

8.7 Opiskeluhoolto

Ammatillisen koulutuksen opiskeluhoollon tavoitteena on edistää opiskelijoiden oppimista, fyysistä ja psyykkistä terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia ja huolehtia oppilaitosyhteisön hyvinvoinnista sekä opiskeluympäristön terveellisyydestä ja turvallisuudesta. Opiskeluhooltoja toteutetaan sekä **yhteisöllisenä että yksilökohtaisena** opiskeluhoollona. Ennaltaehkäisevä toiminta ja nopea tuen saanti ovat opiskeluhoollon keskeiset toimintaperiaatteet. Opiskeluhooltohenkilöstö tulee tutuksi opiskelijoille esimerkiksi työparimallin¹ ja ryhmäkohtaisten tapaamisten myötä.

Ammatillisen koulutuksen opiskeluhoollon kokonaisuuteen sisältyvät koulutuksen järjestäjän hyväksymän opetussuunnitelman mukainen opiskeluhoolto sekä opiskeluhoollon palvelut, joita ovat psykologi- ja kuraattoripalvelut sekä opiskeluterveydenhuollon palvelut. Oppilaitoksen sijaintikunta vastaa opiskeluhoollopalveluiden järjestämisestä. Helsingissä opetustoimi vastaa kuraattori- ja psykologipalveluiden järjestämisestä oppilaitoksille. Sosiaali- ja terveystoimi vastaa opiskeluterveydenhuollon palveluiden järjestämisestä. Palvelut järjestetään lain edellyttämässä määrääjässä. Opiskeluhoollopalvelut järjestetään yhteistyössä sosiaali- ja terveystoimen ja opetustoimen kanssa siten, että niistä muodostuu toimiva ja yhtenäinen kokonaisuus.

Oppilaitoksessa opiskeluhoollota toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa sekä tarvittaessa muiden yhteistyötahojen kanssa. Opiskeluhoolto on kaikkien oppilaitoksissa työskentelevien ja opiskeluhoollopalveluista vastaavien työntekijöiden tehtävä. Ensisijainen vastuu opiskeluyhteisön hyvinvoinnista ja oppimisympäristöjen turvallisuudesta on oppilaitoksen henkilökunnalla. Opiskeluhooltohenkilöstö toimii yhteistyössä muun henkilöstön kanssa ja on henkilökunnan tukena opiskeluhoollon liittyvissä asioissa.



Opiskeluhoollon kokonaisuus muodostuu yhteisöllisestä ja yksilökohtaisesta opiskeluhoollosta. Pedagogisen tuen kokonaisuus on kuvattu *Oppimisen tuen suunnitelmassa*.

¹ Työparimallissa jokaisella aloittavalla ryhmällä ja ryhmänohjaajalla on oma opiskelijahuoltoon kuuluva tukihenkilö

1. Oppilaitoskohtainen opiskeluhooltosuunnitelma ja toimipaikkakohtaiset toteuttamissuunnitelmat

Tämä Stadin ammattiopiston opiskeluhooltosuunnitelma on laadittu opiskeluhoollon toteuttamista, arviointia ja kehittämistä varten. Opiskeluhooltosuunnitelma koskee tutkintoon johtavissa ammatillisissa perustutkinnoissa sekä ammatilliseen peruskoulutukseen ohjaavassa ja valmentavassa koulutuksessa, maahanmuuttajien ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavassa koulutuksessa ja kotitalousopetuksessa opiskelevia. Lisäksi jokainen toimipaikka laatii toimipaikkakohtaisen opiskeluhoollon toteuttamissuunnitelman lukuvuosittain.

Oppilaitoskohtainen opiskeluhooltosuunnitelma tarkistetaan vuoden kuluessa siitä, kun lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma on tarkistettu. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma hyväksytään kaupunginvaltuustossa ja tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa.

Opetusvirasto seuraa oppilaitoskohtaisen opiskeluhooltosuunnitelman toteutumista. Stadin ammattiopiston opiskeluhooltoryhmä arvioi toimipaikkakohtaisten toteuttamissuunnitelmien toteutumista ja raportoi opetusviraston asettamalle opiskeluhoollon ohjausryhmälle lukuvuosittain. (Seuranta kuvataan tarkemmin kohdassa 8).

2. Opiskeluhoollon suunnittelun, kehittämisen, seuraamisen ja arvioinnin vastuutahot

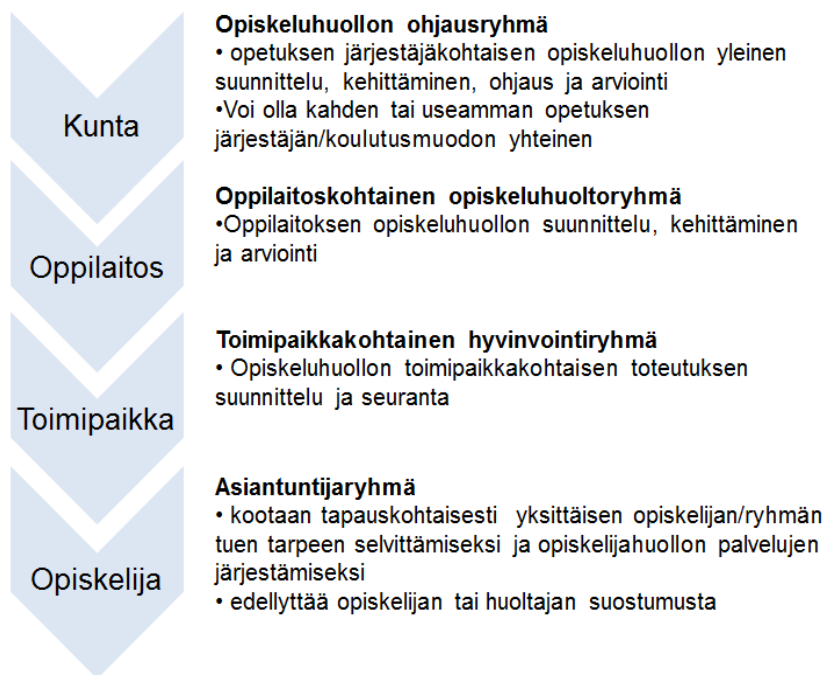
Keskeinen osa opiskeluhoollon kokonaisuutta ja sen toteuttamista ovat opiskeluhoollon monialaiseen yhteistyöhön kuuluvat opiskeluhooltoryhmät. Kaikki opiskeluhooltoryhmät ovat monialaisia, mikä tarkoittaa, että ryhmässä on opetushenkilöstön lisäksi opiskeluterveydenhuoltoa sekä psykologi- ja kuraattoripalveluja edustavia jäseniä sen mukaan kuin käsiteltävä asia edellyttää.

Helsingin kaupunki koulutuksen järjestäjänä asettaa **opiskeluhoollon ohjausryhmän**. Opiskeluhoollon ohjausryhmä vastaa koulutuksen järjestäjäkohtaisen opiskeluhoollon yleisestä suunnittelusta, kehittämisestä, ohjauksesta ja arvioinnista.

Oppilaitoskohtaisen opiskeluhooltoryhmän tehtävänä on vastata opiskeluhoollon suunnittelusta, kehittämisestä, toteuttamisesta ja arvioinnista opiskeluhoollon osa-alueet huomioon ottaen. Ryhmää johtaa rehtori tai tehtävään nimetty toimialarehtori. Ryhmään kuuluu vastaava psykologi, vastaava kuraattori, terveydenhoitajien esimies, koordinoiva opinto-ohjaaja, erityisopetuksesta vastaava toimialarehtori, STAO ry:n hallituksen edustajat (2), opettajien edustajia, opiskelupalveluista vastaava apulaisrehtori sekä jokaiselta toimialalta joko apulaisrehtori tai koulutuspäällikkö. Ryhmään voi kuulua myös lääkäri ja muita asiantuntijoita sekä huoltajien edustus. Ryhmä kokoontuu vähintään 3 kertaa lukuvuoden aikana.

Toimipaikkakohtaiset hyvinvointiryhmät laativat toimipaikkakohtaisen opiskeluhoollon toteuttamissuunnitelman opiskeluhooltoryhmän linjausten mukaisesti sekä arvioivat ja raportoivat sen toteutumisesta lukuvuosittain. Lisäksi hyvinvointiryhmien tehtävänä on yhteisöllisen opiskeluhoollon toteuttaminen opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Ryhmää johtaa apulaisrehtori tai koulutuspäällikkö. Ryhmään kuuluu kuraattori, psykologi, terveydenhoitaja, opinto-ohjaaja ja erityisopettaja ja opettajien edustajia sekä opiskelijoiden edustus. Ryhmään voi kuulua myös lääkäri, psykiatrinen sairaanhoitaja ja muita asiantuntijoita, opiskelijatoiminnan koordinaattori sekä huoltajien edustus. Ryhmä kokoontuu vähintään 3 kertaa lukuvuoden aikana.

Yllämainituissa ryhmissä ei käsitellä yksittäisen opiskelijan tai ryhmän asioita, vaan ne kuuluvat yksilöllisen opiskeluhoollon **tapauskohtaisesti koottavan asiantuntijaryhmän** vastuulle (ks. kohta 5.).



3. Opiskeluhoollon kokonaistarve ja käytettävissä olevat opiskelijahuoltopalvelut

Stadin ammattiopiston opiskelijoille turvataan oppilas- ja opiskelijahuoltolain edellyttämät palvelut. Palvelujen kokonaistarvetta arvioitaessa opetusvirasto ottaa huomioon opiskelijoiden terveyteen ja hyvinvointiin sekä opiskeluyhteisöön ja oppimisympäristöihin liittyvät tarpeet. Arviota laadittaessa hyödynnetään monipuolisesti näihin liittyviä selvityksiä, opiskeluhoollissa muodostunutta tietoa sekä huoltajilta ja erityisesti opiskelijoilta saatavaa palautetta.

Opiskeluhooltoon sisältyvät opetussuunnitelman mukainen opiskeluhoolto sekä opiskeluhoollon palvelut, joita ovat psykologi- ja kuraattoripalvelut sekä opiskeluterveydenhuollon palvelut. Palvelut ovat käytettävissä koko opintojen ajan, myös työssäoppimisen aikana. Tarvittaessa yhteistyötä tehdään moniammatillisesti.

Opiskelijalle on järjestettävä mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti opiskeluhoollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä oppilaitoksen työpäivänä sen jälkeen kun opiskelija on tätä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä. Helsingissä resursoinnin lähtökohtana on yksi psykologi tuhatta opiskelijaa kohti ja yksi kuraattori 780 opiskelijaa kohti.

Opiskelijalle on järjestettävä mahdollisuus saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys opiskeluterveydenhuoltoon (tai muuhun terveystieteelliseen toimintayksikköön). Hoidon tarpeen arviointi ja hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä terveydenhuoltolain 51 pykälän mukaisesti. Helsingissä ammatillisen koulutuksen terveydenhoitajan mitoituksen tavoitetaso on 800 opiskelijaa yhtä terveydenhoitajaa kohti.

4. Yhteisöllinen opiskeluhoolto ja sen toimintatavat

Yhteisöllisellä opiskeluhoollolla edistetään opiskelijoiden osallisuutta, oppimista, hyvinvointia ja terveyttä. Lisäksi edistetään ja seurataan opiskeluyhteisön hyvinvointia sekä opiskeluympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja esteettömyyttä.



Yhteisöllisen opiskeluhoollon lähtökohtana on opiskelijan ja huoltajien osallisuus ja kuulluksi tuleminen. Lähtökohtana on aikuistuvan nuoren itsenäisyyden tukeminen sekä huoltajien osallistuminen. Opiskelijoille ja heidän huoltajilleen tiedotetaan käytettävissä olevista opiskeluhoollon palveluista sekä tarvittaessa annetaan henkilökohtaista ohjausta käytettävissä olevista opiskeluhoollon palveluista. Yhteistyötavat ja toimenpiteet opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa osallisuuden vahvistamiseksi kuvataan kohdassa 7. Opiskelijoiden osallisuuden vahvistamisessa opiskelijakunnan toiminnalla on tärkeä rooli.

Opiskeluyhteisön terveellisuuden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen on osa oppilaitoksen toimintakulttuuria ja oppilaitoksen toimintaa. Opiskeluhoolto kuuluu kaikkien oppilaitoksissa työskentelevien ja opiskelijahuolto-palveluista vastaavien työntekijöiden tehtäviin ja on osa heidän päivittäistä toimintaansa. Opiskeluhooltohenkilöstö toimii henkilökunnan tukena opiskeluhooltoon liittyvissä asioissa.

Rehtori vastaa yhteisöllisen opiskeluhoollon kokonaisuuden toimimisesta. Rehtorin tai nimetyn toimialarehtorin johtama opiskeluhooltoryhmä suunnittelee, kehittää, toteuttaa ja arvioi opiskeluhoiltoa ottaen huomioon kaikki sen osa-alueet. Toimipaikkakohtaisten hyvinvointiryhmien tehtävänä on huolehtia oppimisympäristöjen terveellisyyteen, turvallisuuteen sekä oppilaitosyhteisön hyvinvointiin liittyvien suunnitelmien ja toimien toteutumisesta.

Oppilaitosyhteisön tukemiseksi ja konsultaation järjestämiseksi sekä opiskeluhuollon kehittämiseksi tehdään yhteistyötä myös Helsingin muiden nuorten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistävien viranomaisien ja toimijoiden (kuten erikoissairaanhoidon, nuorisotoimi, lastensuojelu, poliisi jne.) kanssa.

Jokaisen toimipaikan tulee edistää opiskelijoiden mielekästä vapaa-ajan käyttöä, harrastustoimintaa, terveitä ja turvallisia elämäntapoja sekä vaikuttamismahdollisuuksia yhdessä edellä mainittujen toimijoiden sekä muiden opiskeluhuollon kehittämiseen hyödyllisten tahojen kanssa.

Osana yhteisöllistä opiskeluhoitoa oppilaitoksessa tehdään yhteistyötä opiskelu- ja työkyvyn ylläpitämisen, liikunnan ja terveystiedon opetuksen sekä ammatillisen tutkinnon osien opetuksen välillä. Opiskelu- ja työkyvyn ylläpitämisen edistämiseksi Stadin ammattiopistossa opiskelijoilla on mahdollisuus suorittaa osana ammatillista perustutkintoa Aktiivipolku opintoja ja työkykypassi.

SORA-lainsäädännön² toteuttaminen, päihdeongelmien ennaltaehkäiseminen ja niihin puuttuminen sekä toimet opiskelijan suojaamiseksi väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä kuvataan Stadin ammattiopiston *Toimintaohjeessa opiskelun edellytysten turvaamiseksi*. Hyvinvointiryhmät laativat tarpeen mukaan yhdessä tarvittavien asiantuntijoiden kanssa paikalliset ohjeistukset toteuttamisesta. Tutkintokohtaisista terveydentilavaatimuksista ja muista opintoihin liittyvistä edellytyksistä tiedotetaan edellä mainittujen toimintaohjeiden lisäksi hakijan oppaassa ja Stadin ammattiopiston nettisivuilla.

Ryhmänohjaaja vastaa opintojen etenemisen seuraamisesta. Henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman (HOPS) laatimisesta vastaa ryhmänohjaaja. Suunnitelman laatimisessa ja opintojen etenemisen seuraamisessa ryhmänohjaajaa ja opiskelijaa tukevat opinto-ohjaaja ja eri opinnoista vastaavat opettajat sekä muut asiantuntijat.

Koulutuksen keskeytymisen ehkäisemiseksi opiskelijoille suunnataan myös muita tukipalveluja, joiden painopiste on erityisesti opintojen alussa. Hyvinvointiryhmät vastaavat keskeytymistä ehkäisevien toimenpiteiden paikallisesta organisoimisesta. Keskeytymistä ehkäisevänä toimenpiteenä Stadin ammattiopistossa toimii avoin ammattiopisto. Avoimessa ammattiopistossa suunnitellaan ja toteutetaan joustavia ratkaisuja opintojen jatkuvuuden turvaamiseksi.

Esteettömän oppimisympäristön kehittämisen periaatteet kuvataan *Oppimisen tuen suunnitelmassa*. Jokaisessa toimipaikassa laaditaan omat suunnitelmat työturvallisuuden edistämiseksi ja tapaturmien ehkäisemiseksi. Opiskeluun liittyvien matkojen, kuljetusten ja odotusaikojen turvallisuuden edistämiseksi ja varmistamiseksi toimipaikat tekevät turvallisuusohjeistuksen.

