



HELSINGIN KAUPUNGIN ETSIVÄN NUORISOTYÖN JÄRJESTÄMINEN VUOSINA 2017 - 2018

Helsingin kaupungin opetusvirasto järjestää tarjouskilpailun etsivän nuorisotyön hankinnasta. Pyydämme tarjoustanne oheisten asiakirjojen mukaisesti.

1. Hankinnan perustiedot

1.1 Hankinnan kohde

Hankinnan kohde on etsivän nuorisotyön järjestäminen, joka on kuvattu liitteessä 1: PALVELUKUVAUS.

Tarjottavan palvelun tulee olla mainitun liitteen mukainen.

1.2 Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Kaikki halukkaat voivat tehdä tarjouksen. Kyseessä on puitejärjestely, johon valitaan 2 - 4 soveltuvuusvaatimukset täyttävää ja tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättänyttä toimittajaa, ellei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjoajia ole vähemmän.

Hankinnasta on julkaistu ilmoitus **xx.xx.2016** sähköisessä tietokannassa [REDACTED] ja opetusviraston Internet-sivulla [REDACTED] kohdassa ajankohtaista / avoimet tarjouspyynnöt.

1.3 Sopimusehdot ja sopimuksen syntyminen

Hankinnasta tehdään kirjalliset yhteistyösopimukset Helsingin kaupungin opetusviraston ja valittujen palveluntuottajien kesken. Keskeiset sopimusehdot on määritelty liitteessä 2: yhteistyösopimusluonnos. Sopimusta täydentävästi sovelletaan soveltuvin osin julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 PALVELUT). Valittujen palveluntuottajien ja Helsingin kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan



kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Helsingin kaupungin opetusvirasto myöntää etsivän nuorisotyön järjestöavustusta palveluntuottajalle, joka saa etsivän nuorisotyön valtionavustusta. Järjestöavustuksia myönnetään vuosittain opetusviraston talousarvioon hyväksytyjen määrärahojen puitteissa. Opetusviraston järjestöavustus tulee olemaan kaikille palveluntuottajille samansuuruisen etsivän nuorisotyön henkilötövuotta kohden ja se on arviolta 15 000 - 25 000 euroa/ henkilötövuosi. Avustuksen tarkka suuruus määräytyy valtionavustussumman täsmentyessä. Järjestöavustuksen saaja on velvollinen antamaan opetusvirastolle ne tiedot, jotka ovat tarpeen järjestöavustuksen seurantaan ja valvontaa varten.

Sopimuskausi alkaa 1.1.2017 ja päättyy 31.12.2018. Tilaaja ja palveluntuottaja voivat sopia keskenään suoraa hankintaa käyttäen palvelun oston jatkumisesta alkuperäistä toimitusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä enintään kahden (2) vuoden ajaksi (optiokausi). Päätös option käytöstä tehdään ennen edellisen sopimuskauden loppua.

1.4 Tarjouksen tekeminen ja voimassaolo

Pyydämme tarjouksenne suljetussa kuoressa yhtenä (1) kappaleena osoitteeseen:

Helsingin kaupunki
Kirjaamo
Opetusvirasto
Postiosoite PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13, Helsinki 17

Tarjousten tulee olla perillä perjantaina **xx.xx.2016 kello 12.00 mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.**

Kuoreen merkitä "TARJOUS HEL 2016-**xxx**". Kuoressa on ilmoitettava tarjoavan yrityksen nimi. Tarjouksessa tulee ilmoittaa tarjoavan yrityksen yhteyshenkilöt yhteystietoineen (osoite, puhelin, sähköposti) hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.



Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään 31.12.2016 saakka.

1.5 Hankintayksikkö

Hankintapäätöksen asiassa tekee Helsingin kaupungin opetusviraston hankinnasta päättävä viranomainen.

1.6 Diaarinumero ja asian valmistelija

Diaarinumero:
HEL 2016 - XXXXX

Valmistelija:
Anna Lyra-Katz, erityissuunnittelija
Opetusvirasto, nuoriso- ja aikuiskoulutuslinja
puh. 040 749 67 36, [REDACTED].

2. Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

2.1 Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste

2.2 Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jäljempänä tarjouspyynnön 3.2 kohdassa mainittu hankintalain 57 §:n poissulkemisperuste (rekisteritiedot)

2.3 Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste

2.4 Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia

3. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain niiltä tarjoajilta, jotka näyttävät alustavan tarjousvertailun perusteella tulevan valituiksi tarjouskilpailussa.



Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

3.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Pyydettyäessä toimitettavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

3.2 Rekisteritiedot

Pyydettyäessä toimitettava selvitys:

- kauppa/yhdistys/säätiörekisteriote

4. Tarjoajan soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset ja tarjoukseen liitettävät selvitykset

4.1 Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajan on täytettävä seuraavat taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevat vaatimukset. Vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa alla mainitut selvitykset.

VAATIMUS 1

Tarjoajalla on hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.



Tarjoajan tulee esittää kokonaistalousarvio, josta selviää hakijan etsivään nuorisotyöhön käyttämä oma taloudellinen panostus sekä valtionavustus, jota hakija tulee mahdollisesti hakemaan opetus- ja kulttuuriministeriöltä. Talousarviosta tulee näkyä myös muut etsivään nuorisotyöhön mahdollisesti haettavat ja saadut avustukset.

Tarjoajan tulee erityisesti huomioida, että palveluntuottaja ei laskuta Helsingin kaupunkia suoraan palvelun tuottamisesta. Palveluntuottaja voi yhteistyösopimuksen perusteella hakea vuosittain valtionavustusta opetus- ja kulttuuriministeriön erikseen antamien ohjeiden mukaisesti.

Tarjouksen liitteenä toimitettava selvitys:

- kokonaistalousarvio

Tarjoajan taloudellisia edellytyksiä hankinnan suorittamiseen voidaan arvioida myös tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.

Pyydettyäessä toimitettavat selvitykset:

- tarjoajaa koskevat vahvistetut tilinpäätösasiakirjat kahdelta (2) edelliseltä tilikaudelta.

Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yhteisö on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukykyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Hankintayksikkö voi myös tarkistaa tarjoajan taloudelliset edellytykset ja luottotiedot yleisesti käytetyistä rekistereistä.

4.1 Teknilliseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset

Tarjoajan on täytettävä seuraavat suorituskyykyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset. Vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa alla mainitut selvitykset.



VAATIMUS 2

Etsivää nuorisotyötä järjestävällä yhteisöllä tulee olla aiempaa kokemusta etsivän nuorisotyön tai siihen rinnasteisen nuoriso/sosiaalityön tekemisestä. Tarjoajan tulee toimittaa lyhyt kuvaus palveluntuottajayhteisöstä. Kuvauksesta tulee myös käydä ilmi yhteisön hallituksen/johtokunnan kokoonpano ja jäsenten lukumäärä: henkilöjäsenet, yhteisöjäsenet.

Tarjouksen liitteenä toimitettava selvitys:

- kuvaus hakijayhteisöstä
- toimintakertomus tai muu vastaava selvitys edelliseltä tilikaudelta
- tärkeimmät aiemmat palvelutoimitukset

VAATIMUS 3

Tarjoajan on nimettävä palvelun suorittamisesta vastaava henkilö/henkilöt. Nimetyillä kokonaisvastuussa olevilla henkilöillä on oltava vähintään korkea-asteen tutkinto sekä kokemusta nuorisotyön tai muissa sosiaalialan tehtävissä toimimisesta.

Tarjouksen liitteenä toimitettava selvitys:

- selvitys toimintaan nimetystä vastaavasta henkilöstä ja hänen koulutuksestaan sekä ammatillisesta kokemuksestaan.

VAATIMUS 4

Tarjoajalla on oltava toiminnan järjestämiseen riittävästi ammattitaitoisia etsivän nuorisotyön tekijöitä.

Riittävänä koulutuksena voidaan pitää esimerkiksi nuoriso- tai sosiaalityöntekijän, yhteisöpedagogin, erityisopettajan tai -sairaanhoitajan, psykologin tai muuta vastaavaa, soveltuvaa koulutusta.

Riittävänä kokemuksena voidaan pitää vähintään muutaman vuoden työkokemusta nuorisotyöstä, jonka pohjalta etsivällä nuorisotyöntekijällä on todelliset valmiudet auttaa tukea tarvitsevaa nuorta.

Julkisen sektorin palvelujärjestelmän tuntemus edesauttaa työn menestyksellistä hoitamista.



Tarjoaja sitoutuu etsivää nuorisotyötä tuottaessaan noudattamaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä.

Tarjouksen liitteenä toimitettava selvitys:

- etsivän nuorisotyön työntekijöiden lukumäärä, koulutus ja kokemus (jos tiedossa)
- mikäli etsivän nuorisotyöntekijöiden rekrytointi on kesken tai ehdollinen yhteistyösopimuksen tekemiselle, tarjoajan tulee esittää tarjouksen liitteenä alustava henkilöstösuunnitelma. Työntekijöitä koskeva selvitys tulee toimittaa ennen toiminnan käynnistymistä
- palkattavien etsivän nuorisotyön työntekijöiden työn kokopäiväisyys/ osa-aikaisuus

5. Alihankinta

Palveluntuottaja ei käytä toiminnan järjestämiseen alihankkijaa.

6. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

a) Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

b) Tarjouksen ehdottomat muotovaatimukset

Tarjous on tehtävä kirjallisesti, suomen tai ruotsin kielellä.



Hankittavalle palvelulle asetetut vaatimukset

VAATIMUS 5

Palvelulle asetetut vaatimukset on määritelty liitteenä olevassa asiakirjassa PALVELUKUVAUS (liite 1) ja yhteistyösopimusluonnos.

