Liite 3 tarjouspyyntöön H041-16, HEL 2016-002088

VERTAILUSSA HUOMIOITAVAT REFERENSSIT
Laatuvertailua varten tarjoaja voi ilmoittaa enintään 3 **palvelujen uudistamisen/toimintamallien kehittämisen projektia/hanketta** 1.4.2011 jälkeen.

Projektiin/hankkeeseen on täytynyt osallistua yksi tai useampi nimetyistä konsulteista.
Projekti voi olla myös vähimmäisvaatimuksissa ilmoitettu projekti.
Ks. arviointikriteerit tarjouspyynnön kohdasta 11 Päätöksenteon perusteet

Tarjoajan nimi

Projekti/hanke 1

Konsultin/konsulttien nimi/nimet	
Projektin/hankkeen toimeksiantaja	
Yhteyshenkilö ja sähköpostiosoite	
Projektin/hankkeen sisältö	
Projektin alkamis- ja päättymisajankohdat (kk/vuosi)	

a. Palvelujen uudistamisen kokonaisvaltaisuus kohdeorganisaatiossa
Kuvaa, miten projekti/hanke on muuttanut toimintamalleja, ydinprosesseja, osaamista ja johtamista.

b. Palvelujen uudistamisen asiakaslähtöisyys
Kuvaa, miten asiakkaiden tarpeet on otettu huomioon ja miten asiakaslähtöisyys näkyy uudistetuissa palveluissa

c. Palvelujen uudistamisen tulokset.
Kuvaa, miten uudistettu palvelu/toimintamalli/ydinprosessi toimii ja vastaa tilaajaorganisaation tavoitteita