



19.01.2016

PALVELUKESKUS-LIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA

ESITYSLISTA

1 - 2016

KOKOUSHUTSU

Kokousaika 19.01.2016 klo 15:00

Kokouspaikka Lökkisepäntie 23, 00620 Hki, kokoustila Meikku

Käsitellään Tällä esityslistalla mainitut asiat

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta



19.01.2016

Asia

Sivu

TOIMITUSJOHTAJA

1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta	1
2	Palvelukeskuksen asiakastyytyväisyys 2015	2
3	Palvelukeskus-liikelaitos, tulosbudjetti vuodelle 2016	3
4	Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen monipalvelut-yksikön johtajan viran täyttäminen	4
5	Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen asiakkuusyksikön johtajan viran täyttäminen	7
6	Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen tuotantoyksikön johtajan viran hakuajan jatkaminen	10
7	Ilmoitusasiat	11
8	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano	12

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alv.nro

FI02012566



1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



2 Palvelukeskuksen asiakastyytyväisyys 2015

HEL 2016-000429 T 00 01 01

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi asiasta saamansa selvityksen.

Esittelijän perustelut

Palvelukeskuksen asiakastyytyväisyyden kokonaiskeskiarvoksi vuonna 2015 tuli 3,5 asteikolla 1-5. Asiakastyytyväisyys on laskettu tehtyjen kyselyjen tulosten keskiarvona. Kaikista kyselyistä otettiin huomioon vain kokonaistyytyväisyys palveluihin.

Palvelukeskukselle asetettu tavoite, 3,5 vuodelle 2015 saavutettiin.

Vuosittain tehtävät asiakastyytyväisyyskyselyt ovat osa palvelukeskuksen asiakkaiden kuulemisjärjestelmää, jonka tarkoituksena on kehittää palvelukeskuksen palveluja asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)palmia.fi

Oheismateriaali

1 Asiakastyytyväisyys 2015

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alv.nro

FI02012566



3

Palvelukeskus-liikelaitos, tulosbudjetti vuodelle 2016

HEL 2015-013689 T 02 02 00

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2016 tulosbudjetin.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskus -liikelaitoksen vuoden 2016 tulosbudjetti.

Tulosbudjetin mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,3 milj. euroa. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 0,750 milj. euroa. Vuonna 2016 kaupungin sisäisten, kilpailutamattomien palvelujen hinnat pidetään vuoden 2015 mukaisina.

Tuottavuuden paranemiseen vaikuttaa panostus palvelutuotannon tehokkuuteen, johon 1.3.2016 voimaan tuleva organisaatiouudistus antaa hyvät mahdollisuudet myös tulevina vuosina.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2015 aikana.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)palmia.fi

Oheismateriaali

1 TAE 2016 TUBU

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alv.nro

FI02012566



4

Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen monipalvelut-yksikön johtajan viran täyttäminen

HEL 2016-000327 T 01 01 01 01

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää, että Helsingin kaupungin palvelukeskus -liikelaitoksen monipalvelut-yksikön johtajaksi valitaan suostumuksensa mukaisesti KTM Anne Koskinen 1.3.2016 alkaen niin, että virasta maksettava kokonaispalkka on 6.800 €/kk.

Päätökseen sovelletaan 6 kuukauden koeaikaa palveluksentulopäivästä lukien.

Päätös on ehdollinen kunnes virkaan valittu on antanut kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain 7 §:n tarkoittaman selvityksen terveydentilastaan. Helsingin kaupungin työterveyshuollon antama selvitys on esitettävä 30 vuorokauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksi saannista lukien.

Esittelijän perustelut

Johtokunta päätti 2.12.2015 (§ 52) perustaa palvelukeskus-liikelaitokseen seuraavat uudet osastot 1.3.2016 lukien:

- Asiakkuudet
- Tuotanto
- Monipalvelut

Helsingin kaupungin palvelukeskus -liikelaitoksen johtosäännön 5 §:n 2-momentin mukaan johtokunta ottaa virkaan osastotasoisten yksiköiden päälliköt.

Johtokunnan perustamat uudet virat ovat olleet julkisesti haettavina kaupungin virallisissa ilmoituslehdissä ja kaupungin sähköisillä ilmoitus-sivuilla ajalla 6.12.2015–23.12.2015 seuraavin kelpoisuusvaatimusehdoin:

- ylempi korkeakoulututkinto, riittävä johtamiskokemus ja riittävä kokemus yksikön toimialalta
- kykyä ja näyttöä viedä muutoksia hallitusti ja tuloksellisesti eteenpäin



- virkojen kielitaitovaatimusvaatimuksena Helsingin kaupungin kielitaitosäännön edellyttämä kelpoisuus.

Monipalvelut-yksikön johtajan hakuilmoituksissa todettiin lisäksi, että hakijan eduksi katsotaan kyky ja näyttö menestyksellisestä henkilöjohtamisesta ja liiketoiminnan johtamisesta. Lisäksi katsottiin eduksi hakijan hyvät vuorovaikutus-, viestintä- ja neuvottelutaidot. Hakijalta odotettiin innovatiivisuutta ja kykyä suunnitella tulevaa muuttuvassa toimintaympäristössä. Tehtävän hoitamisessa projektijohtaminen ja määrätietoinen työskentelyote katsottiin erityisen tärkeäksi. Lisäksi todettiin, että tehtävässä menestymistä edesauttaa ulospäin suuntautunut ja avoin luonne sekä kyky ottaa vastaan ja toteuttaa uusia ideoita.

Virkoja täytettäessä tulee erityisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Palvelukeskuksen osastotasoisten yksiköiden päälliköiden palkkaus on määritelty Helsingin kaupungin johdon palkkausjärjestelmän mukaisesti.

Monipalvelut-yksikkö vastaa koulujen, päiväkotien ja hoitoalan erilaisten toimipisteiden keittiöiden ja ruoanjakelun palveluiden tuottamisesta. Yksikössä työskentelee noin 1300 työntekijää.

Monipalvelut-yksikön johtajan virkaan saapui määräajassa yhteensä 28 hakemusta, joista 5 ei täyttänyt viran pätevyysvaatimuksia.

Hakemusasiakirjat ja muu aineisto on kokonaisuudessaan nähtävillä kokouksessa ja sitä ennen johtokunnan sihteerillä.

Liikelaitoksen HR:n asiantuntijoiden suorittamien tarvittavien alkuhaastattelujen ja arviointien jälkeen teetettiin soveltuvuusarvioinnit (Personnel Group Oy) niihin erikseen kutsutuille 8 hakijalle.

Tämän jälkeen toimitusjohtaja haastatteli henkilökohtaisesti HR:n edustajien kanssa 8 hakijaa.

Loppuarvionti suoritettiin 18.1.2016 yhdessä HR:n edustajien kanssa ja sen pohjalta laadittiin esitys johtokunnalle.

Esittelijä toteaa, että monipalvelut-yksikön johtajan valinnassa huomioidaan viralle asetetut ehdottomat vaatimukset sekä hakuilmoituksessa mainitut kriteerit.

Esittelijä on edellä olevan mukaisesti ottanut päätösesityksessään kokonaisuutena huomioon hakijoiden tähänastiset työhistoriat ja niistä saadut selvitykset, soveltuvuusarvioinnit ja suoritettavat haastattelut.



Edellä kuvatun kokonaisarvioinnin perusteella toimitusjohtaja esittää, että liikelaitoksen monipalvelut-yksikön johtajan virkaan tulisi valita KTM Anne Koskinen.

Esittelijä toteaa lisäksi, että palvelukeskuksen henkilöstötoimikunta on käsitellyt omalta osaltaan esityksen mukaista asiaa kokouksessaan 19.1.2015.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)palmia.fi

Oheismateriaali

1 Hakijavertailu monipalvelut

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, Palmian johtokunta



5

Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen asiakkuusyksikön johtajan viran täyttäminen

HEL 2016-000326 T 01 01 01 01

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää, että Helsingin kaupungin palvelukeskus -liikelaitoksen asiakkuusyksikön johtajaksi valitaan suostumuksensa mukaisesti VTM Mikael Neuvonen 1.3.2016 alkaen niin, että virasta maksettava kokonaispalkka on 6.200 €/kk.

Päätökseen sovelletaan 6 kuukauden koeaikaa palveluksentulopäivästä lukien.

Päätös on ehdollinen kunnes virkaan valittu on antanut kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain 7 §:n tarkoittaman selvityksen terveydentilastaan. Helsingin kaupungin työterveyshuollon antama selvitys on esitettävä 30 vuorokauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksi saannista lukien

Esittelijän perustelut

Johtokunta päätti 2.12.2015 (§ 52) perustaa palvelukeskus-liikelaitokseen seuraavat uudet osastot 1.3.2016 lukien:

- Asiakkuudet
- Tuotanto
- Monipalvelut

Helsingin kaupungin palvelukeskus -liikelaitoksen johtosäännön 5 §:n 2-momentin mukaan johtokunta ottaa virkaan osastotasoisten yksiköiden päälliköt.

Johtokunnan perustamat uudet virat ovat olleet julkisesti haettavina kaupungin virallisissa ilmoituslehdissä ja kaupungin sähköisillä ilmoitus-sivuilla ajalla 6.12.2015–23.12.2015 seuraavin kelpoisuusvaatimusehdoin:

- ylempi korkeakoulututkinto, riittävä johtamiskokemus ja riittävä kokemus yksikön toimialalta
- kykyä ja näyttöä viedä muutoksia hallitusti ja tuloksellisesti eteenpäin



- virkojen kielitaitovaatimusvaatimuksena Helsingin kaupungin kielitaitosäännön edellyttämä kelpoisuus.

Asiakkuudet johtajan hakuilmoituksissa luettiin eduksi lisäksi kykyä ja aiempaa näyttöä asiakkuuksien johtamisesta ja kehittamisestä, ketjuohjauksesta sekä hankintaprosessin hallinnasta. Lisäksi eduksi katsottiin hyviä vuorovaikutus-, viestintä- ja neuvottelutaitoja sekä kokemusta asiantuntijaorganisaation johtamisesta, joka korostettiin olevan olennaista tehtävässä menestymisen kannalta. Lisäksi hakijalta edellytettiin innovatiivisuutta ja kykyä suunnitella tulevaa muuttuvassa toimintaympäristössä. Projektijohtaminen ja määrätietoinen työskentelyotetta pidettiin oleellisena tehtävän hoitamisen kannalta.

Virkoja täytettäessä tulee erityisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Palvelukeskuksen osastotasoisten yksiköiden päälliköiden palkkaus on määriteltä Helsingin kaupungin johdon palkkausjärjestelmän mukaisesti.

Asiakkuudet – liiketoimintayksikkö vastaa liikelaitoksen asiakkuuksien hoidosta, sopimuksista, yhteisistä hankinnoista ja logistiikasta. Lisäksi yksikkö vastaa liikelaitoksen ketjuohjauksesta ja laatu- sekä ympäristöasioista. Yksikössä työskentelee noin 30 työntekijää.

Asiakkuusyksikön-yksikön johtajan virkaan saapui määräajassa yhteensä 49 hakemusta, joista 7 ei täyttänyt viran pätevyysvaatimuksia ja 1 saapui myöhästyneenä.

Hakemusasiakirjat ja muu aineisto on kokonaisuudessaan nähtävillä kokouksessa ja sitä ennen johtokunnan sihteerillä.

Liikelaitoksen HR:n asiantuntijoiden suorittamien tarvittavien alkuhaastattelujen ja arviointien jälkeen teetettiin soveltuvuusarvioinnit (Personnel Group Oy) niihin erikseen kutsutuille 8 hakijalle.

Tämän jälkeen toimitusjohtaja haastatteli henkilökohtaisesti HR:n edustajien kanssa 8 hakijaa.

Loppuarvionti suoritettiin 18.1.2016 yhdessä HR:n edustajien kanssa ja sen pohjalta laadittiin esitys johtokunnalle.

Esittelijä toteaa, että asiakkuusyksikön johtajan valinnassa huomioidaan viralle asetetut ehdottomat vaatimukset sekä hakuilmoituksessa mainitut kriteerit.

Esittelijä on edellä olevan mukaisesti ottanut päätösesityksessään kokonaisuutena huomioon hakijoiden tähänastiset työhistoriat ja niistä saadut selvitykset, soveltuvuusarvioinnit ja suoritettavat haastattelut.



19.01.2016

Edellä kuvatun kokonaisarvioinnin perusteella toimitusjohtaja esittää, että liikelaitoksen asiakkuusyksikön-yksikön johtajan virkaan tulisi valita VTM Mikael Neuvonen.

Esittelijä toteaa lisäksi, että palvelukeskuksen henkilöstötoimikunta on käsitellyt omalta osaltaan esityksen mukaista asiaa kokouksessaan 19.1.2015.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)palmia.fi

Oheismateriaali

1 Hakijavertailu asiakkuusyksikkö

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, Palmian johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alv.nro

FI02012566



6

Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen tuotantoyksikön johtajan viran hakuajan jatkaminen

HEL 2016-000325 T 01 01 01 01

Päätösehdotus

Johtokunta päättää yksimielisesti jatkaa tuotantoyksikön johtajan hakuaikaa 14.2.2016 loppuun saakka, siten että virkaan aikaisemmin hakemuksensa jättäneet huomioidaan myös jatkohaussa.

Esittelijän perustelut

Johtokunta voi nimittävänä viranomaisena Kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain (11.4.2003/304) 2- luvun 4§:n 2-momentin perusteella päättää hakuajan pidentämisestä, kokonaan uudesta hakumenettelystä tai viran täyttämättä jättämisestä. Virka voidaan julistaa uudelleen haettavaksi muun ohella tilanteessa, jos kelpoisuusehdot täyttäviä hakijoita ei ole, tai hakijoita on vain muutama tai jos johtokunta muuten katsoo tarpeelliseksi saada uusia hakijoita.

Tuotantoyksikön johtajan virkaan ei esittelijän näkemyksen mukaan tullut riittävästi kelpoisuusehdot täyttäviä hakijoita, joten esittelijä esittää viran hakuajan jatkamista.

Esittelijä toteaa lisäksi, että palvelukeskuksen henkilöstötoimikunta on käsitellyt omalta osaltaan esityksen mukaista asiaa kokouksessaan 19.1.2015.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)palmia.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, Palmian johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alv.nro

F102012566



19.01.2016

Tj/7

7

Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi:

- Kaupunginhallituksen päätöksen § 1212 14.12.2015.
- Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen muuttotiedotteen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Liitteet

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Khs § 1212 14.12.2015 |
| 2 | Muuttotiedote |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.01.2016

Tj/8

8

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano