



§ 35

Palvelukeskus-liikelaitos, budjetti vuodelle 2017

HEL 2016-013265 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 tulosbudjetin.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 tulosbudjetti.

Tulosbudjetin mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,4 milj. euroa. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 3,7 milj. euroa. Vuonna 2017 kaupungin kaupungin sisäisiä palveluita tuottavien liikelaitosten hinnoittelussa otetaan huomioon kilpailukykyopimuksesta aiheutuva palveluntuottajien omien henkilöstömenojen vähenemä.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2017 aikana.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800012-62637

Alv.nro

FI02012566



15.12.2016

Tj/3

Oheismateriaali

- 1 Tulosbudjetti 2017
- 2 Rahoituslaskelma tubu 2017

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano