7 §
Projektinhallinnan konsultointipalvelut sosiaali- ja terveysvirastoa varten

HEL 2016-002088 T 02 08 02 00

H041-16

Päätös

Sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelut-osaston osastopäällikkö päätti käydyn tarjouskilpailun perusteella valita KPMG Oy Ab:n ja PricewaterhouseCoopers Oy:n projektihallinnan konsultointipalvelujen tuottajiksi sosiaali- ja terveysvirastoa varten. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, jossa tarjoajat on asetettu etusijajärjestykseen kokonaistaloudellisen edullisuuden mukaan seuraavasti:

1. KPMG Oy Ab

2. PricewaterhouseCoopers Oy

Osastopäällikkö päätti sulkea Deloitte Oy:n, Gofore Oy:n ja Talent Vectia Oy:n tarjouskilpailusta, koska yhtiöt eivät täyttäneet tarjouskilpailussa tarjoajien soveltuvuudelle asetettuja vaatimuksia.

Hankinnan sitoumukseton, arvonlisäveroton arvo kahden vuoden perussopimuskaudella on noin 200 000 euroa.

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on palvelujen uudistamisen projektinhallinnan konsultointipalvelut. Projektinhallinnan konsultointia hankitaan palvelujen uudistamisen ydinryhmän ja kolmen toimintamallin (perhekeskus, terveys- ja hyvinvointikeskus, monipuolinen palvelukeskus) tueksi. Konsultointipalvelun painopisteet voivat muuttua suunnittelun edetessä.

Hankintamenettely

Tarjouskilpailu toteutettiin avoimella menettelyllä. Helsingin kaupungin hankintakeskus julkaisi 11.2.2016 ennakkoilmoituksen sekä 12.4.2016 hankintailmoituksen ja tarjouspyynnön sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa.

Määräaikaan 13.5.2016 mennessä tarjouksen jätti viisi tarjoajaa:

- KPMG Oy Ab

- PricewaterhouseCoopers Oy

- Deloitte Oy

- Gofore Oy

- Talent Vectia Oy

Tarjouskilpailun tuloksena päätetään usean palveluntuottajan puitejärjestelystä tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Sopimuskauden aikana palvelut hankitaan kilpailutuksen tuloksen mukaisessa etusijajärjestyksessä. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjoaja on ensisijainen palveluntuottaja. Muilta palveluntuottajilta palveluja tilataan esimerkiksi aikataulusyistä tai jos projektin eteneminen vaatii kyseessä olevalla palveluntuottajalla olevaa erikoisosaamista.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa 7 Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset esitettiin tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet.

Tarjouspyynnössä vaadittiin, että palveluntuottajalla tulee olla käytettävissään tätä hankintaa varten vähintään viisi (5) konsulttia, joilla kaikilla on

- vähintään ylempi korkeakoulututkinto

- vähintään kolmen (3) vuoden kokemus projektinhallinnan konsultoinnista 1.4.2011 jälkeen

- projekti- ja/tai hankepäällikkö kokemusta vähintään kolmesta (3) projektista 1.4.2011 jälkeen, joissa kussakin hän on toiminut vähintään 60 henkilötyöpäivää projekti- ja/tai hankepäällikkönä

- hyvä suullinen ja kirjallinen suomen kielen taito.

Deloitte Oy:n yhdellä konsultilla oli projekti- ja/tai hankepäällikkökokemusta vain kahdessa projektissa, jossa konsultin ilmoitettiin toimineen vähintään 60 henkilötyöpäivää. Siten Deloitte Oy:n tarjous sisälsi vain neljä vaatimukset täyttävää konsulttia.

Gofore Oy:n tarjouksessa yhden konsultin roolia ei ilmoitettu yhdessäkään projektissa, jossa konsultin ilmoitettiin toimineen vähintään 60 henkilötyöpäivää. Toisen konsultin rooli kuvattiin vain kahdessa projektissa, jossa konsultin ilmoitettiin toimineen vähintään 60 henkilötyöpäivää. Siten Gofore Oy:n tarjous sisälsi vain kolme vaatimukset täyttävää konsulttia.

Talent Vectia Oy:n tarjous sisälsi 6 konsulttia. Yhden konsultin tutkintona ei ilmoitettu ylempää korkeakoulututkintoa. Toisella konsultilla oli kokemusta projektinhallinnan konsultoinnista vähemmän kuin 3 vuotta ja konsultin rooli kuvattiin vain yhdessä projektissa, jossa konsultin ilmoitettiin toimineen vähintään 60 henkilötyöpäivää. Kolmannen konsultin rooli ilmoitettiin vain kahdessa projektissa, jossa konsultin ilmoitettiin toimineen vähintään 60 henkilötyöpäivää. Siten Talent Vectia Oy:n tarjous sisälsi vain kolme vaatimukset täyttävää konsulttia.

Edellä mainituista syistä Deloitte Oy, Gofore Oy ja Talent Vectia Oy eivät täytä tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia ja tarjoajat tulee sulkea pois tarjouskilpailusta tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun takia.

Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkistaminen

Tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet täyttäneet KPMG Oy Ab:n ja PricewaterhouseCoopers Oy:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus seuraavilla valintakriteereillä; hinta 40 pistettä ja laatu 60 pistettä.

Halvin tarjous saa 40 pistettä hinnasta ja muiden tarjousten hintapisteet lasketaan kaavalla: Halvin hinta/Tarjoajan hinta x 40.

Laatuvertailua varten tarjoajan piti ilmoittaa enintään kolme palvelujen uudistamiseen/toimintamallien kehittämisen projektia/hanketta 1.4.2011 jälkeen. Vertailussa arvioitiin projektin/hankkeen vastaavuutta laajuudeltaan ja laadultaan Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston palvelujen uudistamisprojektiin ja sen tavoitteisiin. Tarjoajan paras projekti/hanke huomioitiin vertailun yhteispistemäärässä.

Projektia/hanketta arvioitiin asteikolla 0-5 pistettä kriteerikohdissa a, b ja c (vertailutaulukko liite 1). Pisteet kerrottiin luvulla 2. Maksimipisteet olivat 30.

Laatuvertailua varten tarjoajan tuli myös liittää tarjoukseensa tarjoamansa projektinhallinnan konsultointipalvelun toteutusehdotus. Vertailussa arvioitiin asteikolla 1-5 sitä, miten tarjottu palvelu vastaa palvelukuvauksessa asetettuja projektinhallinnan konsultointipalvelun tavoitteita (palvelukuvauksen kohta 2) ja sisältöä (palvelukuvauksen kohta 3). Pisteet kerrottiin luvulla 6. Maksimipisteet olivat 30.

Tarjousten vertailu hintapisteineen ja perusteluineen on tämän päätöksen liitteenä olevassa vertailutaulukossa. Vertailu osoittaa, että koko-

naistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt KPMG Oy Ab ja kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen on tehnyt PricewaterhouseCoopers Oy.

Sopimus

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta lukien. Hankintaan sisältyy enintään kahden (2) vuoden optiokausi, yksi (1) vuosi kerrallaan. Optiokauden käyttöönotosta päättää Tilaaja kolme (3) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Hankinnan sitoumukseton, arvonlisäveroton arvo kahden vuoden perussopimuskaudelle on noin 200 000 euroa. Hankintavaltuuksiensa puitteissa sosiaali- ja terveysviraston henkilöstö- ja kehittämispalvelut-osaston osastopäällikkö tekee hankintapäätöksen ja allekirjoittaa sopimuksen kaupungin puolesta.

Sosiaali- ja terveysvirasto ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Lisätiedot

Ninna Katajainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
ninna.katajainen(a)hel.fi
Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834
eeva.rantala(a)hel.fi
Tuomas Riihivaara, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43217
tuomas.riihivaara(a)hel.fi

Liitteet

1	Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom)
2	Tp Projektinhallinnan konsultointi H041-16.pdf
3	Liite 1 Palvelukuvaus H041-16.pdf
4	Liite 2 Konsulttien koulutus ja kokemus.pdf
5	Liite 3 Vertailussa huomioitavat referenssit.pdf
6	Liite 4 Sopimusluonnos Projektinhallinnan konsultointipalvelut.pdf

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote	**Otteen liitteet**
Tarjoajat	Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta Liite 1 Liite 2 Liite 3 Liite 4 Liite 5 Liite 6
Hankintakeskus	Liite 1
Kehittämisen ja toiminnan tuki	Liite 1
Hankinta ja kilpailutus	