



5

**Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle
valtuutettu René Hurstin ym. talousarvioaloitteesta koskien
sosiaaliasiamiesten määrän lisäämistä**

Pöydälle 26.05.2015

HEL 2014-011630 T 00 00 03

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

"Sosiaali- ja terveysvirasto on sosiaaliasiamestojen kehittämisen yhteydessä kiinnittänyt huomiota myös sosiaaliasiamesresursseihin. Alkuvuodesta 2015 sosiaaliasiamestojen lukumääräksi on vakiintunut kaksi päätoimista henkilöä. Sosiaaliasiamestojen toteuttamisen ja kehittämisen edellytykset sekä tavoitettavuus ovat vahvistetun resurssin myötä merkittävästi parantuneet. Tavoitettavuutta on parannettu lisäksi mm. laajentamalla asiamestojen asiakaspalveluaikoja sekä tiedottamalla asiamestojen toiminnasta paremmin asiakkaille. Asiamestojilla on vuoden alusta ollut käytössään tietoturvallinen sähköinen yhteydenottokanava, jonka avulla on mahdollistettu myös sähköinen asiointi. Lisäksi kehitteillä on sosiaaliasiamestojen ja potilasasiamestojen yhteistyön tiivistäminen heidän yhteisten asiakkaidensa palveluissa.

Sosiaaliasiamestojen lisääminen neljällä työntekijällä merkitsisi määrärahoina noin 200 000 euroa. Toiminnan määrällistä lisäämistä ei ole katsottu tarpeelliseksi sisällyttää talousarvioehdotukseen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi 12.5.2015 lausunnon kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamestojen selvityksestä vuodelta 2014. Lausunnossa käydään läpi keskeiset selvityksessä esiin tulleet asiat.

Terveyden- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaaliasiamestojen toiminta mm. edistää asiakkaan oikeuksia ja auttaa häntä kokemiensa epäkohtien tai palveluissa ilmenneiden puutteellisuuden korjaamisessa. Laadukas sosiaaliasiamestojen toiminta varmistaa näin myös asiakkaan hyvinvointia."

Esittelijän perustelut

Valtuutettu René Hursti ym. on tehnyt talousarvioaloitteen, joka koskee sosiaaliasiamestojen määrän lisäämistä.



Talousarvioaloitteesta on pyydetty sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle 2.6.2015 mennessä

Aloite on esityslistan tämän asian liitteenä.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440
elise.farin(a)hel.fi

Liitteet

1 HEL 2014-011630 Hursti René talousarvioaloite Kvsto 24.9.2014 asia
28

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano