



13.12.2016

## § 315

### Sosiaali- ja terveystieteiden kauppapalvelujen hankinnan periaatteista ja ehdoista sekä hankintavaluudesta päättäminen

HEL 2016-013229 T 02 08 02 00

#### Päätös

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä kauppapalveluja koskevan hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystieteiden tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

B Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönnotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavan sopimuksen, sekä
- päättämään sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

#### Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 [Palvelukuvaus \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 2 [Sopimusluonnos \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 3 [Tarjouspyyntö H160-16 \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 4 [Tarjouspyyntö liite 3 \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)

#### Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



## Esittelijän perustelut

### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.8.2016 § 196 päättänyt viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että osastopäällikön vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

### Kilpailutuksen taustaa

Tämän hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden kauppapalvelut. Palvelun kohteen asiakkaat eivät itse kykene asioimaan kaupassa tai järjestämään kauppa-asioidensa hoitamista. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on esitetty liitteen 1 palvelukuvauksessa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 31.5.2016 § 142 kauppapalvelujen hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä delegoi hankintapäätöksen tekemisen, sopimuksen allekirjoittamisen sekä optio-oikeuden käyttöönoton päätösvallan talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikölle.

Talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikkö teki kauppapalvelujen kilpailutuksesta hankintapäätöksen 26.8.2016, jossa halvimman hinnan perusteella palveluntuottajaksi valittiin Servea Oy.

Tarjouskilpailuun osallistunut Mainio Vire Oy teki hankintapäätöksestä oikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Sosiaali- ja terveyslautakunta käsitteli oikaisuvaatimuksen 11.10.2016 § 248, ja totesi ettei Mainio Vire Oy:n oikaisuvaatimus antanut aihetta muuttaa kauppapalvelujen hankintapäätöstä hankintalain 63 §:n tarkoittaman alhaisen hinnan perusteella.

Hankintapäätös sai lainvoiman oikaisuvaatimuksen käsittelyn jälkeen. Kauppapalvelujen sopimusneuvottelujen 14.10.2016–8.11.2016 aikana kävi ilmi, ettei voittaneen tarjouksen hintaan sisältynyt asiakkaan puhelimitse tilaama kauppapalvelu silloin, kun asiakkaalla ei ole mahdollisuutta käyttää verkkopohjaista tilausjärjestelmää.

Talous- ja tukipalvelujen osastopäällikkö keskeytti hankinnan 14.11.2016 § 389 tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi. Keskeytetyn hankinnan palvelukuvaus oli tulkinnanvarainen puhelimitse tehtävien tilausten osalta, minkä seurauksena kilpailutuksessa saatuja



kahta tarjousta ei voinut pitää yhteismitallisena niiden välillä olleen kolminkertaisen hintaeron takia.

Liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa palvelun sisältöä on täsmennetty mm. puhelintilauksen tekemisen osalta. Tehdyt muutokset on merkitty liitteen 1 palvelukuvauksen ja liitteen 2 sopimusluonnoksen marginaaliin piirretyllä mustalla pystyviivalla.

## Tarjouskilpailu

Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu kaupungin hankintakeskuksen kanssa. Hankintakeskuksen lakimies on tarkastanut asiakirjat. Tarjouskilpailu järjestetään julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu ja sen vähimmäisvaatimukset. Lisäksi tarjouspyynnössä määritellään tarjoajille asetettavat vaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajien edellytetään täyttävän tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt teknistä suorituskyyä ja kokemusta koskevat vaatimukset.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on tämän asian liitteinä 1-4. Hankintaasetuksen (614/2007) 6 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin ne on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

## Osatarjoukset

Tarjouspyynnössä ei sallita osatarjouksia, sillä niiden salliminen eri palvelualueille mahdollistaisi alueellisesti vaihtelevan tuotevalikoiman, hinnoittelun sekä palvelun saatavuuden.

Osatarjousten kieltäminen toteuttaa palvelua käyttävien kuntalaisten yhdenvertaista kohtelua koko Helsingin alueella.

## Tarjousvertailu ja palveluntuottajien lopullinen valinta

Tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Vertailuperusteena on alin hinta, jolloin tarjouskilpailun voittaa alimman hinnan tarjonnut tarjoaja.

Tarjouspyyntöasiakirjojen laadullisten vähimmäisvaatimusten katsotaan takaavan riittävän laatutason, eikä laadun osuutta ole tarpeen painottaa vertailussa erikseen.

## Sopimuskausi ja muut ehdot



13.12.2016

Sopimuskausi on kolme vuotta ja se on suunniteltu alkavaksi 1.3.2016. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään kolmen vuoden optiokautteen, jonka käyttöönotosta päättää tilaaja.

Sosiaali- ja terveystalautakunta varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on sosiaali- ja terveystalautakunnan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Tarjouspyyntöön tuleva sopimusluonnos on liitteessä 2.

Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Palvelukuvaus \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 2 [Sopimusluonnos \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 3 [Tarjouspyyntö H160-16 \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)
- 4 [Tarjouspyyntö liite 3 \(Salassa pidettävä, Hankinta-asetus 6 §\)](#)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveystalautakunta

Tiedoksi

Hankintakeskus  
Hankinta- ja kilpailutus  
Tukipalvelut  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut