4
Sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta, pyyntö osallistumishakemusten jättämiseen

HEL 2013-007204 T 02 08 01 01

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättänee hyväksyä sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintamenettelyyn liittyvän Pyyntö osallistumishakemusten jättämiseen -dokumentin esityslistan tämän asian liitteen 1 mukaisesti.

Tiivistelmä

Kaupunginvaltuusto on hyväksynyt hankintailmoituksen ja pyynnön osallistumishakemuksen jättämiseen 12.12.2012 (§ 441) (liite 2). Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt hankintayhteistyösopimuksen 23.4.2013 (§ 95) (liite 3).

Asiakas- ja potilastietojärjestelmähanke, Apotti (vv. 2012–2017) muodostuu toiminnan ja palvelujen kehittämis- ja muutoshankkeesta sekä sitä tukevan kansainvälisesti korkeatasoisen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelun hankinnasta ja käyttöönotosta.

Hankkeen yhteistyösopimuksen mukaan hankinta organisoidaan mukana olevien hankintayksiköiden (Helsinki, Vantaa, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, HUS ja KL-Kuntahankinnat Oy) hankintarenkaana. Hankintarenkaan kukin jäsen toimii omana hankintayksikkönä. Ne tekevät hankintaan liittyvät päätöksensä omien päätöksentekosääntöjensä mukaisesti.

Pyyntö osallistumishakemusten jättämiseen (jatkossa osallistumispyyntö) tulee nyt uudelleen päätettäväksi, koska sen sisältöä on joiltakin osin muutettu. Kaksi oleellisinta muutosta ovat: Espoo ei ole hankintayhteistyön osapuolena ja aiemman kokonaispalveluhankinnan sijaan hankinta toteutetaan kahtena erillisenä hankintana. Ne ovat 1) järjestelmähankinta, jota nyt käsiteltävä osallistumispyyntö koskee ja 2) käyttöpalvelut, jonka hankinta toteutetaan myöhemmin hankkeen aikana perustuen hankittavan järjestelmän tarpeisiin ja vaatimuksiin.

Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankinta alkaa hankintailmoituksen julkaisemisella. Hankinta toteutetaan hankintalain 25 §:n mukaisena neuvottelumenettelynä. Osallistumishakemuksen

jättäneistä ehdokkaista neuvotteluihin valitaan vähintään kolme ja enintään kuusi ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos ehdokkaita on enemmän, asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön mukaisesti. Ehdokkaiden kanssa neuvotellaan tarjousten mukauttamiseksi osallistumispyynnössä tai tarjouspyynnössä esitettyihin vaatimuksiin. Neuvottelujen tarkoituksena on hankintalain 62 §:n mukaisen parhaan tarjouksen valinta.

APOTTI-hankkeen ohjausryhmä on 22.5.2013 kokouksessaan yksimielisesti hyväksynyt Pyyntö osallistumishakemusten jättämiseen –dokumentin.

Esittelijä

Hankejohtaja Hannu Välimäki, toiminnan kehitysjohtaja Antti Iivanainen, hankepäällikkö Heikki Onnela, tekninen kehitysjohtaja Jari Renko ja kaupunginlakimies Sami Sarvilinna ovat kokouksessa kutsuttuna asiantuntijoina tätä asiaa käsiteltäessä.

Taustaa

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutos on yhdistämässä kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon prosesseja nykyistä tiiviimmäksi kokonaisuudeksi. Yhä useammin asiakkaiden ja potilaiden hoito- ja palveluketjut kattavat sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon palveluita. Potilasta hoidettaessa tarvitaan häntä koskevat sairauskertomus- ja hoitotiedot ajantasaisina ja helposti saavutettavina hallinnollisista rajoista riippumatta. Vastaavanlaiset tiedot tarvitaan myös sosiaalihuollon palveluissa. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut liittyvät toisiinsa usein tiiviisti. Näin on erityisesti vanhustenhuollossa, mielenterveys-, päihde- sekä vammaispalveluissa ja kehitysvammahuollossa. Yhteistyötä ja toimintamallien yhtenäistämistä on tehty muun muassa sopimalla yhteistyömalleja ja hoitoketjuja. Nykyiset tietojärjestelmät eivät kuitenkaan riittävästi tue tätä tavoitetta. Ne eivät esimerkiksi mahdollista yhteisten palveluprosessien ohjaamista ja toteutumisen seurantaa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut on järjestetty eri tavalla kunnasta ja organisaatioista riippuen. Kunnilla ja HUS:lla on käytössä useita eri asiakas- ja potilastietojärjestelmiä eivätkä asiakkaan hoitoa ja palveluja koskevat tiedot ja toiminnanohjaaminen siirry sujuvasti järjestelmien välillä.

