



## § 34

### Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennuste 4/2016

HEL 2016-003296 T 02 02 01

#### Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2016 ennusteen 4/2016.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2016 ennuste 4/2016.

Ennusteen 4/2016 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,523 milj. euroa, joka ylittää 0,196 milj. eurolla tulosbudjetin. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 0,750 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2016 aikana.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku



15.12.2016

Tj/2

---

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Päätöshistoria**

Palvelukeskus-liikelaitoksen jk 22.09.2016 § 29

HEL 2016-003296 T 02 02 01

**Päätös**

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2016 enusteet 2/2016 ja 3/2016.

07.04.2016 Ehdotuksen mukaan

**Esittelijä**

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

**Lisätiedot**

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi