

Talousarvioaloiteloite

24.9.2014

Kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Kahdella tai useammalla kunnalla voi olla yhteinen sosiaaliasiamies.

STM:n asettaman sosiaaliasiameistoiminnan kehittämisen työryhmän (2008) ehdotuksen mukaan: "Sosiaaliasiamiehen tavoitettavuuden turvaamiseksi, **sosiaaliasiameiestä kohden** olisi enintään **100 000** asukasta kuntien järjestäessä sosiaaliasiameistoimintaa.

Tällä hetkellä **600 000 asukkaan Helsingissä** toimii **yksi** sosiaaliasiamies täyspäiväisesti (ma-pe) ja toinen osa-aikaisesti (ma-ke). Sosiaaliasiamiehet ovat tavoitettavissa puhelimitse **yhteensä** (6) kuusi tuntia viikossa.

Ottaen huomioon, että sosiaaliasiamies on se henkilö, jonka puoleen asiakaan on käännyt ollessaan tyytymätön saamaansa kohteluun ja palveluun (tai sen puutteeseen) , joka voi auttaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, jonka tehtävänä on toimia asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja tiedottaa niistä, sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä, on selvää, ettei nykyinen sosiaaliasiamies- ten määrä tai asiakkaille varattu yhteydenottoaika ole mitenkään riittävä.

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- 1) neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- 2) avustaa asiakasta 23§ 1 momentissa tarkoitetussa asiassa
- 3) tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- 4) toimia kaikin tavoin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- 5) seurata oikeuksien ja asemankehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys kunnanhallitukselle

(Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 24§)

Lisäksi sosiaaliasiamiehen olemassaolosta tiedottaminen on täysin riittämätöntä. Suuri osa palveluja tarvitsevista on tuskin lainkaan tietoinen tällaisen henkilön olemassa olosta.

Asian näin ollen, aloitteeni on, että sosiaaliasiameisten lukumäärä saatetaan STM:n asettaman sosiaaliasia- miestoiminnan kehittämisen työryhmän ehdotuksen mukaiseksi.

René Hursti

1 + 8

2014-011630