Toiminta äkillisissä kriiseissä, uhka- ja vaaratilanteissa kuvataan oppilaitoksen yhteisessä *kriisisuunnitelmassa*. Toimipaikkojen hyvinvointiryhmät laativat yhteistyössä tarvittavien viranomaisten kanssa paikalliset kriisisuunnitelmat, joissa otetaan huomioon alla mainitut asiat. Stadin ammattiopiston opiskeluhoitoryhmä seuraa, että suunnitelma on ajan tasalla.

- kriisitilanteiden ehkäisy ja niihin varautuminen
- johtamisen periaatteet, yhteistyö sekä työn- ja vastuunjako erilaisissa kriisitilanteissa ja niihin varautumisessa
- sisäinen ja ulkoinen tiedottaminen sekä viestinnän periaatteet
- suunnitelmaan perehdyttäminen ja siitä tiedottaminen henkilöstölle, opiskelijoille, huoltajille ja yhteistyötahoille

² SORA-lainsäädäntö on lyhenne sanoista SOveltumattomuuden RAtkaisu. Lainsäädännön tavoitteena on parantaa turvallisuutta koulutuksessa ja työelämässä. Koulutuksen järjestäjillä on mahdollisuus puuttua soveltumattomuus- ja turvallisuuskysymyksiin.

- o toimintatavat erilaisissa äkillisissä kriisitilanteissa ja oppilaitoksen turvallisuutta koskevien ohjeiden yhteensovittaminen (pelastussuunnitelma ja muut turvallisuusohjeet)
- o psykososiaalisen tuen ja jälkihoidon järjestäminen
- o toimintavalmiuksien ylläpitäminen
- o suunnitelman arviointi ja päivittäminen

5. Yksilökohtainen opiskeluhoolto

Yksilökohtaisella opiskeluhoollolla tarkoitetaan opiskelijalle annettavia opiskeluhoollon palveluja, joita ovat

- opiskeluterveydenhuolto
- opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut
- yksittäistä opiskelijaa koskeva monialainen opiskeluhoolto, jota toteutetaan tapauskohtaisesti koottavassa monialaisessa asiantuntijaryhmässä

Yksilökohtaisen opiskeluhoollon tehtävänä on edistää hyvinvointia, terveyttä ja opiskelukykyä sekä tunnistaa näihin ja opiskelijan elämäntilanteeseen liittyviä yksilöllisiä tarpeita. Tavoitteena on myös varhaisessa vaiheessa ehkäistä ongelmia ja huolehtia tarvittavien yksilöllisten tukitoimien järjestämisestä.

Yksilökohtaista opiskeluhoolltoa toteutetaan yhteistyössä opiskelijan kanssa ja hänen suostumuksellaan. Lähtökohtana on opiskelijaa arvostava, hänen mielipiteitään kuunteleva ja luottamusta rakentava vuorovaikutus. Toiminnassa otetaan huomioon opiskelijan itsenäinen asema opiskeluhooltoon liittyvissä kysymyksissä. Opiskelijalle ja hänen huoltajalleen annetaan tietoa yksittäisen opiskelijan oikeuksista opiskeluhoollossa sekä asioiden käsittelyyn liittyvistä lain edellyttämistä menettelytavoista ja tietojen käsittelystä. (ks. myös kohta 7)

Jos oppilaitoksen tai opiskeluhoollon työntekijä arvioi, että opiskelijan opiskeluvaikeuksien tai sosiaalisten tai psyykkisten vaikeuksien ehkäisemiseksi taikka poistamiseksi tarvitaan opiskeluhoollon psykologi- tai kuraattoripalveluja, hänen on otettava viipymättä yhteyttä opiskeluhoollon psykologiin tai kuraattoriin yhdessä opiskelijan kanssa ja annettava tiedossaan olevat tuen tarpeen arvioimiseksi tarvittavat tiedot. Jos yhteydenottoa ei ole mahdollista tehdä yhdessä, opiskelijalle on annettava tieto yhteydenotosta ja mahdollisuus keskustella yhteydenottoon liittyvistä syistä oppilas- ja opiskeluhoollolaissa säädetyssä määräajassa.

Yksittäistä opiskelijaa koskevat asiat käsitellään tarvittaessa **tapauskohtaisesti koottavassa asiantuntijaryhmässä**. Asiantuntijaryhmä kootaan yksittäisen opiskelijan tai opiskelijaryhmän opiskeluhoollon tuen tarpeen selvittämiseksi ja palvelujen järjestämiseksi. Ryhmän kokoamisen tarpeen arvioi ja ryhmän kokoaa se opiskeluhoollon palvelujen edustaja, joka saa tiedon asiasta ja jolle asia työtehtävien perusteella kuuluu. Asiantuntijaryhmän monialaisuus ja tapauskohtainen kokoonpano perustuu yksilölliseen harkintaan, käsiteltävään asiaan ja siinä vaadittavaan osaamiseen. Asiantuntijaryhmään voidaan nimetä asiantuntijoita jäseneksi vain opiskelijan, tai, ellei hänellä ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, hänen huoltajansa kirjallisella suostumuksella. Asiantuntijaryhmä nimeää keskuudestaan vastuuhenkilön, joka tekee tarvittavat kirjaukset opiskeluhoolto-kertomukseen. Opiskeluhoolltokertomus ja muut dokumentit ja suostumukset kirjataan, tallennetaan ja säilytetään opetusviraston antamien ohjeiden mukaan.

Tarvittaessa yksittäisen opiskelijan edun mukaisesti tehdään yhteistyötä eri alojen ammattilaisten ja viranomaisien, kuten erikoissairaanhoidon, sosiaalitoimen, poliisin, nuorisotoimen kanssa.

Opiskelijalle on kerrottava ymmärrettävässä muodossa hänen oikeuksistaan ja häneen vaikuttavista asioista.

Yksilökohtaisen opiskeluhoillon toteuttamiseksi tehdään myös yhteistyötä tehostetun ja erityisen tuen, perusopetuksen, ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavien ja valmistavien koulutusten, työpajatoiminnan sekä sairaalaopetuksen yhteydessä sekä jatko-opintojen suunnittelussa. Jos opiskelija siirtyy toisen koulutuksen järjestäjän koulutukseen, aikaisemman koulutuksen järjestäjän on pyydettävä opiskelijan taikka, jollei hänellä ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, hänen huoltajansa tai muun laillisen edustajansa suostumus siihen, että uudelle koulutuksen järjestäjälle voidaan siirtää opiskeluhoillon asiakasrekisteristä opiskeluhoillon jatkuvuuden kannalta tarpeellisia tietoja. Opinto-ohjaaja tai erityisopettaja tekee tarvittaessa yhteistyötä terveydenhoitajan, kuraattorin tai psykologin kanssa.

Opiskelijoiden terveydentilan tai toimintakyvyn muutoksista johtuvien ja muiden ongelmien varhaista tunnistamista edistävät toimenpiteet kuvataan *Toimintaohjeessa opiskelun edellytysten turvaamiseksi*.

Opiskelijalle annetaan opiskeluhoillon tukea ja ohjausta kurinpitörangaistusten tai opiskeluvoimien peruuttamisprosessin tai sen uhan yhteydessä. Tämä kuvataan *Toimintaohjeessa opiskelun edellytysten turvaamiseksi*.

Opiskelijan sairauden vaatiman hoidon, erityisruokavalion tai lääkityksen järjestäminen oppilaitoksen työpäivän aikana suunnitellaan tarvittaessa yhdessä terveydenhoitajan ja muun hoitavan tahon sekä tarvittavien käytännön järjestelyiden kannalta välttämättömien henkilöiden kanssa.

6. Opiskelijan pedagoginen tuki

Ryhmänohjaaja on pääasiallisessa vastuussa oman ryhmänsä opiskelijoiden opintojen seurannasta ja tukemisesta. Erityisopettajat tukevat kaikkia opettajia tässä tehtävässä. Pedagogisista tapaamisista ei tarvitse tehdä opiskeluhoitokertomusta. Mikäli pedagogisen tuen yhteydessä ilmenee opiskeluhoitollisia asioita, siirtyy asian käsittely tältä osin opiskeluhoitoon.

Pedagogisen tuen käytännöt kuten erityisopetus on kuvattu *Oppimisen tuen suunnitelmassa*.

7. Yhteistyö opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa kanssa

Opiskeluhoitoa suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa kanssa.

Opiskeluhoitoryhmässä ja hyvinvointiryhmissä tulee olla opiskelijajäseniä ja jäseniksi voidaan valita myös huoltajia. Huoltajilla on mahdollisuus osallistua opiskeluhoillon suunnitteluun. Oppilaitoksen ja kotien yhteistyömuotoja ovat vanhempainillat, -yhdistykset ja -toimikunnat. Lukuvuoden alussa opiskelijoille ja huoltajille tiedotetaan opiskeluhoillon suunnittelusta, toteuttamisesta sekä yksittäisen opiskelijan asioiden käsittelyyn liittyvistä menettelytavoista ja tietojen käsittelystä oppilaitoksen oppailla, tiedotteilla, internet-sivuilla, muiden sähköisten viestityskanavien kautta sekä vanhempainilloissa. Näiden tietojen tulee olla myös jatkuvasti helposti saatavilla.

Opiskelijaa koskevissa opiskeluhoitollisissa kysymyksissä lähtökohtana on, että asian käsittelyssä tulee saada opiskelijan suostumus. Jollei alaikäisellä opiskelijalla ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, pyydetään hänen huoltajansa suostumus. Toimintatapa arvioidaan tapauskohtaisesti opiskelijan ja huoltajien oikeuksia ja vastuita arvostaen.

Opiskeluhuollon toiminnassa otetaan huomioon opiskelijan itsenäinen asema opiskeluhuollon asiakkaana tilanteissa, joissa hän on riittävän kehittynyt arvioimaan käsiteltävänä olevaa asiansa ja ottamaan itsenäisen vastuun siitä. Jos opiskelija haluaa kieltää huoltajiensa osallistumisen asian käsittelyyn tai asiaan liittyvien tietojen antamisen huoltajille, tekee arvion tilanteesta sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö sen mukaisesti, onko kyse enemmän sosiaalialan vai terveydenhuollon avun tarpeesta.

Yhteistyössä huoltajan kanssa noudatetaan *Oppimisen tuen suunnitelmassa* kuvattuja periaatteita.

8. Opiskeluhooltosuunnitelman toteutuminen ja seuraaminen

Helsingin kaupungin opetusvirasto ja sen asettama opiskeluhuollon ohjausryhmä seuraa opiskeluhuollon kokonaisuuden toteutumista.

Oppilaitoskohtainen opiskeluhooltoryhmä seuraa yhteisöllisen ja yksilökohtaisen opiskeluhuollon käytänteiden toteutumista ja raportoi opetusviraston asettamalle opiskeluhuollon ohjausryhmälle lukuvuosittain. Seurannan toteuttamiseksi kunkin toimipaikan hyvinvointiryhmä arvioi ja raportoi toteuttamissuunnitelmaan kirjattujen asioiden toteutumista lukuvuoden päätteeksi.

Tietoa opiskeluhuollon toteutumisesta saadaan toimipaikkakohtaisten kouluterveyskyselyjen ja muiden kyselyjen tuloksista sekä opiskelija-, huoltaja- että opettajapalautteista. Psykologi- ja kuraattoritoiminnasta voi antaa jatkuvasti palautetta *Toisen asteen yhteys* -verkkopalvelun kautta. Opiskeluhuollosta saatavien palaute- ja tilastotietojen (esim. Aura-tilastot) pohjalta opiskeluhoolto- ja hyvinvointiryhmät kehittävät toimintaa edelleen. Seurattavat asiat ja niistä vastuussa olevat tahot määrittellään tarkemmin opiskeluhuollon ohjausryhmän ja oppilaitoskohtaisen opiskeluhooltoryhmän linjauksissa

Opiskelijoille, huoltajille, oppilaitoksen henkilökunnalle ja tarvittaville yhteistyökumppaneille tiedotetaan hyvinvointiryhmän toteuttamissuunnitelman toteutumisesta sekä kouluterveys- ja muiden kyselyiden keskeisistä tuloksista.