



27.04.2017

Kokousaika 27.04.2017 15:00 - 16:28

Kokouspaikka Pakkalantie 30, Vantaa kokoustila 3 krs

Läsnä

Jäsenet

Toijonen, Karita puheenjohtaja
Mattila, Jukka
Suoranta, Anu
Vapaasalo, Samuli
Yang, Erlin

Muut

Koskinen, Anne yksikönjohtaja
esittelijä
Koskinen, Jenni johdon assistentti
tiedottaja
Paavola, Risto tietohallintopäällikkö
pöytäkirjan pitäjä
Sillanpää, Maria talouspäällikkö
asiantuntija
Läsnä asian §7
Jacobsson, Merja HR-suunnittelija
asiantuntija
Läsnä asian §10

Puheenjohtaja

Karita Toijonen 6-11 §

Esittelijät

Anne Koskinen vs toimitusjohtaja
6-11 §

Pöytäkirjanpitäjä

Risto Paavola tietohallintopäällikkö
6-11 §



27.04.2017

§	Asia	
6	Tj/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
7	Tj/2	Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennusteet 2017
8	Tj/3	Oikaisuvaatimus Palvelukeskus, paikannusrannekeiden hankinta ja ylläpito päätökseen
9	Tj/4	Palvelukeskuksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
10	Tj/5	Ilmoitusasiat
11	Tj/6	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



§ 6

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Vapaasalo Samuli ja Yang Erlin sekä varatarkastajiksi jäsenet Mattila Jukka ja Suoranta Anu.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen jk päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskus-liikelaitoksen jk päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 7

Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennusteet 2017

HEL 2017-004784 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 1/2017.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004
maria.sillanpaa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennuste 1/2017.

Ennusteen 1/2017 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 3,791 milj. euroa, joka on 1,633 milj. euroa alle tulosbudjetin. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 3,715 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2017 aikana.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004
maria.sillanpaa(a)hel.fi

Oheismateriaali

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alvnro

FI02012566



27.04.2017

Tj/2

-
- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Tuloslaskelmaennuste 1-2017 |
| 2 | Rahoituslaskelmaennuste 1-2017 |
| 3 | Investointien ennuste 1-2017 |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alvnro

FI02012566



§ 8

Oikaisuvaatimus Palvelukeskus, paikannusrannekeiden hankinta ja ylläpito päätökseen

HEL 2017-002561 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti esityslistalla mainituin perustein

- oikaista puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan 28.3.2017 § 2 hankintapäätöstä siltä osin kuin siinä on hylätty Bryomin (QRID Oy) tarjous osatarjouksena. Muilta osin hankintaoikaisuvaatimus hylätään eikä hankintapäätöstä muutoin muuteta.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintaoikaisu päätökseen

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Tiivistelmä

Hankintapäätös on lähetetty oikaisuvaatimuksen tekijälle 29.3.2017 ja oikaisuvaatimus on jätetty hankintayksikölle 7.4.2017. Näin ollen oikaisuvaatimus on jätetty oikaisuohjeessa mainitussa määräajassa siinä mainittuun viranomaisstahoon.

Bryon (QRID Oy) jätti yksikönjohtajan hankintapäätöksestä (28.3.2017 §2) oikaisuvaatimuksen koskien hankintaa paikannusrannekkeista ja ylläpitopalvelusta (HEL 2017-002561 T 02 08 01 00).

Bryon (QRID Oy) pyytää, että hankintapäätös kumotaan siltä osin kuin yhtiön tarjous on hylätty osatarjouksena ja että tarjouskilpailun voittaneen Healthoperator Ltd:n tarjous hylätään oikaisuvaatimuksessa mainituin perustein.

Oikaisuvaatimus ja vaatimuksen perustelut

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
http://www.palmia.fi

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alvnro

FI02012566



Bryom (QRID Oy) on esittänyt tarjouksensa hylkäämisen kumoamista seuraavin perusteluin:

Vaatus 1: Tarjouksena hylkääminen osatarjouksena

Yhtiö katsoo, että hankintapäätös on virheellinen, koska hylkääminen osatarjouksena perustuu tukiasemien hinnan puuttumiseen.

Yhtiö katsoo, ettei tarjousta olisi tullut hylätä osatarjouksena, koska tukiasemaa ei vaadittu sisältyvän ratkaisuun vaan oli ehdollinen, mikäli ratkaisu sitä vaatisi. Bryomin ratkaisu ei tarvitse tukiasemaa kommunikointiin verkon kanssa asiakkaan ollessa kotona.

Vaatus 2: Healthoperator Ltd:n tarjouksen hylkääminen

Bryomin (QRID Oy) mukaan päätelaite tarvitsee liittymän, jotta se voisi toimia kodin ulkopuolella (puhe ja datatoiminnot). Liittymää ei ole mahdollista saada Suomessa Healthoperator Ltd:n tarjoamalla hinnalla (0,0000025 €/ laite). Bryom (QRID Oy) katsoo, Healthoperator Ltd on jyvittänyt suurimman osan liittymän kustannuksista laitteiden hintoihin, vaikka liittymän kustannukset olisi tullut ilmoittaa tarjouksessa tarjouspyynnön mukaisesti muussa kuin laitekohdassa.

