

20.9.2013

AIKUISTEN PALVELUJEN SÄHKÖISEN ASIOINTI

Hankkeen eteneminen ja tulokset vuosina 2011 – 2013

Aikuisten palvelujen sähköisen asioinnin – hanke on aloitettu 8/2011 (Sosltk 16.8.2011). Alkuvuonna vuonna 2011 toteutettiin sähköisen asioinnin ja tulostuksen Proof-of-Concept –projektit, joissa on teknisesti todennettu määritellyn tavoitearkkitehtuurin toimivuus.

Hankkeen tulokset ja määrärahan käyttö vuonna 2011 (8/2011 lukien)

8-12/2011 hankkeessa toteutettiin toimeentulotuen sähköisen asioinnin vaatimusmäärittely, aloitettiin siirtymäsuunnittelu sekä toteutettiin hankkeen jatkuvia arkkitehtuuriin ja hankesuunnitteluun liittyviä tehtäviä.

Keväällä 2011 aloitettu ulkopuolisen toimittajan (Nixu Oy) tekemä ATJ:n sähköisen asioinnin tietoturva-auditointi toteutettiin loppuun syksyllä 2011. Auditoinnin suosittamien parannusten jälkeen sähköisen asioinnin toteutustapa todettiin toimivaksi ja tietoturvalliseksi.

Sähköisen asioinnin projektien ja hanketehtävien kustannukset 8-12/2011 olivat **84 717** euroa.

Hankkeen tulokset ja määrärahan käyttö vuonna 2012

Vuonna 2012 toteutettiin sähköisen asioinnin (toimeentulotuen sähköinen lomakesovellus, työprosessien kehittäminen ATJ:ssa) suunnitteluprojekteja. Projektien ohessa tehtiin hankkeen yleissuunnittelua, siirtymäsuunnittelua sekä arkkitehtuuritehtäviä.

Keväällä 2012 hankkeen toimeentulotuen edustajien työpajoissa todettiin, että ATJ:ssä jo olemassa olevia toimintoja (esim. toimeentulotuen laskelma ja hakemuksen käsittely) kannattaa tässä samassa yhteydessä parantaa, jotta saadaan sähköiseltä asioinnilta suunnitellut tuottavuushyödyt. Nämä laajennukset pidensivät suunnitteluprojektien kestoja, työmäärää ja kustannuksia. Tästä syystä myös alkuperäistä pilotointiaikataulua siirrettiin keväästä 2013 syksyyn 2013.

Sähköisen asioinnin projektien ja hanketehtävien kustannukset v. 2012 olivat yhteensä **575 054** euroa, joista v. 2012 on maksettu 471 719 euroa.

Hankkeen tuloksia vuonna 2013

Vuonna 2013 on toteutettu loput Toimeentulotuen sähköisen asioinnin suunnittelu –projektit. Työn alla ovat Toimeentulotuen eAsiointin toteutusprojekti ja Toimeentulotuen asiointi ATJ:ssä käyttöönotto ja pilotointiprojekti. Projektien ohessa tehdään hankkeen yleissuunnittelua, siirtymäsuunnittelua sekä arkkitehtuuritehtäviä.

20.9.2013

Vuosi	Budjetti/vuosi €	Kustannukset €	Toteutuneet kustannukset €	
Vuosi 2011	500 000 *)	355 500 *)	355 500 *)	*) mukana ATJ dokumentointi ja tulostus – hankkeen kustannuksia 120 056 € sekä valmisteluvaiheen kustannuksia 150 710 €
Vuosi 2012	600 000	575 054	471 719	v. 2012 kustannuksista 103 335 € on maksettu v. 2013 v:lle 2012 kohdennetut 575 054 €
Vuosi 2013	1 260 000	1 156 665	<i>korkeintaan</i> 1 260 000	
		2 087 219	2 087 219	

V. 2011 koko vuoden kustannuksissa ja budjettimäärärahassa on mukana ATJ dokumentointi ja tulostus – hankkeen kustannuksia 100 707 euroa sekä asiointihankkeen valmisteluvaiheen kustannuksia 150 710 euroa.

Vuosien 2011 – 2013 sähköisen asioinnin ja työprosessien kehittämisen kokonaiskustannus - mukaan lukien alkuvuoden 2011 valmistelutehtävät sekä v. 2011 dokumentoinnin ja tulostuksen tehtävät - on yhteensä **2,09 milj. euroa**.

8/2011 – 12/2013 sähköisen asioinnin kustannukset ovat 1,82 milj euroa.