Kuntien ja HUS:n APOTTI- (Asiakas- ja potilastietojärjestelmä) hankekokonaisuus (vv. 2012–2017) muodostuu toiminnan ja palvelujen kehittämis- ja muutoshankkeesta sekä sitä tukevan kansainvälisesti

korkeatasoisen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinnasta ja käyttöönotosta. Hanketta on kuvattu hankesuunnitelmassa (liite 4), hankkeen riskianalyysi on liitteessä 5 ja kustannushyötylaskelma liitteessä 6.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, joka sisältää asiakas- ja potilastietojen tallennuksen ja käsittelyn lisäksi useita muita toiminnallisuuksia. Näitä ovat esimerkiksi asiakas- ja potilasporttaali sähköistä asiointia ja palvelua varten, asiakas- ja hoito-prosessien toiminnanohjaus ja päätöksenteon tuki herätteineen ja muistutuksineen, laatumittarit sekä toiminnan seuranta- ja raportointitoiminnot.

Hankkeen ohjausryhmä on asettanut asiakas- ja potilas-tietojärjestelmän hankinnalle seuraavat strategiset linjaukset.

1. Asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus koostuu ydinjärjestelmäkokonaisuudesta ja sekä sitä täydentävistä erityisjärjestelmistä, jotka integroidaan yhtenäiseksi kokonaisuudeksi tietojen yhteiskäyttö ja avoimet rajapinnat varmistaen.
2. Hankinta toteutetaan järjestelmähankintana ja erillisenä käyttöpalveluhankintana.
3. Järjestelmähankinnassa haetaan päävastuullista toimittajaa tai toimittajayhteenliittymää, joka vastaa mahdollisimman laajasta, yhtenäisestä järjestelmäkokonaisuudesta ja siihen liittyvistä järjestelmäpalveluista.
4. Järjestelmäkokonaisuus muodostuu markkinoilla olevista alan kehittyneistä tuotteista, jotka ovat joustavasti konfiguroitavissa.
5. Järjestelmäkokonaisuutta voidaan täydentää tarvittaessa erillishankinnoilla ja sillä voi olla useita toimittajia.
6. Järjestelmähankinta toteutetaan neuvottelumenettelyllä.
7. Hankittavien järjestelmien ja palveluiden hallinta toteutetaan keskitetysti.

Hankintarenkaana tehtävää yhteistyötä ohjaa ja valvoo ohjausryhmä, joka tekee päätökset yksimielisesti. Päätöksentekoon osallistuvat HUS:n, Helsingin, Vantaan, Kauniaisten ja Keravan kaupunkien sekä Kirkkonummen kunnan edustajat. KL-Kuntahankinnat Oy:llä ja sosiaali- ja terveysministeriöllä on läsnäolo- ja puheoikeus ohjausryhmässä. KL-Kuntahankinnat Oy:n tehtävänä hankinnassa on toimia julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007; hankintalaki) 11 §:n mukaisena yhteishankintayksikkönä ja kilpailuttaa hankinta hankintalain 31 §:n

mukaisena puitejärjestelynä niitä HUS-alueen kuntia varten, jotka eivät kuulu hankintarenkaaseen.

Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintamenettelyn arvioidaan kestävän 2014 loppuun. Hankintayhteistyösopimuksen mukaan kukin hankintayksikkö tekee omat hankintapäätöksensä omien päätöksentekosääntöjensä mukaisesti. Jos yhteiseen hankintaan päädytään, arvioidaan uuden järjestelmän olevan tuotantokäytössä vaiheittain vuodesta 2016 lähtien.

Osallistumispyynnön keskeinen sisältö

Hankinnan kohteena on kuntien ja HUS:n käyttöön tuleva sosiaali- ja terveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä.

Osallistumispyynnöt pyydetään järjestelmästä, joka kattaa asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöoikeudet sekä järjestelmään liittyvät toteutus- ja käyttöönottopalvelut, ylläpitopalvelut, järjestelmätuen, järjestelmäintegraatiot ja järjestelmän jatkokehittämisen.

Käyttöpalvelut, jotka sisältävät muun muassa palvelinten ja niiden kapasiteetin hallinnan, sovelluspalvelinten hallinnan sekä tallennusratkaisut, hankitaan myöhemmin hankkeen aikana erillisenä hankintana perustuen hankittavan järjestelmän tarpeisiin ja vaatimuksiin.

Hankinta alkaa hankintailmoituksen julkaisemisella julkisten hankintojen julkaisukanava HILMAssa. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 25 §:n mukaista neuvottelumenettelyä. Tarjouspyyntöä tai tehtävämäärittelyä ei hankinnan luonteen vuoksi voida tehdä niin tarkoin kuin avoimen tai rajoitetun hankintamenettelyn käyttö edellyttäisi. Myöskään etukäteinen kokonaishinnoittelu ei ole hankinnan luonteen vuoksi mahdollista.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa hankintamenettelyyn osallistuvia ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Neuvotteluun valitaan vähintään kolme (3) ja enintään kuusi (6) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos ehdokkaita on enemmän, asetetaan ehdokkaat paremmuus-järjestykseen osallistumispyynnön mukaisesti. Neuvotteluun otettavien ehdokkaiden tulee täyttää osallistumispyynnössä ilmoitetut ehdokkaita koskevat soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset.

Neuvotteluryhmä neuvottelee ehdokkaiden kanssa tarjousten mukauttamiseksi osallistumispyynnössä tai tarjouspyynnössä esitettyihin vaatimuksiin. Neuvottelujen tarkoituksena on hankintalain

62 §:n mukaisen parhaan tarjouksen valinta. Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Neuvotteluissa mukana olevien ehdokkaiden määrää voidaan hankintalain 26 §:n mukaisesti rajoittaa neuvottelujen aikana soveltamalla tarjouspyynnön mukaisia vertailuperusteita.

Mikäli neuvotteluissa havaitaan, että esitetyt ratkaisumallit tai toteutusvaihtoehdot eivät ole tarkoituksenmukaisia tai toteutuskelpoisia, hankintayksikkö voi ryhtyä neuvottelemaan uudesta ratkaisumallista tai toteutusvaihtoehdosta kaikkien neuvottelumenettelyyn valittujen ehdokkaiden kanssa.

Hankintasopimus syntyy vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Hankittavan järjestelmän käyttöönotto on alustavasti suunniteltu aloitettavaksi vaiheittain vuodesta 2016 alkaen siten, että kokonaispalvelu on yhteisesti sovitun käyttöönottosuunnitelman mukaan käytössä vuoden 2018 loppuun mennessä. Määräaikainen sopimuskausi on alustavasti 10 vuotta ja sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi.

KL-Kuntahankinnat Oy:n osalta hankinta toteutetaan puitejärjestelynä, jonka kaikki ehdot vahvistetaan. Tilaajan ja toimittajan välillä solmittavassa puitesopimuksessa määritellään ehdot, joilla toimittaja sitoutuu toimittamaan palvelua hankintayksiköille. Puitejärjestely on voimassa neljä (4) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Hankintailmoituksessa mainitut HUS-alueen kunnat voivat hankkia hankinnan kohteena olevan järjestelmän puitejärjestelyn aikana.

Hankintailmoituksessa on alustavasti ilmoitettu, että hankintayksiköt tulevat perustamaan osakeyhtiön tai vastaavan muun organisaation, joka vastaa hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.

Lisätietoa Apotti-hankkeesta on saatavilla hankkeen internet-sivuilta: www.apotti.fi

Esittelijä

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Helena Ylisipola, osastopäällikkö, puhelin: 310 43366
helena.ylisipola(a)hel.fi

Liitteet

1 Liite 1 Osallistumispyyntö 20130522 OHR hyväksymä (2).pdf
2 Liite 2 Asiakas- ja potilastietojärjestelmä_hankintailmoitus_08_2012.pdf
3 Liite 3 Hankintayhteistyösopimus 3_2013.pdf
4 Liite 4 APOTTI Hankesuunnitelma versio 4_0_20130522 (2).pdf
5 Liite 5 Apotti_Riskianalyysi_05-2013 (2).pdf

6 Liite 6 Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kustannushyötylaskelma_yhteenveto (05-2013 päivitys) (2).pdf

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Apotti-hanketoimisto	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Muutoksenhakukielto, valmistelu
Kaupunginhallitus	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Muutoksenhakukielto, valmistelu
Tietojärjestelmäpalvelut	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Muutoksenhakukielto, valmistelu