§ 12
Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

HEL 2019-001503 T 02 08 01 00

Päätös

Johtokunta päätti esityslistalla esitetyin perustein hylätä Telia Finland Oyj:n (Y-tunnus 1475607-9) tarjouksen Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelut toimittajasta.

Lisäksi johtokunta päätti merkitä tiedoksi, että tarjouspyyntöön ei ole saatu hyväksyttäviä tarjouksia, jonka johdosta johtokunta päätti keskeyttää hankinnan.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Riitta Laanala

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220
seppo.stenroos(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 11.2.2019 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 13.3.2019 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapui yksi (1) tarjous, jonka antoi Telia Finland Oyj (Y-tunnus 1475607-9)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoaja on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle ehdot ja vähimmäisvaatimukset. Tarjouspyynnön liitteenä on ollut allekirjoittamaton hankintasopimus, joka on tarjouspyynnön mukaan asiakirja, joka tulee teknisiä tarkennuksia lukuun ottamatta allekirjoittaa hankintapäätöksen jälkeen sellaisenaan.

Tarjouksessaan Telia Finland Oyj (jatkossa tarjoaja) on muun ohella todennut, että

"annettu tarjous perustuu tarjouspyynnössä esitettyihin vaatimuksiin. Hyväksymme neuvotteluihin pohjaksi tarjouspyynnössä esitetyn sopimusluonnoksen, jota tulee tarkentaa ennen sopimuksen allekirjoittamista."

Tarjoaja on tarjouksessaan vastannut tarjouspyynnössä olevaan kohtaan ”Tarjoaja on tutustunut tähän tarjouspyyntöön sekä tarjouspyynnön liitteisiin ja sitoutuu noudattamaan tämän tarjouspyynnön ehtoja” : Kyllä.

Esittelijä toteaa, että tarjouspyynnön liitteenä on ollut allekirjoittamaton sopimus, joka ei ole sopimusluonnos ja jota ei enää hankintapäätöksen jälkeen teknisiä tarkistuksia lukuun ottamatta muuteta. Hankintayksikkö on pyytänyt tarjoajalta pe 15.3.2019 vastausta sopimuksen allekirjoittamiseen ilman tarjoajan edellyttämiä tarkentavia ehtoja. Tarjoaja on antanut vastauksensa, jossa toteaa, että tarjoaja ei sitoudu sopimuksen allekirjoittamiseen sellaisenaan.

Esittelijä toteaa, että tarjoajien ja muiden palvelun tuottajien tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu edellyttää, että Telia Finland Oyj:n tarjous tulee hylätä tarjouspyynnön vastaisena.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Riitta Laanala

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220
seppo.stenroos(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta