



13

Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinta

HEL 2013-001542 T 02 08 02 00

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättäneen mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinnasta esityslistalla esitetyin perusteluin:

Sulkea pois seuraavien ehdokkaiden osallistumishakemukset:

- Takaisin Elämään ry
- Ameliakoti Oy
- Lapinjärven Hoitokoti Oy
- Lapinjärven Palvelukodit Oy ja
- Valko Kartano Oy.

Hylätä Maisonkoti Oy:n tarjouksen kohteesta mielenterveysasiakkaiden tuettu asuminen.

Valita Mielenterveysasiakkaiden tuettu asuminen puitejärjestelyyn seuraavat palveluntuottajat:

1. Mehiläinen Oy
2. Lilinkotisäätiö
3. ASPA Palvelut Oy
4. Attendo Oy
5. Hannah ry
6. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
7. SiniVida Oy
8. Mainio Vire Oy
9. Esperi Care Oy
10. Uudenmaan Asumispalvelut Oy

Valita Mielenterveysasiakkaiden palveluasuminen puitejärjestelyyn seuraavat palveluntuottajat ja yksiköt:

1. Attendo Oy (perustettava yksikkö)
Attendo Oy (Tarina Lassila)
3. Alvi ry (Alvila)
4. Lilinkotisäätiö (Sepänkoti)
5. Lilinkotisäätiö (Mäkikoti)
6. Lilinkotisäätiö (Perustettava)
7. ASPA Palvelut Oy (perustettava yksikkö)
8. Helsingin Diskonissalaitoksen säätiö (perustettava yksikkö)
9. Hannah ry (perustettava)
10. Mehiläinen Oy (Berttas)
11. Maisonkoti Oy (ryhmäkodit)



12. Mehiläinen Oy (Keskiyöntie)
13. Mielenterveysyhdistys Etappi ry (perustettava Avantti)
14. Mielenterveysyhdistys Etappi ry (Etappi)

Valita Mielenterveysasiakkaiden tehostettu palveluasuminen puitejärjestelyyn seuraavat palvelutuottajat ja yksiköt:

1. Lilinkotisäätiö (Sepänkoti)
2. Alvi ry (Alvila)
3. Attendo Oy (perustettava yksikkö)
Attendo Oy (Tarina Lassila)
5. Maisonkoti Oy (Suvannekoti)
6. Lilinkotisäätiö (Mäkikoti)
7. Lilinkotisäätiö (Suutarikoti)
8. Lilinkotisäätiö (Koskikoti)
9. Mehiläinen Oy (Keskikiyöntie)
10. Lilinkotisäätiö (Viertokoti)
11. Lilinkotisäätiö (Pekinkoti)
12. Esperi Care Oy (Uimarannatie)
13. Esperi Care Oy (Osmonkallio)
14. Uudenmaan Asumispalvelut Oy (Sarannekoti)

Tehdä valittujen tarjoajien kanssa nelivuotiset puitesopimukset ehdolla, että palveluntuottajat esittävät kaikki soveltuvuusvaatimuksissa vaaditut selvitykset ja todistukset ennen sopimusten allekirjoittamista.

Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättäneen määrätä, että terveys- ja päihdepalvelujen osastopäällikkö allekirjoittaa tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset ja oikeuttaa hänet päättämään Helsingin kaupungin puolesta sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta

Esittelijä

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto käynnisti mielenterveysasiakkaiden palveluasumisen hankintaa koskevan tarjouskilpailun yhteistyössä hankintakeskuksen kanssa sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksyttyä hankinnan periaatteet ja ehdot päätöksellään 26.2.2013 (30 §). Kyseessä on puitejärjestely, jonka kaikki ehdot on vahvistettu.

Tarjouskilpailun kohteina olivat:

1. Mielenterveysasiakkaiden tuettu asuminen
2. Mielenterveysasiakkaiden palveluasuminen
3. Mielenterveysasiakkaiden tehostettu palveluasuminen



Tarjouskilpailu toteutettiin julkisista hankinnoista annetun lain mukaisella neuvottelumenettelyllä. Hankintailmoitus julkaistiin HILMA-tietokannassa 5.3.2013.

Hankintayksikkö arvioi hankinnan arvoksi 49 miljoonaa euroa koko hankintakaudelta. Palvelu on arvonlisäverotonta sosiaalipalvelua.