Tarjousten vertailua varten toimitettavat tiedot

Tarjousten vertailuperusteet on määritelty jäljempänä kohdassa 7.

Vertailuperusteiden täyttämiseksi tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa seuraavat selvitykset:

- a) Toiminnan kokonaiskuvaus ja etsivän nuorisotyön toteuttamisen yksityiskohtainen toimintasuunnitelma. Suunnitelmasta tulee käydä ilmi mm., miten palvelu toteutetaan tilaajan ja asiakkaan tarpeita sekä Nuorisolain (693/2010) tavoitteita vastaavana, miten toiminta verkottuu yhteiskunnan muihin palveluihin, miten palveluntuottaja hankkii näkyvyyttä toiminnalleen sekä millaisia käytössä olevat seuranta- ja tilastointimenetelmät ovat.
- b) Selvitys toimitusvarmuudesta (esimerkiksi henkilöresurssien riittävyys ja laatu yllättävissä tilanteissa ja mahdollinen sijaistusjärjestelmä)

Osatarjoukset

Palveluntuottaja voi tarjota etsivän nuorisotyön järjestämistä haluamassaan laajuudessa.

Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.



Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on mahdollisuuksiensa mukaan ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten. Pyydetty yhteystieto on ilmoitettava tarjouksessa omana kohtanaan.

7. Tarjousten vertailu

Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset ja selvitykset vertaillaan seuraavilla kriteereillä ja periaatteilla.

Hankittavan palvelun valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Eniten vertailupisteitä saaneet tarjoukset valitaan.

Palvelun laatutekijät, painoarvoltaan 100 % / 100 vertailupistettä



Palvelun laatua vertaillaan seuraavien tekijöiden perusteella:

7.1 Etsivän nuorisotyön toteuttamisen toimintasuunnitelma 30 % / 30 vertailupistettä

Tilaaaja kiinnittää huomiota seuraaviin asioihin:

- työskentelyn kohderyhmä ja määrällinen asiakastavoite
- toimintamenetelmät; yhteys nuoreen, kohtaaminen, jalkautuminen, palveluverkostot, työkäytännöt
- palvelujen saavutettavuus, matala kynnys, asiakaslähtöisyys

7.2 Yhteistyö muiden palveluiden kanssa 30 % / 30 vertailupistettä

Tilaaaja kiinnittää huomiota seuraaviin asioihin:

- palveluverkostoissa toimiminen mm. julkisen sektorin koulutuspalveluiden ja muiden palvelujärjestelmien tuntemus ja yhteistyö, kontaktien luominen, yhteydenpito, verkostoyhteistyö
- ohjausyhteistyö mm. jatko-ohjaus, moniammatillisuus, lähiverkostot, tiedonkulku

7.3 Seurantajärjestelmä 20 % / 20 vertailupistettä

Tilaaaja kiinnittää huomiota siihen, millä tavalla etsivän nuorisotyön seuranta käytännössä toteutetaan:

- toiminnan seurantamenetelmät ja raportointi käytänteet mm. tilastointi
- seurannan systemaattisuus ja säännöllisyys
- seurannassa käytettävien menetelmien laatu ja selkeys

7.4 Toiminnan näkyvyys 10 % / 10 vertailupistettä

Tilaaaja kiinnittää huomiota siihen miten palvelun tiedottaminen ja markkinointi on suunnittelu ja tullaan organisoimaan.



7.5 Toimitusvarmuus ja laadunvarmistus 10 % / 10 vertailupistettä

Tilaaaja kiinnittää huomiota siihen, millä tavalla toimittaja reagoi yllättäviin tilanteisiin, esimerkkinä vastuuhenkilöiden sairastuminen ts. miten varmistetaan sovitun palvelun toteutuminen ja laatutaso

8. Tiedottaminen

Mahdolliset hankintaan liittyvät kysymykset tulee toimittaa 6.10.2014 mennessä sähköpostitse osoitteeseen anna.lyra-katz@hel.fi.

Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite ”Etsivän nuorisotyön tarjouskilpailu”.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan sähköisesti osoitteessa [REDACTED] kohdassa Ajankohtaista / Avoimet tarjouspyynnöt viimeistään **xx.xx.2016**.

Tarjouspyynnön mahdollisista täsmennyksistä ilmoitetaan edellä mainitussa Internet-osoitteessa samalla kun edellä mainitut vastaukset julkaistaan.

Arja Kukkonen
linjanjohtaja

LIITTEET

- | | |
|---------|---|
| Liite 1 | Palvelukuvaus |
| Liite 2 | Yhteistyösopimusluonnos |
| Liite 3 | JYSE 2014 PALVELUT (poimittavissa osoitteesta [REDACTED]) |
| Liite 4 | Kaupungin avustusten myöntämisessä noudatettavat yleisohjeet 12.12.2011 |