



§ 8

Oikaisuvaatimus Palvelukeskus, paikannusrannekeiden hankinta ja ylläpito päätökseen

HEL 2017-002561 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti esityslistalla mainituin perustein

- oikaista puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan 28.3.2017 § 2 hankintapäätöstä siltä osin kuin siinä on hylätty Bryomin (QRID Oy) tarjous osatarjouksena. Muilta osin hankintaoikaisuvaatimus hylätään eikä hankintapäätöstä muutoin muuteta.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintaoikaisupäätökseen

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Tiivistelmä

Hankintapäätös on lähetetty oikaisuvaatimuksen tekijälle 29.3.2017 ja oikaisuvaatimus on jätetty hankintayksikölle 7.4.2017. Näin ollen oikaisuvaatimus on jätetty oikaisuohjeessa mainitussa määräajassa siinä mainittuun viranomaisstahoon.

Bryon (QRID Oy) jätti yksikönjohtajan hankintapäätöksestä (28.3.2017 §2) oikaisuvaatimuksen koskien hankintaa paikannusrannekkeista ja ylläpitopalvelusta (HEL 2017-002561 T 02 08 01 00).

Bryon (QRID Oy) pyytää, että hankintapäätös kumotaan siltä osin kuin yhtiön tarjous on hylätty osatarjouksena ja että tarjouskilpailun voittaneen Healthoperator Ltd:n tarjous hylätään oikaisuvaatimuksessa mainituin perustein.

Oikaisuvaatimus ja vaatimuksen perustelut

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite
Läkkisepäntie 23
Helsinki 62
www.palmia.fi

Puhelin
+358 9 310 2700
Faksi
+358 9 310 27111

Y-tunnus

Tilinro

Alv.nro



Bryom (QRID Oy) on esittänyt tarjouksensa hylkäämisen kumoamista seuraavin perusteluin:

Vaatus 1: Tarjouksena hylkääminen osatarjouksena

Yhtiö katsoo, että hankintapäätös on virheellinen, koska hylkääminen osatarjouksena perustuu tukiasemien hinnan puuttumiseen.

Yhtiö katsoo, ettei tarjousta olisi tullut hylätä osatarjouksena, koska tukiasemaa ei vaadittu sisältyvän ratkaisuun vaan oli ehdollinen, mikäli ratkaisu sitä vaatisi. Bryomin ratkaisu ei tarvitse tukiasemaa kommunikointiin verkon kanssa asiakkaan ollessa kotona.

Vaatus 2: Healthoperator Ltd:n tarjouksen hylkääminen

Bryomin (QRID Oy) mukaan päätelaite tarvitsee liittymän, jotta se voisi toimia kodin ulkopuolella (puhe ja datatoiminnot). Liittymää ei ole mahdollista saada Suomessa Healthoperator Ltd:n tarjoamalla hinnalla (0,0000025 €/ laite). Bryom (QRID Oy) katsoo, Healthoperator Ltd on jyvittänyt suurimman osan liittymän kustannuksista laitteiden hintoihin, vaikka liittymän kustannukset olisi tullut ilmoittaa tarjouksessa tarjouspyynnön mukaisesti muussa kuin laitekohdassa.

Esittelijän perustelut

Vaatus 1: Tarjouksen hylkääminen osatarjouksena

Hankintayksikkö on hylännyt osatarjouksina sekä Bryom (QRID Oy):n että Haltian Products Oy:n tarjoukset, sijoilta kolme ja neljä. Hankintailmoituksessa on ilmoitettu, ettei osatarjouksia hyväksytä, mutta palvelukuvauksessa on maininta jossa todetaan: "Kommunikointi verkkoon sekä paikannus päätelaitteen ja asiakkaan ollessa kotona sisätiloissa voi tapahtua tukiaseman avulla/kautta."

Esittelijä esittää, että Johtokunta oikaisee hankintayksikön hankintapäätöstä tämän kohdan osaltaan ja ottaa vertailuun Bryom (QRID Oy):n ja Haltian Products Oy:n tarjoukset. Näin tarkennettuna tarjousten oikaistussa vertailutaulukossa tämä ei kuitenkaan vaikuta lopulliseen tulokseen.

Vaatus 2: Healthoperator Ltd:n tarjouksen hylkäämisvaatus

Tarjouspyynnön liitteessä 2, tarjouslomake on tiedusteltu tarjoajilta kahda eri kokonaisuutta erilaisin painoarvoin (40/60), joiden yhteisvaikutuksella on muodostettu lopullinen kokonaispisteytys. Osiot 1-5 muodostivat tarjouspyynnössä 40 pistettä ja osio 6 muodosti 60 pistettä. Kaikilla tarjoajilla on ollut mahdollisuus sisällyttää osion 6 kustannukset (enintään 60 pistettä) muille positiioille 1-5 (enintään 40 pistettä), jolla on voinut vaikuttaa kokonaispisteytykseen.



Edellä mainituilla perusteilla kaikki saapuneet tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia, joten Bryom (QRID Oy):n oikaisuvaatimus vaatimus 2:n osalta tulee hylätä

Hankintayksikkö on tiedustellut selvitystä Healthoperator Ltd:ltä sen tarjouksen osion 6 kustannusrakenteesta ja toteuttamisesta. Healthoperator Ltd on ilmoittanut sisällyttäneensä nämä kulut koko tarjouksensa muihin osioihin.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, Palvelukeskuksen johtokunta

Päätöshistoria

Palvelukeskus Puhelin- ja hyvinvointipalvelut Yksikönjohtaja 28.03.2017 § 2

HEL 2017-002561 T 02 08 01 00

Päätös

Yksikönjohtaja päätti tarjouskilpailun jälkeen solmia hankintasopimuksen kokonaishinnaltaan edullisimman tarjoajan Healthoperator Ltd Oy kanssa. Hankinnan arvo on n. 116 000 euroa (alv 0 %)

Palvelukeskus Helsinki julkaisi kansallisen hankintailmoituksen 2.3.2017. Tarjousaika sulkeutui 17.3.2017 klo 12.00, johon mennessä saapui viisi (5) erillistä tarjousta.

Bryom (QRID Oy)
Everon Oy
Haltian Products Oy
Healthoperator Ltd
Tunstall Oy

Hankintailmoituksen hankintamenettely-kohdassa todettiin ettei osatarjouksia hyväksytä, joten saapuneista tarjouksista hylättiin Bryom (QRID Oy) ja Haltian Products Oy:n tarjoukset.



Päätöksen liitteenä yhteenveto annetuista tarjouksista, tarjousten avauspöytäkirja ja muutoksenhakuohjeistus.

Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveysviraston kotihoito ostaa palveluna puhelin- ja hyvinvointipalveluista paikannusrannekkeita kotihoidon muistisairaille asiakkaille.

Lisätiedot

Antti Virtanen, logistiikkapäällikkö, puhelin: 040 173 5868
antti.virtanen(a)hel.fi