11 §
Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston asiakastyytyväisyystutkimusten hankinta

HEL 2014-005885 T 02 08 02 00

Päätös

Henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikkö päätti käydyn tarjouskilpailun perusteella seuraavaa:

- Valita sosiaali- ja terveysviraston asiakastyytyväisyystutkimuksen palveluntuottajaksi Feedback Oy:n
- Tehdä valitun palvelutuottajan kanssa kolmivuotisen sopimuksen tehdyn tarjouksen mukaisin hinnoin.

Lisäksi osastopäällikkö pidättää itsellään oikeuden päättää tarjouspyyntöön sisällytetyn kolmen vuoden optiokauden käyttöönotosta tarjouspyynnössä esitetyin edellytyksin.

Hankintayksikkö arvioi hankinnan arvoverolisättömäksi kokonaisarvoksi noin 47 000 euroa. Arvio sisältää sekä kolmen vuoden perussopimuskauden että mahdollisen kolmen vuoden optiokauden.

Päätöksen perustelut

Kilpailutuksen toteutus

Sosiaali- ja terveysviraston asiakastyytyväisyystutkimusten hankinta toteutettiin avoimella menettelyllä. Kilpailutus perustuu Helsingin kaupungin hankintakeskuksen 10.6.2014 päivättyyn hankintailmoitukseen ja tarjouspyyntöön H043-14, HEL 2014-005885, joka julkaistiin 10.6.2014 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi.

Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 15.8.2014. Määräaikaan mennessä saapui 7 tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Feelback Oy, Fosta Consulting Oy, IROResearch Oy, Skandinavian Telecenter Oy, Taloustutkimus Oy, Tietoykkönen Oy ja TNS Gallup Oy.

Sopimuskausi on kolme vuotta, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa kolmen vuoden optiokaudella. Hankinnan arvo sopimuskauden ja mahdollisten optiovuosien aikana on yhteensä noin 47 000 euroa (alv 0 %), kun tutkimuksia on tarkoitus tehdä joka toinen vuosi.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa on 5 esitetty tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet. Tarjouspyynnön mukaan todistukset ja selvitykset pyydetään vain siltä tarjoajalta, joka näyttää tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkistaminen

Kaikki tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjousten vertailu

Hankittavien tuotteiden valintaperusteena oli halvin hinta.

Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä olevassa vertailutaulukossa. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Feedback Oy.

Feedback Oy on toimittanut tarjouspyynnössä tarjoajan soveltuvuutta koskevat selvitykset.

Sopimukset

Valitun palveluntuottajien kanssa tehdään kolmivuotinen perussopimus tarjouksen mukaisin hinnoin. Lisäksi hankintaan sisältyy enintään kolmen vuoden optiokausi. Optiokauden käyttöönotosta päättää henkilöstö- ja kehittämispalvelujen osastopäällikkö neljä kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksi annolla, vaan kun kummatkin osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Lisätiedot

Kari Salovaara, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 78727
kari.salovaara(a)hel.fi

Liitteet

1	Tarjousvertailu H043-14
2	Tarjouspyyntö H043-14
3	Palvelukuvaus H043-14 Liite 1
4	Refenssit H043-14 Liite 2
5	Sopimusluonnos H043-14 Liite 3
6	Asiakas- ja potilaspalvelujen kyselypohja H043-14 Liite 4
7	Hallinnon kyselypohja H043-14 Liite 5

Otteet

Ote	**Otteen liitteet**
Tarjoajat	Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Liite 7
Henkilöstö- ja kehittämispalvelut	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Liite 7
Hankinta ja kilpailutus	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Liite 7
Hankintakeskus	Liite 1
	Liite 2
	Liite 3
	Liite 4
	Liite 5
	Liite 6
	Liite 7