HANKINTASOPIMUS

1. Sopimuksen nimi

SOSIAALI- JA TERVEYSVIRASTON ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUKSET
H043-14, HEL 2014-005885

2. Sopijapuolet

Asiakas

TILAAJA
Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto
PL 6000
00099 Helsingin kaupunki

Y-tunnus 0201256-6

Toimittaja

PALVELUNTUOTTAJA
Palveluntuottajan nimi
Osoite
Y-tunnus

3. Yhteyshenkilöt

Tähän sopimukseen liittyvissä asioissa yhteyshenkilönä on asiakkaan puolelta XXXX (puh. XXXX, sähköposti: xxxx@hel.fi) .

Palveluntuottajan puolelta yhteyshenkilö on XXXX (puh. XXXX, sähköposti: xxxx@xxxx.xx)

Sopijapuolen on viivytyksettä sähköpostitse ilmoitettava toiselle sopijapuolelle yhteyshenkilön vaihtumisesta.

4. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena ovat sosiaaliterveysviraston asiakastyytyväisyystutkimukset liitteen 1 mukaisesti (Palvelukuvaus).

Kaupunki ei sitoudu mihinkään tiettyyn hankintamäärään.

5. Alihankinta

Palveluntuottaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.

Toimittajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:

Nimi,osoite, Y-tunnus, tehtävä
Nimi, osoite, Y-tunnus, tehtävä

Palveluntuottaja on velvollinen etukäteen kirjallisesti ilmoittamaan muutokset alihankkijoiden käytössä ja tilaajalla on oikeus joko hyväksyä tai hylätä alihankijat.

TAI

Hankinnassa ei käytetä alihankintaa.

Muilta osin sovelletaan Jyse 2009 Palvelut – ehtoja (kohta 4).

6. Palvelun laatu ja siinä esiintyvät virheet

Palvelun laatuvaatimukset on määritelty Hankinnan kohteen palvelukuvauksessa (liite 1).

Muilta osin sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (kohta 5).

7. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Sovelletaan JYSE 2009 Palvelut -ehtoja, kuitenkin siten että kohtaa 7.3 sovelletaan seuraavassa muodossa:

7.3 Jos Palveluntuottaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Palveluntuottajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

8. Hinta

Hinnat ovat oheisen hintaliitteen mukaiset (liite 2) (alv 0%).

Viivästyskorko on korkeintaan korkolain mukainen.

Hinnat ovat kiinteät 24 kuukautta sopimuksen alkamisesta. lukien Tämän jälkeen hintoja voidaan muuttaa JYSE 2009 Palvelut -ehtojen mukaisesti.

9. Maksuehdot ja laskutus

Maksuehto on 21 pv netto.

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (kohta 11).

Palveluntuottaja lähettää laskut sähköisessä muodossa, verkkolaskuina.

10. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö H043-14, Dnro HEL201X-xxxx
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2009 Palvelut) http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/08_muut_julkaisut/20100217 Julkis/name.jsp
4. Palveluntuottajan tarjous XX.XX.2014

11. Toimitusaika

Asiakas/potilaspalvelujen asiakastyytyväistutkimuksen raporttien ja hallinon asiakastyytyväisystutkimuksen raportit toimitetaan 2 kuukauden kuluessa vastausten toimittamisesta palveluntuottajalle.

12. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta

Alla oleva ehto korvaa kokonaan JYSE 2009 Palvelut -ehtojen 21. luvun.

Palveluntuottajan on toimitettava tilaajalle sopimussuhteen aikana 3 kuukauden välein seuraavat selvitykset:

- todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty, sekä
- todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi -palvelusta.

Ulkomaisen Palveluntuottajan on toimitettava tilaajan pyynnöstä suomen kielellä ja pyynnössä esitetyssä määräajassa vastaavait tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia niiden tilaajalle jättämispäivästä laskettuna.

Lisäksi Palveluntuottajan on toimitettava tilaajalle sopimussuhteen aikana tilaajan vaatimuksesta ja vaatimuksessa esitetyssä määräajassa edellä esitetyn mukaiset selvitykset sekä muut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen tai jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa kyseisiä selvityksiä. Ennen sopimuksen purkamista hankintakeskuksen tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa uhasta, että sopimus puretaan ellei laiminlyöntiä korjata tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

13. Sopimuskausi

Sopimuskausi on 3 vuotta sopimuksen allekirjoituspäivästä lukien. Hankintaan kuuluu myös 3 vuoden optio, jonka käyttöönoton hankintayksikkö ratkaisee erikseen viimeistään 4 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

14. Muut ehdot

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja.

Allekirjoitukset