



Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.05.2015 § 189

HEL 2014-011630 T 00 00 03

Päätös

Sosiaaliasiameiesten tavoitettavuus on asiakas näkökulmasta ollut heikko. Tavoitettavuus puhelimella kuusi tuntia viikossa, joka käytännössä on ollut olematon asiakasmääriin nähden. Sähköistä yhteydenottokanavaa ei ole käytännössä kuin harvoilla mahdollisuus käyttää. esitän lausuntoehdotuksesta eriävän mielipiteen.

Käsittely

26.05.2015 Pöydälle

Pöydällepanoehdotus:

Rene Hursti: Sosiaaliasiameiesten tavoitettavuus on asiakas näkökulmasta ollut heikko. Tavoitettavuus puhelimella kuusi tuntia viikossa, joka käytännössä on ollut olematon asiakasmääriin nähden. Sähköistä yhteydenottokanavaa ei ole käytännössä kuin harvoilla mahdollisuus käyttää. esitän lausuntoehdotuksesta eriävän mielipiteen.

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Elise Färlin, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43440
elise.farlin(a)hel.fi
