§ 51
Godkännande av en modell för kvalitetsutvärdering av Helsingfors arbis verksamhet

HEL 2016-011593 T 00 01 00

Beslut

Direktionen för Helsingfors stads svenska arbetarinstitut beslutade att godkänna förslaget till modell för kvalitetsutvärdering av institutets verksamhet. Direktionen uppmanar samtidigt den operativa ledningen att inleda utvärderingen i början av år 2017.

Föredragande

rektor
Moa Thors

Upplysningar

Pamela Granskog, biträdande rektor, telefon: 09 310 494 61
pamela.granskog(a)arbis.hel.fi

Bilagor

1 Modell för utvärdering av Arbis verksamhet.pdf

Sökande av ändring

Omprövning, stadsstyrelsen

Beslutsförslag

Beslutet stämmer överens med förslaget.

Föredragandens motiveringar

I Helsingfors stads budgetdirektiv för år 2016 åläggs stadens verk att utvärdera sin verksamhet enligt EFQM-modellen (European Foundation for Quality Management) minst en gång under fullmäktigeperioden.

Eftersom Arbis kvalitets- och utvecklingshandbok från år 2009 inte följde någon internationellt erkänd modell och dessutom redan hade tjänat sitt syfte, tillsatte man år 2014 en arbetsgrupp med uppgift att utarbeta en ny modell. Arbetsgruppen bestod av institutets ledning, tre lärarrepresentanter och tre representanter för kanslipersonalen.

Man bekantade sig med EFQM-modellen som dock inte föreföll naturlig att använda för Arbis del och arbetet stannade därför upp. Först när man hittade CAF-modellen gick arbetet vidare. CAF (Common Assessment Framework) bygger på EFQM-modellen men är anpassad för den

offentliga sektorn. Detta till trots krävdes det en del omarbetningar för att modellen skulle passa för Arbis behov.

Modellen tar fasta både på hur verksamhet genomförs och vilka resultat man åstadkommer. Varje delmoment utvärderas separat, först individuellt och sedan i grupp. Därefter kommer man överens om vad man vill/måste förbättra och utser en ansvarsperson. Hela personalen kommer att involveras i utvärderingsprocessen.

Föredragande

rektor
Moa Thors

Upplysningar

Pamela Granskog, biträdande rektor, telefon: 09 310 494 61
pamela.granskog(a)arbis.hel.fi

Bilagor

1 Modell för utvärdering av Arbis verksamhet.pdf

Sökande av ändring

Omprövning, stadsstyrelsen