



§ 26

Opetuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Anna Vuorjoen sosiaalisessa raportoinnissa kertyvän tiedon säännöllisestä käytöstä päätöksenteossa koskevasta toivomusponnesta

HEL 2015-006477 T 00 00 03

Lausunto

Opetuslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Sosiaalisen raportoinnin menetelmällä tuotetaan työntekijöiden laadullista tietoa asiakasrajapinnasta. Tiedon keruuta on kokeiltu syksyllä 2015 sosiaali- ja terveysviraston perhe- ja sosiaalipalvelut -osastolla nuorten palveluissa, sosiaalisessa ja taloudellisessa tuessa ja lastensuojelun avohuollossa. Kerätyn tiedon mukaan asiakkaiden hyvinvointiin ja palvelujen tarpeeseen vaikuttavia rakenteellisia tekijöitä ovat mm. Helsingin kalliit asumiskustannukset, ylisukupolvinen huono-osaisuus sekä talousvaikeudet ja velkaantuminen. Tiedon keruu laajenee muille osastoille vuoden 2016 aikana.

Sosiaalisen raportoinnin kautta työntekijöiden tieto asiakkaiden hyvinvointiin vaikuttavista rakenteellisista tekijöistä saadaan pilotin mukaan hyödynnettyä entistä paremmin. Tietoa kerätään asiakastyötä tekeviltä työntekijöiltä systemaattisesti, ja tiedot perustuvat asiakastyössä syntyviin dokumentteihin, palvelutarpeen arvioihin. Tieto on luonteeltaan laadullista ja se täydentää erilaisiin rekistereihin ja tietojärjestelmiin kertyvään tietoon sekä kaupungin asukkaille suunnattuihin kyselyaineistoihin perustuvia tilasto- ja tutkimustietoja. Muihin käytettävissä oleviin tietoihin yhdistettynä sosiaalisen raportoinnin kautta saadun tiedon avulla voidaan kehittää sosiaalihuollon sisältöä, kohdentaa toimenpiteitä sekä parantaa sosiaalihuollon ja kunnan muun hyvinvointia edistävän toiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta. Tietoa voidaan jatkossa hyödyntää myös sosiaali- ja terveysviraston palvelujen uudistamisessa.

Kerätty tieto tulee jatkossa olemaan muitten hallintokuntien kuten opetusviraston käytössä. Tavoitteena on, että sosiaalisen raportoinnin avulla saatavat tiedot ovat kattavasti käytössä strategiakauden 2017 - 2020 suunnittelussa. Sosiaalisen raportoinnin tiedot tulevat muiden hallintokuntien käyttöön siten myös strategiatyön kautta.

Keskeinen toimija asiassa on sosiaali- ja terveystoimi. Kehittämistyö asiassa kuuluu ensi sijassa sinne. Opetusvirasto arvioi ja seuraa, miten sosiaalisen raportoinnin kautta muodostuvaa tietoa voidaan hyödyntää. Tätä kautta saatava tieto on tarpeellinen lisä koulun tai oppilaitoksen yhteisöllistä opiskeluhoitoa toteuttavan ryhmän käyttöön. Erilaisten



määrällisten tutkimusten, kuten kouluterveyskyselyn lisäksi saadaan tärkeää laadullista tietoa lapsiperheiden tilanteesta koulun tai oppilaitoksen toiminta-alueella. Oppilas- ja opiskeluhuollon kuraattorit ja psykologit ovat keskeinen linkki tiedon välittämisessä. Kattavan hyvinvointitiedon saaminen opetuslautakunnan, koulun tai oppilaitoksen käyttöön auttaa suunnittelemaan toimintoja nykyistäkin paremmin. Täten asialla on myös merkittäviä terveysvaikutuksia.

Käsittely

Keskustelu.

Jäsen Leoni teki vastaehdotuksen, että lausuntoehdotuksen 5. kappaleen ("Keskeinen toimija asiassa...") neljännen virkkeen ("Tätä kautta saatava...") jälkeen lisätään seuraava virke:

"Tiedolla voi olla myös merkitystä virastotason kehittämistyössä kuten esimerkiksi kouluverkkotarkasteluissa ja erityisen tuen suunnittelussa."

ja että mainittuun kappaleeseen ennen toiseksi viimeistä virkettä ("Kattavan hyvinvointitiedon saaminen...") lisätään seuraava virke:

"Lisäksi opetuslautakunnalle esitetään säännöllisesti esimerkiksi vuosittain kooste niistä sosiaalisessa raportoinnissa esille nousseista teemoista, jotka liittyvät opetuksen suunnitteluun."

Ehdotus raukesi kannattamattomana.

Hyväksyttiin esittelijän ehdotus.

Esittelijä

opetustoimen johtaja
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Vesa Nevalainen, oppilashuollon päällikkö, puhelin: 310 86214
vesa.nevalainen(a)hel.fi
Crister Nyberg, ohjauspalveluiden päällikkö, puhelin: 310 86659
crister.nyberg(a)hel.fi
Niclas Rönnholm, opetuspäällikkö, puhelin: 310 86219
niclas.ronnholm(a)hel.fi

Liitteet

1 Vuorjoki Anna, toivomusponsi, Kvsto 20.5.2015 asia 29

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus



Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Opetuslautakunnalta on pyydetty lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Anna Vuorjoen tekemästä seuraavasta toivomusponnosta, jonka valtuusto hyväksyi 20.5.2015 (§ 151) käsitellessään valtuutettu Yrjö Hakasen aloitetta lastensuojelun kehittämistarpeiden kartoittamisesta:

"Valtuusto edellyttää, että selvitetään, miten sosiaalisessa raportoinnissa kertyvää tietoa voitaisiin säännöllisesti tuoda poliittisten päätösten tekijöiden käyttöön sekä eri lautakunnissa että kaupunginhallituksen ja valtuuston tasolla."

Esittelijä

opetustoimen johtaja
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Vesa Nevalainen, oppilashuollon päällikkö, puhelin: 310 86214
vesa.nevalainen(a)hel.fi
Crister Nyberg, ohjauspalveluiden päällikkö, puhelin: 310 86659
crister.nyberg(a)hel.fi
Niclas Rönnholm, opetuspäällikkö, puhelin: 310 86219
niclas.ronnholm(a)hel.fi

Liitteet

1 Vuorjoki Anna, toivomusponsi, Kvsto 20.5.2015 asia 29

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano