Sosiaali- ja terveysvirasto
Asiakas-/potilaspalvelut

Valmiiseen kyselyyn lisätään taustamuuttujia (organisaatiotiedot, ikä, sukupuoli, koulutus, äidinkieli)

Asiakastyytyväisyyskyselyn mittari v.2014

Kyselyssä asiakkaita pyydetään arvioimaan palvelumittarin väittämiä asteikolla 1-5 seuraavasti:

- 1 Täysin eri mieltä
- 2 osittain eri mieltä
- 3 ei samaa eikä eri mieltä
- 4 osittain samaa mieltä
- 5 täysin samaa mieltä.

A. Pyydämme Teitä arvioimaan saamaanne tai omaisenne tai lapsenne saamaa palvelua.

1. Olen saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa (1 – 5)
2. Olen saanut asiallista kohtelua (1 – 5)
3. Saamani palvelu on ollut asiantuntevaa (1 – 5)
4. Saamani palvelu on vastannut tarpeitani (1 – 5)
5. Olen saanut palvelua riittävän nopeasti (1 – 5)
6. Olen voinut osallistua nykyisen palveluni suunnitteluun ja arviointiin (1 – 5)
7. Saamani palvelu on parantanut elämäntilannettani (1 – 5)

B. Yleisarvioni palvelusta on (ympyröi valitsemasi vaihtoehto):

4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

C. Lisäkommentteja ja kehittämisehdotuksia