoihin.

Kulttuurisessa nuorisotyössä tietoisuutta nuorten vaikuttamisjärjestelmästä levitetään mahdollisimman monille nuorten kulttuuriryhmille; sekä nuorten omaehtoisille että muiden kulttuuritoimijoiden piirissä oleville. Toimintakonseptia uudistetaan kehittämällä sellaisia toimintamuotoja, jotka lisäävät kulttuurisen nuorisotyön ketteryyttä ja liikkuvuutta sekä nopeaa reagointia kulttuuriin ilmiöihin. Työssä painotetaan myös entistä laajempaa yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa asukaslähtöisen kaupunkikulttuurin ja kaupunkilaisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

Kulttuurinen nuorisotyö tarjoaa kouluille, oppilaitoksille, erityisryhmille ja kohdennetun nuorisotyön ryhmille tukea nivelvaihepudokkuuden vähentämiseksi muun muassa toiminnallisten työpajojen muodossa. Nuorisotyössä tapahtuvaa oppimista tehdään näkyväksi media- ja taidekasvatushankkeiden yhteydessä ja vahvistamalla yhteistyötä taide- ja kulttuurialan oppilaitosten kanssa. Nuoria tuetaan myös hyödyntämään kulttuurialan osaamistaan opiskelu- tai työelämään siirtyessään.



Nuorisoasiainkeskuksen monikulttuurisuusohjelma päivitetään yhdenvertaisuussuunnitelmaksi vuosille 2013 - 2016.

Tuottavuutta edistävät toimenpiteet

Tuottavuusmatriisi on käytössä organisaation kaikilla tasoilla. Tuottavuusmatriisilla lisätään kustannustietoisuutta sekä ohjataan voimavaroja ja työn kehittämistä keskeisiin toimintoihin.

Nuorisotalojen henkilöstömitoitusta ja -rakennetta arvioidaan vuoden 2013 aikana tarkoituksena vahvistaa pienryhmätoiminnan monipuolisuutta ja lisätä joustavuutta henkilöstöressurssien käytössä toimintavuoden aikana.

Vuonna 2013 valmistellaan kilpailutuksen ja kumppanuuksien pelisäännöt lautakunnan hyväksyttäväksi.

Nuorisoasiainkeskus on aktiivisesti mukana sähköisen avustusten haku- ja käsittelyjärjestelmän jatkokehittämisessä.

Nuorisotyössä lisätään vapaaehtoisten toimintamahdollisuuksia. Tavoitteena on vahvistaa työkulttuuria, jossa vapaaehtoiset otetaan nykyistä enemmän mukaan nuorisotalojen toimintaan.

Toimialarajat ylittäviä palveluprosesseja kehitetään edelleen. Näitä ovat muun muassa nuorten työllistäminen, nuorten ohjaus- ja palveluverkoston toiminta, lasten ja nuorten harrastehaun kehittäminen, kaupungin kulttuuristrategiaan osallistuminen sekä tilojen yhteiskäyttö. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman mukaisista hankkeista, kuten Luotsi-toiminnasta, sovitaan muiden mukana olevien hallintokuntien kanssa.

Tulosbudjetit vuodelle 2013

Toimintavuotta koskevia suunnitelmia on tarkistettu vastaamaan talousarviossa hyväksyttyjä tuloja ja menoja.

Nuorisoasiainkeskuksen tuloraami vuodelle 2013 on 1 800 000 euroa (2012, tuloraami 1 800 000 euroa). Nuorisoasiainkeskuksen sitova menoraami on 29 460 000 euroa (2012, menoraami 28 882 000 euroa), menoraami on 578 000 euroa (2,0 %) suurempi kuin vuonna 2012.

Käyttötulot

Nuorisoasiainkeskuksen tulotavoite on 1 800 000 euroa.

Muut tulot kohtaan on budjetoitu ulkopuolisin varoin rahoitettavaan toimintaan 500 000 euroa, joka jakaantuu osastoittain seuraavasti: hallintopalvelujen osasto 65 000 euroa, alueellisten palvelujen osasto 170 000 euroa ja keskitettyjen palvelujen osasto 265 000 euroa.



Hallintopalvelujen osaston tulojen on arvioitu kertyvän sponsorituloista. Alueellisten palvelujen osaston tulot kertyvät nuorisotaloilta. Keskitettyjen palvelujen osaston tuloista suurin osa kertyy Kulttuuriareena Glorian tuloista. Hallintopalvelujen osaston budjetti sisältää myös edellä mainittujen tulojen lisäksi muita tuloja yhteensä 207 000 euroa.

Käyttömenot

Nuorisoasiainkeskuksen palkkasumma on noussut 404 000 eurolla (+ 3,4 %), Henkilöstösivumenot ovat nousseet 155 000 eurolla (+ 3,8 %). Nuorisoasiainkeskus luopuu 1.1.2013 lähtien 14 vakanssista. Luovuttavat vakanssit jakaantuvat seuraavasti: Hallintopalvelujen osasto 1, Alueellisten palvelujen osasto 8 ja Keskitettyjen palvelujen osasto 5. Sen lisäksi kuukausipalkkoihin henkilöstösivumenoineen on tehty 746 000 euron alibudjetointi.

Palkkasummaan on laskettu mukaan 1.2.2013 voimaan tuleva keskimääräinen 2,06 % palkankorotus.

Henkilöstösivukuluprosentti on käytetty 33,78 %. Lopullinen vuoden 2013 henkilöstösivukuluprosentti ilmoitetaan vuodenvaihteessa.

Asiakaspalvelujen ostoihin on varattu 49 000 euroa, (2,1 %) vähemmän kuin vuonna 2012. Vähennys johtuu Vuorilahden kurssikeskuksen poistumisesta. Vuoden 2013 asiakaspalveluiden ostojen varauksessa on huomioitu kumppanuustalojen sopimusten yleiskorotukset.

Muiden palvelujen ostoihin on varattu 70 000 euroa (2,5 %) enemmän kuin vuonna 2012. Menolaji sisältää yleiskorotuksen 2,2 %.

Aineet, tarvikkeet ja tavarat tilille on varattu 28 000 euroa (2,3 %) enemmän kuin vuonna 2012. Menolaji sisältää yleiskorotuksen 2,2 %.

Avustuksiin on varattu 30 000 € enemmän kuin vuonna 2012 (2,2 %). Avustukset järjestöille ovat yhteensä 1 365 000 euroa

Vuokramenoihin on varattu 61 000 euroa (-0,9 %) vähemmän kuin vuonna 2012. Menonvähennys johtuu Vuorilahden kurssikeskuksen poistosta. Tilavuokriin on tehty talousarvion laatimisohjeen mukainen 2,2 prosentin korotus. Tilakeskuksen ilmoituksen mukaan korotus tulisi olemaan isompi, 2,83 %.

Irtaimistoinvestointeihin on vuonna 2013 käytettävissä 450 000 euroa.

Suoritetavoitteet

Vuoden 2013 sitovissa suoritettavissa käyntikertojen tavoitetaso on 1 160 000 käyntiä. Jäsenkorttien lukumäärä on 11 000 kappaletta.



Yksilöllisesti ja ryhmätoiminnassa tavoitettujen nuorten tavoitetaso on 15 000 nuorta. Suunnitelmallisesti tuettujen nuorten tavoitetaso on 1 200 nuorta, tämä on 200 nuorta enemmän kuin vuonna 2012.

Talousarvion ja tulosbudjettien toteutumisen seuranta vuonna 2013

Talousarvion virallinen toteutumisennuste laaditaan vuonna 2013 neljä kertaa. Kaupungin varainhallinnan tiliyksiköt tallentavat vuoden 2013 talousarvion rahamääräisen toteutumisennusteen Financial Performance Management (FPM) järjestelmään. Virastojen ja laitosten on saatettava toteutumisennuste myös lautakuntansa tietoon.

Edellä mainittujen virallisten toteutumisennusteiden lisäksi nuorisotoimessa tullaan seuraamaan talousarvion toteutumista kuukausittain johtoryhmässä, osastojen tiimeissä ja yksikköjen kokouksissa. Mikäli tulosbudjettien toteutumisennusteet antavat aiheutta, ryhdytään välittömästi johtamistoimenpiteisiin toiminnallisten ja taloudellisten ongelmatilanteiden korjaamiseksi.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Sven Naerismägi, taloussuunnittelija, puhelin: 310 89107
sven.naerismagi(a)hel.fi
Seija Marjovuori, talouspäälikkö, puhelin: 310 89131
seija.marjovuori(a)hel.fi
Pekka Sihvonen, kehittämispäälikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Nuorisosiainkeskuksen osastokohtaiset tulosbudjetit 2013
- 2 Nuorisosiainkeskuksen osastokohtaisten tulosbudjettien 2012 - 2013 muutos

Otteet

Ote
Taske

Otteen liitteet
Esitysteksti

Päätöshistoria

Nuorisolautakunta 10.05.2012 § 52

HEL 2012-004279 T 02 02 00

Päätös



Nuorisolautakunta päätti hyväksyä nuorisotoimen vuoden 2013 talousarvio- ja taloussuunnitelmaehdotuksen 2013 – 2015 liitteiden 1 ja 2 mukaisena.

Käsittely

10.05.2012 Ehdotuksen mukaan

Aholan vastaehdotus raukesi kannattamattomana.

Vastaehdotus:

Riku Ahola: Muutetaan kohta 9 "Nuorisoasiainkeskus luopuu 20 vakanssista. Tämän lisäksi 13 vakanssia on ilman palkkarojoja", muotoon Nuorisoasiainkeskuksella on vuonna 2013 33 vakanssia ilman palkkarojoja.

Poistetaan Lause vakansseista luopumisen jälkeen vakanssimäärä on vuonna 2013 yhteensä 339.

Poistetaan kohdasta 29 lause "kuitenkin niin, että sopeutuksen vuoksi lakkautetaan 20 vakanssia, koska jo usean vuoden ajan osa vakansseista on ollut ilman palkkarojoja.

Muutetaan lause: tämän lisäksi palkkarojoja ei ole varattu 13 vakanssille... Muotoon: Tämän lisäksi palkkarojoja ei ole varattu 33 vakanssille.

Ahola jätti asiasta seuraavan eriävän mielipiteen:

"Etsivä nuorisotyö ja erikoistarpeet maahanmuuttajien keskuudessa saattavat tuoda uusia tarpeita nuorisotyöhön. Kaupunki laajenee lisäksi kaiken aikaa ja painopistealueet nuorisotyössä voivat muuttua. Tämän takia 20 vakanssista ei tule luopua kokonaan, vaan ne on hyvä pitää olemassa tulevaisuuden varalta."

29.03.2012 Ehdotuksen mukaan

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Lauri Siurala

Lisätiedot

Sven Naerismägi, taloussuunnittelija, puhelin: 310 89107
sven.naerismagi(a)hel.fi
Seija Marjovuori, talouspäälikkö, puhelin: 310 89131
seija.marjovuori(a)hel.fi
Pekka Sihvonen, kehittämisspäälikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi



§ 110

**Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Näreen ym. aloitteesta
virtuaalinuorisotyön kehittämisestä nettipelaajille**

HEL 2012-013152 T 00 00 03

Päätös

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Pelitoiminta on kasvava nuorisokulttuurinen ilmiö. Nuorisoasiainkeskus on reagoinut ilmiöön omalla pelitoiminnalla, jonka kärkiä ovat toimintakeskus Hapen Pelitalo sekä alueellisille nuorisotaloille sijoitetut pelaamisen etäpisteet. Pelitalossa on ollut marraskuun 2012 loppuun mennessä 7963 käyntikertaa. Nuorisoasiainkeskuksessa toimii myös peliryhmä, jossa joukko nuorisotyöntekijöitä kehittää nuorisotyöllisiä menetelmiä pelikulttuuriin. Pelitoimintaa on kehitetty osana Verkkonuorisotyön valtakunnallista kehittämiskeskusta Verkeä. Nuorisoasiainkeskuksen pelitoiminnassa painottuu yhteisöllisyys ja yhdessä tekeminen – pelaaminen samassa paikassa. Pelitoiminnan merkityksestä kertoo, että Pelitalo vakinaistetaan vuoden 2013 alusta osaksi kulttuurista nuorisotyötä.

Nuorisoasiainkeskus katsoo pelitoiminnan oleva nuorisokulttuurinen ilmiö, johon liittyy ensisijaisesti myönteisiä piirteitä ja jota tulee siksi kehittää ja vahvistaa. Nuorisotyölliseen otteeseen kuuluu kuitenkin totuudenmukainen ja aktiivinen ote pelaamisen haitallisten vaikutusten torjunnassa ja nuorten tukemisessa. Digitaalisiin viihdepeleihin ongelmallisen suhteen muodostaneet ovat kohderyhmä, jonka koko on kaikista pelaajista pieni mutta kaikista nivelvaiheen (peruskoulun loppu/toisen asteen alku) pudokkaista sen uskotaan olevan suurempi ryhmä. Tämä perustelee kohdennettuja toimia ongelmaan. Nuorisoasiainkeskus onkin kehittänyt hyviä menetelmiä syrjäytymisen ehkäisemiseksi. Pelitoiminta on katsottu erinomaiseksi tavaksi tavoittaa erityisesti sosiaalisesti eristyvämpiä poikia. Hapessa toimiva poikien peliryhmä sekä Kallahden nuorisotalon pelikerho ovat osoittautuneet onnistuneiksi nuorisotyön metodeiksi, joiden laajentamista suunnitellaan.

Nuorisoasiainkeskuksen pelitoiminta keskittyy vain ja ainoastaan digitaaliseen viihdepelaamiseen, jossa ei käytetä rahaa. Digitaalinen viihdepelaaminen on syytä erottaa ilmiönä digitaalisesta rahapelaamisesta. Nuorisoasiainkeskus korostaa, että rahapelaamiseen ja liikapelaamiseen liittyvät ongelmat ovat oire elämänhallinnan haasteista ja siksi edellyttävät nuoren hyvinvoinnin parantamisesta lähteviä ratkaisuja.



Nuorisoasiainkeskus katsoo, että aloitteessa nostetaan aiheellisesti esille pikavippien vauhdittama nuorten velkaantuminen. Nuorisoasiainkeskuksen tiedon mukaan rahapeli riippuvuus ja varsinkin pikavippien kautta velkaantuminen ovat pääsääntöisesti yli 18-vuotiaiden ryhmässä olevia ilmiöitä. Tätä tukevat nuorisoasiainkeskuksen syksyllä 2012 tehdyt haastattelut sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille, joiden mukaan rahapelaamisen ikärajamuutoksen jälkeen rahapeliongelma on vähentynyt huomattavasti alaikäisten keskuudessa. Samasta asiasta on raportoinut ja kertonut mm. peliriippuvuuteen keskittyvän Peluuri-hankkeen selvitykset. Peluurin puhelinpalveluun soittaneista peliongelmaisista vain 10-20 prosenttia on puhunut pikavipeistä. Peliklinikan avohoitopotilaista noin puolella on ollut ongelmia pikavippivelkaantumisen kanssa. Alle 25-vuotiaiden nuorten määrä asiakkaista on kohtuullisen pieni.

Ongelmapelaajista digitaalisten viihdepelien kontekstissa nuorisoasiainkeskuksessa on jo tehty selvitystyötä. Tieto rahapelaamisen tuottamista ongelmista nuorten keskuudessa on kuitenkin osittain puutteellista. Siksi pohdittaessa uusia tukitoimia rahapeleissä velkaantuneille nuorille tulisi selvittää, kuinka isosta ryhmästä on kyse liittyen rahapeliongelmaisiin.

Uudistettu nuorisolaki edellyttää kuntia parantamaan ja selkeyttämään nuorten palveluohjausta. Koska Suomessa toimii jo Peluurin kaltaisia, rahapeliongelmiin pureutuvia toimijoita, nuorisolautakunta näkee kansallisen yhteistyön viisaana etenemismallina. Tätä puolustaa myös verkkomaailman kuntarajoja ylittävä luonne. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että kumppanuuksissa oikea nuorisoalan vastuutoimija olisi Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskukseen sijoitettu Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että toimenpiteet pitää kohdistaa juuri velkaantumisen ehkäisyyn sekä nuorten elämänhallinnallisten taitojen vahvistamiseen. Lisäksi nuorisoasiainkeskus näkee mahdollisena, että nuorten velkaneuvontaan hakeutuvien keskuudesta voidaan tavoittaa rahapeliongelmaisia ja ohjata heidät oikeaan korjaavaan palveluun.

Aloitteessa ehdotetaan pelin itse-evaluatiivisen pelin kehittämistä. Nuorisoasiainkeskuksen kokemus on osoittanut, että omien pelien tai verkkoympäristöjen kehittäminen osoittautuu usein kalliiksi ja teholtään vähäiseksi tavaksi tavoittaa nuoria. Siksi esimerkiksi Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke keskittyy toimintaan niissä ympäristöissä, joita nuoret jo käyttävät. Nuorisoasiainkeskuksen kokemusten mukaan ammattilaisten palkkaaminen pelikehittämiseen on erittäin kallista ja toimivan sovelluksen tuottaminen julkisilla varoilla harvoin onnistuu. Nuorisoasiainkeskuksen kokemuksen mukaan nuorten osallistaminen ulkopuolelta määritettyihin



13.12.2012

pelikehittämisprojekteihin on äärimmäisen vaikeaa.

Nuorisoasiainkeskus katsookin, että valtuutettujen esille nostamaan ilmiöön tulee reagoida yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa ja toteuttaa työ sekä kohtaavana pienryhmätyönä että nuorten jo käyttämissä ympäristöissä.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Tommi Laitio, nuorisotoimenjohtaja, puhelin: 310 89045
tommi.laitio(a)hel.fi

Liitteet

1 Näre Sari valtuustoaloite Kvsto 26.9.2012 asia 64

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Pelitoiminta on kasvava nuorisokulttuurinen ilmiö. Nuorisoasiainkeskus on reagoinut ilmiöön omalla pelitoiminnalla, jonka kärkiä ovat toimintakeskus Hapen Pelitalo sekä alueellisille nuorisotaloille sijoitetut pelaamisen etäpisteet. Pelitalossa on ollut marraskuun 2012 loppuun mennessä 7963 käyntikertaa. Nuorisoasiainkeskuksessa toimii myös peliryhmä, jossa joukko nuorisotyöntekijöitä kehittää nuorisotyöllisiä menetelmiä pelikulttuuriin. Pelitoimintaa on kehitetty osana Verkkonuorisotyön valtakunnallista kehittämiskeskusta Verkeä. Nuorisoasiainkeskuksen pelitoiminnassa painottuu yhteisöllisyys ja yhdessä tekeminen – pelaaminen samassa paikassa. Pelitoiminnan merkityksestä kertoo, että Pelitalo vakinaistetaan vuoden 2013 alusta osaksi kulttuurista nuorisotyötä.

Nuorisoasiainkeskus katsoo pelitoiminnan oleva nuorisokulttuurinen ilmiö, johon liittyy ensisijaisesti myönteisiä piirteitä ja jota tulee siksi kehittää ja vahvistaa. Nuorisotyölliseen otteeseen kuuluu kuitenkin totuudenmukainen ja aktiivinen ote pelaamisen haitallisten vaikutusten torjunnassa ja nuorten tukemisessa. Digitaalisiin viihdepeleihin ongelmallisen suhteen muodostaneet ovat kohderyhmä, jonka koko ei ole välttämättä kaikista pelaajista suuri mutta kaikista nivelvaiheen (peruskoulun loppu/toisen asteen alku) pudokkaista sen uskotaan olevan suurempi ryhmä. Tämä perustelee kohdennettuja toimia ongelmaan. Nuorisoasiainkeskus onkin kehittänyt hyviä menetelmiä syrjäytymisen ehkäisemiseksi. Pelitoiminta on katsottu erinomaiseksi tavaksi tavoittaa erityisesti sosiaalisesti eristyvämpiä poikia. Hapessa toimiva poikien peliryhmä sekä Kallahden nuorisotalon pelikerho ovat



13.12.2012

osoittautuneet onnistuneiksi nuorisotyön metodeiksi, joiden laajentamista suunnitellaan.

Nuorisoasiainkeskus korostaa, että rahapelaamiseen ja liikapelaamiseen liittyvät ongelmat ovat oire elämänhallinnan haasteista ja siksi edellyttävät nuoren hyvinvoinnin parantamisesta lähteviä ratkaisuja.

Nuorisoasiainkeskus katsoo, että aloitteessa nostetaan aiheellisesti esille pikavippien vauhdittama nuorten velkaantuminen. Nuorisoasiainkeskuksen tiedon mukaan rahapeli riippuvuus ja varsinkin pikavippien kautta velkaantuminen ovat pääsääntöisesti yli 18-vuotiaiden ryhmässä olevia ilmiöitä. Tätä tukevat nuorisoasiainkeskuksen syksyllä 2012 tehdyt haastattelut sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille, joiden mukaan rahapelaamisen ikärajamuutoksen jälkeen rahapeliongelma on vähentynyt huomattavasti alaikäisten keskuudessa. Samasta asiasta on raportoinut ja kertonut mm. peliriippuvuuteen keskittyvän Peluuri-hankkeen selvitykset. Peluurin puhelinpalveluun soittaneista peliongelmaisista vain 10-20 prosenttia on puhunut pikavipeistä. Peliklinikan avohoitopotilaista noin puolella on ollut ongelmia pikavippivelkaantumisen kanssa. Alle 25-vuotiaiden nuorten määrä asiakkaista on kohtuullisen pieni.

Ongelmapelaajista digitaalisten viihdepelien kontekstissa nuorisoasiainkeskuksessa on jo tehty selvitystyötä. Tieto rahapelaamisen tuottamista ongelmista nuorten keskuudessa on kuitenkin osittain puutteellista. Siksi pohdittaessa uusia tukitoimia rahapeleissä velkaantuneille nuorille tulisi selvittää, kuinka isosta ryhmästä on kyse liittyen rahapeliongelmaisiin.

Uudistettu nuorisolaki edellyttää kuntia parantamaan ja selkeyttämään nuorten palveluohjausta. Koska Suomessa toimii jo Peluurin kaltaisia, rahapeliongelmiin pureutuvia toimijoita, nuorisolautakunta näkee kansallisen yhteistyön viisaana etenemismallina. Tätä puolustaa myös verkkomaailman kuntarajoja ylittävä luonne. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että kumppanuuksissa oikea nuorisoalan vastuutoimija olisi Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskukseen sijoitettu Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että toimenpiteet pitää kohdistaa juuri velkaantumisen ehkäisyyn sekä nuorten elämänhallinnallisten taitojen vahvistamiseen. Lisäksi nuorisoasiainkeskus näkee mahdollisena, että nuorten velkaneuvontaan hakeutuvien keskuudesta voidaan tavoittaa rahapeliongelmaisia ja ohjata heidät oikeaan korjaavaan palveluun.

Aloitteessa ehdotetaan pelin itse-evaluatiivisen pelin kehittämistä. Nuorisoasiainkeskuksen kokemus on osoittanut, että omien pelien tai



13.12.2012

verkkoympäristöjen kehittäminen osoittautuu usein kalliiksi ja teholtaan vähäiseksi tavaksi tavoittaa nuoria. Siksi esimerkiksi Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke keskittyy toimintaan niissä ympäristöissä, joita nuoret jo käyttävät. Nuorisoasiainkeskuksen kokemusten mukaan ammattilaisten palkkaaminen pelikehittämiseen on erittäin kallista ja toimivan sovelluksen tuottaminen julkisilla varoilla harvoin onnistuu. Nuorisoasiainkeskuksen kokemuksen mukaan nuorten osallistaminen ulkopuolelta määritettyihin pelikehittämisprojekteihin on äärimmäisen vaikeaa. Nuorisoasiainkeskus katsookin, että valtuutettujen esille nostamaan ilmiöön tulee reagoida yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa ja toteuttaa työ sekä kohtaavana pienryhmätyönä että nuorten jo käyttämissä ympäristöissä.

Esittelijä

Hallintokeskus pyytää nuorisolautakunnalta 31.1.2013 mennessä lausuntoa valtuutettu Näreen ym. valtuustoaloitteesta virtuaalinuorisotyön kehittämiseksi nettipelaajille.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Tommi Laitio, nuorisotoimenjohtaja, puhelin: 310 89045
tommi.laitio(a)hel.fi

Liitteet

1 Näre Sari valtuustoaloite Kvsto 26.9.2012 asia 64



§ 111

Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Valokaisen ym. aloitteesta virkamiesten ja asukkaiden välisen tiedonkulun parantamisesta

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Aloitteessa kannetaan huolta siitä, että asukkaiden lähettämiin kysymyksiin ja palautteisiin ei vastata ja virkaa hoitavat henkilöt ovat erittäin vaikeasti tavoitettavissa. Kuntalaisdemokratian ja asiakaspalvelun näkökulmasta aloitteessa puututaan oleelliseen asiaan. On tärkeää, että kaikkia kaupunkilaisia palvellaan tasavertaisesti ja heidän palautteeseen vastataan riittävän nopeasti.

Nuorisoasiainkeskukseen voi lähettää palautetta sähköpostilla osoitteeseen nuorisoasiainkeskus@hel.fi. Nuorisoasiainkeskuksen internetsivujen kautta voi jättää myös palautetta, joka ohjautuu samaan sähköpostiosoitteeseen. Posti käydään läpi päivittäin ja ohjataan edelleen asiantuntijoille vastattavaksi. Kaikkiin viesteihin vastataan mahdollisimman nopeasti. Nuorisoasiainkeskuksen henkilökuntaan voi ottaa yhteyttä myös puhelimitse. Kaikkien työntekijöiden puhelinnumerot löytyvät nuorisoasiainkeskuksen internetsivuilta.

Nuorisoasiainkeskuksella on omat sivut/profiilit suosituimmissa sosiaalisissa medioissa esim. Facebookissa, Twitterissä, MySpacessa ja IRC-Galleriassa. Sosiaalisen median kautta nuorisoasiainkeskuksella on mahdollisuus herättää keskustelua ja saada vapaamuotoista palautetta esim. tykkäyksiä. Kaikkiin sosiaalisen median kautta tuleviin kysymyksiin pyritään vastaamaan samaan tapaan kuin muuhun palautteeseen. Suurimmalla osalla nuorisotaloista ja toimipisteistä on myös oma Facebook-sivu, myös isoimmille tapahtumille ja hankkeille on tehty omat sivut.

Vuonna 2013 Helsingin kaupungin virastoilla on mahdollisuus liittyä mukaan koko kaupungin yhteiseen palautejärjestelmään, johon kaupunkilaiset voivat lähettää palautteita kaikista aihepiireistä. Palautteet ohjataan oikeaan osoitteeseen järjestelmän kautta.

Nuorisoasiainkeskus pitää myönteisenä yhteisen palautejärjestelmän käyttöönottoa. Tällä hetkellä palautekanavat ovat organisaatiokohtaisia. Asukkaat joutuvat nyt miettimään, mille virastolle asia mahdollisesti kuuluu. Myös käsittelytavat ja -ajat ovat olleet epäyhtenäisiä. Yhteisessä palautejärjestelmässä tulee olemaan mahdollisuus seurata missä vaiheessa asian käsittely on ja mitä sille on tehty. Tämä lisää



13.12.2012

hallinnon avoimuutta. Uusi järjestelmä mahdollistaa myös erilaiset raportit, jolloin virastoilla on mahdollisuus saada kokonaiskuva palautteista.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Pekka Sihvonen, kehittämisspäälikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valokainen Tuomo valtuustoaloite 26.9.2012 asia 54

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Aloitteessa kannetaan huolta siitä, että asukkaiden lähettämiin kysymyksiin ja palautteisiin ei vastata ja virkaa hoitavat henkilöt ovat erittäin vaikeasti tavoitettavissa. Kuntalaisdemokratian ja asiakaspalvelun näkökulmasta aloitteessa puututaan oleelliseen asiaan. On tärkeää, että kaikkia kaupunkilaisia palvellaan tasavertaisesti ja heidän palautteeseen vastataan riittävän nopeasti.

Nuorisoasiainkeskukseen voi lähettää palautetta sähköpostilla osoitteeseen nuorisoasiainkeskus@hel.fi. Nuorisoasiainkeskuksen internetsivujen kautta voi jättää myös palautetta, joka ohjautuu samaan sähköpostiosoitteeseen. Posti käydään läpi päivittäin ja ohjataan edelleen asiantuntijoille vastattavaksi. Kaikkiin viesteihin vastataan mahdollisimman nopeasti. Nuorisoasiainkeskuksen henkilökuntaan voi ottaa yhteyttä myös puhelimitse. Kaikkien työntekijöiden puhelinnumerot löytyvät nuorisoasiainkeskuksen internetsivuilta.

Nuorisoasiainkeskuksella on omat sivut/profiilit suosituimmissa sosiaalisissa medioissa esim. Facebookissa, Twitterissä, MySpacessa ja IRC-Galleriassa. Sosiaalisen median kautta nuorisoasiainkeskuksella on mahdollisuus herättää keskustelua ja saada vapaamuotoista palautetta esim. tykkäyksiä. Kaikkiin sosiaalisen median kautta tuleviin kysymyksiin pyritään vastaamaan samaan tapaan kuin muuhun palautteeseen. Suurimmalla osalla nuorisotaloista ja toimipisteistä on myös oma Facebook-sivu, myös isoimmille tapahtumille ja hankkeille on tehty omat sivut.

Vuonna 2013 Helsingin kaupungin virastoilla on mahdollisuus liittyä mukaan koko kaupungin yhteiseen palautejärjestelmään, johon



13.12.2012

kaupunkilaiset voivat lähettää palautteita kaikista aihepiireistä. Palautteet ohjataan oikeaan osoitteeseen järjestelmän kautta.

Nuorisoasiainkeskus pitää myönteisenä yhteisen palautejärjestelmän käyttöönottoa. Tällä hetkellä palautekanavat ovat organisaatiokohtaisia. Aukkaat joutuvat nyt miettimään, mille virastolle asia mahdollisesti kuuluu. Myös käsittelytavat ja -ajat ovat olleet epäyhtenäisiä. Yhteisessä palautejärjestelmässä tulee olemaan mahdollisuus seurata missä vaiheessa asian käsittely on ja mitä sille on tehty. Tämä lisää hallinnon avoimuutta. Uusi järjestelmä mahdollistaa myös erilaiset raportit, jolloin virastoilla on mahdollisuus saada kokonaiskuva palautteista.

Esittelijä

Hallintokeskus pyytää nuorisolautakunnalta 31.12.2012 mennessä lausuntoa valtuutettu Valokaisen ym. valtuustoaloitteesta virkamiesten ja asukkaiden välisen tiedonkulun parantamisesta.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja
Tommi Laitio

Lisätiedot

Pekka Sihvonen, kehittämisspäälikkö, puhelin: 310 89034
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valokainen Tuomo valtuustoaloite 26.9.2012 asia 54

Päätöshistoria

Taidemuseon johtokunta 11.12.2012 § 68

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa asiasta esityksen mukaisen lausunnon:

Taidemuseon henkilökunta pyrkii vastaamaan Helsingin kaupungin asukkailta tulleisiin kyselyihin ja palautteeseen aina mahdollisimman pian ja viipymättä. Asiakkaat ja heidän palvelemisensa on tärkeä osa taidemuseon työtä. Taidemuseolle asukkailta saatu palaute on tärkeää, koska mm. sen perusteella kehitetään museon palveluita ja ohjelmaa.

Henkilökunnan saavutettavuuteen on panostettu taidemuseossa.



13.12.2012

Henkilökunnan yhteystiedot löytyvät taidemuseon nettisivuilta. Taidemuseon nettisivut tarjoavat myös tietoa helposti saavutettavassa muodossa. Esimerkiksi veistosivuilta Helsingin asukkaat löytävät tietoa kaupungin veistoksista.

Taidemuseo kerää myös aktiivisesti palautetta yleisöltään. Palautetta voi lähettää mm. museon nettisivuilla olevan palautelomakkeen kautta. Nämä palautteet lukee museon tiedottaja, joka toimittaa palautteen tai kysymyksen eteenpäin talon sisällä viestin sisällön mukaisesti. Palautteisiin vastataan yleensä viipymättä.

Näyttelytiloissa voi kävijä jättää kysymyksiä ja palautetta lomakkeella. Palautteen voi jättää halutessaan nimettömänä, mutta jos asiakas jättää yhteystietonsa, vastataan hänen kysymykseensä yleensä noin viikon sisällä. Yleisöpalautteen näyttelystä kerää ja tallentaa museopedagoginen toiminto. Asiakaspalveluhenkilökunta toimittaa myös yleisön kysymyksiä liittyen avoinna olevaan näyttelyyn museolehtoreille, jotka vastaavat näihin sähköpostitse tai toimittavat kysymyksen eteenpäin vastattavaksi toiselle asiantuntijalle museon sisällä. Taidemuseo tarjoaa ilmaisia opastuksia lauantaisin ja sunnuntaisin, jolloin kysymyksiä näyttelyiden sisällöstä voi esittää suoraan asiantuntijalle, oppaalle.

Taidemuseo tiedottaa toiminnastaan jatkuvasti sosiaalisessa mediassa.

Esittelijä

taidemuseon johtaja
Janne Gallen-Kalella-Sirén

Lisätiedot

Erja Pusa, intendentti, puhelin: 310 87006
erja.pusa(a)hel.fi

Suomenkielisen työväenopiston jk 11.12.2012 § 94

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Työväenopiston perustehtävänä on tarjota kuntalaisille heidän tarvitsemiaan vapaan sivistystyön opetuspalveluja. Toiminnan keskeisenä periaatteena on kuntalaisten koulutustarpeiden tunnistaminen. Opisto toimii aktiivisesti vuorovaikutuksessa kuntalaisten, erilaisten yhteisöjen sekä kaupungin muiden virastojen kanssa. Työväenopisto kerää säännöllisesti palautetta opetuksesta ja tukipalveluista mm. asiakaspalvelusta.



Työväenopistoon tulee paljon yhteydenottoja, jotka liittyvät opinto-ohjelmaan ja opintopalveluihin. Suurin osa tiedusteluista ja palautteesta tulee puhelimitse, sähköpostilla tai Internet-sivujen kautta. Mikäli soittaja on jättänyt soittopyynnön, niin siihen vastataan mahdollisimman pian. Sähköpostilla tai Internetin kautta tullessiin palautteisiin pyritään vastaamaan viikon sisällä viestin saapumisesta. Opiston asiakaspalveluun tulee satoja soittoja päivittäin ja varsinkin ilmoittautumisaikoina puhelin saattaa olla ruuhkautunut.

Työväenopistolla on toimintaa lukukausien aikana aamusta iltaan noin klo 21 asti ja opetusta tarjotaan myös viikonloppuisin. Asiakaspalvelutoimistoja on seitsemän eri puolilla Helsinkiä. Toimistot ovat avoinna ma-to kello 9.00–17.00. Perjantaisin toimistojen ollessa suljettuina opintopalveluja saa paikan päällä opistoaisänniltä.

Ennen opetuskausien alkua, ilmoittautumisten aikaan johtavat ja suunnittelevat opettajat sekä aluerehtorit tarjoavat tehostettua opintoneuvontaa. Kaikki ainealat antavat säännöllistä opintoneuvontaa myös opetuskaudella.

Opisto on kehittänyt opinto-ohjelmaa ja tiedotusmateriaalia niin, että mahdollisimman monet opiskelun kannalta tärkeät asiat olisivat selkeästi ilmaistu ja hahmotettavissa. Vastaavat tiedot ovat myös opiston Internet-sivuilla.

Työväenopiston asiakkaat puhuvat noin 60 eri äidinkieltä, mikä tekee asiakaspalvelusta ja tiedottamisesta haastavaa.

Esittelijä

johtava rehtori
Taina Törmä

Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunta (HKL) 05.12.2012 § 203

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Liikennelaitos -liikelaitoksen johtokunta päätti antaa Tuomo Valokaisen aloitteesta liittyen Helsingin kaupungin asiakaspalvelun parantamiseen kaupunginvaltuustolle seuraavan lausunnon:

Joukkoliikenteen palautteet, niin puhelimitse kuin internetin kautta tulleet, on HKL:llä kirjattu ja käsitelty järjestelmällisesti sähköisen palautejärjestelmän kautta jo noin kymmenen vuoden ajan. Järjestelmä varmistaa sen, että asiakkaat myös saavat vastauksen esittämäänsä kysymykseen, ehdotukseen tai moitteeseen. Palautejärjestelmä mahdollistaa palautteiden seurannan ja muistuttaa, mikäli



13.12.2012

vastuuhenkilöksi merkitty viran- tai toimenhaltija ei ole hänelle osoitettuun palautteeseen vastannut. Vuodesta 2010 lähtien järjestelmä on toiminut HKL:n, liikenteen tilaajan HSL:n sekä bussiliikennöitsijöiden yhteisenä. Kaikki kirjatut palautteet ohjataan oikealle vastuuhenkilölle HSL:n palautesihteereiden kautta.

Samantyyppistä palautejärjestelmää ollaan tulevan vuoden aikana ottamassa käyttöön koko kaupungin tasolla. Myös HKL ottaa järjestelmän käyttöön niiltä osin, kuin se täydentää joukkoliikenteen jo olemassa olevaa palautejärjestelmää. Kaupungin yhteinen järjestelmä parantaneekin palautteisiin vastaamista myös koko kaupungin tasolla.

HKL:llä on periaatteena, että viranhaltijoille jätettyihin soittopyyntöihin vastataan mahdollisimman pian. Asian toteutuminen on kuitenkin kunkin yksittäisen viranhaltijan omalla vastuulla.

HKL on viimeisen vuoden aikana parantanut kaupunkilaisten yhteydenottomahdollisuuksia myös avaamalla oman profiilin sosiaaliseen mediaan. Facebookin kautta HKL:lle tullessiin kysymyksiin vastataan mahdollisimman pian, usein jo saman päivän aikana.

Esittelijä

hallintojohtaja
Yrjö Judström

Lisätiedot

Elina Maunuksela, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 35104
elina.maunuksela(a)hel.fi

Sosiaalilautakunta 04.12.2012 § 390

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Sosiaalilautakunta päätti antaa asiasta kaupunginhallitukselle seuraavan sisältöisen lausunnon.

Sosiaalivirastossa hyvä asiakaspalvelu on keskeisin toiminnan lähtökohta. Kaikkia työntekijöitä perehdytetään asiakaspalveluun ja puhelintavoitettavuuteen. Jokaisella tulee olla puhelimessa vastaaja, johon asiakas voi puhelinajan ulkopuolella jättää soittopyynnön ja soittopyyntöön tulee vastata mahdollisimman pian. Myös sisäisen puhelintietojen on oltava kunnossa puhelinvaihdetta varten. S-info (sosiaalipalvelujen neuvonta) on hyvin tavoitettavissa arkisin sekä puhelimitse, paikan päällä Kallion virastotalossa ja online-verkkoneuvontana.



Asiakkaat lähettävät yhä enemmän viestejä sähköpostilla ja toivovat mahdollisuutta asioida sähköisesti. Tämä asiointitarve on myös tunnistettu sosiaalivirastossa. Sosiaalihuollon asiakkuuteen liittyviä kysymyksiä ei voi kuitenkaan käsitellä sähköpostitse, koska tällä hetkellä käytössä oleva sähköpostijärjestelmä ei ole riittävän tietoturvallinen. Yksilöhuoltoa koskevaa sähköpostia lähettäneeseen asiakkaaseen tulisikin ottaa yhteyttä muulla tavalla, koska viestiin ei saa sähköpostitse tietosuojasyistä vastata.

Palvelujen hakuprosesseja sähköistetään parhaillaan ja sähköistä asiointia vahvalla tunnistautumisella kehitetään jatkuvasti. Tavoitteena on myös kehittää viestijärjestelmä, joka olisi riittävän suojattu asiakkaiden kanssa käytävää salassa pidettävää keskustelua varten.

Ensi vuoden aikana sosiaali- ja terveystieteiden siirtyä uuteen asiakaspalautejärjestelmään, joka tulee olemaan käytössä kaikilla virastoilla. Palautejärjestelmä on osa uusia kaupunkiyhteisiä vuorovaikutusjärjestelmiä. Kuntalaisen palaute voi olla myös idea tai kysymys. Palautejärjestelmään voidaan lisäksi kirjata puhelimitse tai asiakaskäynnillä saatua palautetta. Kaikkia viestejä ja niiden käsittelyä seurataan keskitetysti sosiaali- ja terveystieteiden neuvonnassa, joten ne käsitellään asianmukaisesti ja sovitussa määräjassa. Järjestelmästä voidaan siirtää mm. muutoksenhakuja ja muistutuksia koskevat asiat Ahjo-asianhallintajärjestelmään, jota kautta ne tulevat virallisesti vireille tai vastatuiksi. Lisäksi raportit avaavat asiakaskokemusta esimiehille toiminnan kehittämisen tueksi.

Parhaillaan selvitetään, mitä muita välineitä voidaan ottaa käyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi, kuten esimerkiksi puhelujen takaisinsoittopalvelu ja neuvontapalvelun lisääminen sekä keskittäminen siten, että asiakkaiden ja kuntalaisten on mahdollisimman helppo ottaa yhteyttä.

Esittelijä

sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen

Lisätiedot

Pirkko Excell, johtava neuvoja, puhelin: 310 73867
pirkko.excell(a)hel.fi

Terveyslautakunta 04.12.2012 § 289

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Terveyslautakunta päätti antaa kaupunginvaltuustolle seuraavan esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:



"Valtuutettu Tuomo Valokainen ja 7 muuta valtuutettua ovat tehneet aloitteen asukkaiden ja kaupungin virkamiesten välisen tiedonkulun parantamisesta. Valtuutetut kiinnittävät aloitteessaan huomiota tärkeään asiaan. Terveystenhuoltojärjestelmän toiminnan kannalta on keskeistä, että asukkaat saavat halutessaan yhteyden toimipisteisiin ja terveydenhuollon asiantuntijoihin yhteydenottotavasta riippumatta.

Terveyskeskuksen vuoden 2010 asiakastytyväisyys- ja väestökyselyn tulosten perusteella kehittämiskohteeksi nousi yhteydensaannin parantaminen. Tämän vuoksi terveyskeskus päätti hankkia takaisinsoittopalvelun yhteistyössä Palmian hyvinvointi- ja puhelinpalvelut -yksikön kanssa. Takaisinsoittopalvelu vapauttaa asiakkaat puhelimesta jonottamiselta. Jos puhelun ei pystytä vastaamaan välittömästi, asiakkaan numero tallentuu hänen halutessaan järjestelmään ja asiakkaalle soitetaan takaisin.

Takaisinsoittopalvelu on tällä hetkellä käytössä Koskelaa lukuun ottamatta kaikilla terveysasemilla, neuvoloissa, suun terveydenhuollossa, keskitetyssä ehkäisyneuvonnassa sekä omahoitotarvikejakelupisteissä. Koskelan terveysasemalla järjestelmä otetaan käyttöön siinä vaiheessa, kun toiminta siirretään keväällä 2013 Oulunkylän terveysasemalle.

Takaisinsoittopalvelu toimii nyt alun teknisten ongelmien jälkeen hyvin ja asiakkaat ovat olleet palveluun pääosin tyytyväisiä. Takaisinsoittopalvelu varmistaa asiakkaiden virka-aikaisen välittömän yhteydensaannin arkisin yhdessä ympäri vuorokauden toimivan terveysneuvonnan (puh. 09 10023) kanssa.

Asukkaat ovat kasvavassa määrin yhteydessä terveydenhuoltoon myös sähköpostilla ja he toivovat, että he voisivat asioida myös sähköisesti. Terveystenhuollon asiakkuuteen liittyviä kysymyksiä ei kuitenkaan voi käsitellä tavallisella sähköpostilla, koska sen tietoturva ei ole riittävä. Terveyskeskus ohjaa sen vuoksi asiakkaat käyttämään sähköistä asiointia, jos se soveltuu asiakkaan tilanteeseen. Sähköistä asiointia käytetään terveyskeskuksessa tällä hetkellä suun terveydenhuollossa, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa, neuvolassa ja tietyn rajoituksen myötä terveysasemilla. Terveyskeskuksen strategisena tavoitteena on kaupungin tietotekniikkaohjelman tavoitteiden mukaisesti asteittain lisätä sähköisen asioinnin mahdollisuuksia. Terveyskeskuksen tarjoamat sähköisen asioinnin palvelut on koottu kaupunkiyhteiselle asiointi.hel.fi-alustalle, jotta asukkaat löytävät nämä palvelut yhdestä paikasta.

Helsingiläisille tullaan jatkossa tarjoamaan myös yhdenvertainen ja kattava aloite-, palaute- ja vaikuttamisjärjestelmä, kun kaupunki ottaa käyttöön ensi vuoden alusta alkaen asteittain kaupunkiyhteisen



13.12.2012

asiakaspalautejärjestelmän. Vuoden vaihteessa aloittava sosiaali- ja terveysvirasto ottaa tämän uuden järjestelmän käyttöön heti vuoden 2013 alkupuolella, kun se on teknisesti mahdollista.

Sosiaali- ja terveysviraston kotisivujen kautta annettava palaute ohjataan tähän sähköiseen palautejärjestelmään. Järjestelmään voidaan myös kirjata sähköpostin ja puhelimen kautta tai asiakaskäynnin yhteydessä annettu palaute. Palaute voi olla kysymys, palvelua koskeva palaute, idea, ehdotus tai muu mielenilmaus.

Järjestelmään ei kuitenkaan viedä salassa pidettäviä asioita, muutoksenhakuja, muistutuksia ja valituksia. Ne ohjataan palautejärjestelmästä kaupungin asianhallintajärjestelmään (Ahjo), jota kautta ne tulevat virallisesti vireille ja vastatuksi.

Valtuutetut toteavat aloitteessaan ettei hallintokuntiin lähetettyihin sähköposteihin vastata. Uuden sosiaali- ja terveysviraston asiakaspalauteprosessi on suunniteltu siten, että keskitetyt käsittelijät sosiaali- ja terveystalvelujen neuvonnassa seuraavat järjestelmään tulleita palautteita ja ohjaavat ne esimiehille tai asiantuntijoille vastattavaksi. Keskitetyt käsittelijät myös seuraavat, että palautteisiin vastataan sovitussa määräajassa.

Terveyslautakunta pitää tärkeänä, että uudessa sosiaali- ja terveysvirastossa kehitetään edelleen palveluneuvontaa ja varmistetaan asukkaiden yhteydensaanti yhteydenottotavasta riippumatta. ”

Terveysvaikutusten arviointi

Hyvin toimiva palveluneuvonta parantaa tiedon kulkua, lisää hoidon laatua ja potilasturvallisuutta sekä asiakastytyvääisyyttä. Kaupunkiyhteinen palautejärjestelmä tulee parantamaan asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia, ja se varmistaa, että asukkaat saavat esittämiinsä kysymyksiin vastauksen sovitussa määräajassa. Palautteiden systemaattinen tilastointi myös mahdollistaa niiden hyödyntämisen palvelujen kehittämisessä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Jaana Juutilainen-Saari, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 42240
jaana.juutilainen-saari(a)hel.fi

Kaupunkisuunnittelulautakunta 27.11.2012 § 424

HEL 2012-013133 T 00 00 03



Päätös

Kaupunkisuunnittelulautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Valtuustoaloitteessa puututaan tärkeään asiaan eli kaupungin virastojen asiakaspalvelun parantamiseen. Kaupunki on jo eri tavoin pyrkinyt asiakaspalvelunsa parantamiseen. Yksi merkittävä askel tulee olemaan vuonna 2013 käyttöön otettava kaupunkitasoinen sähköinen palautejärjestelmä, joka mahdollistaa aikaisempaa tasalaatuisemman asiakaspalvelun sekä palvelun laadun seurannan. Palautejärjestelmä otetaan käyttöön myös kaupunkisuunnitteluvirastossa. Sitä käyttämällä viraston asiakkaat saavat varmuuden, että heidän lähettämänsä palautteeseen tai heidän esittämiinsä kysymyksiin vastataan. Tämä on merkittävä uudistus, sillä koskaan aikaisemmin Helsingin kaupungilla ei ole ollut tarjota vastaavaa palvelua. Palautejärjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain eri virastoissa. Kaupunkisuunnitteluviraston osalta palautejärjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2013 alkupuolella.

On tärkeää, että kaikkia kaupunkilaisia palvelee tasaveroisesti, heidän palautteeseensa reagoidaan kohtuujassa ja he saavat kysymyksen vastauksiinsa. Asiakkaan pitää voida myös itse seurata oman palautteensa käsittelyä. Olisi myös perusteltua, että kaupunkitasoisesti määriteltäisiin palvelulupaus asiakaspalautteen käsittelystä, jotta eri virastojen asiakkaat voisivat saada samanveroista palvelua.

Palautejärjestelmä ei palvele ainoastaan verkkosivujen käyttäjiä, sillä virastot voivat vielä järjestelmään myös puhelimitse tulleet kysymykset tai paikan päällä virastoissa esitetyt kysymykset ja näihin reagoidaan samalla tavoin kuin verkossa jätettyyn palautteeseen. Jatkossa järjestelmä tuottaa myös arvokasta seurantatietoa, jonka tuloksia käyttämällä virastot voivat suunnitella oman asiakaspalvelunsa parantamista.

Kaupunkisuunnitteluvirasto kehittää muiltakin osin omaa asiakaspalveluaan vuoden 2013 kuluessa. Infopiste Laiturista tulee viraston asiakaspalvelupiste. Tämä tarkoittaa sitä, että Laiturille tulevien asiakkaiden palvelutaso nousee eikä heidän tarvitse kaavoitukseen liittyvissä kysymyksissä enää lähteä erikseen viraston tiloihin Kansakoulukadulle. Kaikki kaavat ovat jatkossa nähtävillä Laiturilla digitaalisessa muodossa ja henkilöstö opastaa ihmisiä aineiston käyttöön. Omatoimisen asioihin tutustumisen lisäksi on näin siis aina tarjolla myös henkilökohtaista asiakaspalvelua.

Esittelijä

hallintopäällikkö
Outi Karsimus



13.12.2012

Lisätiedot

Heikki Mäntymäki, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 37368
heikki.mantymaki(a)hel.fi

Pelastuslautakunta 27.11.2012 § 145

HEL 2012-013133 T 00 00 03

Päätös

Pelastuslautakunta päätti antaa seuraavan lausunnon:

Pelastuslaitoksen kuntalaisia koskevat palvelut ovat moninaisia. Pelastuslaitoksen yleisen sähköpostiosoitteen ja puhelinvaihteen lisäksi kuntalaiset voivat ottaa yhteyttä virkamiesten suoriin puhelinnumeroihin ja sähköpostiosoitteisiin, jotka ovat saatavilla pelastuslaitoksen internet-sivuilla. Pelastuslaitoksen yleisten yhteydenottokanavien osalta niihin tulleisiin viesteihin pyritään vastaamaan välittömästi tai ne ohjataan eteenpäin sopivan asiantuntijan vastattavaksi viivytyksettä. Tässä prosessissa on mahdollista, että viestejä tahattomasti unohtuu tai niihin ei ehditä vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Käytössä oleva teknologia ei nykyisellään mahdollista sähköposteihin tai puhelimella tulleiden yhteydenottojen ja niiden vastausprosessin systemaattista seuranta. Sen sijaan kirjaamon kautta vireille tulleita asioita ja muita päätösasioita seurataan Ahjon asiantuntijaprosessissa rutiininomaisesti.

Kuntalaisten palvelun kehittämiseksi aloitteen kannalta pelastuslaitos ei pidä poissuljettuna, että otettaisiin käyttöön kaupunkiyhteinen kuntalaisyhteydenottojen seurantajärjestelmä, johon kerätään kaikki kuntalaisten yhteydenotot niiden saapumiskanavasta riippumatta. Valmis alusta tällaiseen on jo käytössä kaupungin sisäisen innovaatiojärjestelmä Helinän myötä. Kyseinen alusta mahdollistaisi eri kanavien kautta tulevien yhteydenottojen kirjaamisen sekä vastausprosessin seuraamisen virastokohtaisten moderaattoreiden avulla.

Mahdollista järjestelmää harkittaessa on kuitenkin huomioitava, että merkittävä osa kuntalaisten ja viranomaisten välisestä viestinnästä on yleistä neuvontaa ja konsultaatiota, joka ei sellaisenaan johda viranomaisen päätöksentekoon. Yleisesti on vaikea määrittää, mikä osa tällaisesta viestinnästä on luonteeltaan sellaista, että sen kirjaaminen seurantajärjestelmään olisi järjestelmän aiheuttamat kustannukset ja kirjaamisesta aiheutuvat työ huomioiden tarkoituksenmukaista. Tämä koskee erityisesti yhteydenottoja, jotka tulevat sähköpostilla tai puhelimella ja jotka sitten olisi erikseen kirjattava järjestelmään. Lisätyötä voi myös aiheutua siitä, että esim.



kirjaamoon tulleet yleisluontoiset tiedustelut täytyy kyetä kohdentamaan oikealle virastolle ja virkamiehelle.

Mikäli uuden seurantajärjestelmän käyttöönottoon päädytään, on sitä ennen huolellisesti selvitettävä sellaisen järjestelmän ylläpidon vaatimat resurssit ja analysoitava järjestelmän tuottama hyöty ja kustannukset.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska asia koskee valmistelua (KL 91§).

Esittelijä

pelastuskomentaja
Simo Wecksten

Lisätiedot

Henri Nordenswan, hallintopäällikkö, puhelin: 310 30010
henri.nordenswan(a)hel.fi



§ 112

Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Saarnion aloitteeseen asukastila Mellarin toiminnan kehittämisestä ja jatkamisesta

HEL 2012-014257 T 00 00 03

Päätös

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon.

Mellunmäen asukastila Mellari sijaitsee Mellunmäen vanhassa ostoskeskuksessa lähellä Mellunmäen metroasemaa. Nuorisoasiainkeskuksella on lähialueella kaksi nuorisotaloa Vesalassa ja Laakavuorella. Laakavuoren toiminta on järjestetty yhteistyössä Kansallisen Lastenliiton ja HNMKY:n kanssa.

Mellari on syntynyt asukkaiden aloitteesta ja sitä ylläpitää Mellunmäki-yhdistys ry. Mellarissa on paljon avointa asukastoimintaa, kahvila ja sosiaaliviraston organisoimaa päivätoimintaa mielenterveyskuntoutujille. Lisäksi tilassa toimii kulttuurikeskuksen hallinnoima tietoyhteiskuntahanke Mellupiste. Työväenopisto järjestää Mellarissa kuukausittain yli 20 kurssia. Tarjolla on mm. luentoja, seniorijumppaa, tietotekniikka-, taide- ja kielikursseja. Mellari on avoinna kaikkina arkipäivinä klo 10 – 18. Viikonloppuisin tilaa käytetään esityksiin ja erilaisten kulttuuriryhmien harjoituksiin, esim. teatteriharjoitukset.

Nuorisoasiainkeskus näkee tärkeänä asukastoiminnan turvaamisen alueella jatkossakin. Asukastila on tärkeä osa alueen palveluverkkoa, joka huomioi kaikki ikäryhmät, vaikka painotus onkin aikuisväestössä. Alueen nuorisotilojen ja asukastila Mellarin palvelut täydentävät hyvin toisiaan sekä osaltaan ehkäisevät alueiden eriarvoistumiskehitystä.

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä, että myös jatkossa varmistetaan toimivien asukastilojen pysyminen Mellunmäen alueella. Uusia tiloja suunniteltaessa nuorisoasiainkeskuksella on mahdollisuus tuoda mukaan osaaminen nuorten kuulemisesta suunnitteluprosessissa. Vaikka alueella on nuorisotaloja, on asukastila myös nuorille avoin, joten nuoret on tärkeää ottaa mukaan asukastilojen tilojen ja toiminnan suunnitteluun.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Merja Hovi, va. osastopäällikkö, puhelin: 310 89054
merja.hovi(a)hel.fi



Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon.

Mellunmäen asukastila Mellari sijaitsee Mellunmäen vanhassa ostoskeskuksessa lähellä Mellunmäen metroasemaa. Nuorisoasiainkeskuksella on lähialueella kaksi nuorisotaloa Vesalassa ja Laakavuorella. Laakavuoren toiminta on järjestetty yhteistyössä Kansallisen Lastenliiton ja HNMKY:n kanssa.

Mellari on syntynyt asukkaiden aloitteesta ja sitä ylläpitää Mellunmäki-yhdistys ry. Mellarissa on paljon avointa asukastoimintaa, kahvila ja sosiaaliviraston organisoimaa päivätoimintaa mielenterveyskuntoutujille. Lisäksi tilassa toimii kulttuurikeskuksen hallinnoima tietoyhteiskuntahanke Mellupiste. Työväenopisto järjestää Mellarissa kuukausittain yli 20 kurssia. Tarjolla on mm. luentoja, seniorijumppaa, tietotekniikka-, taide- ja kielikursseja. Mellari on avoinna kaikkina arkipäivinä klo 10 – 18. Viikonloppuisin tilaa käytetään esityksiin ja erilaisten kulttuuriryhmien harjoituksiin, esim. teatteriharjoitukset.

Nuorisoasiainkeskus näkee tärkeänä asukastoiminnan turvaamisen alueella jatkossakin. Asukastila on tärkeä osa alueen palveluverkkoa, joka huomioi kaikki ikäryhmät, vaikka painotus onkin aikuisväestössä. Alueen nuorisotilojen ja asukastila Mellarin palvelut täydentävät hyvin toisiaan sekä osaltaan ehkäisevät alueiden eriarvoistumiskehitystä.

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä, että myös jatkossa varmistetaan toimivien asukastilojen pysyminen Mellunmäen alueella. Uusia tiloja suunniteltaessa nuorisoasiainkeskuksella on mahdollisuus tuoda mukaan osaaminen nuorten kuulemisesta suunnitteluprosessissa. Vaikka alueella on nuorisotaloja, on asukastila myös nuorille avoin, joten nuoret on tärkeää ottaa mukaan asukastilojen tilojen ja toiminnan suunnitteluun.

Esittelijä

Valtuutettu Saarnio on tehnyt aloitteen asukastila Mellarin toiminnan kehittämisestä ja jatkamisesta. Aloitteen sisältö on seuraava:

Hyväksyessään kaupunginhallituksen ehdotuksen kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaavan toteuttamisen yhteydessä selvitetään, miten alueella järjestetään asukastilat yhdessä asukkaiden kanssa suunnitellen tänä päivänä toimivan Mellarin toiminnan kehittämiseksi ja jatkamiseksi.

Esittelijä

va. osastopäällikkö



13.12.2012

Merja Hovi

Lisätiedot

Merja Hovi, va. osastopäällikkö, puhelin: 310 89054
merja.hovi(a)hel.fi

Päätöshistoria

Kaupunkisuunnittelulautakunta 04.12.2012 § 440

HEL 2012-014257 T 00 00 03

Päätös

Kaupunkisuunnittelulautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Kaupunkisuunnittelulautakunta pitää tärkeänä asukastila Mellarin aktiivisen toiminnan kehittämistä ja jatkamista Mellunmäessä. Nykyisin Mellari toimii Mellunmäen vanhassa ostoskeskuksessa. Ostoskeskuksen omistajayhtiö Kiinteistö Oy Mellunmäen liike- ja toimintakeskus on päättänyt ostoskeskuksen purkamisesta.

Kaupunginvaltuuston 10.10.2012 hyväksymän Mellunmäen keskuksen asemakaavan muutoksen (nro 12026) tavoitteiden mukaan tulee metroaseman ympäristöä ja kaupunginosan keskusta kehittää kaupallisia, julkisia ja liikenteellisiä palveluja lisäämällä ja monipuolistamalla sekä sijoittamalla uusia asuntoja alueelle. Asemakaava on tullut voimaan 23.11.2012.

Mellunmäen vanhan ostoskeskuksen vireillä olevassa asemakaavan muutoksessa tullaan varaamaan riittävästi palvelu- ja liiketiloja alueelle, mikäli vanha ostoskeskus puretaan.

Mellarin toiminnan jatkamiseksi on valmiiden ja valmistelussa olevien kaavojen puitteissa olemassa useita tilavaihtoehtoja:

1. Mellunmäen vanhan ostoskeskuksen vireillä olevassa asemakaavamuutoksessa syntyy liiketilaa, joka mahdollistaa asukastilan sijoittamisen ja Mellarin toimimisen nykyisellä alueellaan.
2. Mellunmäen keskuksen asemakaavamuutoksessa (nro 12026) on mahdollinen paikka asukastiloille ja kirjastolle asuin-, liike- ja yleisten rakennusten korttelialueella (asemakaavamerkintä ALY)



maantasokerroksessa.

3. Mellunmäen metroaseman yläkerrassa on vapaana liiketila, johon voidaan selvittää asukastilan ja kirjaston mahdollista sijoittamista.
4. Laakavuoren korttelitalon tontilla metroaseman vieressä saattaa olla tilaa, johon asukastila voi sijoittua.

Palvelutiloja metroaseman läheisyyteen sijoitettaessa olisi suotavaa, että Mellarin toteuttaminen otetaan huomioon ja alueelle suunnitellun kirjaston toiminta olisi yhteydessä asukastila Mellariin.

Esittelijä

asemakaavapäällikkö
Olavi Veltheim

Lisätiedot

Anri Linden, arkkitehti, puhelin: 310 37352
anri.linden(a)hel.fi



§ 113

**Nuorisolautakunnan lausunto valtuutettu Vuorelan aloitteesta
Lyhtytien skateparkin valaisemisesta**

HEL 2012-012527 T 00 00 03

Päätös

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Nuorisoasiainkeskus tukee aloitetta Lyhtytien skateparkin valaisemisesta. Helsingin skeittiohjelman 2010-2014 mukaan skeittaus on kasvanut nopeasti erittäin suosituksi nuorten ja nuorten aikuisten harrastukseksi. Arvion mukaan lähes viidennes 10-15-vuotiaista pojista harrastaa skeittausta. Laji on yleistynyt kovaa vauhtia myös tyttöjen keskuudessa. Lajien harrastajien erityispiirteitä ovat esimerkiksi yhteisöllisyys ja vertaisohjaaminen. Lisäksi harrastajat ovat aktiivisia toimijoita järjestäen itse eri lajien tapahtumia, kursseja ja kilpailuja pienillä resursseilla.

Helsingissä on tällä hetkellä 18 ulkoskeittipaikkaa, joista kymmenen on valaistu. Niistä kaksi (Pihlajamäen nuorisopuisto ja Tattarisuo) on nuorisoasiainkeskuksen hallinnoimaa. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että skeittipaikkojen valaistus pidentää huomattavasti harrastuskautta syksyisin sekä lisää skeittipaikan käyttöastetta. Lyhtytien skeittipaikka (Tullikirjurin skeittipuisto) on yksi suosituimpia skeittipaikkoja Helsingissä. Kävijöitä Tullikirjurissa on arvion mukaan noin 9 000 huhtikuun lopun ja lokakuun lopun välillä.

Skeittipaikkojen valaistus lisää käyttäjien turvallisuutta, sillä harrastajat skeittaavat joka tapauksessa iltaisin hämärän ja jopa pimeän aikana. Harrastajien mukaan syksyisin on mahdollista skeitata kuivina päivinä lokakuun loppuun asti.

Nuorisoasiainkeskuksen teknisen isännöitsijän Jari Vännisen tekemän selvityksen mukaan valaistuksen rakentaminen Lyhtytien skeittipaikkaan tulisi maksamaan noin 30 000 euroa.

Nuorisoasiainkeskuksella ei kuitenkaan ole tarvittavia määrärahoja valaistuksen suunnitteluun ja rakentamiseen, joten voimavarojen saaminen esimerkiksi Lähiörahastosta on ehtona hankkeen toteutumiselle.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043



sari.nyback(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Lyhtytien skateparkin valaiseminen, Antti Vuorelan valtuustoaloite
12.9.2012

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Nuorisoasiainkeskus tukee aloitetta Lyhtytien skateparkin valaisemisesta. Helsingin skeittiohjelman 2010-2014 mukaan skeittaus on kasvanut nopeasti erittäin suosituksi nuorten ja nuorten aikuisten harrastukseksi. Arvion mukaan lähes viidennes 10-15-vuotiaista pojista harrastaa skeittausta. Laji on yleistynyt kovaa vauhtia myös tyttöjen keskuudessa. Lajien harrastajien erityispiirteitä ovat esimerkiksi yhteisöllisyys ja vertaisohjaaminen. Lisäksi harrastajat ovat aktiivisia toimijoita järjestäen itse eri lajien tapahtumia, kursseja ja kilpailuja pienillä resursseilla.

Helsingissä on tällä hetkellä 18 ulkoskeittipaikkaa, joista kymmenen on valaistu. Niistä kaksi (Pihlajamäen nuorisopuisto ja Tattarisuo) on nuorisoasiainkeskuksen hallinnoimaa. Nuorisoasiainkeskus katsoo, että skeittipaikkojen valaistus pidentää huomattavasti harrastuskautta syksyisin sekä lisää skeittipaikan käyttöastetta. Lyhtytien skeittipaikka (Tullikirjurin skeittipuisto) on yksi suosituimpia skeittipaikkoja Helsingissä. Kävijöitä Tullikirjurissa on arvion mukaan noin 9 000 huhtikuun lopun ja lokakuun lopun välillä.

Skeittipaikkojen valaistus lisää käyttäjien turvallisuutta, sillä harrastajat skeittaavat joka tapauksessa iltaisin hämärän ja jopa pimeän aikana. Harrastajien mukaan syksyisin on mahdollista skeitata kuivina päivinä lokakuun loppuun asti.

Nuorisoasiainkeskuksen teknisen isännöitsijän Jari Vännisen tekemän selvityksen mukaan valaistuksen rakentaminen Lyhtytien skeittipaikkaan tulisi maksamaan noin 30 000 euroa.

Nuorisoasiainkeskuksella ei kuitenkaan ole tarvittavia määrärahoja valaistuksen suunnitteluun ja rakentamiseen, joten voimavarojen saaminen esimerkiksi Lähiörahastosta on ehtona hankkeen toteutumiselle.

Esittelijä

Kaupunginvaltuutettu Antti Vuorela esittää, että Lyhtytien skeittipaikka tulee valaista ensi tilassa. Lausuntoa on pyydetty myös yleisten töiden lautakunnalta ja Helsingin Energia-liikennelaitokselta.



13.12.2012

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043
sari.nyback(a)hel.fi

Liitteet

1 Lyhtytien skateparkin valaiseminen, Antti Vuorelan valtuustoaloite
12.9.2012

Päätöshistoria

Yleisten töiden lautakunta 04.12.2012 § 554

HEL 2012-012527 T 00 00 03

Päätös

Yleisten töiden lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Lyhtytien skateparkin rakenteista ja niiden ylläpidosta sekä kustannuksista vastaa nuorisoasiainkeskus. Näin ollen myös mahdollisen valaistuksen toteuttaminen kuuluu nuorisoasiainkeskukselle. Rakennusvirastosta on oltu aloitteen johdosta yhteydessä nuorisoasiainkeskukseen.

Esittelijä

osastopäällikkö
Osmo Torvinen

Lisätiedot

Juhani Sandström, valaistuspäällikkö, puhelin: 310 38521
juhani.sandstrom(a)hel.fi

Helsingin Energian johtokunta 20.11.2012 § 66

HEL 2012-012527 T 00 00 03

Päätös

Johtokunta päätti antaa asiasta kaupunginhallitukselle esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon.

Helsingin Energia on käytännössä vastannut kaupungin julkisen alueen valaistuksesta. Kaikki julkinen valaistus on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty rakennusviraston tai liikuntaviraston tilauksesta. Vähäisemmässä määrin myös kaupungin taidemuseo on tehnyt



tilauksia. Kun liitytään Helsingin Energian ulkovalaistusverkkoon, sitoutuu tilaaja vastaamaan valaistuksen ylläpidon jokavuotisista kustannuksista.

Kyseisestä kohteesta Helsingin Energia ei ole kuitenkaan saanut tilausta, mikä on edellytyksenä suunnittelun käynnistämiseksi.

Esittelijä

Toimitusjohtaja
Pekka Manninen

Lisätiedot

Jarmo Karjalainen, Johtaja, puhelin: +358 9 617 2510
jarmo.karjalainen(a)helen.fi
Olli Markkanen, Yksikön päällikkö, puhelin: +358 9 617 2510
olli.markkanen(a)helen.fi



§ 114

Toimistotilojen vuokraaminen Klaari Helsinki -toiminnan käyttöön

HEL 2012-016653 T 10 01 04

Päätös

Lautakunta päätti

1. vuokrata osoitteesta Hietaniemenkatu 9 D sijaitsevat 247,5 m² tilat 47 995 euron vuosivuokralla kiinteistöviraston tilakeskukselta 1.1.2013 lukien. Kustannukset maksetaan menokohdalta 481800 60200000.
2. oikeuttaa alueellisten palvelujen osaston va. osastopäällikön allekirjoittamaan vuokrasopimuksen.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043
sari.nyback(a)hel.fi

Otteet

Ote
Tilakeskus

Otteen liitteet
Esitysteksti

Päätösehdotus

Lautakunta päättäne

1. vuokrata osoitteesta Hietaniemenkatu 9 D sijaitsevat 218 m² tilat 47 995 euron vuosivuokralla kiinteistöviraston tilakeskukselta 1.1.2013 lukien. Kustannukset maksetaan menokohdalta 481800 60200000.
2. oikeuttaa alueellisten palvelujen osaston va. osastopäällikön allekirjoittamaan vuokrasopimuksen.



Esittelijä

Päättyessään vuoden 2012 talousarviosta 9.11.2011 kaupunginvaltuusto vahvisti samalla Klaari Helsinki -toiminnan siirtämisen tiloihin ja vakansseineen sosiaalivirastosta nuorisoasiainkeskukseen 1.1.2012 lukien. Klaarin toimisto sijaitsee tällä hetkellä Pellervo-Seura ry:ltä vuokratussa tilassa osoitteessa Eerikinkatu 28. Toimistotilan koko on 348 m² ja vuosivuokra 98 000 euroa.

Klaarin siirryttyä nuorisoasiainkeskukseen ryhdyttiin suunnittelemaan Eerikinkadun tiloista luopumista ja korvaavien tilojen vuokraamista tilakeskukselta osoitteesta Hietaniemenkatu 9 D. Talousarvion noudattamisohjeissa (Khs 28.11.2011) todetaan, että tavoitteena on tilankäytön tehostaminen ja tilojen kokonaismäärän vähentäminen. Lisäksi virastojen tulisi ensisijaisesti vuokrata toimisto- ja toimintatilat tilakeskuksen kautta kaupungin omista kiinteistöistä.

Eerikinkadun tilojen vuokrasopimus on irtisanottu 29.2.2012 ja se päättyy 31.12.2012. Hietaniemenkadulta vuokrattava tila on kooltaan 297 m² ja sen vuosivuokra on 47 995 euroa. Vuokraamalla Klaari Helsinki -toiminnalle tilat Hietaniemenkadulta Nuorisoasiainkeskus toteuttaa talousarvion noudattamisohjeiden periaatetta tilojen vähentämisestä ja säästää vuositasolla 50 005 euroa vuokrakustannuksista.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043
sari.nyback(a)hel.fi

Otteet

Ote
Tilakeskus

Otteen liitteet
Esitysteksti



§ 115

Myllypuron nuorisotalon tiloista luopuminen osittain

HEL 2012-016648 T 10 01 04

Päätös

Lautakunta päätti luopua osasta (120 m²) Myllypuron nuorisotalon tiloja osoitteessa Yläkivenrinne 6 ehdolla, että tilakeskus löytää tiloille uuden vuokralaisen.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043
sari.nyback(a)hel.fi

Otteet

Ote

Tilakeskus

Otteen liitteet

Esitysteksti

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen luopua osasta (120 m²) Myllypuron nuorisotalon tiloja osoitteessa Yläkivenrinne 6 ehdolla, että tilakeskus löytää tiloille uuden vuokralaisen.

Esittelijä

Kiinteistöviraston tilakeskuksella on meneillään perusparannustyöt osoitteessa Yläkivenrinne 6. Osoitteessa sijaitsevat Myllypuron ala-asteen koulu ja ns. sosiaalirakennus (rakennus 2), jossa toimii Myllypuron nuorisotalo. Töiden on määrä valmistua maaliskuussa 2013. Hankesuunnitelmassa (2.12.2009) esitettiin nuorisotalon toiminnallisten muutostöiden ajoittamista perusparannuksen yhteyteen, jolloin niiden toteuttaminen on luontevaa.

Perusparannuksen edistyessä tiloihin käytiin tutustumassa marraskuussa 2012. Tässä vaiheessa vuoden 2013 tulosbudjettien valmistelu oli jo melko pitkällä ja tieto yksikkötasoisista säästötarpeista oli osittain konkretisoitunut. Nuorisotyöhön kohdentuvia säästöjä on tarkoituksenmukaista etsiä sellaisesta toiminnasta, joka ei vähennä nuorille suunnattujen palvelujen määrää tai merkittävästi heikennä sen laatua. Toimistotilojen supistaminen on yksi tällaisista säästökohteista. Myllypuron nuorisotalolla työskentelee pääsääntöisesti kolme nuoriso-



ohjaajaa aiemman neljän ohjaajan sijasta, joten toimistotilojen tarve on vähäisempää.

Tilat, joista esitetään luovuttavan, ovat pääosin toimistotiloja, joten alueen nuorten käyttöön varatuista tiloista ei niiltä osin olla luopumassa. Selvityksen mukaan alueella ei myöskään järjestötilalle ole lisätarvetta, sillä Myllypuron uusi asukastila sisältää järjestöille tarvittavia tiloja. Luovuttavien tilojen yhteydessä on mukana myös kuntosalitoiminnalle varattu tila. Nuorisotalon läheisyydessä (n. 700 m) sijaitsee liikuntaviraston Liikuntamyly, jossa on edulliset harrastusmahdollisuudet ja myös kuntosali. Kuntosalin varustaminen edellyttäisi vähintään 15 000 euron laitehankintoja. Mikäli nyt esitetty tilasäästö toteutuu, voidaan kyseinen summa käyttää muihin hankintoihin ja osoittaa tulosbudjetin säästökohteeksi. Itäisen nuorisotyöyksikön toiminnanjohtajan kanssa on sovittu, että tarvittaessa nuoriso-ohjaajat Myllypuron nuorisotalolta voivat järjestää kuntosalitoimintaa alueen nuorille Liikuntamylyssä.

Mikäli osasta Myllypuron nuorisotalon tiloja luovutaan, tuottaa se vuositasolla vuokramenoista säästöä 25 344 euroa.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Merja Hovi

Lisätiedot

Sari Nybäck, hallintosihteeri, puhelin: 310 89043
sari.nyback(a)hel.fi

Otteet

Ote
Tilakeskus

Otteen liitteet
Esitysteksti



§ 116

Tilan vuokraaminen Malmitalosta Koillisluotsin käyttöön

HEL 2012-016643 T 10 01 02

Päätös

Lautakunta päätti

1. vuokrata osoitteesta Ala-Malmintori 1 sijaitsevat 93 m² + 35,5 m² tilat 20 052 euron vuosivuokralla tilakeskukselta 1.1.2013 alkaen. Kustannukset maksetaan menokohdalta 4820 60301040 43100.
2. purkaa vuokrasopimuksen tilasta osoitteessa Malminraitti 3, 1.1.2013 alkaen, neliöt 42 m², vuokra vuodessa 6 100 euroa.
3. oikeuttaa keskitettyjen palvelujen osaston vs. osastopäällikön allekirjoittamaan Ala-Malmintori 1 vuokrasopimuksen ja purkamaan Malminraitti 3 vuokrasopimuksen yllä mainitun neliömäärin.

Esittelijä

vs. osastopäällikkö
Markku Toivonen

Lisätiedot

Martti Poteri, toimistopäällikkö, puhelin: 310 71687
martti.poteri(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Pohjakartta ja kuvaus

Otteet

Ote
Tilakeskus

Otteen liitteet
Esitysteksti

Päätösehdotus

Lautakunta päättäneen

1. vuokrata osoitteesta Ala-Malmintori 1 sijaitsevat 93 m² + 35,5 m² tilat 20 052 euron vuosivuokralla tilakeskukselta 1.1.2013 alkaen. Kustannukset maksetaan menokohdalta 4820 60301040 43100.



2. purkaa vuokrasopimuksen tilasta osoitteessa Malminraitti 3, 1.1.2013 alkaen, neliöt 42 m², vuokra vuodessa 6 100 euroa.
3. oikeuttaa keskitettyjen palvelujen osaston vs. osastopäällikön allekirjoittamaan Ala-Malmintori 1 vuokrasopimuksen ja purkamaan Malminraitti 3 vuokrasopimuksen yllä mainitun neliömäärin.

Esittelijä

Perusteluina tilamuutoksille esitämme seuraavaa:

Nuorisoasiainkeskus esittää vuokrattavaksi Koillisluotsin käyttöön tilakeskuksen omistamaa tilaa Malmitalosta, osoitteesta Ala-Malmintori 1, pinta-alaltaan 93 m² ja lisäksi 35,5m² yhteiskäyttötilojen laskennallinen osuus. Yhteiskäyttötiloja ovat tiloja yhdistävät käytävät, sekä wc- ja sosiaali-tilat Helskyn (Helsingin käsi- ja taideteollisuus ry) kanssa, joka toimii samoissa tiloissa. Tila on tilakeskuksen omistuksessa ja tällä hetkellä tyhjiään.

Tilaa tarvitseva Koillisluotsi on kohdennetun nuorisotyön työmuoto Koillis-Helsingin alueella. Toiminnassa tarjotaan suunnitelmallista tukea erityisen tuen tarpeessa oleville nuorille, yksilöllisesti ja ryhmätoiminnan avulla. Olennaisena osana toimintaa on verkostotyö ja siihen liittyvät verkostotapaamiset. Toiminta edellyttää sopivaa tilaa asiakastyöhön (yksilö- ja verkostotapaamiset, ryhmätoiminta) sekä toimistotyöhön.

Malmin tila vuokrattiin vuonna 2006 Koillisväylä-projektille 3,5 henkilön käyttöön. Toiminta on tämän jälkeen vakiintunut ja tilaa on tällä hetkellä käyttänyt viisi vakituista työntekijää sekä ajoittain neljä lisärahoituksella palkattua henkilöä, jotka pääsääntöisesti käyttävät Pihlajamäen nuorisotalon tiloja. Työntekijäresurssien kasvaessa myös asiakasmäärät ovat kasvaneet huomattavasti. Tila on ollut tarpeeseen nähden huomattavan ahdas työpaikkakokousten tai isompien verkostopalaverien järjestämisen ja myös työhön sisältyvän toimistotyön näkökulmasta. Esimiestyöhön kuuluvien luottamuksellisten asioiden hoitaminen on tilanpuutteen johdosta ollut hankalaa toteuttaa.

Tällä hetkellä työyhteisö työskentelee kahdesta paikasta käsin. Nyt käytöstä poistuva tila sijaitsee Malmilla (Malminraitti 3, 42 m², vuokra vuodessa 6 100 euroa) ja toinen on Pihlajamäen nuorisotalo



(Moreenitie 2, 00710 Helsinki). Malmilla sijaitsevassa tilassa on todettu merkittävä kosteusvaurio. Nykyisessä kunnossaan tila ei sovellu terveydellisistä syistä työtilaksi. Kosteusvaurion korjaaminen edellyttäisi kohtuuttoman suurta remontointia ja tilan käyttötarkoitusta onkin tarkoitus muuttaa. Tilakeskuksen asiakaspäällikkö Jarmo Lehto on todennut 20.11.2012 tilan kunnosta seuraavaa:

”Tilakeskuksen on tarkoitus purkaa nuorisoasiainkeskuksen vuokrasopimus 1.1.2013 lukien (Malmin raitti 3,42 m², sop.nro 222003832) syystä, että tilan ilmanvaihtojärjestelmän korjaaminen toimistokäyttöä varten tulisi liian kalliiksi (200 000 euroa). Tilaa on tarkoitus tulevaisuudessa käyttää varastotilana.”

Vuokrattavaksi esitettävä Malmitalon tila on sijainniltaan optimaalinen alueella tehtävään kohdennettuun nuorisotyöhön ja sen muiden toimijoiden runsaus luo pohjaa eri toimijoiden yhteis-työlle. Nuorten on helppo löytää keskeisellä paikalla sijaitsevaan Malmitaloon ja työntekijöiden on helppo jalkautua lähialueelle. Hyvät julkiset yhteydet mahdollistavat joustavan kulkemisen kouluille ja muihin nuorten tapaamisiin.

Esittelijä

vs. osastopäällikkö
Markku Toivonen

Lisätiedot

Martti Poteri, toimistopäällikkö, puhelin: 310 71687
martti.poteri(a)hel.fi

Liitteet

1 Pohjakartta ja kuvaus

Otteet

Ote
Tilakeskus

Otteen liitteet
Esitysteksti

Tiedoksi

Helsingin käsi- ja taideteollisuus ry



13.12.2012

Nuorisolautakunta

Emma Kari
puheenjohtaja

Pekka Sihvonen
pöytäkirjanpitäjä
105, 106, 107, 108, 109, 110,
111, 112, 113, 114, 115, 116

Pöytäkirja tarkastettu

Erkki Perälä

Tuomas Tiihonen

Pöytäkirja on pidetty yleisesti nähtävänä Helsingin kaupungin kirjaamossa (Pohjoisesplanadi 11-13) 21.12.2012 ja asianosaista koskeva päätös on lähetetty seuraavana arkityöpäivänä pöytäkirjan nähtävänäpitämisestä.