Esittelijän perustelut

Vaatus 1: Tarjouksen hylkääminen osatarjouksena

Hankintayksikkö on hylännyt osatarjouksina sekä Bryom (QRID Oy):n että Haltian Products Oy:n tarjoukset, sijoilta kolme ja neljä. Hankintailmoituksessa on ilmoitettu, ettei osatarjouksia hyväksytä, mutta palvelukuvauksessa on maininta jossa todetaan: "Kommunikointi verkkoon sekä paikannus päätelaitteen ja asiakkaan ollessa kotona sisätiloissa voi tapahtua tukiaseman avulla/kautta."

Esittelijä esittää, että Johtokunta oikaisee hankintayksikön hankintapäätöstä tämän kohdan osaltaan ja ottaa vertailuun Bryom (QRID Oy):n ja Haltian Products Oy:n tarjoukset. Näin tarkennettuna tarjousten oikaistussa vertailutaulukossa tämä ei kuitenkaan vaikuta lopulliseen tulokseen.

Vaatus 2: Healthoperator Ltd:n tarjouksen hylkäämisvaatus

Tarjouspyynnön liitteessä 2, tarjouslomake on tiedusteltu tarjoajilta kahda eri kokonaisuutta erilaisin painoarvoin (40/60), joiden yhteisvaikutuksella on muodostettu lopullinen kokonaispisteytys. Osiot 1-5 muodostivat tarjouspyynnössä 40 pistettä ja osio 6 muodosti 60 pistettä. Kaikilla tarjoajilla on ollut mahdollisuus sisällyttää osion 6 kustannukset (enintään 60 pistettä) muille positiioille 1-5 (enintään 40 pistettä), jolla on voinut vaikuttaa kokonaispisteytykseen.



Edellä mainituilla perusteilla kaikki saapuneet tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia, joten Bryom (QRID Oy):n oikaisuvaatimus vaatimus 2:n osalta tulee hylätä

Hankintayksikkö on tiedustellut selvitystä Healthoperator Ltd:ltä sen tarjouksen osion 6 kustannusrakenteesta ja toteuttamisesta. Healthoperator Ltd on ilmoittanut sisällyttäneensä nämä kulut koko tarjouksensa muihin osioihin.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, Palvelukeskuksen johtokunta

Päätöshistoria

Palvelukeskus Puhelin- ja hyvinvointipalvelut Yksikönjohtaja 28.03.2017 § 2

HEL 2017-002561 T 02 08 01 00

Päätös

Yksikönjohtaja päätti tarjouskilpailun jälkeen solmia hankintasopimuksen kokonaishinnaltaan edullisimman tarjoajan Healthoperator Ltd Oy kanssa. Hankinnan arvo on n. 116 000 euroa (alv 0 %)

Palvelukeskus Helsinki julkaisi kansallisen hankintailmoituksen 2.3.2017. Tarjousaika sulkeutui 17.3.2017 klo 12.00, johon mennessä saapui viisi (5) erillistä tarjousta.

Bryom (QRID Oy)
Everon Oy
Haltian Products Oy
Healthoperator Ltd
Tunstall Oy

Hankintailmoituksen hankintamenettely-kohdassa todettiin ettei osatarjouksia hyväksytä, joten saapuneista tarjouksista hylättiin Bryom (QRID Oy) ja Haltian Products Oy:n tarjoukset.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
http://www.palmia.fi

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alvnro

FI02012566



Päätöksen liitteenä yhteenveto annetuista tarjouksista, tarjousten avauspöytäkirja ja muutoksenhakuohjeistus.

Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus ostaa palveluna puhelin- ja hyvinvointipalveluista paikannusrannekkeita kotihoidon muistisairaille asiakkaille.

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 040 173 5868
antti.virtanen(a)hel.fi



§ 9

Palvelukeskuksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten 1.3.-28.3.2017 tekemiä päätöksiä:

Asiakkuudet-yksikön yksi- 6.3.2017 § 2
konjohtaja

Puhelin- ja hyvinvointipalve- 28.3.2017 § 2
lujen yksikönjohtaja

Monipalvelujen yksikönjoh- 25.4.2017 § 2
taja

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



27.04.2017

Tj/5

§ 10

Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi:

- Kunta10-tulosten analyysi.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



27.04.2017

Tj/6

§ 11

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



27.04.2017

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 6, 7, 9, 10 ja 11 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 91 §

2

VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 8 §.

Mikäli hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta hankintapäätöstä muutetaan, on asianosaisella oikeus valittaa päätöksestä markkinaoikeudelle.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Läkkisepäntie 23 Helsinki 62 http://www.palmia.fi	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro 800011-396002 Alvnro FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



27.04.2017

00520 HELSINKI

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi

Faksinumero: 029 56 43314

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5

Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.



27.04.2017

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2000 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Y-tunnus	Tilinro
PL 9500	Läkkisepäntie 23	+358 9 310 2700	0201256-6	800011-396002
00099 HELSINGIN KAUPUNKI	Helsinki 62	Faksi		Alvnro
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	http://www.palmia.fi	+358 9 310 27111		FI02012566



27.04.2017

Palvelukeskus-liikelaitoksen jk

Karita Toijonen
puheenjohtaja

Risto Paavola
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Samuli Vapaasalo

Anu Suoranta

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty yleisesti nähtävänä Helsingin kaupungin kirjaa-
mossa (Pohjoisesplanadi 11-13) 19.05.2017.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
<http://www.palmia.fi>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800011-396002

Alvnro

FI02012566