



## TARJOUSPYyntÖ

H072-13 2013-007136

### Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinta

#### 1. Hankintayksikön perustiedot

**Hankintayksikkö:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus  
0201256-6  
PL 700  
00099 Helsingin kaupunki  
Suomi  
puh. +358 931031761  
fax +358 931031791  
hankintakeskus@hel.fi  
www.hel.fi/hki/Hank/fi/Etusivu

**Tarjoukset lähetettävä:**

Tarjous lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

**Hankintayksikön luonne:**

Kunta tai kuntayhtymä

**Hankintayksikön esittely:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.

#### 2. Hankinnan kohde

**Hankinnan nimi:**

Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinta

**Hankinnan tunnist- tai viitenumero:**

H072-13 2013-007136

**Hankinnan kuvaus:**

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston hammashoitoloissa arki-iltaisin toteutettava suun terveydenhuollon aikuispotilaiden kiireetön hoito, aiemmin ns. jononpurkuhammashoitolojen toiminta. Hankittava palvelu ei sisällä erikoishammaslääkäritasoista suun terveydenhoitoa.

Tarjousta pyydetään kahdesta, palvelukuvauksessa tarkennetusta palvelukokonaisuudesta, joista toinen tullaan valitsemaan.

Hankinta käsittää yhden kiireettömän hoidon palvelukokonaisuuden. Tilaaaja ilmoittaa ennen sopimuksen solmimista, toiminnan tarpeidensa perusteella, kumman edellä mainitun palvelukokonaisuuden se ottaa käyttöön. Sopimuskauden aikana Tilaaaja varaa oikeuden hankkia tarvittaessa toisen vastaavanlaisen palvelukokonaisuuden.

Palvelukuvaus on liitteenä.

**Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):**

Hankinta ylittää hankintalain 15 §:n kynnysarvon



**Päänimikkeistö:**

85000000-9 (Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut)

**Lisäkohde (-kohteet):**

85131000-6 (Hammashoitopalvelut)

**Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka:**

FI1 (Manner-Suomi)

**Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:**

Kyllä

**Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus:**

Hankintaan sisältyy enintään kahden vuoden optiokausi. Optiokauden käyttöönotosta päättää Tilaaaja erikseen 12 kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

### 3. Hankinnan taustaa

Palvelukuvaus on tarjouspyynnön liitteenä.

### 4. Hankintalaji ja -menettely

**Hankintalaji:**

Terveystenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

**Hankintamenettely:**

Avoin menettely

**Osatarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Käytetään kahden kuoren menettelyä:**

Ei

**Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:**

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

**Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:**

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjousten tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia. Tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:**

Pisteytys kohderyhmittäin



#### **Tarjouksen valintaperuste:**

Halvin hinta

#### **Sähköistä huutokauppaa käytetään:**

Ei

### **5. Hinta ja kaupalliset ehdot**

Tarjouksen liitteenä toimitettavaan excel lomakkeeseen tulee ilmoittaa hinta kahdelle alla eritellylle palvelukokonaisuudelle:

Palvelukokonaisuus 1: palvelukokonaisuuden muodostavat kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia, yksi (1) suuhygienisti ja yksi (1) pääsääntöisesti toimistossa työskentelevä hammashoitaja.

Hinta ilmoitetaan päiväkohtaisena hintana, johon sisältyy kaikki tarjouspyyntömateriaalissa mainittu palvelu. / 5,5 tuntia. alv 0%.

Palvelukokonaisuus 2: palvelukokonaisuuden muodostavat kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia, yksi (1) suuhygienisti ja yksi (1) pääsääntöisesti toimistossa työskentelevä hammashoitaja sekä yksi (1) välinehuoltaja.

Hinta ilmoitetaan päiväkohtaisena hintana, johon sisältyy kaikki tarjouspyyntömateriaalissa mainittu palvelu. / 5,5 tuntia. alv 0%.

Hintalomakkeelle ilmoitetaan mikä on palkan osuus tarjoushinnasta. Tätä tietoa ei käytetä palveluntuottajan valinnassa.

### **6. Laskutus ja maksuehto**

Maksuehto on vähintään 21 päivää netto laskun saapumisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

### **7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset**

Hankintayksikkö pyytää tarjoajien soveltuvuuteen liittyvät todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjoustilpailun.

Enintään 3 kuukautta vanhojen todistusten ja selvitysten kelpoisuusaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Todistukset koulutuksesta ja laillistamisesta sekä henkilöstön pätevyydestä tulee toimittaa ennen sopimuksen solmimista hankintayksikön antamassa määräajassa.

Kielitaito tulee pyydettäessä pystyä osoittamaan siten, kuin liitteessä on kerrottu. Palveluntuottaja vastaa siitä, että se henkilöstöä palkatessaan ja edelleen työvoimaa suun terveydenhuollolle toimittaessaan varmistaa, että työntekijän suullinen ja kirjallinen ammatillinen kielitaito on riittävä siihen työkohteeseen ja työtehtävään, johon työntekijä palkataan. (Liite :Tehtävissä vaadittava kielitaito ja kielilisan maksuperuste, Pysy 005 1.1.2013). Lisäksi edellytetään, että maahanmuuttaneiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden osalta arvioidaan huolellisesti, että heillä on tehtävän edellyttämä kielitaito ja että kielitaidon toteamisesta tehdään merkintä työ Sopimukseen .



	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
<b>1. TARJOAJAN SOVELTUVUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET</b>			
<b>VEROT JA SOSIAALITURVAMAKSUT</b>			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Pyynnöstä toimitettava enintään 3 kuukautta vanha verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Pyynnöstä toimitettava enintään 3 kuukautta vanha työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus tai selvitys erääntyneiden eläkevakuutusmaksujen maksusopimuksesta.
Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.			
<b>REKISTERITIEDOT</b>			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.	Kyllä		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin.	Kyllä		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty ennakkoperintärekisteriin.	Kyllä		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty arvonnäköverovelvollisten rekisteriin.	Kyllä		
Jos vastaus edellisiin on ei, annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.			
Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.	Kyllä		Selvitys työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista on suomenkielinen.
Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä edellä mainitut vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.			
<b>TALOUDELLINEN JA RAHOITUKSELLINEN TILANNE</b>			



Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	Kyllä	Pyynnöstä toimitettava tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.
Tarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa toiminnan keskeytymisen lisäksi myös mm. vesivahingot.	Kyllä	Pyynnöstä toimitettava vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen ottamisesta ja sisällöstä sekä vakuutusmaksujen maksamisesta.
<b>TEKNINEN SUORITUSKYKY JA AMMATILLINEN PÄTEVYYS</b>		
Tarjoajalla on yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain mukainen lupa, joka oikeuttaa suun terveydenhuollon palvelujen antamiseen. Lisäksi edellytetään, että voimassa ei ole valvontaviranomaisten antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä eikä sellaisen toimintayksikön, sen osan tai laitteen käytön kieltämisestä, mitä tarvitaan tarjouksen mukaiseen toimintaan. Tarjoajana voi olla myös yksityinen ammatinharjoittaja tai sellainen julkishallintoon kuuluva organisaatio, jonka tehtäviin kyseiset palvelut kuuluvat.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa pyynnöstä jäljennöksen lääninhallituksen/aluehallintoviraston myöntämästä luvasta tai selvityksen luvan hankkimisesta palvelun alkamiseen mennessä. (ei vaadita edellä mainitulta julkishallintoon kuuluvalla organisaatiolta eikä yksityiseltä ammatinharjoittajalta). Lupa esitetään ennen sopimuksen solmimista.
Tarjoajalla on palvelujen tuottamisessa 100 % toimintavarmuus molempien palvelukokonaisuuksien 1 ja 2 osalta (kts. palvelukuvaus).	Kyllä	
Tarjoukseen liitetään kuvaus tarjoajan sijaisjärjestelyistä ja varahenkilöstöjärjestelmästä molempien palvelukokonaisuuksien 1 ja 2 osalta erikseen.	Ladattava	
Tarjoajalla on laadunvarmistusjärjestely, joka sisältää asiakaspalautejärjestelmän.	Kyllä	
Tarjoukseen liitetään kuvaus tarjoajan laadunvarmistusjärjestelystä, joka sisältää asiakaspalautejärjestelmän.	Ladattava	
Tarjoajalla on operatiivinen/työnjohdollinen vastuu toiminnasta siten, että työntekijät noudattavat annettuja ja Tilaaajan kanssa yhdessä laadittuja työ- ja toimintaohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja työn laatuvaatimuksia.	Kyllä	
<b>Palvelusta vastaava henkilö</b>		
Tarjoaja nimeää palvelusta vastaavan henkilön kaupungin toimeksiantoja varten.	Kyllä	



Palvelusta vastaava henkilö on ilmoitettava viimeistään ennen sopimuksen solmimista.		
Jos palvelusta vastaava henkilö on tiedossa, nimi ilmoitetaan tässä kohdassa.		
Tarjoaja ilmoittaa kirjallisesti tilaajalle palvelusta vastaavan henkilön vaihtumisesta.	Kyllä	
Palvelusta vastaava henkilö on koulutukseltaan hammaslääkäri ja hänelle on myönnetty oikeus harjoittaa Suomessa itsenäisesti hammaslääkäriä ammattia laillistettuna ammattihenkilönä.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Palvelusta vastaavalla hammaslääkärillä on vähintään kahden vuoden kokemus kliinisestä potilastyöstä.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ja selvitykset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
<b>Palvelussa käytettävä henkilökunta</b>		
Potilastyötä tekevällä henkilökunnalla on voimassaoleva potilasvakuutus.	Kyllä	Pyynnöstä toimitettava vakuutusyhtiön todistus/todistukset potilasvakuutuksen ottamisesta ja sisällöstä sekä potilasvakuutusmaksujen maksamisesta.
Hammaslääkäreille on myönnetty oikeus harjoittaa Suomessa itsenäisesti hammaslääkäriä ammattia laillistettuina ammattihenkilöinä.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Hammaslääkäreillä on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsinkielisen suullinen taito.	Kyllä	Katso yläpalkki, todistusten lähettäminen.
Palvelussa käytettävillä hammashoitajilla on oikeus käyttää hammashoitajan tai lähihoitajan ammattinimikettä. Lähihoitajan tutkintoon tulee sisältyä syventävät opinnot suu- ja hammashoidosta.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Hammashoitajilla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito.	Kyllä	Katso yläpalkki, todistusten lähettäminen.
Suuhygienistillä tulee olla ylempi hammashoitajan tutkinto tai hammashuoltajan tai suuhygienistin (AMK) tutkinto ja hänen tulee olla Suomessa laillistettu.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Suuhygienistin kielitaito on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito.	Kyllä	Katso yläpalkki, todistusten lähettäminen.
Palvelukokonaisuudessa 2.: Välinehuoltajalla on välinehuoltajan ammattitutkinto.	Kyllä	Tarjoaja toimittaa todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Välinehuoltajan kielitaito on vähintään suomen kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.	Kyllä	Katso yläpalkki, todistusten lähettäminen.



Jos vaatimukset täyttävä henkilökunta ei ole vielä palkattuna, selvitys henkilökunnasta on toimitettava ennen sopimuksen alkua.	Kyllä	
Tarjoaja varmistaa että Valviralla ei ole ollut huomauttamista palvelua tuottavan henkilökunnan ammatinharjoittamisesta. Lisäksi tarjoaja vastaa siitä, että palvelua tuottava hoitohenkilökunta täyttää siltä edellytetyn nuhteettomuusvaatimuksen.	Kyllä	
Tarjoaja vastaa työntekijöiden perehdytyksestä tämän palveluhankinnan edellyttämään työtehtävään ja toimintaympäristöön sisältäen mm. : potilaan hoitokokonaisuuden toteuttaminen, potilasasiakirjamerkinnät ja tilastoinnit potilastietojärjestelmään, hoituhuoneen avaus ja sulkeminen, hoituhuoneen täydennys ja yleisimmät hoitoyksikön huoltotoimenpiteet.	Kyllä	
Tarjoukseen liitetään perehdytysjärjestelmän kuvaus.	Ladattava	
Tarjoajalla on tarjotulle henkilökunnalle täydennyskoulutussuunnitelma ammattiryhmittäin.	Kyllä	
Tarjoukseen liitetään täydennyskoulutussuunnitelma ammattiryhmittäin.	Ladattava	
Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vaatia palvelua tuottavan henkilökunnan vaihtamista.	Kyllä	Perusteltuna syynä pidetään esimerkiksi työntekijän epäasiallista käytöstä tai toiminnassa ilmenneitä puutteita.
<b>2. TARJOUKSEN SOVELTUVUUDEN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET</b>		
Palvelu on palvelukuvauksen mukaista.	Kyllä	
<b>3. ALIHANKINTA</b>		
Tarjoajan on ilmoitettava, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle.		
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	Syötettävä	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	Syötettävä	
Jos alihankkijoita on enemmän kuin yksi, tiedot niistä ilmoitetaan liitteellä.		
Liite alihankkijoista, katso yllä.		
<b>4. HINTA JA LASKUTUS</b>		
Palvelu on arvonlisäverotonta terveydenhuoltopalvelua.		



Tarjoushinta on kiinteä kahden vuoden ajan sopimuksen alkamisesta.	Kyllä
Hinta sisältää kaikki palveluun sisältyvät vaiheet. Mitään laskutus yms maksuja ei hyväksytä.	Kyllä
Maksuehto vähintään 21 päivää netto	pv 21
<b>5. SOPIMUS</b>	
Hyväksymme sopimusehdot (ohessa)	Kyllä

## 8. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 120 päivää tarjousten viimeisestä vastaanottopäivästä.

## 9. Päätöksenteon perusteet

Palveluntuottajaksi valitaan palvelukokonaisuus 1 ja 2 yhteenlasketun halvimman hinnan antanut tarjoaja. Toisin kun tämän asiakirjan kohdassa 4. lukee ( Cloudia-järjestelmä vaatii) hankintaa ei pisteytetä.

Hankintapäätöksen tekee Helsingin sosiaali- ja terveystalokunta.

## 10. Hylkäämisperusteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee hankintalain 57 §:n poissulkemisperuste.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

## 11. Sopimusmenettely

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta lukien ja se on suunniteltu alkavaksi 1.1.2014.

Hankintaan sisältyy enintään kahden (2) vuoden optiokausi. Optiokauden käyttöönotosta päättää Tilaaaja erikseen 12 kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

Sopimusehdot on määritelty oheisessa sopimusluonnoksessa.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

## 12. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.



Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

### 13. Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

Tarjouksen tekemiseen liittyvissä teknisissä ongelmissa auttaa: Helpdesk puh 020 766 1077  
tuki@cloudia.fi

### 14. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 21 päivää ennen tarjouspyynnön määräajan umpeutumista.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Sopimuksella ei rajoiteta tilaajan oikeutta vuokrata henkilökuntaa muihin toimintoihin.

Tarjoajan henkilöstö ei ole minkäänlaisessa työ- tai palvelusuhteessa Helsingin kaupunkiin hoitaessaan Helsingin kaupungin potilaita tämän sopimuksen mukaisesti.

### 15. Tarjouksen lähettäminen

**Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:**

01.08.2013 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

### 16. Liitteet ja linkit

H072-13 hintojen tarjouslomake.xlsx

H072-13 sopimusluonnos.docx

Kielitaidon osoittaminen, osa ohjeesta PYSY005.docx

Kiireettömän hoidon palveluhankinta palvelukuvaus liite 1..docx

Malli vuokrasopimuksesta.docx