§ 15
Suomen MS-liitto ry:n oikaisuvaatimus hankintapäätöksestä

HEL 2011-006036 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaalilautakunta päätti hylätä Suomen MS-liitto ry:n oikaisuvaatimuksen vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen hankintaa koskevasta sosiaalilautakunnan päätöksestä 18.10.2011 (§ 377), koska

• hankintalain 2 §:n mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia tasapuolisesti ja syrjimättä

• hankinnan kohteena olevan vaikeavammaisten asiakasryhmän tarpeiden vuoksi pankkipalveluilta edellytetään henkilökohtaista asiointia asiakaspalvelijan kanssa.

Esittelijä

sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen

Lisätiedot

Laura Heinonen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096
laura.a.heinonen(a)hel.fi
Tuomas Päivinen, kehittämiskonsultti, puhelin: 040 334 1834
tuomas.paivinen(a)hel.fi
Kristiina Räihä, asumispalvelupäällikkö, puhelin: 310 43782
kristiina.raiha(a)hel.fi

Liitteet

1	Liite 1 Oikaisuvaatimus.pdf
2	377 § Vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen hankinta.pdf

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Suomen MS-liitto ry	Esitysteksti
	Muutoksenhakukielto, hankinnat
	Liite 1
	Liite 2
Hallinto- ja kehittämiskeskus	Esitysteksti
Aikuisten palvelujen vastuualue	Esitysteksti

Päätösehdotus

Sosiaalilautakunta päättänee hylätä Suomen MS-liitto ry:n oikaisuvaatimuksen vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen

hankintaa koskevasta sosiaalilautakunnan päätöksestä 18.10.2011 (§ 377), koska

• hankintalain 2 §:n mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia tasapuolisesti ja syrjimättä

• hankinnan kohteena olevan vaikeavammaisten asiakasryhmän tarpeiden vuoksi pankkipalveluilta edellytetään henkilökohtaista asiointia asiakaspalvelijan kanssa.

Esittelijä

Sosiaalilautakunta päätti 18.10.2011 (§ 377) vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen puitesopimushankinnasta. Päätöksessä Suomen MS-liitto ry:n Palvelutalo Merenpisara ei tullut valituksi kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Tarjoaja on toimittanut päätöksestä määräajan kuluessa oikaisuvaatimuksen, joka on tämän asian liitteenä 1.

Oikaisuvaatimus ja sen perustelut

Suomen MS-liitto ry vaatii oikaisuvaatimuksessaan, että sosiaalilautakunta oikaisee tekemänsä päätöksen siltä osin kuin Suomen MS-liitto ry:n osalta korjattu laatupisteytys antaa aihetta.

Suomen MS-liitto ry tuo esille oikaisuvaatimuksessaan, että laatupisteytys on Suomen MS-liitto ry:n osalta tehty virheellisesti.

Tarjouspyynnön liitteenä 5 olleessa laatulomakkeessa on pyydetty selvitystä asumisyksikön etäisyydestä lähimpään palvelukeskittymään. Palvelukeskittymän määrittelynä on ollut kauppa, pankki ja posti. Täydet viisi laatupistettä on saanut alle 2 kilometrin etäisyydellä sijaitsevasta palvelukeskittymästä. Suomen MS-liitto esitti tarjouksessaan, että kaikkia mainittuja palveluja, eli kauppa-, pankki- ja postipalveluja, saa alle 2 kilometrin etäisyydellä palvelutalo Merenpisarasta sen läheisyydessä sijaitsevasta Kauppakeskus Arabiasta, ja antoi vaaditun selvityksen niistä.

Kauppakeskus Arabiassa on lukuisten erilaisten kauppojen ja palveluyritysten lisäksi S-Pankin ja Tapiola-pankin asiointipisteet. Suomen MS-liitto ry:n mielestä nämä asiointipisteet täyttävät nykyaikaisen pankin kriteerin, eikä merkityksetöntä pitäisi olla senkään, että lähietäisyydellä Merenpisarasta on myös useita pankkiautomaatteja.

Suomen MS-liitto ry on saanut kaikissa hankinnan kohteissa (1, 2 ja 4) toimitiloistaan Palveluiden läheisyys -kriteerillä vain kaksi pistettä viidestä. Suomen MS-liitto ry:n käsityksen mukaan oikea pisteluku olisi viisi.

Hankintayksikön kannanotto

Tarjouspyynnössä on todettu, että parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Yhtenä laadun vertailukriteerinä on ilmoitettu palvelujen läheisyys. Palvelujen läheisyys on pisteytetty ottamalla huomioon asumisyksikön etäisyys lähimpään palvelukeskittymään. Palvelukeskittymä on määritelty sisältämään kauppa, pankki ja posti. Tarjouksen mukana on tullut toimittaa selvitys ja reittikartta asumisyksikön etäisyydestä lähimpään palvelukeskittymään sekä selvitys palvelukeskittymän palveluista. Hankintayksikkö on 13.9.2011 päivätyssä tarjouspyynnön täsmennyksessä ilmoittanut, että pankkiautomaattia ei käsitetä pankkina.

Suomen MS-liitto ry:n tarjouksen mukaan palvelutalo Merenpisarasta 800 m:n etäisyydellä sijaitsee Kauppakeskus Arabia, josta löytyvät S-pankin asiointipiste ja Tapiola-pankin itsepalvelupiste. S-Pankin asiointipisteessä asiakas voi hakea pankkitunnuksia ja kortteja, avata tilejä sekä tehdä valtakirjoja S-Pankin lomakkeiden avulla. Käteisnostot ja tililleepanot voi hoitaa S-marketin kassoilla. Tapiola-pankin itsepalvelupisteessä asiakas voi hoitaa pankkiasioita verkossa. Tarjouksessaan Suomen MS-liitto ry on myös maininnut, että lähin pankkikonttori on Käpylän Nordea, joka sijaitsee 3,6 kilometrin päässä Palvelutalo Merenpisarasta.

Hankintalain 2 §:n mukaisesti hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia tasapuolisesti ja syrjimättä. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun vuoksi Palveluiden läheisyys-kriteerin vertailussa on huomioitu vain ne pankit, joissa asiakas pystyy asioimaan henkilökohtaisesti asiakaspalvelijan kanssa kaikissa pankkiasioissaan ja jossa tarjotaan peruskassapalvelut. Asiointi- ja itsepalvelupisteitä ei ole käsitetty pankkeina. Kauppakeskus Arabiassa sijaitsevassa S-Pankin asiointipisteessä ja Tapiola-pankin itsepalvelupisteessä asiakas asioi joko verkon kautta tai täyttämällä lomakkeita. S-pankin asiointipisteet eivät tarjoa peruskassapalveluista laskun maksua tai luottohakemuksia. Tapiola-pankin itsepalvelupisteissä ei ole kassapalveluja tai muita käteisen rahan palveluja.

Palveluiden läheisyys-kriteerissä kuvatun palvelukeskittymän tuli sisältää pankki nimenomaan vaikeavammaisten asiakkaiden tarpeiden vuoksi. Vaikeavammaiset asiakkaat tarvitsevat pankkiasioinnissaan muuta väestöä enemmän henkilökohtaista palvelua, joka mahdollistaa asiakkaan oman toiminnan ja vähentää tarvetta vammaispalvelulain mukaiseen henkilökohtaiseen apuun. Asiointi- ja itsepalvelupisteiden käyttäminen on vaikeaa tai mahdotonta erilaisista hahmotus- tai koordinaatiohaitoista tai reumaattisista kivuista kärsiville asiakkaille, pyörätuolissa istuville sekä näkövammaisille henkilöille.

Tarjouspyynnön liitteen 1 ”Palvelukuvaus” mukaisesti monilla asiakkailla on vammasta johtuvia kognitiivisia ja tajunnallisia haasteita. Tämän takia esimerkiksi pankkitunnusten muistaminen on lähes mahdotonta.

Tarjouspyynnön liitteen 1 ”Palvelukuvaus” mukaisesti palveluntuottaja avustaa vaikeavammaista asiakasta asumisen ja terveyden kannalta välttämättömässä asioinnissa ilman erillistä veloitusta. Palvelukeskittymältä vaadittujen palvelujen osalta kyse ei ole välttämättömästä asioinnista, joten palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta avustaa asiakasta.

Hankintayksikkö on edellä mainittuun perustuen antanut Suomen MS-liitto ry:n tarjoukselle Palveluiden läheisyys-kriteeristä 2 pistettä, koska lähin palvelukeskittymä sijaitsee 2-5 km etäisyydellä asumisyksiköstä.

Edellä esitetyn perusteella oikaisuvaatimusta ei voida hyväksyä.

Lisäksi hankintayksikkö toteaa, että Suomen MS-liitto ry ei tulisi valituksi kokonaispisteidensä perusteella huolimatta oikaisuvaatimuksen hyväksymisestä. Mikäli hankintayksikkö olisi antanut Suomen MS-liitto ry:n tarjoukselle Palveluiden läheisyys-kriteeristä 5 pistettä, sillä ei olisi ollut merkitystä tarjouksen sijoittumiseen kokonaispistevertailussa yhdessäkään Suomen MS-liitto ry:n tarjoamassa hankinnan kohteessa.

Suomen MS-liitto ry:n tarjousasiakirjat ovat nähtävänä sosiaalilautakunnan kokouksessa.

Esittelijä

sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen

Lisätiedot

Laura Heinonen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096
laura.a.heinonen(a)hel.fi
Tuomas Päivinen, kehittämiskonsultti, puhelin: 040 334 1834
tuomas.paivinen(a)hel.fi
Kristiina Räihä, asumispalvelupäällikkö, puhelin: 310 43782
kristiina.raiha(a)hel.fi

Liitteet

1 Liite 1 Oikaisuvaatimus.pdf
2 377 § Vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen hankinta.pdf

Otteet

Ote	**Otteen liitteet**
Suomen MS-liitto ry	Esitysteksti Muutoksenhakukielto, hankinnat

	Liite 1
	Liite 2
Hallinto- ja kehittämiskeskus	Esitysteksti
Aikuisten palvelujen vastuualue	Esitysteksti