TARJOUSPYYNTÖ H091-16

Lastensuojelun tehostettu perhetyö

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Maritta Jääskeläinen
Suvilahdenkatu 10 E
00500 Helsinki
Suomi
puh. +358 931043121
fax +358 931031791
maritta.jaaskelainen@hel.fi
www.hel.fi/hank

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä ja tarjousten vastaanottamisesta.

Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Lastensuojelun tehostettu perhetyö

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H091-16

Hankinnan kuvaus:

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto järjestää yhteistyössä hankintakeskuksen kanssa tarjouskilpailun lastensuojelun tehostetusta perhetyöstä.

Palvelun yleiskuvaus, sisältö, vaatimukset ja tilausprosessi on kuvattu liitteenä 1 olevassa Palvelukuvauksessa.

Palvelua tulee antaa arkipäivisin klo 07 - 22 ja viikonloppuisin klo 07-18 tarpeen mukaisesti.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai erityisalojen hankintalain 12§:n kynnysarvon.

Päänimikkeistö:

85320000-8 (Sosiaalipalvelut)

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Ei

3. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut (Hankintalain liite B, ryhmä 25)

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Menettelyllä perustetaan puitejärjestely

Puitejärjestely, jossa on:

Useita toimijoita

Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:

Puitejärjestelyyn valituista palveluntuottajista laaditaan luettelo, jossa palveluntuottajat on asetettu hankintapäätöksen mukaiseen edullisuusjärjestykseen. Asiakkaalle palveluntuottaja valitaan edullisuusjärjestyksessä edullisimmalta, joka soveltuu asiakkaan tarpeisiin. Soveltuvuus arvioidaan kunkin asiakkaan kohdalla yksilöllisen tarpeen ja palvelun soveltuvuuden perusteella. Asiakkaan yksilöllinen tarve ja erityiset olosuhteet ratkaisevat, minkälaisia palveluja tilaaja hänelle järjestää. Sopivan palveluntuottajan valintaan vaikuttavat mm. lapsen ja perheiden erityistarpeet, jolloin voidaan tarvita esim. perheterapeuttista, neuropsykologista, psykiatrista tai monikulttuurista erityisosaamista tai ympärivuorokautista päivystystä.

Osatarjoukset hyväksytään:

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjous on tehtävä suomen kielellä.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteytys kohderiveittäin

Tarjouksen valintaperuste:

Halvin hinta

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

4. Hankinnan kohteen kriteerit

Tehostettu perhetyö	Kohderivin yhteishinnan maksimipisteet	100.00	pienin annettu arvo ---------- * maksimipisteet tarjottu arvo

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / tunti arkipäivinä klo 7-18				

Kohderivin pisteet yhteensä	**100.00**

5. Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjoushinta on voimassa arkipäivisin klo 7-18. Arki-illan klo 18-22 palvelun hinta on tarjoushinta + 15%, lauantaipäivien klo 7-18 hinta on tarjoushinta + 25% ja sunnuntaipäivien klo 7- 18 hinta on tarjoshinta + 50%.
Hinta (alv 0%) ilmoitetaan kiinteänä kahdeksi ensimmäiseksi sopimusvuodeksi. Kts. lisäksi sopimusluonnos kohta Hinta.

6. Laskutus ja maksuehto

Laskutus- ja maksuehdot on esitetty sopimusluonnoksessa (liite 2).

7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §)

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Pyydetyt selvitykset ja todistukset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Tarjoajan tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi-palvelussa.			Verojen ja lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamista koskevia todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu fi-palvelussa.

Alihankkijan tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi-palvelussa		Verojen ja lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamista koskevia todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu fi-palvelussa.
TALOUDELLISET JA RAHOITUKSELLISET VAATIMUKSET		
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat huolehtineet lakisääteisten verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettäessä toimitettava itsestään ja alihankkijoistaan veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty. Jollei tarjoajan sijoittumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valaehtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ja suomen kielelle käännetty ilmoitus. Ulkomaisen tarjoajan, jolla on suomalainen yritys- ja yhteisötunnus, on kuitenkin pyydettäessä toimitettava yllä vaaditut tiedot veroveloista.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet lakisääteiset eläkevakuutusmaksut.	Kyllä	Tarjoajan on toimitettava pyydettäessä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. Jollei tarjoajan sijoittumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittumismaan lainsäädännön mukainen valaehtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ja suomen kielelle käännetty ilmoitus.
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin sekä myös ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverorekisteriin.		Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymiset mainittuihin rekistereihin. Tarjoajan on kuitenkin pyydettäessä toimitettava hankintayksikölle selvitys omasta ja alihankkijoidensa rekisteröitymisistä em. rekistereihin. Siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty mainittuihin rekistereihin, on hänen pyydettäessä selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.
Tarjoajan työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettäessä esitettävä voimassa oleva työterveyshuoltosopimus tai muu kirjallinen selvitys siitä millä tavalla lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty
Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajaorganisaatiossa tai yksityisellä ammatinharjoittajalla ei ole vireillä minkäänlaista taloudellisesta tilanteesta johtuvaa, lainsäädäntöön perustuvaa menettelyä kuten konkurssi, saneerausohjelma tai liiketoiminnan keskeytys. Vakuutamme,että em.vaatimukset täyttyvät.	Kyllä	Tarjoajan on toimitettava pyydettäessä tilinpäätösasiakirjat kahdelta edelliseltä tilikaudelta.Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.

Tarjoaja noudattaa sijoittumismaassa voimassa olevaa työehtosopimusta tai kohtuullisia työehtoja.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettäessä toimitettava selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
Tarjoaja ilmoittaa alihankinnan käytöstä ja kuvaa alihankinnan osuuden		Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan käyttämänsä alihankkijat ja minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle sekä kuvattava alihankkijan osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista.
Tarjoajalla on toiminnalleen kattava vastuuvakuutus.	Kyllä	Tarjoajan on pyydettäessä esitettävä vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen ottamisesta.
AMMATILLISET JA TEKNISET VAATIMUKSET		
Tarjoaja vakuuttaa, että sillä on palvelun tuottamiseksi tarjottuun kapasiteettiin nähden riittävä määrä asiantuntevaa ja asiakaspalveluun soveltuvaa henkilökuntaa. Vähimmäisvaatimuksena on, että palveluntuottajan on pystyttävä tarjoamaan palvelua ainakin yhdelle perheelle. Tehostetusta perhetyötä toteuttavalla työntekijällä on vähintään sosiaali-, terveys- tai kasvatusalan AMK -tutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto ja lisäksi vähintään kahden vuoden kokoaikainen työkokemus lastensuojelusta. Soveltuvaksi työkokemukseksi katsotaan myös muu lastensuojelutyö kuin lastensuojelun perhetyö. Työparityöskentelyssä tehostetun perhetyön tekijän työparilla voi edellä mainitun perhetyöntekijää koskevan koulutus- ja työkokemusvaatimuksen sijasta olla myös vähintään sosiaali-, terveys-, tai kasvatusalan tai muu soveltuva ammatillinen perustutkinto tai aikaisempi kouluasteen tutkinto. Lisäksi työparilla tulee olla riittävä työkokemus lastensuojelusta.	Ladattava	Tiedot tarjottavaan palveluun varattavasta henkilöstöstä annetaan liitteenä 3 olevalla lomakkeella.Jos henkilöstöä ei vielä ole palkattu, tulee lomakkeella esittää suunniteltu henkilöstö ja selvitys siitä, miten tarjoaja aikoo täyttää asetetut vaatimukset ennen palvelun aloittamista. Pyydettäessä on tilaajalle aina esitettävä henkilöstön tutkinto- ja työtodistukset.
Tehostetusta perhetyöstä vastaavalla henkilöllä on vähintään sosiaalialan AMK -tutkinto, tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto. Vaihtoehtoisesti vastuuhenkilöllä voi olla myös muu soveltuva korkeakoulututkinto (esim. kasvatustieteen-, erityispedagogiikan-, terveydenhuollon alalta). Lisäksi vastuuhenkilöllä on vähintään kahden vuoden työkokemus lastensuojelusta sekä riittävä työkokemukseen tai koulutukseen perustuva johtamistaito.	Ladattava	Tarjoukseen on liitettävä vastuuhenkilön cv, josta käy ilmi asetettujen vaatimusten täyttyminen. Jos vastaavaa johtajaa ei vielä ole palkattu, tarjoaja sitoutuu rekrytoimaan em. vaatimukset täyttävän henkilön ennen palvelun aloittamista. Pyydettäessä on aina esitettävä ao.tutkinto- ja työtodistukset hankintayksikön asettamassa määräajassa.

Tarjoajalla on tarjouspyynnön palvelukuvaukseen perustuva prosessikuvaus, joka sisältää toimintayksikön kuvauksen, kaikki palvelun toteutukseen olennaisesti liittyvät vaiheet ja niihin varatut henkilöstöresurssit sekä henkilöstörakenteen palvelun alkaessa.	Ladattava	Tarjoukseen on liitettävä tarjoajan laatima, enintään kahden A4-sivun pituinen vapaamuotoinen prosessikuvaus.
Kaikilla tähän palveluun osallistuvilla työntekijöillä on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito.	Kyllä	Kielitaito pystytään todistamaan tarvittaessa.
Tarjoajalla on sijaisjärjestelmä, jolla turvataan palveluiden jatkuvuus ja laatu henkilökunnan poissaolojen aikana.	Kyllä	
Tähän ladataan edellä mainitut vaatimukset täyttävä sijaisjärjestelmä.	Ladattava	
MUUT EHDOT		
Tarjoajan on lisäksi annettava tarjoamastaan palvelusta seuraavat tiedot: 1) tarjottava kapasiteetti h/kk 2) kielet, joilla palvelua voidaan asiakkaille tarjota: (ruotsi/englanti/muut kielet) 3) erityisosaamisen resurssit (esim. perheterapeuttinen, neuropsykologinen, psykiatrinen tai monikulttuurinen erityisosaaminen) 4) paikkakunnat, joissa palvelua tarjotaan (jos tarjotaan muualla kuin Helsingissä).	Ladattava	Tiedot annetaan liitteellä 3.

8. Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on halvin tarjoushinta, minkä perusteella puitejärjestelyyn valitaan vähintään 5 ja enintään 25-30 palveluntuottajaa.
Enimmäismäärä riippuu tilaajan arvioidusta tarpeesta ja tarjousten sisältämästä kapasiteetista.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

9. Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Suunniteltu sopimuskausi on x. xx. 2016 - x. xx.2020.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

10. Muut asiat

Diaarinumero: HEL2016-

Asian valmistelija: hankintapäällikkö Maritta Jääskeläinen.

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Teknistä tukea sähköisen tarjouksen teossa saa arkipäivisin klo 8-16 joko puhelimitse numerosta 0207661075 tai sähköpostitse tuki@cloudia.fi.

- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

- Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

11. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 7 päivää ennen tarjouspyynnön tai osallistumispyynnön määräajan umpeutumista.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset xx.x. 2016 mennessä.

12. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa https://tarjouspalvelu.fi/helsinki.

13. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja