



7

**Matkapalveluiden täydentävän liikennöinnin välitys- ja liikennöinti-  
palvelun hankinnan periaatteet**

HEL 2019-002145 T 02 08 02 00

**Päätösehdotus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

A. Hyväksyä matkapalvelujen täydentävän liikennöinnin välitys- ja liikennöintipalvelun periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

B. Oikeuttaa toimialajohtajan tekemään hankinnasta päätöksen, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

**Päätöksen perustelut**

Hankintavaltuuksista päättäminen

Kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 § mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta päättää ja hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää toimialan hankinnoista, lukuun ottamatta osakkeita.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 20.11.2018 § 309 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että toimialajohtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 1 000 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa toimialajohtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 1 000 000 euroa.

Hankinnan taustaa

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala järjestää asiakkaidensa kuljetuksia vammaispalvelulain, sosiaalihuoltolain, lastensuojelulain ja eräiden muiden lakien nojalla. Pääasiassa asiakaskuljetukset järjestetään Helsingin Matkapalvelun avulla. Osa asiakkaista tilaa kuljetuksensa suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta.

Sosiaali- ja terveystoimiala järjestää kuljetuksia asiakkaan vapaa-ajan käyttöön ja asiointiin, kulkemiseksi päivätoimintaan, kotihoidon tukipalveluna sekä lastensuojelun sijoitettujen lasten kuljettamiseksi.



Hankinnan kohteena on Helsingin Matkapalvelun päiväkorvaus- ja ylivuotoliikennöintiä täydentävä liikenne, Matkapalvelusta irrotettujen asiakkaiden käyttämä liikenne, ns. tolppalupaliikenne sekä lastensuojelun asiakkaiden kuljetukset soveltuvin osin.

Matkojen välittämisessä ja yhdistelyssä huomioidaan asiakkaiden erilaiset matkustustarpeet. Osa asiakkaista on yksilöllisin perustein irrotettu matkapalvelusta (ns. irrotetut asiakkaat).

Päiväkorvausliikenne tarkoittaa ajovuorojen perusteella liikennöivää liikennettä. Ylivuotoliikenne liikennöi tilausperusteisesti. Täydentävä liikenne, irrotettujen asiakkaiden liikenne ja tolppalupaliikenne järjestetään tilausperusteisesti nyt kilpailutettavan välityskeskukseen ohjauksessa.

Hankintaan sisältyy matkojen tilausten vastaanotto erilaisilla välineillä, välitys autoille ja liikennöinnin järjestäminen.

Kuljetuspalvelun käyttöoikeus asiakkaalle myönnetään sosiaalihuollon päätöksellä. Asiakkaalle luodaan hänen henkilökohtaisia matkustustarpeita kuvaava asiakasprofiili. Asiakkaan profiilitiedot toimitetaan tilauksen yhteydessä rajapintaa pitkin palveluntuottajalle.

Osa irrotettujen asiakkaiden kuljetuksista järjestetään yksilökohtaisilla järjestelyillä, jotka eivät kuulu tämän hankinnan piiriin.

Hankinta oli julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n kohdan 3 mukainen kansallisen kynnysarvon ylittävä sosiaali- ja terveystalautajia koskeva palveluhankinta.

#### Hankintamenettely ja valinnan perusteet

Hankintamenettelynä on Hankintalain (1397/2016) 32 §:n mukainen avoin menettely. Valinnan perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että valitaan hankintayksikön kannalta halvin tarjous.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on esitetty tarjousten vertailuperusteet. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on esitetty myös tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset (kelpoisuusvaatimukset), joiden on ehdottomasti täytettävä koko sopimuskauden ajan. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista.

Puitejärjestelyyn hyväksytään niin monta tarjoajaa, että arvioitu palveluntarve saadaan täytettyä. Arvio puitejärjestelyyn valittavien palveluntuottajien määrästä käy ilmi tarjouspyynnöstä.



Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on tämän esityksen liitteinä. Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internetosoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

#### Tehtävät sopimukset

Palvelu kilpailutetaan kahden (2) vuoden sopimuskaudelle. Sopimuskauden tavoiteltu alkamisajankohta on 1.8.2019. Varsinaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa kahdella (2) erillisellä yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella. Tilaaja ilmoittaa kunkin option käyttämisestä erikseen Palveluntuottajalle kuusi (6) kuukautta ennen kulloinkin voimassa olevan sopimuskauden päättymistä.

Sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu hankkimaan tiettyä määrää talvelua, vaan hankkii talvelun tarpeen mukaisesti.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Tuomas Riihivaara, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 43217  
tuomas.riihivaara(a)hel.fi  
Tuomas Päivinen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 310 51991  
tuomas.paivinen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Hankintalaki § 60 ja § 138)
- 2 Salassa pidettävä (Julkl 24 § 1 mom 20 k.)
- 3 Salassa pidettävä (Hankintalaki § 60 ja § 138)
- 4 Salassa pidettävä (Julkl 24 § 1 mom 20 k.)

#### Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveystalautakunta

#### Tiedoksi

Ostopalvelupäällikkö  
Kuljetuspalvelupäällikkö