



## § 142

### Sosiaali- ja terveystieteiden kauppapalvelujen hankinnan periaatteista ja ehdoista sekä hankintavaltuudesta päättäminen

HEL 2016-004509 T 02 08 02 00

#### Päätös

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä kauppapalveluja koskevan hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystieteiden tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

B Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönnotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä
- päättämään sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta.

Esittelijä

vs. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096  
mika.vertainen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 2 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) 6 §\)](#)
- 3 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 4 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) § 6\)](#)
- 5 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) 6 §\)](#)

#### Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



## Esittelijän perustelut

### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 12.5.2015 § 162 päättänyt viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että osastopäällikön osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

### Hankinnan taustaa

Tämän hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden kauppapalvelut, jotka ovat sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukaista arvonlisäverotonta palvelua. Palvelun kohteen asiakkaat eivät itse kykene asioimaan kaupassa tai järjestämään kauppa-asioidensa hoitamista.

Asiakkaat ovat ikääntyneitä helsinkiläisiä, joilla on usein lievästi alentunut fyysinen toimintakyky ja/tai he ovat muistisairaita, jotka vielä pärjäävät itsenäisesti omassa, tutussa elinympäristössään kotona tai palvelutalossa mm. kauppapalvelun avulla.

Kauppapalvelun kilpailuttamatta jättäminen vähentäisi kotihoidon työntekijöiden hoitotyöhön käyttämää työaikaa, sillä kauppapalvelun erityisvaatimusten täyttäminen asianmukaisesti tulisi lisäämään merkittävästi kotihoidon henkilökunnan työtä. Jos kauppapalveluja ei kilpailutettaisi erityisinä haasteina olisivat vaikeasti hallittavat tilauskäytännöt useiden palveluntuottajien kanssa, avainten hallinnan ongelmat sekä kauppapalveluun liittyvistä maksuista huolehtiminen. Lisäksi silloin ei pystyttäisi turvaamaan koko kaupungin alueelle tasa-arvoista palvelua ja tuotevalikoimaa markkinoilla kilpailutettuun hintaan.

Hankinnan kohteen asiakaskunnan erityispiirteet vaativat palveluntuottajalta perehtymistä sekä ymmärrystä palvelun sisällöstä. Kilpailuttamalla voidaan kontrolloida haastavia olosuhteita.

Sosiaali- ja terveysvirasto kilpailuttaa hankinnan, sillä kyseessä on käyttöoikeussopimus, jossa sopimuskumppani saa yksinoikeuden toimittaa kauppapalvelua asiakkaalta kerättävää maksua vastaan. Käyttöoikeussopimus on hankintalain mukaan kilpailutettava.

Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on esitetty liitteen 1 palvelukuvaussessa.

Kauppapalvelut on edellisen kerran kilpailutettu vuonna 2013. Kolmen vuoden sopimuskausi päättyy 15.11.2016.



## Tarjouskilpailu

Sosiaali- ja terveysvirasto on valmistellut kilpailutusta tekemällä markkinakartoituksen hankinnan kohteesta, julkaisemalla 2.2.2016 tietopyynnön osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Tietopyynnöllä selvitettiin markkinoilla toimivia kauppapalveluita tuottavia yrityksiä, jotka voisivat tarjota palvelujaan viraston kotihoidon asiakkaille. Lisäksi tietopyynnössä pyydettiin markkinoilla toimivia yrityksiä kertomaan toimintatapojaan ja näkemyksiään kauppapalveluiden järjestämiseen liittyen.

Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu kaupungin Hankintakeskuksen kanssa. Hankintakeskuksen lakimies on tarkastanut asiakirjat. Tarjouskilpailu järjestetään julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu ja sen vähimmäisvaatimukset. Lisäksi tarjouspyynnössä määritellään tarjoajille asetettavat vaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajien edellytetään täyttävän tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt teknistä suorituskykyä ja kokemusta koskevat vaatimukset.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on tämän asian liitteinä 1–5. Hankintaasetuksen (614/2007) 6 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin ne on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

## Osatarjoukset

Tarjouspyynnössä ei sallita osatarjouksia, sillä niiden salliminen eri palvelualueille mahdollistaisi alueellisesti vaihtelevan tuotevalikoiman, hinnoittelun sekä palvelun saatavuuden.

Osatarjousten kieltäminen toteuttaa palvelua käyttävien kuntalaisten yhdenvertaista kohtelua koko Helsingin alueella.

## Tarjousvertailu ja palveluntuottajien lopullinen valinta

Tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Vertailuperusteena on alin hinta, jolloin tarjouskilpailun voittaa alimman hinnan tarjonnut tarjoaja.

Tarjouspyyntöasiakirjojen laadullisten vähimmäisvaatimusten katsotaan takaavan riittävän laatutason, eikä laadun osuutta ole tarpeen painottaa vertailussa erikseen.

## Sopimuskausi ja muut ehdot



31.05.2016

Sopimuskausi on kolme vuotta ja se on suunniteltu alkavaksi 16.11.2016. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään kolmen vuoden optiokauteen, jonka käyttöönotosta päättää tilaaja.

Sosiaali- ja terveystoimi varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

Tarjouspyyntöön tuleva sopimusluonnos on liitteessä 2.

Esittelijä

vs. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096  
mika.vertainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 2 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) 6 §\)](#)
- 3 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 4 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) § 6\)](#)
- 5 [Salassa pidettävä \(Hankinta-asetus \(2007/614\) 6 §\)](#)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Hankinta- ja kilpailutus  
Hankintakeskus  
Tukipalvelut

Päätöshistoria

[Sosiaali- ja terveyslautakunta 03.05.2016 § 99](#)

HEL 2016-004509 T 02 08 02 00

Päätös



Esittelijä peruutti ehdotuksensa ennen keskustelun alkamista, ja asia poistettiin esityslistalta.

**Esittelijä**

vs. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

**Lisätiedot**

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096  
mika.vertainen(a)hel.fi