Aloite Kvsto 13.3. 2013 (asia nro 29)

Budgetmotion

Lagstiftningen har exakta regler om handläggningstider inom utkomststödet. Tidvis har dock Helsingfors stad haft svårt att klara dessa frister.

Situationen har under många år varit besvärlig när det gäller hanteringen av utkomststödsärenden på svenska p g a resursbrist. Läget har inte förbättrats vid de förändringar som genomfördes inom social- och hälsovårdsverket from 1.1.2013.

För hanteringen av ärenden för klienter som vill använda svenska finns det idag en socialarbetare, en förmånshandläggare och en byråsekreterare. Det leder i praktiken till att socialarbetaren har minst dubbelt så många klienter som de finskspråkiga socialarbetarna.

Också de svenska klienterna inom utkomststödet har ökat. Det förefaller nästan som om majoriteten av de svenskspråkiga klienterna vänder sig till svensktalande personer. Enligt uppgift har ca 20 % av klienterna annat än svenska eller finska som modersmål.

Den lilla "enhet" som svarar för den svenska servicen inom utkomststödet är väldigt sårbar. Om någon av de tre ovannämnda personerna är sjukskriven såsom fallet har varit denna vår har situationen har blivit katastrofal. Hjälp har endast undantagsvis kunnat erhållas pga av den stora arbetsbördan för alla anställda.

Svenska socialservicebyrån gjorde i flera år framställningar om att en socialhandledarvakans skulle inrättas för att förbättra situationen dock utan resultat.

Med hänvisning till ovanstående föreslår undertecknade att

på moment 3 10 01 , Social- och hälsovårdstjänster

anslås ytterligare 50 000 € för att till utkomststödsfunktionen anställa en socialhandledare som fullständigt behärskar svenska språket

Helsingfors 13.3.2013

[signature], SFP
BRETTSCHNEIDER

[signature], RKP

[signature] SFP

Björn Mansson SFP

Veronica Hertzberg SFP

2013-003783

1+4