TARJOUSPYYNTÖ H069-15/HEL 2015-004326

Päihdehoitopalvelujen hankinta

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Maritta Jääskeläinen
Suvilahdenkatu 10 E
00500 Helsinki
Suomi
puh. +358 931043121
fax +358 931031791
maritta.jaaskelainen@hel.fi
www.hel.fi/hank

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.
Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Päihdehoitopalvelujen hankinta

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H069-15/HEL 2015-004326

Hankinnan kuvaus:

Päihdehuollon palvelukokonaisuus rakentuu sosiaali- ja terveysviraston sekä palveluntuottajien yhteistyönä ns. monituottajamallina niin, että palveluntuottajat tarjoavat kokonaisuuteen palveluja, jotka täydentävät kaupungin omaa palvelutuotantoa tarvittavin osin.

Hankinnan kohteita ovat:

1. Avokatkaisuhoito kotiin vietynä
2. Laitoskatkaisuhoito alkoholivieroitusoireiden hoitamiseksi ja alkoholin käytön katkaisemiseksi
3. Laitoskatkaisuhoito päihdevieroitusoireiden hoitamiseksi ja päihdekierteen katkaisemiseksi
4. Avokuntoutus
5. Laitoskuntoutus

Tarkempi palvelun kuvaus ja vaatimukset on esitetty liitteessä 1.

Tarjoaja voi tehdä tarjouksen joko yhdestä tai useammasta kohteesta.
Kohdekohtaiset tarjoukset annetaan liitteinä olevilla lomakkeilla, jotka liitetään sähköiseen tarjoukseen kohtaan Tarjouksen lähetys/Muut liitteet.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai eritysalojen hankintalain 12§:n pykälän kynnysarvon

Päänimikkeistö:

85000000-9 (Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut)

Hankinnan voimassaoloaika:

01.01.2016 - 31.12.2019

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Ei

3. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Menettelyllä perustetaan puitejärjestely

Puitejärjestely, jossa on:

Useita toimijoita

Puitejärjestelyn kesto:

01.01.2016 - 31.12.2019

Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:

Puitejärjestelyyn valituista palveluntuottajista laaditaan palvelumuotokohtainen luettelo, jossa palveluntuottajat on asetettu hankintapäätöksen mukaiseen kokonaistaloudelliseen edullisuusjärjestykseen. Tilaaja valitsee palvelun asiakkaan yksilöllisten tarpeiden perusteella edellä mainitun luettelon mukaisesti.

Osatarjoukset hyväksytään:

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteytys kohderiveittäin

Tarjouksen valintaperuste:

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

4. Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinta (alv 0%) ilmoitetaan liitteinä oleville lomakkeille.
Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun tuotantokustannukset.

5. Laskutus ja maksuehto

Kts. sopimusluonnos (liite 2).

6. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Alla mainitut selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Taloudelliset ja rahoitukselliset vaatimukset			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.

Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä	Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.		Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Ellei tarjoaja ole kaupparekisterissä, on hänen annettava pyynnöstä selvitys siitä mihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Jos vastaus edellisiin on ei, annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.		Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu. Selvitys liitetään kohtaan "Tarjouksen lähetys/Muut liitteet".
Tarjoajan taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	Kyllä	Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta.Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla.Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.
Tarjoaja ja mahdollinen alihankkija noudattavat työlainsäädännön määräämää työehtosopimusta.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava selvitys työhön sovellettavista työehtosopimuksista tai keskeisistä työehdoista. Selvityksen on oltava suomenkielinen
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden		Tarjoajan on tarjouksessaan ilmoitettava, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.
Ammatilliset ja tekniset vaatimukset		
Palveluntuottajalla tai hänen toiminnastaan vastaavalla henkilöllä tulee olla kokemusta päihdehuollon palvelutuotannosta vähintään kolme vuotta.	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää selvitys palveluntuottajan tai hänen toiminnastaan vastaavan henkilön kokemuksesta päihdehuollon palvelutuotannosta. Pyydettäessä on toimitettava ao. todistukset. Mikäli vastuuhenkilöä ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän työntekijän. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun henkilön cv ja pyydettäessä todistukset hänen pätevyydestään hankintayksikön asettamassa määräajassa.

Palvelusta vastaavalla henkilöllä (lähiesimiehellä) on kokemusta vastaavien palvelujen esimiestehtävistä vähintään kaksi vuotta viimeksi kuluneen viiden vuoden ajalta sekä soveltuva vähintään AMK- tason tai siirtymäsäännösten perusteella aikaisempi vastaava opistotason sosiaali- tai terveydenhuollon koulutus.	Ladattava	Tarjoukseen tulee liittää palvelusta vastaavan henkilön cv, josta ilmenee vaadittu työkokemus ja koulutus. Pyydettäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli työntekijää ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa vaatimukset täyttävän työntekijän. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa palkatun henkilön cv ja pyydettäessä todistukset hänen pätevyydestään hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Avokatkaisuhoitoa kotiin vietynä (kohde 1) tarjoavan palveluntuottajan henkilöstön tulee koostua sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillisen koulutuksen saaneista työntekijöistä, joilla on voimassa oleva lääkehoitolupa ja kokemusta vieroitushoitojen toteuttamisesta ja jotka ovat perehtyneitä päihdehoitoon.		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Laitoskatkaisuhoitoa alkoholivieroitusoireiden (kohde 2) ja päihdevieroitusoireiden (kohde 3) hoitamiseksi ja käytön katkaisemiseksi tarjoavan palveluntuottajan henkilöstön tulee täyttää määrällinen vähimmäismitoitus, joka on 0,8 sosiaali- ja terveydenhuollon koulutuksen saaanutta työntekijää laitospaikkaa kohden. Henkilöstöllä tulee olla kokemusta vieroitushoitojen toteuttamisesta ja perehtyneisyyttä päihdetyöhön. Päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien sosiaali- ja terveysalan koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja/tai mielenterveystyöstä on vähintään kolme vuotta.		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Avokuntoutusta tarjoavan palveluntuottajan ao. palvelupisteessä tulee olla palvelun antamiseen ja päihdetyöhön perehtynyt henkilöstö. Päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien sosiaali- ja terveysalan koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja/tai mielenterveystyöstä on vähintään kolme vuotta.		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.

Laitoskuntoutusta tarjoavan palveluntuottajan henkilöstön tulee täyttää määrällinen vähimmäismitoitus, joka on 0,5 sosiaali- ja terveydenhuollon koulutuksen saaanutta työntekijää laitospaikkaa kohden. Henkilöstön tulee olla kuntouttavan palvelun antamiseen ja päihdetyöhön perehtynyt. Päivittäiseen hoitotyöhön osallistuvien sosiaali- ja terveysalan koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden keskimääräinen työkokemus päihde- ja/tai mielenterveystyöstä on vähintään kolme vuotta.		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys palveluun varattavasta henkilöstöstä liitteenä olevalla henkilöstölomakkeella. Pyydettäessä on esitettävä ao. todistukset. Mikäli henkilökuntaa ei vielä ole palkattu, liitetään tarjoukseen vakuutus siitä, että tarjoaja ennen sopimuksen tekemistä palkkaa lomakkeella esitetyn suunnitelmansa mukaisen henkilökunnan. Valittavaksi esitettävän tarjoajan tulee toimittaa selvitys palkatusta henkilökunnasta ja pyydettäessä ao. todistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.
Palveluntuottajalla on tarjoamansa palvelun edellyttämä aluehallintoviraston/Valviran lupa tai hyväksytty ilmoitus sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamiseen - tai vaihtoehtoisesti uskottava selvitys siitä, että hyväksyttävä ilmoitus voidaan tehdä tai viranomaislupa saada ennen sopimuskauden alkua.	Kyllä	Lupa-/rekisteröintitilanne ilmoitetaan liitteinä olevilla ao. lomakkeilla. Hankintayksikkö tarkistaa asian viranomaisten rekistereistä. Mikäli lupaa ei vielä ole, on tarjoukseen liitettävä selvitys siitä, että tarjoajalla on edellytykset täyttää asetettu vaatimus ennen sopimuskauden alkua.
Tarjottavan palvelun toimintayksikön tulee sijaita maantieteellisesti seuraavien ehtojen mukaisesti - Kohde 2: pääkaupunkiseudun alueella - Kohde 3: Helsingin seudun alueella - Kohde 4 : Helsingissä hyvien julkisten kulkuyhteyksien kuten raideliikenteen varrella - Kohde 5 : Uudenmaan maakunnan alueella Sijaintiehdot on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa.	Ladattava	Selvitys tarjouksen mukaisesta yksiköstä/toimipisteestä ja sen tarkasta sijainnista annetaan liitteenä olevalla tarjouslomakkeella.
Henkilökunnalle tulee järjestää säännöllisesti ammatillista täydennyskoulutusta ja tarjota työnohjausta ja konsultaatiota tarpeen mukaisesti.	Ladattava	Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys siitä miten henkilökunnan täydennyskoulutus ja työnohjaus/konsultaatio järjestetään.

7. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 30.11.2015 saakka.

8. Päätöksenteon perusteet

Kohteiden 1 , 2 ja 3 valintaperusteena on halvin hinta (vertailuhinnan painoarvo 100%).

Kohteiden 4 ja 5 valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus niin, että hinnan painoarvo on 70% ja laatutekijöiden 30%. Laatupistekriteerit on esitetty kohdekohtaisissa liitteissä.
Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan jakamalla asianomaisen tarjouksen saama yhteispistemäärä (Y) parhaan tarjouksen ansaitsemalla piste-määrällä (X) ja kertomalla osamäärä 30:lla. Laskukaava: (Y/X) x 30.
Vertailuhinnaltaan edullisin tarjous saa 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottuna 70:llä. Laskukaava: (X/Y) x 70. Sekä laadun että hinnan vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella. Hinnasta ja laadusta saatujen pisteiden yhteissumma ratkaisee tarjouksen sijoittumisen tarjouskilpailussa.

Kohteisiin 1, 2 ja 3 valitaan yksi palveluntuottaja ja kohteisiin 4 ja 5 vähintään kolme ja enintään viisi palveluntuottajaa.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

9. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2016 - 31.12.2019.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Sopijapuolet voivat irtisanoa sopimuksen yhteisesti sopien ennen määräaikaa. Irtisanominen voidaan tehdä aikaisintaan vuoden kuluttua sopimuksen voimaantulosta.

Lisäksi sosiaali- ja terveysvirastolla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

10. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2015-004326

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

11. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 28.05.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset 4.6.2015 mennessä.

12. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

25.06.2015 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa https://tarjouspalvelu.fi/helsinki.

13. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Noora Fils, hankintapäällikkö