



8

Kauppapalvelujen hankintapäätöksen oikaisuvaatimus

HEL 2016-004509 T 02 08 02 00

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hylätä Mainio Vire Oy:n oikaisuvaatimuksen talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön päätöksestä 26.8.2016 § 307, joka koskee sosiaali- ja terveystalouden kauppalvelujen hankintaa.

Esittelijän perustelut

Hankintaoikaisuvaatimus

Sosiaali- ja terveystalouden talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikkö päätti 26.8.2016 § 307 valita tarjousvertailun perusteella Servea Oy:n kauppalvelujen palvelutuottajaksi. Tarjouksen kilpailutuksessa jättivät Servea Oy sekä Mainio Vire Oy. Muutoksenhaku hankintapäätöksestä on päättynyt 15.9.2016.

Mainio Vire Oy on tehnyt hankintapäätöksestä sosiaali- ja terveyslautakunnalle osoitetun oikaisuvaatimuksen 13.9.2016, joka toimitettiin Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan sisällä. Oikaisuvaatimus on liitteissä 1-5.

Kauppapalvelujen hankintapäätöksestä ei ole tehty muita markkinaoikeusvalituksia tai hankintaoikaisuvaatimuksia.

Mainio Vire Oy esittää oikaisuvaatimuksessaan, että hankintayksikön tulisi hylätä Servea Oy:n tarjous hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisena, sillä palvelutuottaja ei sen mukaan pysty tuottamaan tarjouspyynnössä edellytettyä palvelua tarjouksensa mukaisella keräily- ja kuljetusmaksulla 2,84 euroa/kerta. Mainio Vire Oy:n tarjoama keräily- ja kuljetusmaksu oli 10,57 euroa/kerta.

Mainio Vire Oy perustelee vaatimustaan Servea Oy:n Helsingin kaupungin edellisestä kauppalvelukilpailutuksesta markkinaoikeuteen vuonna 2013 tekemällä valituksella, joka koski tuolloin tarjouskilpailun voittaneen Kespro Oy:n tarjousta. Markkinaoikeus hylkäsi valituksen.

Mainio Vire Oy toteaa, että sen laskelmien mukaan Servea Oy:n antama tarjoushinta ei voi kattaa kustannuksia. Mainio Vire Oy toteaa lisäksi näkemyksensä, että Servea Oy:n tarjous on perustunut saalistushinnoitteluun, jossa yritys tarkoituksella altistaa itsensä tappioille tai



luopuu voitoista lyhyellä aikavälillä olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoiden sulkemiseksi pois markkinoilta.

Mainio Vire Oy toteaa, että hankintalain 63 §:n mukaan hankintayksikö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen ja että Servea Oy:n tarjous olisi tullut sulkea tarjouskilpailusta, minkä jälkeen Mainio Vire Oy:n tarjous olisi ollut halvin sekä kokonaistaloudellisesti kannattavin.

Asianosaisen kuuleminen

Hallintolain 34 §:n mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun. Servea Oy:lle on lähetetty oikaisuvaatimuksen sisältöön liittyen kuulemispyyntö 21.9.2016, johon Servea Oy antoi vastineensa 26.9.2016. Servea Oy:n vastine on liitteissä 6-8.

Servea Oy:n vastineen mukaan Mainio Vire Oy:n oikaisuvaatimuksessaan esittämä väite siitä, ettei Servean tarjoushinta kata edes henkilökustannuksia johtuneen Servean vuonna 2013 Kespro Oy:n tarjouksesta tekemästä markkinaoikeusvalituksesta, joka perustui Servean tuon aikaisiin toimintamalleihin. Toiminnan uudelleen organisoimisen ja tehostamisen vuoksi Servea Oy kykenee toimittamaan kauppapalvelut tarjoamallaan hinnalla niin, että toiminta on kannattavaa.

Servea Oy toteaa, että väite saalistushinnoittelusta on perusteeton. Tarjouksen hylkääminen saalistushinnoittelun vuoksi edellyttäisi lisäksi lainvoimaista tuomiota kilpailulainsäädännön rikkomisesta. Servea ei ole määräävässä markkina-asemassa, eikä sillä edes olisi mahdollisuutta saalistushinnoitteluun.

Päätöksen perustelu

Hankintalain 63 §:n perusteella hankintayksiköllä on oikeus, mutta ei velvollisuutta hylätä poikkeuksellisen alhainen tarjous. Arvioitaessa, onko tarjottu hinta poikkeuksellisen alhainen, lähtökohtana ei tarvitse olla tarjouskilpailussa toiseksi tullut tarjoaja.

Servea Oy:n tarjoama hinta on melkein sama, kuin kauppapalvelun hankinnan edellisen tarjouskilpailun voittaneella tarjoajalla Kespro Oy:lla, joka tarjosi 2,85 euroa/kerta. Tämän vuoksi sosiaali- ja terveysvirastolla on syytä olettaa, että Servea Oy:n hinta 2,84 euroa/kerta ei ole hankintalain 63 §:n näkökulmasta poikkeuksellisen alhainen.

Kauppapalvelujen kilpailutuksen tarjouspyynnössä tarjoajille on asetettu sekä ammatilliset että taloudelliset vähimmäisvaatimukset, joiden



täyttymisen on katsottu osoittavan tarjoajan kyvyn ja osaamisen tuottaa asianmukaista kauppapalvelua tulevan sopimuskauden ajan. Molemmat kauppapalvelun kilpailutukseen osallistuneet tarjoajat täyttävät tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset.

Lisäksi sosiaali- ja terveystoimi on tarkistanut ennen hankintapäätöksen tekemistä, ovatko tarjouskilpailuun osallistuneet tarjoajat täyttäneet tilaajavastuulain (1233/2006) mukaiset velvoitteensa. Tilaajavastuulailla mm. varmistetaan, että yritykset täyttävät sopimuspuolina ja työnantajina lakisääteiset velvoitteensa. Servea Oy:tä koskevat tiedot eivät sisällä työnantajavelvoitteisiin tai sopimuspuolena toimimiseen liittyviä laiminlyöntejä.

Sosiaali- ja terveystoimi pitää Mainio Vire Oy:n oikaisuvaatimusta perusteettomana. Kauppapalvelujen kilpailutuksesta 27.8.2016 307 § tehtyä hankintapäätöstä ei ole tarkoituksenmukaista muuttaa.

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096
mika.vertainen(a)hel.fi
Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402
erja.snellman(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Mainio Vire Oy Oikaisuvaatimus
- 2 Mainio Vire Oy oikaisuvaatimuksen liite 1
- 3 Mainio Vire Oy oikaisuvaatimuksen liite 2
- 4 Mainio Vire Oy oikaisuvaatimuksen liite 3
- 5 Mainio Vire Oy oikaisuvaatimuksen liite 4
- 6 Servea Oy vastine oikaisuvaatimuksesta
- 7 Servea Oyn vastineen liite 1
- 8 Servea Oyn vastineen liite 2

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet
Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös
Liite 1
Liite 2



11.10.2016

Liite 3
Liite 4
Liite 5
Liite 6
Liite 7
Liite 8

Tiedoksi

Hankintakeskus
Talous- ja tukipalvelut