



**Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveysvirasto  
**Suun terveydenhuolto**

Kriteerin täyttyminen osoitetaan jäljennöksellä myönnetystä aluehallintoviraston luvasta tai otteella yksityisten palveluntuottajien rekisteristä tai selvityksellä luvan hankkimisesta palvelun alkamiseen mennessä (ei vaadita julkishallintoon kuuluvalla organisaatiolta eikä yksityiseltä ammatinharjoittajalta).

**A.5. Palveluntuottajalla on oltava potilasvahinkolain mukainen vakuutus.**

Kriteerin täyttyminen osoitetaan todistuksella voimassa olevasta vakuutusyhtiön tai -yhtiöiden potilasvakuutuksesta sekä vakuutusmaksujen suorittamisesta.

**A.6. Palveluntuottaja on huolehtinut verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta.**

Palveluntuottaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos maksujen laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä tai laiminlyötyjen maksujen osalta on maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma.

Kriteerin täyttyminen osoitetaan veroviranomaisen todistuksella verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai verovelkatodistuksella tai selvityksellä siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.

Todistus ja/tai selvitys **ei saa olla kolmea kuukautta vanhempi**.

**A.7. Palveluntuottaja on huolehtinut eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.**

Kriteerin täyttyminen osoitetaan

- työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistuksella YEL -eläkevakuutuksen ottamisesta tai selvityksellä siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
- työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistuksella TYEL -eläkevakuutuksen ottamisesta tai selvityksellä siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Todistukset ja selvitykset **eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia**.

**A.8. Palveluntuottajan tulee toteuttaa henkilötietolain 32 §:n edellyttämät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamisesta siten, että estetään asiattomien pääsy tietoihin sekä estetään vahingossa tai laittomasti tapahtuva tietojen hävittäminen, muuttaminen, luovuttaminen, siirtäminen taikka muu laitton käsittely.**

Vastaanotolla on oltava käytössä suojattu Internetyhteys, palomuuuri ja virustorjuntaohjelma.

Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu salassapitoon liittyviin ehtoihin (ks. [Salassa pito -ohje](#)).

Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijaa palvelun tuottamiseen, samojen ehtojen noudattaminen on varmistettava alihankintasopimuksessa.



## **Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto, Suun terveydenhuollon palvelusetelituottajaksi hyväksymiskriteerit**

Palvelusetelituottajilta edellytetään seuraavien kriteerien täyttymistä.

### **A) Lakisääteiset hyväksymiskriteerit**

A.1. Palveluntuottajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä tai palveluntuottajan alihankkijaa ei ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luetelluista rikoksista. (Hankintalaki 53§)

A.2. Palveluntuottaja on merkitty sekä työnantaja- että ennakkoperintärekistereihin.

Työnantajarekisteriin kuulumisen on pakollista, jos palkanmaksu on säännöllistä ja henkilökuntaa on kaksi tai enemmän.

Jos palveluntuottaja ei ole rekisteröitynyt työnantajarekisteriin, on toimitettava perusteet rekisteröimättömyyden syistä.

Kriteerin täytyminen osoitetaan todistuksella verojen maksamisesta tai verovelkatodistuksella (maininta kuulumisesta työnantajarekisteriin ja ennakkoperintärekisteriin).

Todistus **ei saa olla kolmea kuukautta vanhempi.**

A.3. Palveluntuottaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin.

Kaupparekisteriin kuulumisen on pakollista jokaisella yrityksellä, itsenäisellä ammatinharjoittajalla ja yksityisellä ammatinharjoittajalla sekä toiminimellä, joka toimii muualla kuin omassa asuinsoitteessaan.

Palveluntuottajaksi ei hyväksytä elinkeinonharjoittajaa tai yritystä, jonka yhtiömies taikka hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka muussa siihen rinnastettavassa asemassa oleva henkilö on määrätty liiketoimintakieltoon.

Kriteerin täytyminen osoitetaan kaupparekisteriotteella, jonka saa patentti- ja rekisterihallituksesta. YTJ-sivun tuloste ei kelpaa. Jos palveluntuottaja ei ole rekisteröitynyt kaupparekisteriin, on toimitettava perusteet rekisteröimättömyyden syistä.

Todistus **ei saa olla kolmea kuukautta vanhempi.**

A.4. Lupa terveydenhuoltopalvelujen antamiseen

Palveluntuottaja täyttää kyseiselle toiminnalle yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa asetetut vaatimukset (laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 muutoksineen).

Ammatinharjoittaja on tehnyt ilmoituksen aluehallintovirastolle ammatinharjoittajana toimimisesta.

Lisäksi edellytetään, että voimassa ei ole valvontaviranomaisten antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä eikä sellaisen toimintayksikön, sen osan tai laitteen käytön kieltämisestä, mitä tarvitaan palvelun toimittamiseen.



**Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveysvirasto  
**Suun terveydenhuolto**

Kriteerin täyttyminen osoitetaan palveluntuottajan vapaamuotoisella selvityksellä tietoturvasta huolehtimisesta ja tietosuojaan liittyvistä käytännöistä henkilötietolain 32 §:n edellyttämien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

**B) Sosiaali- ja terveysviraston hyväksymiskriteerit**

B.1. Palveluntuottaja sitoutuu ylläpitämään hinta- ja hoitoonpääsy tietoja asiakkaille tarkoitetussa informaatiolähteessä.

B.2. Palveluntuottajan tulee hakeutumisen yhteydessä toimittaa kriteerien A2, A3, A6 ja A7 edellyttämät todistukset Suun terveyden huollon ostopalveluyksikköön Helsingin kaupungin harmaan talouden torjuntaohjelman mukaisesti.

- Toiminnan käynnistyttyä 1.1.2014 palveluntuottajan em. todistukset tullaan tarkistamaan kolmen kuukauden välein. Tätä varten edellytetään, että palveluntuottaja hakuprosessin yhteydessä liittyy Tilaaajavastuu.fi palveluun. [www.tilaajavastuu.fi/etusivu](http://www.tilaajavastuu.fi/etusivu)

B.3. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan sosiaali- ja terveysvirastolle kuuden kuukauden välein yhteenvetotiedot muistutuksista ja valvovien viranomaisten selvityspyynnöistä, jotka liittyvät palvelusetelipotilaitten hoitoon.

B.4 Palveluntuottaja sitoutuu perehtymään kaupungin käyttämään potilastietojärjestelmään (Suun terveydenhuollossa Effica) ja tulemaan etäyhteyden kautta mukaan potilastietojen sähköiseen välittämiseen siinä vaiheessa, kun kaupunki ottaa käyttöön etäyhteyden palveluntuottajien kanssa.

**C) Suun terveydenhuollon hyväksymiskriteerit**

C.1. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Suun terveydenhuollon kulloinkin voimassaolevia palvelusetelitoiminnan ohjeita. [Ohjeita palveluntuottajille](#)

C.2. Kaikki 1.1.2014 alkavaan palvelusetelitoimintaan hakeutuvat hammaslääkärit, myös nykyiset palveluntuottajat, ilmoittautuvat ja toimittavat hinnastonsa suun terveydenhuollossa viimeistään 31.10.2013 klo 15. Hinnasto tulee toimittaa sähköpostilla osoitteeseen [Suunte.Ostopalvelut@hel.fi](mailto:Suunte.Ostopalvelut@hel.fi). Palveluntuottajat sitoutuvat ilmoittamiinsa hintoihin vuoden 2014 loppuun asti.

Tulevien vuosien palvelusetelitoiminnasta tiedotetaan syksyllä 2014.

C.3. Palveluntuottaja vastaa ajanvarauksesta ja informoi asiakasta tarpeen mukaan esimerkiksi antamalla hoitoon valmistautumisohteet sekä hoidon jälkeisen ohjeistuksen (omahoito / seuranta, jatkohoito).

C.4. Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan kaikki hammashoidon perustoimenpiteet mukaan lukien juurihoidot, poistot ja akryyliosaproteesit (nämä toimenpiteet merkitty hinnastossa erikseen). Potilaan koko hoitajakson tulee toteutua hammaslääketieteellisen tarpeen mukaan kohtuujassa.

C.5. Palveluntuottajan perimä potilaan omavastuuosuus ei saa olla suurempi kuin toimenpidekohtainen omavastuuosuuden kattohinta. Omavastuuosuuden kattohinta on Helsingin yksityishammaslääkäreillä hoidetuille potilaille Kela-korvauksen jälkeen maksettavaksi jääneen omavastuuosuuden keskiarvo.



C.6. Palveluntuottajan ilmoittamaan kokonaishintaan tulee sisältyä kaikki asiakkaalta veloittavat kustannukset, esimerkiksi erillistä toimistomaksua ei saa periä. Hammastekniset kulut voi lisäksi kuitenkin laskuttaa asiakkaalta hinnastossa erikseen merkityistä töistä.

- Huomioitava, että terveyskeskuksessa potilaalta perittävät asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksuasetuksen mukaan edelleen toimenpidekokonaisuuksina, vaikka THL:n toimenpidekoodistossa ei ko. protetiikan toimenpidekokonaisuuskoodeja enää tule olemaan. Tämän vuoksi hinnat pyydetään ilmoittamaan toimenpidekokonaisuuksille.

C.7. Palveluntuottaja informoi potilasta hoitotoimenpiteen mahdollisen muuttumisen vaikutuksista potilaan omavastuuseen.

C.8. Palveluntuottaja sitoutuu laskuttamaan sosiaali- ja terveystoimistoa Suun terveydenhuollon erikseen ohjeistamalla tavalla. Koontilaskuja ja käsin kirjoitettuja laskuja ei hyväksytä.

C.9. Palveluntuottaja sitoutuu liittämään laskuun potilasasiakirjamerkinnot antamastaan hoidosta asetuksen (STM 30.3.2009/298) mukaisesti. Mahdolliset röntgenkuvat toimitetaan joko filminä tai CD-levykkeelle tallennettuna.

C.10. Peruuttamattomasta käynnistä ei laskuteta sosiaali- ja terveystoimistoa.

C.11. Hoitotilojen, hammashoitokoneiden ja välinehuollon tulee olla asianmukaiset. Vastaanoton hygienian on oltava Lääkelaitoksen julkaisusarjan 1/2003 mukainen.

- Kriteerin täyttyminen osoitetaan vapaamuotoisella selvityksellä välinehuollon asianmukaisuudesta (desinfiointi pesukone ja asianmukainen autoklaavi).

C.12. Hammaslääkärin tulee olla Suomessa laillistettu hammaslääkäri, jolla on oikeus harjoittaa ammattia itsenäisesti laillistettuna ammattihenkilönä.

- Kriteerin täyttyminen osoitetaan kopiolla Valviran päätöksestä, että henkilö on laillistettu toimimaan Suomessa ja oikeutettu harjoittamaan ammattia itsenäisesti laillistettuna ammattihenkilönä.

C.13. Hammaslääkärillä tulee olla potilastyössä avustaja esim. hammashoitaja.

C.14. Suuhygienistillä tulee olla ylempi hammashoitajan tutkinto tai hammashuoltajan, suuhygienistin tai suuhygienistin (AMK) tutkinto ja hänen tulee olla Suomessa laillistettu.

- Kriteerin täyttyminen osoitetaan kopiolla Valviran päätöksestä, että henkilön toimiminen suuhygienistinä on Suomessa laillistettu.

C.15. Hammaslääkäreillä tulee olla vähintään suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen taito.

- Kriteerin täyttyminen osoitetaan kopiolla hammaslääketieteen lisensiaattitutkintotodistuksen sivusta, jossa on merkintä kielitaidosta tai Kielitaidon osoittaminen -ohjeen mukaan.

C.16. Suuhygienisteillä tulee olla vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito.



**Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveysvirasto  
**Suun terveydenhuolto**

- Kriteerin täyttyminen osoitetaan Kielitaidon osoittaminen -ohjeen mukaan.

C.17. Terveystenhuollon täydennyskoulutusvelvoitteesta huolehditaan mukaan lukien säteilysuojelukoulutus (Säteilysuojelukoulutus terveydenhuollossa, 10.12.2012 ST 1.7). Tarvittaessa käydyt koulutukset sitoudutaan todentamaan todistuksilla.

**Olen lukenut hyväksymiskriteerit ja allekirjoituksella sitoudun noudattamaan niitä.**

Paikka ja päivämäärä:

Allekirjoitus ja nimenselvennys:

