



ASUNNOTTOMIEN TUETUN ASUMISEN JA PÄIHDEHUOLLON ASIAKKAIEN ASUMIS- PALVELUJEN HANKINTA PUITEJÄRJESTELYNÄ, JONKA KAIKKI EHDOT ON VAHVIS- TETTU

1. Hankinnan perustiedot

1.1 Hankinnan kohde / kohteet

Hankinnan kohteina ovat

1. Asunnottomien tuettu asuminen palveluntuottajan hajautettuihin asuntoihin
2. Päihdehuollon asumispalvelut
 - a) ei ympärivuorokautinen ilman aterioita
 - b) ympärivuorokautinen aterioilla

Hankinnan kohteet, hankittavan palvelun sisältö, tavoitteet ja vähimmäisvaatimukset sekä asiakasohjaus on kuvattu liitteenä 1 olevassa palvelukuvauksessa.

1.2 Hankintamenettely

Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä.

Osallistumishakemusten perusteella on hankinnasta neuvoteltu kaikkien soveltuvuusvaatimukset täyttäneiden ehdokkaiden kanssa.

Hankinnasta tehdään puitejärjestely, jonka kaikki ehdot on vahvistettu.

Puitejärjestelyyn valitaan palveluntuottajia tarvetta vastaava määrä kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella, kuitenkin vähintään 3 kpl kutakin hankinnan kohdetta kohden, ellei tarjouspyynnön ehdot täyttäviä tarjouksia ole vähemmän.

Puitejärjestelyyn valituista sopimuskumppaneista tehdään luettelo, jossa palveluntuottajat asetetaan hankintapäätöksessä kerrottuun kokonaistaloudelliseen edullisuusjärjestykseen. Tilausta tehtäessä kysytään palveluntuottajalta, voiko hän ottaa vastaan tilauksen ottaen huomioon mm. asiakkaan yksilölliset erityistarpeet ja vaatimukset palvelun järjestämiselle. Ellei ensisijainen puitesopimuskumppani pysty näitä erityistarpeita täyttämään, hankinnasta neuvotellaan järjestyksessä seuraavan kanssa.

Lopputuloksena Helsingin kaupungin sosiaalivirasto ohjaa asiakkaan hänelle soveltuvaan, asiakkaan yksilölliseen tarpeiden mukaiseen ja hänen hyväksymäänsä asumisyksikköön/asuntoon.

1.3 Hankintailmoitus



Hankinnasta on julkaistu ilmoitus 5.3. 2013 sähköisessä tietokannassa www.hankintailmoitukset.fi.

1.4 Sopimusehdot ja sopimuksen syntyminen

Sopimuksen syntyminen

Hankinnasta tehdään kirjalliset puitesopimukset Helsingin kaupungin ja valittujen palveluntuottajien kesken. Valittujen palveluntuottajien ja kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Sopimusehdot

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan noudattaen liitteen 2 sopimusluonnoksen mukaisia ehtoja. Sopimukseen sovelletaan lisäksi Kauppa- ja teollisuusministeriön vahvistamia julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2009).

Mainitut yleiset ehdot on noudettavissa Internetistä osoitteesta

http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/08_muut_julkaisut/20100217Julkis/JYSE_2009_palvelut.pdf

Sopimuskausi

Sopimus on voimassa neljä (4) vuotta. Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.1.2014 ja päättyväksi 31.12.2017.

Odotusaika

Hankintayksikkö ei saa tehdä hankintasopimusta ja panna hankintapäätöstä täytäntöön ennen kuin 21 päivää on kulunut siitä, kun hankintamenettelyssä mukana olleet ehdokkaat ovat saaneet hankintapäätöksen hakemusosoituksineen tiedoksi.

Tieto hankintapäätöksestä lähetetään sähköpostilla tarjouslomakkeessa ilmoitettuun tarjoajan sähköiseen osoitteeseen.

1.5 Tarjouksen tekeminen

Tarjousten tulee olla perillä **19.6.2013 klo 14.00 mennessä**. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Pyydämme tarjouksenne suljetussa kuoressa **kolmena kappaleena** osoitteseen:

Helsingin kaupunki

Hankintakeskus

PL 700

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Suvilahdenkatu 10 E (toinen kerros)

Tarjouksen tulee olla **voimassa 31.12.2013 saakka**.



Tarjouskuoreen merkitään sana Tarjous ja asian diaarinumero HEL 2013-001540 sekä merkintä
” Asunnottomien ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut”

1.6 Hankintayksikkö

Hankintapäätöksen asiassa tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

1.7 Diaarinumero ja asian valmistelija

Diaarinumero HEL 2013 - 001540

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen

2 Tarjoajan ja alihankkijoiden soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset ja eräät poissulkemisperusteet

Vähimmäisvaatimukset ja eräät poissulkemisperusteet on esitetty aiemmin osallistumispyynnössä 5.3.2013.

3 Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet

3.1 Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous hylätään esim. jos tarjottava palvelu ei vastaa hankinnan kohdetta tai jos tarjous on joltain muulta osin tarjouspyynnön vastainen (esim. sisältää tarjouspyynnön vastaisia ehtoja). Tarjous hylätään, jos tarjottava palvelu ei vastaa liitteen 1 palvelukuvausta.

Tarjouksen ehdottomat muotovaatimukset

Tarjous on tehtävä kirjallisesti suomen kielellä.

Tarjoukseen on liitettävä pyydettyjen selvitysten lisäksi perustietolomake (liite 3) täytettynä.

3.2 Tarjousten vertailua varten toimitettavat tiedot

Tarjousten vertailuperusteet ja vertailua varten tarvittavien tietojen antaminen on määriteltä jäljempänä kohdassa 4.

3.3 Tarjoushinnan ilmoittaminen

Päihdehuollon asumispalveluiden tarjottu hinta tulee ilmoittaa liitteenä 4 olevalla lomakkeella.



Hinta on kiinteä kahden vuoden ajan sopimuskauden alkamisesta laskettuna. Sen jälkeen hintoja voidaan sopimuskaudella muuttaa yhden kerran sopimusluonnoksessa tarkemmin määritellyin ehdoin.

3.4 Osatarjoukset

Tässä hankinnassa sallitaan seuraavat osatarjoukset:

- 1) Asunnottomien tuettu asuminen palveluntuottajan hajautetuissa asunnoissa
- 2) Päihdehuollon asumispalvelut: ei ympärivuorokautinen ilman aterioita
- 3) Päihdehuollon asumispalvelut: ympärivuorokautinen aterioilla

Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

3.5 Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

3.6 Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Koska kilpailijoiden väliseen yhteistarjoukseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia, tarjoajan tulee yhteistarjouksen tehdessään arvioida onko se kilpailulainsäädännön mukainen.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuositain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

3.7 Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen



Tarjoajan on mahdollisuuksiensa mukaan ilmoitettava tarjouksessaan ensisijaisesti sähköpostiosoitteensa ja toissijaisesti telefaksi-numeronsa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten. Pyydetty yhteystieto on ilmoitettava tarjouksessa omana kohtanaan.

4 Tarjousten vertailu

4.1 Vertailuperuste

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Koska tässä hankinnassa on kolme eri hankinnan kohdetta, tehdään tarjousvertailu erikseen kaikkien hankinnan kohteiden osalta. Pähdehuollon asumispalvelutarjoukset vertaillaan yksikkökohtaisesti. Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella. Tarjousten saamat vertailupisteet lasketaan yhteen ja eniten pisteitä saanut tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.

1 Asunnottomien tuettu asuminen palveluntuottajan hajautetuissa asunnoissa

Tilaaaja on määrittellyt palvelulle kiinteän hinnan 500 €/kk kahdeksi vuodeksi, joten vertailu tapahtuu tarjottavan laadun perusteella ja alla olevien laatutekijöiden painoarvo on näin ollen yhteensä 100%.

Laatua arvioidaan tarjouksen mukaisesta toteuttamissuunnitelmasta ilmenevillä seuraavilla tekijöillä:

- palveluntuottamisen menettelytavat, pisteitä 0-35
- asiakkaita koskevien tulostavoitteiden saavuttamisen todennäköisyys, pisteitä 0-25
- verkostoitumisvalmius tilaajan, asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa, pisteitä 0-25
- mahdollisuudet tarjota asiakkaalle asunto kuntoutumisen jälkeen, pisteitä 0-15

Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 100 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan jakamalla asianomaisen tarjouksen saama yhteispistemäärä (Y) parhaan tarjouksen ansaitsemalla pisteäärällä (X) ja kertomalla osamäärä 100:lla. Laskukaava on siten seuraava: $(Y/X) \times 100$. Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

2 Pähdehuollon asumispalvelut a ja b



Vertailuperusteet ovat:

Hinta	€/vrk	70%
Laatu		30%

Hinta, painoarvo 70 %

Vertailuhinnaltaan edullisin tarjous saa 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottuna 70 pisteellä. Laskukaava: $(X/Y) \times 70$ pistettä.

Laatu, painoarvo 30 %

Laatua arvioidaan seuraavilla tekijöillä:

1. Tarjouksen mukainen toteuttamissuunnitelma, pisteitä yhteensä max
 - palveluntuottamisen menettelytavat, pisteitä 0-5
 - asiakkaita koskevien tulostavoitteiden saavuttamisen todennäköisyys, pisteitä 0-4
 - verkostoitumisvalmius tilaajan, asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa, pisteitä 0-4
 - mahdollisuudet tarjota asiakkaalle asunto kuntoutumisen jälkeen, pisteitä 0-2
2. Haastavien asiakkaiden palvelujen järjestäminen, jota arvioidaan yksikön mahdollisuudella ottaa vastaan haastavia asiakasryhmiä, pisteitä 0- 15.

Eniten laatupisteitä **yhteensä** kummastakin em. vertailukriteeristä saanut tarjous saa 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan jakamalla asianomaisen tarjouksen saama yhteispistemäärä (Y) parhaan tarjouksen ansaitsemalla pistemäärällä (X) ja kertomalla osamäärä 30:llä. Laskukaava on siten seuraava: $(Y/X) \times 30$.

4.2 Laatuvertailun toteuttaminen ja sitä varten vaadittavat selvitykset

Toteuttamissuunnitelman kuvaus saa olla enintään 2:n word-arkin pituinen palveluntuottajan kirjoittama kertomus tarjoamastaan palvelusta. Toteuttamissuunnitelma arvioidaan anonyyminä asiantuntijaryhmässä. Suunnitelmasta tulee poistaa kaikki tuottajan tunnistamiseen johtavat nimet, logot ja merkit. Tarjoajat saavat kukin oman numeronsa, jolla korvaavat nimensä kuvauksen tekstiin. Numerot jaetaan hankintakeskuksesta tarjouspyynnön lähettämisen yhteydessä.

Toteuttamissuunnitelmasta tulee käydä ilmi:



- palveluntuottajan menettelytavat, jossa kuvataan vähintään asukkaan hyvinvointia ja kuntoutusta tukevia menetelmiä, asukkaan asemaa ja mahdollisuutta osallistua palvelun suunnitteluun, henkilöstön ammattitaitoa ja osaamista, osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämistä ja laadunhallintajärjestelmää
 - asiakkaita koskevien tulostavoitteiden saavuttamisen todennäköisyyttä kuvataan toiminnan arviointi- ja seurantamenetelmillä, tutkimustuloksilla ja selvityksillä toiminnan vaikuttavuudesta.
 - verkostoitumisvalmiutta tilaajan, asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa kuvataan vähintään nykyisten verkostojen laajuudella ja niiden hyödyntämisellä sekä asiakkaiden osallisuudella.
- **Haastavien asiakkaiden palvelujen järjestäminen**
Palvelujen järjestäminen kuvataan liitteenä 5 olevalla laatulomakkeella, josta ilmenee suunnitelma kunkin tarjottavan asukasryhmän osalta siitä, miten palvelun järjestäminen toteutetaan, mm. montako ko. ryhmän asukasta voidaan tarvittaessa ottaa asumaan, henkilöstön osaaminen, mitoitus ja aiempi kokemus asiakasryhmästä.

Haastavien asiakkaiden palvelujen järjestämistä arvioitaessa huomioidaan seuraavat asiakasryhmät:

- korvaushoitoasiakkaat, jotka ovat kuntouttavassa korvaushoidossa. 0-5 pistettä
- seksuaalirikostaustaiset, joilla on uusimisriski. 0-5 pistettä
- kaksoisdiagnoosi-asiakkaat/käytöshäiriöiset, jotka pyrkivät päihteettömyyteen. 0-5 pistettä

5 Tiedottaminen

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **2.6. 2013 klo 23.30 mennessä** osoitteeseen maritta.jaaskelainen@hel.fi.

Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite ”Asunnottomien ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut”. Kysymykset on esitettävä suomen kielellä.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään kaikille tarjouspyynnön saaneille palveluntuottajille heidän antamaansa sähköpostiosoitteeseen **7.6.2013 mennessä**.

Jorma Lamminmäki
hankintajohtaja

Ulf Wirén
hankintapäällikkö



Liitteet

Liite 1
Liitteen 1 liitteet
Liite 2
Liite 3
Liite 4
Liite 5

Palvelukuvaus
Vastuutaulukot 2 kpl
Sopimusluonnos
Perustietolomake
Hintalomake
Laatulumake