Kilpailutus toteutettiin vuoropuhelussa markkinoiden ja asiakkaiden kanssa. Palveluntuottajille järjestettiin tiedotus- ja keskustelutilaisuudet 24.5.2012 ja 15.1.2013. Hankinta käytiin neuvottelumenettelyllä. Menettelyllä saatiin sekä palveluntuottajien että palvelunkäyttäjien edustajat mukaan kehittämään ja monipuolistamaan palvelutarjontaa. Markkinavuoropuhelun avulla asiakkaiden tarpeisiin voidaan vastata aiempaa paremmin.

Määräaikaan 22.3.2013 mennessä neuvottelumenettelyyn saatiin yhteensä 21 osallistumishakemusta seuraavilta ehdokkailta:

1. A-klinikkasäätiö
2. Alvi ry
3. Ameliakoti Oy
4. ASPA Palvelut Oy
5. Attendo Oy
6. Eedi asumispalvelut Oy
7. Esperi Care Oy
8. Hannah ry
9. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
10. Lapinjärven Hoitokodit Oy
11. Lapinjärven Palvelukodit Oy
12. Lilinkotisäätiö
13. Mainio Vire Oy
14. Maisonkoti Oy
15. Mehiläinen Oy
16. Mielenterveysyhdistys Etappi ry
17. Palvelukoti Huvikumpu Oy
18. Sinivida Oy
19. Takaisin Elämään ry
20. Uudenmaan Asumispalvelut Oy
21. Valko Kartano Oy

Osallistumishakemukset ovat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa.

Viisi osallistumishakemuksen jättänyttä ei täyttänyt ehdokkaille määritettyjä vähimmäisvaatimuksia. Takaisin elämään ry tarjosi osallistumispyynnön vastaisesti ainoastaan mielenterveysasiakkaan tuettua asumista, vaikka tuetun asumisen tarjoaminen edellytti myös muiden kohteiden tarjoamista. Ameliakoti Oy:n, Lapinjärven Hoitokoti



Oy:n, Lapinjärven Palvelukodit Oy:n ja Valko Kartano Oy:n eivät sijainneet Helsingissä niin kuin osallistumispyynnön palvelukuvauksessa edellytettiin.

Kaikkiaan 15 tarjoajaa lähettivät tarjouksensa määräaikaan mennessä.

1. Alvi ry
2. ASPA Palvelut Oy
3. Attendo Oy
4. Eedi asumispalvelut Oy
5. Espera Care Oy
6. Hannah ry
7. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
8. Lilinkotisäätiö
9. Mainio Vire Oy
10. Maisonkoti Oy
11. Mehiläinen Oy
12. Mielenterveysyhdistys Etappi Oy
13. Palvelukoti Huvikumpu Oy
14. SiniVida Oy
15. Uudenmaan Asumispalvelut Oy

Tarjouskilpailussa saatiin 48 tarjousta 15:ltä eri palveluntuottajalta. Tarjoukset jakautuivat hankinnan kohteisiin seuraavasti:

1. Mielenterveysasiakkaiden tuettu asuminen 11 tarjousta 11 eri palveluntuottajalta
2. Mielenterveysasiakkaiden palveluasuminen 18 tarjousta 13 eri palveluntuottajalta
3. Mielenterveysasiakkaiden tehostettu palveluasuminen 19 tarjousta 12 eri palveluntuottajalta

Tarjoukset käsiteltiin kahdessa vaiheessa:

1. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
2. Tarjousten vertailu.

Tarjouspyynnön mukaisesti tarjouksen oli oltava muodoltaan ja sisällöltään tarjouspyynnön mukainen. Muussa tapauksessa tarjous tuli hylätä tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena. Hankintayksikkö oli tarjouspyynnön mukaan erityisesti velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa. Maisonkoti Oy:n mielenterveysasiakkaiden tuetun asumisen tarjouksessa asumisyksiköksi oli ilmoitettu Maisonkodin toimintakeskus ja asumispaikoiksi 35. Tarjouksessa oli kaksi hintaa; yksi soluasuunnoille ja toinen itsenäisille asunnoille. Tarjous ei näin ollut tarjouspyynnön



mukainen eikä vertailukelpoinen muihin tarjoajiin nähden, koska kahden hinnan ilmoittaminen yhden toimintayksikön osalta johti siihen, ettei Maisonkoti Oy:n tarjous ollut yhteismitallinen muiden tarjoajien tarjousten kanssa. Tämän vuoksi Maisonkoti Oy:n tuetun asumisen tarjous oli hylättävä.

Jättäessään tarjouksen palveluntuottaja sitoutui osallistumispyynnössä esitettyihin palvelun vähimmäisvaatimuksiin. Vähimmäisvaatimukset koskivat mm. rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen, ammatilliseen pätevyyteen ja tekniseen suorituskykyyn liittyviä vaatimuksia. Palvelulle asetettuja vaatimuksia arvioitiin tarjousten mukana toimitettujen tarjouslomakkeiden ja selvitysten perusteella.

Tarjousvertailu

Tarjousvertailussa vertailuperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Vertailuperusteina oli hinta 70 prosenttia ja laatu 30 prosenttia. Jokaisen hankinnan kohteen osalta tarjousvertailu tehtiin erikseen. Tarjoukset vertailtiin ja pisteytettiin esityslistan tämän asian liitteissä 1 ja 2 ilmenevällä tavalla. Pisteet laskettiin tarjouspyynnössä esitetyin perustein.

Tarjottavien palvelujen laatutekijöitä arvioitiin monihenkisessä raadissa palveluntuottajien toteuttamissuunnitelmien perusteella. Raatiin kuului myös kokemusasiantuntijoita ja arviointi toteutettiin salaamalla palveluntuottajien nimet toteuttamissuunnitelmista. Laatupisteet on eritelty liitteessä 2 ja perustelut liitteessä 3.

Tarjoukset ovat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan lautakunnan kokouksessa.

Kilpailutuksen tulos ja sopimukset

Puitejärjestelyyn esitetään valittavaksi liitteen 1 mukaiset palveluntuottajat kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella.

Mielenterveysasiakkaiden tuetun asumisen puitejärjestelyyn esitetään hyväksyttäväksi kaikki tarjoajat. Mielenterveysasiakkaiden palveluasumisen puitejärjestelyyn esitetään hyväksyttäväksi 14 tarjousta 11 palveluntuottajalta. Tehostetun palveluasumisen puitejärjestelyyn esitetään hyväksyttäväksi 14 tarjousta 7 palveluntuottajalta. Näin taataan eri kohderyhmille yksilöllinen ja monipuolinen kuntoutus koko sopimuskaudelle. Kaikille palveluille arvioidaan olevan käyttöä, koska osa yksiköistä ei ole toiminnassa heti sopimuskauden alkaessa.



Puitejärjestelyyn valittavia palveluja käytetään kokonaistaloudellisedullisuusjärjestyksessä huomioiden asiakkaan yksilöllinen palvelun tarve.

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään nelivuotiset puitesopimukset sopimuskaudelle, joka on suunniteltu alkavaksi 1.1.2014. Puitejärjestelyssä sosiaali- ja terveysvirasto ostaa tarvitsemansa määrän palvelua kunkin asiakkaan tarpeiden mukaista palvelumuotoa tarjoavalta kokonaistaloudellisesti edullisimmalta palveluntuottajalta. Ne tarjoajat, jotka ovat tarjonneet myöhemmin alkavaa palvelua, voivat solmia sopimuksen vasta sen jälkeen, kun kaikki palvelun tuotantoedellytykset ovat olemassa ja ne on tarkastettu.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Sopimusten allekirjoittaminen ja päättäminen

Helsingin kaupungin hallintosäännön 26 §:n mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä ja varmentaa valmistelija, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa osastopäällikkö.

Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on osastopäälliköllä.

Esittelijä

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Kari Salovaara, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 78727
kari.salovaara(a)hel.fi
Raili Hulkkonen, arviointipäällikkö, puhelin: 310 43740
raili.hulkkonen(a)hel.fi
Taru Neiman, asumisen tuen päällikkö, puhelin: 310 43398
taru.neiman(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Liite 1 Tarjousvertailu |
| 2 | Liite 2 Laatuvertailu |
| 3 | Liite 3 Laatuvertailun perustelut |
| 4 | Liite 4 Tarjouspyyntö |
| 5 | Liite 5 Palvelukuvaukset |



Otteet

Ote

Palveluntuottajat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku

hankintapäätökseen, sosiaali- ja
terveyslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Terveys- ja päihdepalvelut

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Talous- ja tukipalvelut

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5