

28.5.2013

Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinta Palvelukuvaus

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston hammashoitoloissa arki-iltaisin toteutettava suun terveydenhuollon aikuispotilaiden kiireetön hoito, aiemmin ns. jononpurkuhammashoitoloiden toiminta. Hankittava palvelu ei sisällä erikoishammaslääkäritasoista suun terveydenhoitoa.

Palvelu on arvonnlisäverotonta terveystalvelujen tuottamista. Sopimuskausi tulee olemaan kolme vuotta ja kaksi optiovuotta (3+2 vuotta) ja sen on suunniteltu alkavan 1.1.2014. Palvelu alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta lukien, mikäli em. alkamisaika on myöhempi.

Hankinta kilpailutetaan seuraavilla vaihtoehtoisilla palvelukokonaisuuksilla:

Palvelukokonaisuus 1: palvelukokonaisuuden muodostavat kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia, yksi (1) suuhygienisti ja yksi (1) pääsääntöisesti toimistossa työskentelevä hammashoitaja

Palvelukokonaisuus 2: palvelukokonaisuuden muodostavat kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia, yksi (1) suuhygienisti ja yksi (1) pääsääntöisesti toimistossa työskentelevä hammashoitaja sekä yksi (1) välinehuoltaja

Hankinta käsittää yhden kiireettömän hoidon palvelukokonaisuuden. Tilaaja ilmoittaa ennen sopimuksen solmimista, toiminnan tarpeidensa perusteella, kumman edellä mainitun palvelukokonaisuuden se ottaa käyttöön. Sopimuskauden aikana Tilaaja varaa oikeuden hankkia tarvittaessa toisen vastaavanlaisen palvelukokonaisuuden.

Hankinta toteutetaan siten, että Helsingin kaupunki vuokraa sosiaali- ja terveysviraston hammashoitolan/ hammashoitoloiden tiloja Palveluntuottajan käyttöön arki-iltoina. Vuokrasopimukset on tarkoitus solmia valittavan Palveluntuottajan kanssa hankintaa vastaavaksi ajaksi. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden osoittaa palvelukokonaisuuksille tarvittavat hammashoitolan/

28.5.2013

hammashoitoloiden tilat ja tarvittaessa muuttaa niitä sopimuskauden aikana, mukaan lukien mahdolliset lyhytaikaiset, tilapäiset tilojen muutokset.

Nykytoiminnan kuvaus

Vuonna 2013 Vuosaaren ja Vironniemen ns.

jononpurkuhammashoitoloihin ohjataan seuraavia potilasryhmiä/ potilaita, joilla on Helsingin suun terveydenhuollon hammaslääkärin tekemään tutkimukseen perustuva hoitosuunnitelma:

- potilaita, jotka ovat keskeyttäneet palvelusetelihoidon
- potilaita hammashoitoloista, joissa potilashoidot ovat ruuhkautuneet
- lopettavan/ pitkään poissaolevan hammaslääkärin potilaita
- suurihoitoisia päivystyspotilaita, jotka eivät ota vastaan palveluseteliä
- hammaslääkäriopiskelijoiden potilaita, jotka eivät sovellu kandihoitoon

Jononpurkuhoitoloihin ohjataan myös:

- jonkin verran tutkimusta odottavia kiireettömän hoidon aikuispotilaita. Palveluntuottaja myös tutkii nämä potilaat.
- suun terveydenhuollon yhteistyöhankkeesta terveystieteiden keskuksiin haluavat potilaat, joilla on yhteistyöhankkehammaslääkärin tekemä tutkimus, mutta ei välttämättä hoitosuunnitelmaa

Viime hetken peruutusajoille, jotka muuten jäisivät vapaiksi, ohjataan ensiapuhoidon tai kiireellisen hoidon tarpeessa olevia potilaita.

Vuonna 2012 jononpurkuhammashoitoloissa yhteensä kuuden hammaslääkäri –hammashoitaja –työparin työpanoksella hoidettiin n. 3500 potilasta, joilla toteutui n. 9000 käyntiä ja joille tehtiin n. 20700 toimenpidettä.

Hankittavan palvelun kuvaus

Tilaaja varaa oikeuden ohjata kiireettömän hoidon palveluhankintaan sellaisia potilasryhmiä/ potilaita, joita suun terveydenhuolto itse määrittelee toimintansa tarpeiden perusteella.

28.5.2013

Veritartuntavaarallisten potilaiden hoitoon ohjaamisessa noudatetaan samoja periaatteita kuin Helsingin suun terveydenhuollon omassa toiminnassa, mistä johtuen myös tähän toimintaan voidaan jatkossa ohjata veritartuntavaarallisia potilaita.

Kiireettömän hoidon palveluhankinnan ajanvarauskirjojen tulee olla auki 3 kuukautta eteenpäin. Helsingin suun terveydenhuolto varaa palvelukokonaisuuden potilaille ensimmäiset hoitoajat. Palveluntuottaja varaa potilaalle hoitosuunnitelman mukaiset hoitoajat pääsääntöisesti heti hoitojakson alussa. Potilailla on mahdollisuus perua aikansa ja vahvistaa ennakkovarausaikansa sähköisen asioinnin kautta.

Hankinnan kohteena olevia suun terveydenhoidon palveluita annetaan arki-iltaisin maanantaista perjantaihin. Palvelua on klo 16.00 - 21.30, josta kliinistä potilastyötä on 5,0 tuntia sisältäen n. 15 min. ruokailutauon. Palvelu sisältää keskimääräisesti saman potilasmäärän hoitamisen työporeittain tunnissa kuin Helsingin suun terveydenhuollon omassa toiminnassa. Potilaan hoitoaikojen pituudet mitoitetaan suunniteltujen toimenpiteiden ja niiden vaativuuden mukaisesti.

Kiireettömän hoidon palvelukokonaisuuksissa työntekijöiden työajat ovat seuraavat:

Palvelukokonaisuudessa 1:

- Kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia arkipäivisin klo 16.00 - 21.30
- Yksi (1) suuhygienisti arkipäivisin klo 16.00 - 21.30
- Yksi (1) hammashoitaja arkipäivisin klo 15.30 - 21.00

Palvelukokonaisuudessa 2:

- Kolme (3) hammaslääkäri- ja hammashoitajatyöparia arkipäivisin klo 16.00 - 21.30
- Yksi (1) suuhygienisti arkipäivisin klo 16.00 - 21.30
- Yksi (1) hammashoitaja arkipäivisin klo 15.30 - 21.00
- Yksi (1) välinehuollon työntekijä arkipäivisin klo 16.00 - 21.30

Arkipyhien aatoista ja kesälomakaudesta sovitaan erikseen.

Suun terveydenhoidon palvelut hankitaan siten, että Palveluntuottaja vuokraa Helsingin kaupungilta kalustetut, suun terveydenhoitoon

28.5.2013

varustetut hoitotilat sekä potilaiden hoidossa käytettävät, hankintasopimusten mukaiset instrumentit, pienlaitteet ja tarveaineet. Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään Tilaaajan kilpailutuksiin perustuvia, hankintasopimusten mukaisia tarvikkeita ja palveluja, kuten hammaslaboratoriopalveluita.

Hankittavaa suun terveydenhoidon kiireetöntä hoitoa suunnitellaan annettavan vuonna 2014 Vuosaaren hammashoitolan tiloissa. Tilaaaja varaa itselleen oikeuden laajentaa palveluhankintaa sopimuskauden aikana ottamalla käyttöön toinen palvelukokonaisuus suun terveydenhuollon budjetin niin salliessa. Mikäli toinen palvelukokonaisuus otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana, suun terveydenhoidon kiireetöntä hoitoa suunnitellaan annettavan toisen palvelukokonaisuuden osalta Vironniemen hammashoitolan tiloissa.

Vuokra ja muut kustannukset

Antaessaan tämän hankinnan tarkoittamaa suun terveydenhuollon palvelua Palveluntuottaja sitoutuu maksamaan vuokraa:

- kolmen (3) hoituhuoneen ja hammashoitolan oheistilojen käytöstä yhteensä 1697 euroa kuukaudessa (alv 0 %), kun kyseessä yksi palvelukokonaisuus
- kuuden (6) hoituhuoneen ja hammashoitolan oheistilojen käytöstä yhteensä 3 394 euroa kuukaudessa (alv 0 %), kun kyseessä on kaksi palvelukokonaisuutta

Vuokrasta ei peritä arvonnäisäveroa.

Malli vuokrasopimuksesta on liitteessä 2.

Vuokraan sisältyvät yleiset laitteet, kiinteät kalusteet ja niiden kunnossapito, lämmitys, sähkö, kaasu, vesi, kiinteistövärtiointi ja siivous. Tässä tarkoitettu laitossiivous ei sisällä hoitokoneiden avaukseen ja sulkemiseen liittyviä hammashoitokoneiden puhdistusta, desinfiointia ja vesijärjestelmän puhdistusta valmistajan ohjeiden mukaisesti eikä työtasojen pyyhkimistä, mitkä kuuluvat Palveluntuottajan tehtäväksi. Palvelukokonaisuus 2:ssa Palveluntuottaja huolehtii myös välinehuollosta siten, kuin ko. hammashoitolassa päiväaikaisessakin välinehuollon toiminnassa.

Palveluntuottaja sitoutuu maksamaan Tilaaajalle korvausta tarvittavien lääkkeiden ja tarveaineiden käyttämisestä tämän hankinnan kohteena olevien potilaiden hoidossa 12,65 euroa/ tunti/ hoituhuone (sis. alv 24 %).

28.5.2013

Tilaaja vastaa toiminnassa tarvittavien atk-laitteiden, ohjelmistojen ja potilastietojärjestelmien, tietoliikenneyhteyksien ja työvaatteiden järjestämisestä ja niistä aiheutuvista kustannuksista.

Vastuut ja velvollisuudet

Palveluntuottaja vastaa hammaslääkäriensä ja muun henkilökuntansa lakisääteisestä pätevyydestä (vaatimuksena esim. hammaslääkäreiden osalta: oikeus harjoittaa Suomessa itsenäisesti hammaslääkärin ammattia laillistettuna ammattihenkilönä), Tilaajan määrittelemien kielitaitovaatimusten täyttymisestä sekä ammatillisesta täydennys- ja jatkokoulutuksesta tätä hankintaa koskevan tarjouspyynnön mukaisesti. Mikäli yksittäisen hammaslääkärin tai muun henkilökunnan kohdalla nämä ominaisuudet eivät täyty tai toiminnassa havaitaan puutteita, Tilaajalla on oikeus vaatia Palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan välitöntä vaihtamista.

Sopimuksen mukaisia palveluja antaessaan Palveluntuottajan palveluksessa oleva henkilöstö ei ole työ- tai virkasuhteessa Helsingin kaupunkiin.

Palveluntuottajalla on työnjohdollinen vastuu, ja työntekijöiden tulee noudattaa annettuja ja Tilaajan kanssa yhdessä laadittuja työ- ja toimintaohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja työn laatuvaatimuksia. Palveluntuottaja perehdyttää uudet työntekijänsä hankinnan kohteena olevaan palveluhankintaan ja siihen liittyviin työ- ja toimintaohjeisiin, turvallisuusmääräyksiin ja työn laatuvaatimuksiin.

Palvelun järjestäjänä Tilaajan tulee varmistaa, että potilaan saama hoito on samantasoista riippumatta siitä, saako potilas hoidon Tilaajan tai Palveluntuottajan antamana. Jotta tämä toteutuu, palveluntuottaja vastaa siitä, että sen henkilökunnan antama hoito, potilasasiakirjamerkinnot ja tilastoinnit noudattavat voimassaolevaa lainsäädäntöä ja Tilaajan antamia tarkentavia ohjeita. Kukin potilastietojärjestelmän käyttäjä sitoutuu henkilökohtaisesti erillisellä sitoumuksella noudattamaan salassapito- ja tietoturvasääntöjä.

Palveluntuottajan henkilökunta sitoutuu käyttämään Helsingin suun terveydenhuollossa kulloinkin käytössä olevaa ajanvaraus ja -potilastietojärjestelmää hoitaessaan Helsingin suun terveydenhuollon potilaita. Helsingin suun terveydenhuollossa on tällä hetkellä

28.5.2013

käytössä Effic -ajanvaraus- ja potilastietojärjestelmä.
Palveluntuottaja huolehtii, että ajanvarauskirjaan merkitään kunakin arki-iltana työskentelevien hammaslääkärien nimet tulevan kolmen kuukauden ajalta.

Palveluntuottajan on tilastoitava ja raportoitava Tilaajalle toimintaansa kohdistuneesta palautteesta erikseen sovittavalla tavalla.

Palvelujentuottajan tulee tarvittaessa osallistua sopimuksen mukaista palveluhankintaa ja yhteistyötä koskeviin kokouksiin Tilaajan kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään tuottamaansa palvelua. Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan mm. asiakastytyytyväisyysmittauksiin, toiminnan auditointeihin ja kehittämistoimenpiteisiin, joita tehdään Helsingin suun terveydenhuollon omissa hammashoitoloissa ja toimintayksiköissä.

Palveluntuottajan avustava henkilökunta (hammashoitajat ja palvelukokonaisuudessa 2 lisäksi välinehuoltaja) vastaa osaltaan hoitolan toimistopalveluista ja välinehuollosta (palvelukokonaisuus 2) sopimuksen mukaisena aikana. Näin ollen Palveluntuottajan henkilökunta toimii sujuvassa yhteistyössä ko. hoitolassa mahdollisesti työskentelevien Helsingin kaupungin työntekijöiden kanssa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi seuraavaa: Palveluntuottajan toimistossa työskentelevä hammashoitaja palvelee kaikkia toimistossa asioivia asiakkaita ja Palveluntuottajan välinehuoltaja osallistuu kaikkeen hammashoitolan välinehuoltoon.

Jos potilas on jättänyt kaksi kertaa tulematta varatulle hoitoajalle, jononpurun hammaslääkäri merkitsee potilasasiakirjoihin ko. asian erikseen sovittavan ohjeen mukaisesti.

Helsingin suun terveydenhuollon asiakasmaksut laskutetaan ja postitetaan keskitetysti. Palveluntuottaja ei ole vastuussa kaupungille maksettavaksi tulevien maksujen perimisestä potilaalta. Periminen on potilaan ja kaupungin välinen asia.