Reina Kaija

Lähettäjä: Ylikylä-Leiva Helena [helena.ylikyla-leiva@ms-liitto.fi]
Lähetetty: 10. marraskuuta 2011 15:53
Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki
Aihe: hankintaoikaisuvaatimus, sosiaaliltk 181011
Liitteet: Hankintaoikaisuvaatimus, Hki, 2011.docx

Oheisena oikaisuvaatimuksemme Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan 18.10.2011 tekemään päätökseen §377 / vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen hankinta. Päätös saatu tiedoksi 27.10.2011 sähköpostitse.

Ystävällisin terveisin,

Helena Ylikylä-Leiva
toimitusjohtaja
Suomen MS-liitto ry
PL 15, Seppäläntie 90, 21251 Masku
puh: 0400 789 743
helena.ylikyla-leiva@ms-liitto.fi
www.ms-liitto.fi

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO
HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR
Saapunut/Inkommit
10. 11. 2011
Dnro/Dnr Hel 2011-001204
Tehtäväluokka 02 08 02 00
Uppgiftsklass

OIKAISUVAATIMUS

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunta

Oikaisuvaatimuksen kohde:

Sosiaalilautakunnan 18.10.2011 tekemä päätös (§ 377) vaikeavammaisten henkilöiden palveluasumisen hankinnasta, hankinnan kohteet 1, 2 ja 4.

Oikaisuvaatimuksen tekijä:

Suomen MS-liitto ry
PL 15, Seppäläntie 90
21251 Masku

puh: (02) 4392 111

Oikaisuvaatimus:

Päätöksen perusteena oleva laatupisteytys on Suomen MS-liiton palvelutalo Merenpisaran osalta virheellinen. Päätös on oikaistava siltä osin kuin korjattu laatupisteytys antaa aihetta. Suomen MS-liiton palvelutalo Merenpisara on saanut kaikissa hankinnan kohteissa (1, 2 ja 4) toimitiloistaan palveluiden läheisyys –kriteerillä vain kaksi pistettä viidestä. Käsityksemme mukaan oikea pisteluku olisi ollut viisi.

Oikaisuvaatimuksen perusteet:

Tarjouspyynnön liitteenä 5 olleessa laatulomakkeessa pyydettiin selvitystä asumisyksikön etäisyydestä lähimpään palvelukeskittymään. Palvelukeskittymän määrittelynä oli kauppa, pankki ja posti. Täydet viisi laatupistettä sai alle 2 kilometrin etäisyydellä sijaitsevasta palvelukeskittymästä.

Kaikkia mainittuja palveluita, eli kauppa-, pankki- ja postipalveluita, saa alle 2 kilometrin etäisyydellä palvelutalo Merenpisarasta, ja selvitys niistä on tarjousvaiheessa annettu.

Palvelutalon läheisyydessä sijaitsevassa Kauppakeskus Arabiassa (Hämeentie 111) on lukuisten erilaisten kauppojen ja palveluyritysten lisäksi S-pankin ja Tapiola-pankin asiointipisteet. Lähin postitoimipaikka sijaitsee vielä näitäkin lähempänä palvelutalo

Merenpisaraa, Arabiakeskuksessa (Hämeentie 135), jossa on myös lukuisia eri alan myymälöitä. Käsityksemme mukaan kyseiset kaksi kauppakeskusta, jotka kumpikin sijaitsevat reilusti alle kahden kilometrin etäisyydellä palvelutalo Merenpisarasta, täyttävät laatulomakkeella määritellyn palvelukeskittymän kriteerit.

Laatupisteiden määräytymisestä emme ole saaneet tarkempia perusteluja. Oletamme, että palvelutalo Merenpisaran palveluiden läheisyys –kohdasta saamat huonot pisteet ovat joko puhdas erehdys tai vaihtoehtoisesti oletamme, että kyse voi olla vain pankkipalveluista, joiden saatavuutta Merenpisaran lähietäisyydellä hankintayksikkö ei olisi tulkinnut samalla tavoin kuin me. Meidän mielestämme kahden pankin, S-pankin ja Tapiola-pankin, asiointipisteet täyttävät nykyaikaisen pankin kriteerin, eikä merkityksetöntä pitäisi olla senkään, että lähietäisyydellä Merenpisarasta on myös useita pankkiautomaatteja.

Pankkipalvelut ovat viime vuosina siirtyneet niin suuressa määrin verkkoon, että on kyseenalaista, miksi pankin fyysiselle sijaintipaikalle ylipäätään annetaan merkitystä hankintapäätöstä tehtäessä. Pankit myös supistavat konttoriverkkoaan edelleen, eli suuri osa nykyään vielä jäljellä olevista konttoreista saattaa tulla lähivuosina lakkautetuksi. Ja kun vielä otetaan huomioon, että Suomessa toimii lukuisia pankkeja ja pankkien asiakkaat eivät keskimäärin ole innokkaita vaihtamaan toiseen pankkiryhmään, niin voidaan käytännössä kyseenalaistaa se lisäarvo, mitä esimerkiksi yhden pankin konttorin läheinen sijainti palvelutalon asukkaille tuo: ei ole oletettavaa saati todennäköistä että kaikki tai edes suurin osa asukkaista olisi juuri kyseisen pankin asiakkaita.

Pyydämme päätöksen oikaisua yllä mainitulla tavalla ja yllä mainituin perustein.

Kunnioittavasti,

Maskussa 10. marraskuuta 2011

Suomen MS-liitto ry

Helena Ylikylä-Leiva
toimitusjohtaja