38
Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Laura Kolben toivomusponnesta koskien tekstiviestimuistutuksen käyttöönottoa terveyskeskuksen lääkäriaikoihin

HEL 2012-016688 T 00 00 03

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättänee antaa valtuutettu Laura Kolben toivomusponnesta koskien tekstiviestimuistutuksen käyttöönottoa terveyskeskuksen lääkäriaikoihin seuraavan lausunnon:

"Tekstiviestimuistutus sopii ajanvaraustoimintaan ja se on teknisesti käyttöönotettavissa kaikissa niissä yksiköissä, joissa on käytössä Pegasos tai hammashuollon Effica potilastietojärjestelmä. Tekstiviestimuistutus on mahdollinen sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon yksikköihin tehdyistä ajanvarauksista. Asiakas voi halutessaan kieltää tekstiviestimuistutuksen lähettämisen. Ajanvarausmuistutus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon noin 2 vuorokautta ennen varattua aikaa.

Jos asiakkaan asiointikieleksi on merkitty ruotsi, lähtee ajanvarausmuistutus ruotsinkielisenä.

Yksiköissä, joissa asiakas voi itse varata aikaa Internetin kautta, asiakas voi myös itse laittaa itselleen ajanvarausmuistutuksen varatessaan aikaa.

Ajanvarausmuistutus on tällä hetkellä käytössä Psykiatrian etelän akuuttityöryhmä 2:ssa, Psykiatrian avokuntoutusryhmä 2:ssa, Psykiatrian etelän mielialahäiriötyöryhmä 2 ja 3:ssa, Psykiatrian etelän arviointityöryhmä 2:ssa, Laakson ja Herttoniemen sisätautipoliklinikoilla, Laakson fysiatrian poliklinikalla, Neurologian poliklinikalla, Herttoniemen diabetes silmäseurannassa ja Kuntoutuspoliklinikalla. Edellä mainittujen toimipisteiden lisäksi ajanvarausmuistutus on käytössä kaikissa ammattikorkeakouluissa ja neuvoloissa asiakkaan itse tekemien ajanvarauksien osalta. Hammashuollon yksiköistä ajanvarausmuistutus on käytössä kaikissa yliopistopoliklinikkaa, Ruskeasuon päivystyshammashoitolaa ja Kallion hammashoitolan iltapäivystystoimintaa lukuun ottamatta.

Terveysvaikutusten arviointi

Ajanvarausmuistutus varmistaa asiakkaan saapumisen varatulle vastaanottoajalle ja tarvittavien hoitotoimenpiteiden piiriin, näin sillä on myönteisiä terveysvaikutuksia."

Esittelijä

Hallintokeskus on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Laura Kolben toivomusponnesta 20.6.2013 mennessä.

Toivomusponsi kuuluu seuraavasti: "Kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunki selvittää, voidaanko tekstiviestintämuistutus ottaa käyttöön muistuttamaan myös terveyskeskuksen lääkäriajoista." (Laura Kolbe)

Aloite on esityslistan tämän asian liitteenä.

Esittelijä

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Arja Rantanen, tietojärjestelmäpäällikkö, puhelin: 310 75505
arja.rantanen(a)hel.fi

Otteet

Ote
Kaupunginhallitus