



## § 7

### Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennusteet 2017

HEL 2017-004784 T 02 02 01

#### Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 1/2017.

#### Esittelijä

Yksikönjohtaja  
Anne Koskinen

#### Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004  
maria.sillanpaa(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennuste 1/2017.

Ennusteen 1/2017 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 3,791 milj. euroa, joka on 1,633 milj. euroa alle tulosbudjetin. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 3,715 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2017 aikana.

#### Esittelijä

Yksikönjohtaja  
Anne Koskinen

#### Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004  
maria.sillanpaa(a)hel.fi

#### Oheismateriaali



27.04.2017

Tj/2

- 
- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Tuloslaskelmaennuste 1-2017    |
| 2 | Rahoituslaskelmaennuste 1-2017 |
| 3 | Investointien ennuste 1-2017   |

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano