

NUORISOASIAINKESKUS

Viraston toimintaympäristön muutokset

Toimintaympäristön muutosten vaikutukset 2015 talousarvioon

Helsingin väestö kasvaa muuttoliikkeen seurauksena. Tulomuutto ulkomailta ja muualta Suomesta sekä muutto sosiaalisten syiden vuoksi lisäävät kaupungin alueiden välisiä eroja. Nuorisoasiainkeskus seuraa ja arvioi muutosten vaikutuksia nuorten tilanteeseen vuosittain muun muassa nuorten hyvinvointikertomuksen, aluekartoitusten ja asiakaskyselyjen avulla. Aluetiedon hyödyntämisen tapoja syvennetään. Tässä työssä pilottina toimivat yksiköt, joissa on aluetyöntekijä.

Alueellisiin tarpeisiin vastaaminen ja eriarvoistumiskehityksen hidastaminen edellyttävät vahvempaa aluetuntemusta ja yhteistyötä. Toiminnan keskeiset tavoitteet ovat kaupunkitasoisesti jaettuja ja kaupunkistrategiaan perustuvia, mutta nuorisotyön tavat eriytyvät paikallisesti. Suunnittelu tehdään tietoperustaisesti yhdessä nuorten kanssa.

Arvio palvelujen kysynnän ja tuotantotapojen kehityksestä 2015–2017

Nuorisoasiainkeskuksen asiakasmäärien ennakoidaan kasvavan tai pysyvän nykyisellä tasolla. Uudet palvelutarpeet tunnistetaan vuoden 2014 lopussa päätettävässä nuorisoasiainkeskuksen suunnantarkistuksessa.

Verkostomainen yhteistyö on tehokas tapa parantaa nuorten toimintamahdollisuuksia. Helsinkiläisen nuorisotyön kivijalka on nuorisoasiainkeskuksen henkilökunnan toteuttama toiminta sekä laaja tilaverkko. Jatkossa suurempi osa toiminnoista toteutetaan yhteistyössä muiden hallintokuntien, taide- ja kulttuurisektorin toimijoiden, kansalaisjärjestöjen, nuorten ryhmien ja yritysten kanssa. Verkostoroolia vahvistaa Helsingin nuorten ohjaus- ja palveluverkoston, lasten ja nuorten loma-ajan toiminnan, nuorille suunnatun kulttuurityön sekä Ruuti-vaikuttamisjärjestelmän kaupunkitasoinen koordinoituvastuu.

Nuorisoasiainkeskus jatkaa vuonna 2014 tehtyjen selvitysten perusteella palvelujen tuotantotapojen monipuolistamista. Vuoden 2015 kuluessa selvennetään avustusten ja palveluostojen välinen ero neuvottelemalla uudet kumppanuussopimukset.

Kilpailuttaminen

Nuorisolautakunta päättää vuoden 2015 aikana, mitkä toiminnot jatkossa toteutetaan kumppanuutena tai ostopalveluna. Päätöksen jälkeen nuorisoasiainkeskus neuvottelee uudet sopimukset sekä jatkettaville että uusille kumppanuutena toteutetuille toiminnoille vuonna 2014 hyväksytyjen periaatteiden pohjalta.

Nuorisoasiainkeskus kehittää yhteistyötä hankintakeskuksen kanssa. Palvelujen hankintaan kehitetään kestävät ja läpinäkyvät kriteerit, joiden perusteella nuorille tarvittavien ja tarkoitettujen palvelujen tarjontaa ja laatua voidaan ylläpitää ja parantaa.

Riskienhallinta

Nuorisoasiainkeskus toteuttaa nuorisolautakunnan hyväksymää riskienhallintasuunnitelmaa. Yksikkö- ja toimipaikkatason esimiesten osaamista riskienhallinnassa kehitetään.

Kaupungin strategiaohjelma viraston toiminnassa

Strategiaohjelman toteuttaminen viraston toiminnassa

Nuorisoasiainkeskus toteuttaa kaupungin strategiaohjelmaa tavalla, joka parantaa kaikkien Helsingissä toimivien nuorten omia toimintamahdollisuuksia, osallisuutta yhteiskuntaan ja nuorten tekojen näkyvyyttä. Vuonna 2015 erityistä huomiota kiinnitetään toiminnan viestintään ja saavutettavuuteen, julkisen tilan projekteihin, vähemmistöryhmien osallistumismahdollisuuksiin sekä sosio-ekonomisen eriarvoistumisen torjumiseen.

Vuonna 2015 nuorisoasiainkeskus ottaa käyttöön uudelleenmääritellyn tehtävän ja painopisteet. Mikäli nuorisolautakunta päättää joulukuussa 2014 organisaation tarkistamisen tarpeesta, organisaatiouudistus valmistellaan yhteistoiminnallisesti vuoden 2015 aikana.

Vuoden 2015 aikana nuorisoasiainkeskus tekee nuorten aloitejärjestelmää tutuksi nuorille ja kaupungin eri hallintokunnille. Samanaikaisesti vahvistetaan nuorisotyöntekijöiden osaamista päätöksenteosta ja kansalaisyhteiskunnasta.

Osallistuva budjetointi syvenee ja laajenee. Vuonna 2015 osallistuvan budjetoinnin malliin osallistuu neljä nuorisotyöyksikköä.

Vertaisohjaajatoiminnan asema nuorisotyön välineenä vakiinnutetaan. Vertaisohjaajien määrää lisätään. Alueellisesti toimivien vertaisohjaajien lisäksi vakiinnutetaan taitoon tai harrastukseen perustuva vertaisohjaajien koulutuksen ja tukemisen toimintamalli.

Nuorisoasiainkeskus lisää nuorten omaehtoisen liikunnan mahdollisuuksia sekä toteuttaa itse ja erityisesti liikuntaviraston ja opetusviraston kanssa matalan kynnyksen ohjattua liikuntatoimintaa. Liikunnan lisäämiseen osallistuu myös kolmannen sektorin kumppaneita. Toiminnan laajentamisen pilottialueina toimivat Mellunmäki sekä Länsi-Helsinki.

Nuorten kesätyöllistymisen mahdollisuuksia kehitetään ja kesätyöpaikkojen määrää lisätään sekä nuorisotoimen omassa toiminnassa että yhdessä kumppanien kanssa. Paikallisten yrittäjien kanssa kehitetään malleja nuorten kesätyöllistämiseksi. Nuorisotoimen henkilöstön valmiuksia toimia nuorten tukena kesätyöasioissa kehitetään.

Keskustan alueella käynnistetään nuorten palvelupiste yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Helsingissä oleville nuorille kohdennetun palvelupisteen käynnistämiseksi sovitetaan yhteen olemassa oleva palveluita.

Luotsi-toiminnan saatavuutta helpotetaan. Toiminnan kehittämisen tavoitteina on nykyisen rakenteen uudelleentarkastelu, toiminnallisten kumppanuuksien lisääminen, uusien yhteistyömuotojen etsiminen sekä henkilöstö- ja tilaresurssien pohtiminen.

Itä-Helsingin alueella jatketaan vuonna 2014 käynnistettyä katuväkivallan vähentämiseen pyrkivää hanketta, joka toteutetaan alueellisen nuorisotyön, kohdennetun nuorisotyön ja kolmannen sektorin, erityisesti Aseman Lapset ry:n, yhteistyönä.

Nuorten omaehtoinen kulttuuri luo sykkettä, liikettä ja iloa kaikille kaupunkilaisille. Kulttuurinen nuorisotyö tapahtuu enemmän alueellisilla nuorisotaloilla, kirjastoissa, asukastiloissa ja muissa kaupunkilaisten kohtaamispaikoissa. Kulttuurinen nuorisotyö koordinoi sekä toimii välittäjänä ja tulkkina nuorten kanssa toteutettavissa ja nuorille suunnatuissa kulttuuri- ja taideprojekteissa kaupungin kulttuurilinjausten mukaisesti.

Nuorten kaupunkikulttuurista toimintaa, kuten skeittausta, katutaidetta ja tapahtumia tuetaan yhteistyössä kulttuuri- ja taidetoimijoiden ja muiden hallintokuntien. Syyskauden alussa toteutetaan uusi katukulttuuriin, ruokaan ja liikuntaan keskittyvä koko perheen tapahtuma.

Sosiaalisen median käyttöä nuorisotyössä lisätään. Pelitoimintaa ja -pedagogiikkaa kehitetään erityisesti kaupunginkirjaston ja opetusviraston kanssa.

Tuetaan vammaisten nuorten ja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien nuorten osallistumista ja osallisuutta nuorisoasiainkeskuksen toimintaan. Laajennetaan sukupuolivaikutusten arvioimista erityisesti vähemmistöjen osallistumisedellytysten tarkasteluun. Lisätään yhteistyötä monikulttuuristen järjestöjen ja

vammaisjärjestöjen kanssa sekä huomioidaan eri nuorisoryhmien välinen dialogi erityisesti Ruuti-toiminnassa. Toiminnallista suomen kielen opetusta testataan kahdessa toimipaikassa maahanmuuttajanuorten koulutuspolkujen tukemiseksi.

Viraston henkilöstösuunnitelma 2015–2017

Nuorisoasiankeskuksen vakanssien määrä pysyy 344 vakanssissa. Eläkeiän saavuttaa vuosina 2015–2017 yhdeksän henkilöä. Valtuustokauden aikana hallinnon ja suunnittelun vakansseja siirretään asiakastyöhön.

Henkilöstön osaamista kehitetään strategisten painotusten ja suunnantarkistuksen pohjalta. Esimiesten valmiutta työn muutoksen johtamiseen tuetaan.

Ikääntyneiden työntekijöiden jaksamista tuetaan. Henkilökunnan valmiuksia monimuotoisten nuorten kohtaamiseen vahvistetaan.

Viraston tilankäyttösuunnitelma 2015–2024

Strategiakaudella valmistuu kaksi nuorisotaloa. Viikin nuorisotalo valmistuu vuonna 2015 ja nuorisotila Maunulaan osana kirjaston ja työväenopiston yhteistä taloa vuonna 2016. Vuonna 2015 on tarkoitus hankkia tilat ydinkeskustasta nuorten palvelupisteelle hallintokuntien yhteistyönä.

Yhteiskäyttö on uusien tilojen suunnittelun pääperiaate. Tämän mukaisesti toimitaan Herttoniemessä. Kruunuvuorenrannassa tilat on tarkoitus toteuttaa yhteistyössä liikuntaviraston ja opetusviraston kanssa.

Talousarvion vaikutus strategiaohjelman talousmittareiden edistämiseen

Nuorisoasiainkeskus seuraa taloutta sekä strategiaohjelman toteutumisella että omilla talousmittareilla ja tuottavuusmallilla. Strategiaohjelman mukaisesti virasto lisää toimintansa kokonaistalouden tuottavuutta ja tilankäytön tehokkuutta. Tuottavuusmallin avulla parannetaan toimintayksiköiden ja toimipaikkojen tuottavuutta ja henkilöstön kustannustietoisuutta.

Tietotekniikan hyödyntäminen ja sähköinen asiointi

Tietotekniikkaohjelman toteuttaminen

Tietotekniikan hyödyntämistä lisätään kehittämällä tärkeimpiä omia tietojärjestelmiä ja ottamalla käyttöön kaupunkiyhteisiä järjestelmiä. Tietotekniikkaohjelman tavoitteita toteutetaan erityisesti sähköisen asioinnin kehittämishankkeiden kautta.

Uutena järjestelmänä kehitetään tuottavuusmatriisityökalu,

joka pohjautuu pääkaupunkiseudun nuorisotyön yhteiseen tunnuslukujen seurantajärjestelmään. Nuorisoasiainkeskus avaa tietovarantojaan avoimen rajapinnan avulla. Pyrkimyksenä on saada kaikki avoimeksi dataksi kelpaava tieto jaettavaksi HRI-verkkopalvelussa.

Sähköisen asioinnin kehittämishankkeet

Kehittämisessä keskitytään verkossa toimiviin palveluihin, joita kehitetään yhdessä käyttäjien kanssa. Verkkopalvelut kootaan yhteen etusivun alle. Sivustojen toiminnallisuutta lisätään vaihtamalla sivustopohja. Erityistä huomiota kiinnitetään toimintojen välisiin kytkentöihin ja löydettävyyteen. Nuorisoasiainkeskus kehittää vain sähköisen asioinnin palveluita, jotka ovat helposti käytettäviä myös mobiililaitteilla.

Nuorisotoimi otti 2014 käyttöön kaupunkitasoisen palautejärjestelmän. Palautejärjestelmää käytetään Ruuti-toiminnassa niin, että nuorten tekemät aloitteet kulkevat nopeammin ideasta toteutukseen.

Talousarvion seurannassa tarkasteltavat tavoitteet

Sitovat toiminnalliset tavoitteet

	2013	2014	enn 2014	2015	2016	2017
Käyntikertoja	1 402 929	1 270 000	1 270 000	1 270 000	1 270 000	1 270 000
Suunnitelmallisesti tuetut nuoret	1 435	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200
Nuorten pienryhmät	-	850	850	1 000	1 000	1 000

Energiatohokkuutta ja ympäristöä koskevat tavoitteet

Nuorisoasiainkeskuksen luonto- ja ympäristöpainotteisten toimipaikkojen ja toimintojen yhteistyötä vahvistetaan lisäämällä ja parantamalla toiminnallista ruokaan, ruokakulttuuriin ja viljelyyn liittyvää ympäristökasvatusta.

Energiatohokkuuden parantamiseksi jatketaan kohdennettua tiedottamista, jolla pyritään lisäämään toimipaikkojen työntekijöiden tietämystä omasta energiankulutuksestaan ja keinoista energiankulutuksen vähentämisessä. Tavoitteena on vähentää mukana olevissa toimipaikoissa energiankulutusta vuosittain 2 %.

	2013	2014	enn 2014	2015	2016	2017
Tehokkuus/taloudellisuus						
Toimintakate / käyntikerta	-19,82	-22,40	-22,60	-22,40	-22,40	-22,40
Menot / 0-28-vuotiaat	142,53	146,22	146,22	145,16	144,30	143,84
Avustukset järjestöille ja nimikkotilojen vuokrat / 0-28-vuotiaat	7,94	8,48	8,48	7,91	7,87	7,84

Tuottavuuden toteutuminen 2013–2017 (tuottavuus 2013=100)

	2013	2014	enn 2014	2015	2016	2017
Tuottavuus (2013 = 100)	100	91	90	92	93	94