



§ 11

Palvelukeskus-liikelaitoksen talousarvioennusteet 2017

HEL 2017-004784 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 2/2017.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2017 ennuste 2/2017.

Ennusteen 2/2017 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,470 milj. euroa, joka on 45 000 euroa yli tulosbudjetin. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 3,715 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastyytyväisyys mitataan loppuvuoden 2017 aikana.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Oheismateriaali

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



31.08.2017

- 1 Tuloslaskelmaennuste 2/2017
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 2/2017
- 3 Investointien ennuste 2/2017

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Palvelukeskus-liikelaitoksen jk 27.04.2017 § 7

HEL 2017-004784 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskus-liikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskus-liikelaitoksen vuoden 2017 ennusteen 1/2017.

Esittelijä

Yksikönjohtaja
Anne Koskinen

Lisätiedot

Maria Sillanpää, talouspäällikkö, puhelin: 310 70004
maria.sillanpaa(a)hel.fi

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566