

Helsingin kaupungin hankintakeskus

Toimintakertomus

2012

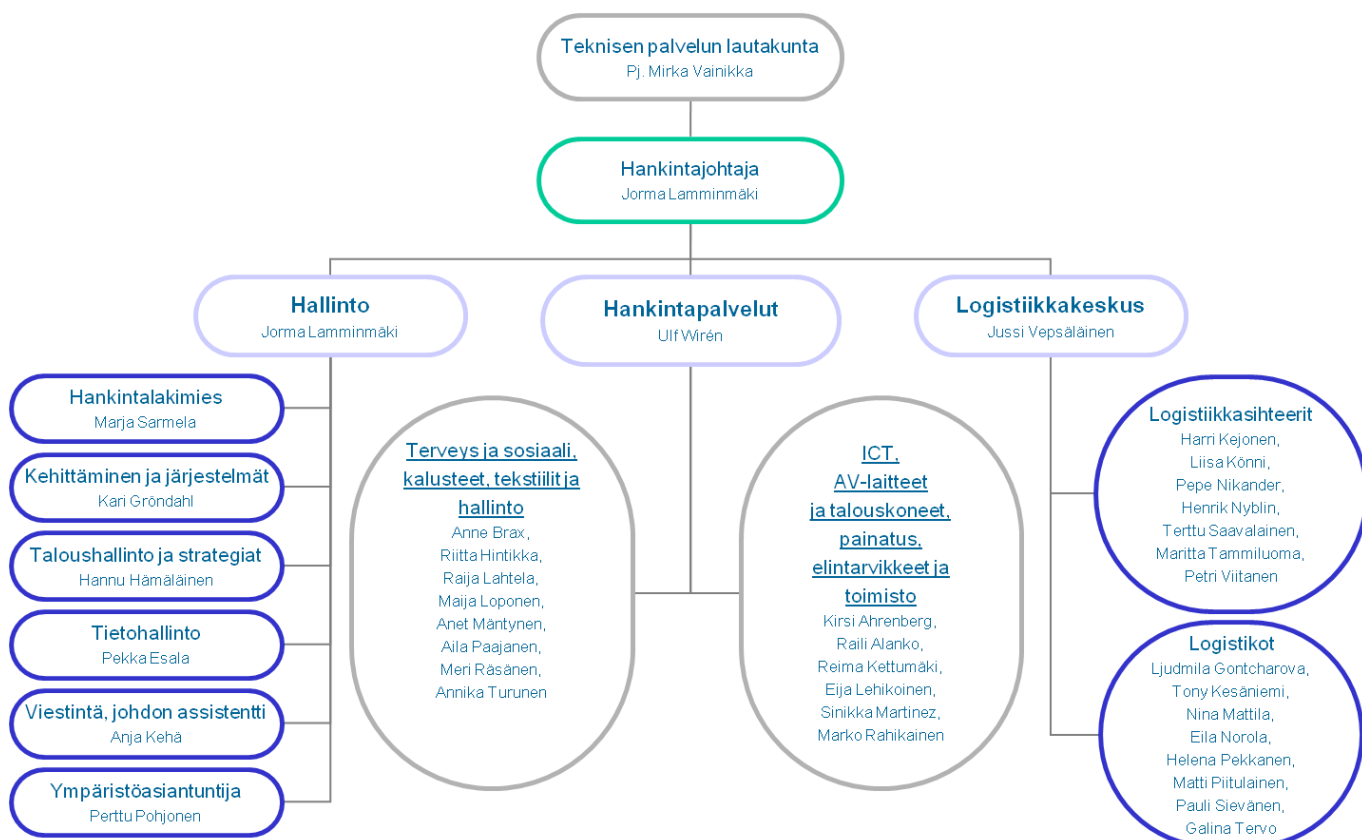
Sisällysluettelo

1.	Hankintakeskus.....	3
2.	Katsaus vuoteen 2012	3
3.	Kilpailuttaminen	4
3.1.	Terveysthuollon palveluhankinnat	5
3.2.	Terveysthuollon tarvike- ja materiaalihankinnat	6
3.3.	Elintarvikkeet	7
3.4.	Paperivalmisteet ja toimistotarvikkeet	7
3.5.	Tekstiilit	8
3.6.	Tietotekniikka	9
3.7.	Tekniikan laitteet ja palvelut	10
3.8.	Kopiointi- ja tulostuspalvelut.....	11
3.9.	Hallinnolliset palvelut	12
3.10.	Painatushankinnat	13
3.11.	Ryhmittelemättömät hankinnat	14
4.	Logistiikkakeskus	15
5.	Muut palvelut	16
5.1.	Lomakesuunnittelu	16
5.2.	Lehti-ilmoittelu	16
6.	Kehittäminen	17
7.	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta	17
8.	Kestävä kehitys	18
9.	Talous.....	19
10.	Henkilöstö.....	21
11.	Lautakunta ja tilintarkastajat.....	23

1. Hankintakeskus

Hankintakeskuksen toiminnan tarkoituksena on palvella kaupungin hallintokuntia tarjoamalla toimialaansa kuuluvia tehokkaita, taloudellisia ja turvallisia kilpailuttamis- ja logistiikkapalveluita. Virasto huolehtii teknisen palvelun lautakunnan alaisena osaltaan kaupungin hankintapalveluista ja keskitetyistä tukipalveluista kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen hyväksymien tavoitteiden mukaisesti.

Hankintakeskuksen päätoiminnot ovat hankinta ja kilpailuttaminen sekä logistiikkakeskus. Näiden toimintaa tukee hallinto. Hankintakeskuksen organisaatiokaavio 31.12.2012 on esitetty kuvassa 1.



Kuva 1. Hankintakeskuksen organisaatio 31.12.2012

2. Katsaus vuoteen 2012

Hankintakeskus jatkoi hankintatoiminnan kehittämistä ja toteuttamista kaupungin hankintastrategian tavoitteiden mukaisesti ja kävi mm. hankintojen kehittämisneuvottelut 19 hallintokunnan kanssa.

Sosiaali- ja terveysvirastojen organisaatiomuutoksen yhteydessä päätettiin keskittää hankintoja sekä terveyskeskuksen Koskelan keskusvaraston toiminta terveydenhuollon varmuusvarastoihin hankintakeskukseen 1.1.2013 alkaen. Samalla siirtyi 13 hankinta- ja varastohenkilöä hankintakeskukseen. Siirtyvän varaston arvo oli noin 200.000 euroa ja vuosimyyntivolyymiarvio noin 4,8 miljoonaa euroa, mikä kasvattaa vuonna 2013 hankintakeskuksen logistiikkakeskuksen toimintavolyymia noin 68 %.

Varastotoimintojen keskittämisen johdosta tehtiin hankintakeskuksen varastotilojen ja varastojärjestelmien täydentämistä ja muutostöitä. Nykyisten varastotilojen vierestä vuokrattiin tarvittavaa lisätilaa kiinteistöviraston Tilakeskuksen avustuksella 500 m².

Hankintakeskus otti huhtikuussa käyttöön sähköisen kilpailutusjärjestelmä Cloudian, joka mm. lisää kilpailuttamistyön tehokkuutta ja mahdollistaa hankintalain tarkoittamien sähköisten menettelytapojen käytön hankintakeskuksessa. Järjestelmä hankittiin palveluhankintana KL-Kuntahankinnat Oy:n kilpailutuksen pohjalta.

Hankintakeskus osallistui Tekes/VTT:n vetämään Procu-Inno –hankkeeseen, jonka tavoitteena on mm. selvityksen tekeminen innovatiivisten hankintojen johtamismallista Helsingille.

Valtioneuvoston suosituksen mukainen tavoite kestävän kehityksen periaatteiden ja ympäristönäkökulman huomioon ottamisesta hankinnoissa toteutui niin, että 37 % yhteishankintakilpailutuksista sisälsi niihin liittyviä kriteerejä, tavoite vuodelle 2012 oli 35 %.

Hankintakeskuksen kokonaistulot toimintavuonna olivat 8.892.000 euroa, kokonaismenot 8.945.000 euroa ja toimintakate -53.000 euroa. Toimintakate toteutui talousarviota parempana johtuen talousarviota suuremmasta logistiikkakeskuksen tuotemyynnistä ja toiminnan kehittämisen seurauksena syntyneistä henkilöstö- ja kuljetusku- lujen säästöistä.

Hankintakeskus järjesti 79 hankintakilpailutusta, joiden yhteisarvo oli noin 208 miljoonaa euroa. Logistiikkakeskus toimitti kaupungin yksiköille erilaisia yhteishankintatuotteita noin 7,1 miljoonan euron arvosta.

3. Kilpailuttaminen

Hankintakeskuksen kilpailuttamistyö jakautuu yhteishankintoihin ja erillishankintoihin. Toimintavuoden aikana yhteishankintoja kilpailutettiin 45 ja erillishankintoja 34 tarjouskilpailulla. Käynnistetyistä hankinnoista kolme päätettiin keskeyttää. Hankintakeskuksen järjestämät tarjouskilpailut ovat koskeneet niin kansallisen kynnysarvon (30.000 – 193.000 euroa) kuin EU-kynnysarvonkin ylittäviä hankintoja, ja tarjouskilpailuissa on käytetty eri hankintamenettelyjä; suora hankintaa sekä avointa, rajoitettua ja neuvottelumenettelyä.

Kaupunkikonserni on huomioitu kaikissa yhteishankintakilpailutuksissa, joista on arvioitu olevan konserniyhteisöille hyötyä. Yhteensä tällaisia hankintoja oli 31 kappaletta. Kilpailutusten perusteella on näissä tapauksissa tehty sekä hankintakeskuksen että Helsingin Konsernihankinta Oy:n hankintapäätökset. Lisäksi konserniyhteisöille on tehty neljä erillishankintaa.

Elinkaarensa loppuvaiheessa olevien sopimusten optioita otettiin käyttöön silloin, kun sopimusten jatkamisen arvioitiin olevan markkinatilanne ja hintatason kehitys huomioiden perusteltua.

Teknisen palvelun lautakunta käsitteli hankintakeskuksen hankintapäätöksistä tehtyjä hankintaoikaisuja toimintavuoden aikana seitsemän kappaletta. Näistä viisi oli tarjoajien vireillepanemia ja kaksi hankintakeskuksen omaaloitteisia oikaisuja. Tarjoajien puolelta vireille tulleista kaksi johti uuteen hankintapäätökseen ja kolme ei antanut aihetta muuttaa päätöstä. Markkinaoikeuteen valitettiin seitsemästä yhteishankintapäätöksestä vuoden 2012 aikana. Kaksi näistä valituksista kohdistui samaan hankintaan, koska tarjoaja valitti ensin alkuperäisestä hankintapäätöksestä ja sen jälkeen korjatusta hankintapäätöksestä.

Hankintalainsäädäntöä muutettiin vuoden 2012 aikana kahdesti. Ensimmäinen muutos, joka tuli voimaan 1.1.2012, sisälsi julkisista hankinnoista puolustus- ja turvallisuushankinnoista annetun lain (1531/2011) voimaan-

tulon johdosta tehtyjä muutoksia hankintalakiin. Toinen hankintalain muutos, joka tuli voimaan 1.9.2012, liittyy tilaajavastuulain (1233/2006) rakentamistoiminnan harmaan talouden torjuntaan. Hankintalakiin tämän johdosta lisätyt muutokset koskivat rakentamistoiminnan urakkasopimuksia ja niissä pakollista lauseketta, jonka mukaan sopimukseen liittyvissä työsuhteissa on noudatettava vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.

Vuoden 2012 aikana hankintakeskuksessa seurattiin edelleen Euroopan unionissa valmisteltavia uusia hankintadirektiivejä. Ehdotukset uusiksi hankintadirektiiveiksi annettiin 20.12.2011. Niiden odotetaan tulevan voimaan vuoden 2013 aikana.

3.1. Terveysterveysten palveluhankinnat

Lääkärityövoiman vuokraaminen terveyskeskukseen käsitti Helsingin kaupungin terveyskeskuksen Terveysasemat -osaston perusterveydenhuollon avohoidon klinisiin potilashoitotehtäviin.

Sosiaali- ja terveysministeriö suunnittelee yhtenäistä lääkkeiden annosjakelun veloitusmallia. Tästä johtuen nykyisistä lääkkeiden annosjakelu- ja toimituspalvelusopimuksista tehtiin suoraan hankinnat vuodeksi eteenpäin. Kun suunniteltu veloitusmalli saadaan valmiiksi, tarkastellaan seuraavan kilpailutuksen tarkoituksenmukaisuutta uudelleen.

Helsingin terveyskeskus tuottaa anestesiahammashoidon omille potilailleen. Avohoidossa anestesiahoitoon voidaan valita käytännössä somaattisesti terveitä tai lähes terveitä potilaita. Anestesiapalvelun tarpeen ja potilasryhmien arvioidaan olevan edellisten vuosien suuruisia. Anestesiapalvelusopimus tehtiin nelivuotiseksi ja siinä on mahdollisuus kahteen optiovuoteen.

Hammaslaboratoriopalvelujen tarjouspyynnössä haluttiin kiinnittää aiempaa enemmän huomiota hankintakauden aikaiseen laaduntarkkailuun. Kirjava työn laatu on ollut edellisellä kaudella ongelma. Tarjouspyyntö oli jaettu viiteen osa-alueeseen, joissa hinta- ja laatukriteerit vaihtelivat huomattavasti. Tarjouspyyntöä tehtiin myös aiempaa kiinteämmin Suun erikoishoidon yksikön kanssa terveysasemien hammashoitoloiden lisäksi. Tarjouspyynnöstä tehtiin julkinen tekninen vuoropuhelu, josta saatiin uutta näkökulmaa kilpailutukseen. Tarjouksia saatiin 15. Sopimukset tehtiin osa-alueittain 14 tarjoajan kanssa. Hammashoitoloilla on velvoite sähköiseen laaduntarkkailuraportointiin koko sopimuskauden ajan, joten poikkeamat työn laadussa havaitaan ja niihin puututaan välittömästi.

Toimintavuotta varten vuodelle 2013 suunniteltu terveyskeskuksen ja sosiaaliviraston yhdistymishanke. Tämä näkyi esimerkiksi muutamien aikaisemmin aloitettujen lääkäri- ja hoitajakilpailutusten kohdalla keskeyttämisenä tai siirtämisenä vuodelle 2013.

Terveysterveysten palveluhankinnat 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyyymi 1000 €* 	Valitut toimittajat
Lääkärityövoiman vuokraaminen (E)	2 vuotta + 2 vuoden optio	7200	Attendo MedOne
Psykoterapiakuntoutus (E)	4 vuotta + 2 vuoden optio	3020	Useita toimittajia
Hammaslaboratoriopalvelut (E)	4 vuotta +	3000	Useita toimittajia

	2 vuoden optio		
Suun terveydenhuollon anestesiapalvelut (E)	3 vuotta + 2 vuoden optio	1160	Aiderix Mauri Numminen
Kotisiivouspalvelut	4 vuotta	400	Useita toimittajia
Koululaisten ja opiskelijoiden silmätautien perustutkimukset (E)	4 vuotta	360	Green Fashion Oy
Lääkkeiden annosjakelu ja toimituspalvelu (S)	1 vuosi	350	Useita toimittajia
Getinge Oy:n autoklaavien ja pesukoneiden määräaikaishuollot, vikakorjaukset ja validointi (E)	4 vuotta	320	Getinge Oy
Yhteensä		15810	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

E = Erilliskilpailutus

S = Suorahankinta

3.2. Terveystenhuollon tarvike- ja materiaalihankinnat

Hankintakeskus on kilpailuttanut sairaala- ja terveydenhuollon tarvikkeita eri tarpeisiin kuluneen vuoden aikana.

Terveyskeskuksen Koskelan keskusvaraston ja hankintakeskuksen logistiikkakeskuksen varaston yhdistyminen vuoden 2013 alussa vaikutti sairaalatarvikkeiden kilpailuttamiseen. Sairaaloiden ja eri yksiköiden tarpeiden huomioiminen kilpailutuksissa on varastojen keskittämisen myötä entistä paremmin mahdollista.

Omahoitotarvikejakelun kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä ja kilpailutuksiin sisällytettiin kotiinkuljetuksiin ja tilausjärjestelmiin liittyviä vaatimuksia.

Sairaalakalusteiden kilpailutus oli jaettu kolmeen ryhmään: potilashuoneen kalusteet, muut sairaalakalusteet ja erilaiset vaunut. Sopimukset tehtiin kattamaan myös valittujen toimittajien muita sairaalakalusteita hankintaohjelman ulkopuolelta.

Terveystenhuollon tarvike- ja materiaalihankinnat 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Tutkimuskäsineet	3 vuotta + 1 vuoden optio	3900	Berner Oy Terveys ja Tutkimus, Mediq Suomi Oy, OneMed Oy, Walki Medical Oy, VWR International Oy
Avannetarvikkeet	3 vuotta + 1 vuoden optio	3600	Useita toimittajia
Sairaalakalusteet	4 vuotta	3000	Useita toimittajia
Muovikalvotuotteet ja biohajoavat jätetussit sekä muoviset pyykkisäkit	3 vuotta + 1 vuoden optio	2640	Useita toimittajia
Haavanhoitotuotteiden sekä side- ja kuitukangas- tuotteet	3 vuotta + 1 vuoden optio	2200	Useita toimittajia
Hammashoitokojeet (E)	Kertahankinta	910	Hammasväline Oy
Sterilointitarvikkeet	42 kuukautta	700	Useita toimittajia

Sidonta- ja kipsaustarvikkeet	3 vuotta + 1 vuoden optio	320	Useita toimittajia
Leikkauskäsineet	3 vuotta + 1 vuoden optio	300	Useita toimittajia
Ensiaputarvikkeet, kirurgiset teipit ja laastarit	3 vuotta + 1 vuoden optio	180	OneMed Oy, Suomen 3M Oy
Hengityssuojaimet terveydenhuoltoon	3 vuotta + 1 vuoden optio	160	Mölnlycke Health Care Oy, OneMed Oy, Suomen 3M Oy
Yhteensä		17910	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option
E = Erilliskilpailutus

3.3. Elintarvikkeet

Lihavalmisteiden kilpailutus tehtiin yhteishankintana Palmian, sosiaaliviraston ja säätiöiden valmistuskeittiöille. Tarjouspyyntö jakautui neljään kilpailutuskokonaisuuteen: Catering Pakkalan ruokatehtaan käyttämiin tuotteisiin, raakaan ja kypsään lihaan, siipikarjavalmisteisiin sekä lihajalosteisiin. Teollisuuden kanssa laadittiin kilpailutuksen tuloksena suorat hankintasopimukset. Sopimuskauden arvo on noin 14 miljoonaa euroa (alv 0 %). Kotimaisen lihan osuus sopimustuotteista on noin 90 %.

Luomutuotteiden osuutta lisättiin Palmian ylläpitämissä henkilöstöravintoloissa ja päiväkodeissa.

Elintarvikkeet 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Lihavalmisteet	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	14000	Atria Suomi Oy, HK Ruokatalo Oy, Lihakonttori Oy
Yhteensä		14000	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

3.4. Paperivalmisteet ja toimistotarvikkeet

Talouspapereiden yhteishankinta koostui kaupungin käyttämistä käsipyyhkeistä ja toilettipapereista. Kaupungilla on jo pitkään ollut suorat sopimukset paperitehtaiden kanssa joiden perusteella toimitukset hoidetaan tehtailta suoraan muutamille kaupungin varastoille. Suurimpia käyttäjiä ovat sairaalat ja koulut. Terveyskeskuksen Koskelan keskusvaraston ja hankintakeskuksen logistiikkakeskuksen varaston yhdistyminen vuoden 2013 alussa keskitää toimituksia entisestään. Toimintavuoden aikana Oy SCA Hygiene Products Ab osti Georgia-Pacific Oy:n, jolla on tehdas Nokialla ja jonka kanssa uusi sopimus tehtiin. Vuoden 2013 vuoden lopulla nähdään yrityskaupan lopulliset vaikutukset tuotevalikoimaan ja hinnoitteluun.

Koulutarvikkeet sekä kuvaamataidon ja käsityöaskartelun työaineet toimitetaan joko kesäkuun alussa tai ennen koulujen alkamista elokuussa kertatoimituksina kouluille koulukohtaisesti. Tuotteita tilataan myös hankintakeskuksen logistiikkakeskukseen, joka toimittaa niitä edelleen täydennystoimituksina kaupungin päiväkodeille. Mark-

kinoita hallitsevat Staples Finland Oy ja Lekolar-Printel Oy. Tarvikkeiden valmistus on siirtynyt Kiinaan, ja tuotteiden laatu on heikentynyt. Tarjottuja tuotteita joudutaan testaamaan entistä laajemmin niiden laadun varmistamiseksi. Hankintapäätöksestä tehtiin valitus markkinaoikeuteen, mutta oikeuden ratkaisua ei saatu vielä vuoden 2012 loppuun mennessä.

Kalentereiden kilpailutus käsitti noin 30 kaupungin käytössä olevaa perus- ja suunnittelukalenteria. Kolmesta Suomessa toimivasta kustantajasta kaksi teki suoran tarjouksen. Kokonaistaloudellisesti edullisin Kalenteripalvelu Oy valittiin sopimustoimittajaksi. Sopimusaika on kaksi vuotta ja hinnat ovat kiinteät sopimuskauden ajan. Kaikki kalenterit toimitetaan hankintakeskuksen logistiikkakeskuksen kautta.

Valkoisen A4 80 g kopiopaperin kulutus vuonna 2012 oli 211.000 riisiä.

Paperivalmisteet ja toimistotarvikkeet 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 	Valitut toimittajat
Talouspaperit	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	4000	Georgia-Pacific Nordic Oy
Koulutarvikkeet sekä kuvaamataidon ja käsityöaskartelun työaineet	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	3200	Staples Finland Oy
Kalenterit	2 vuotta	100	Kalenteripalvelu Oy
Yhteensä		7300	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

3.5. Tekstiilit

Sosiaalivirastolle kilpailutettiin kotikäyttöön tarkoitettuja patjoja ja vuodevaatteita, joita se jakaa maksusitoumusasiakkailleen. Tuotteiden valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus.

Suojaimet työntekijän henkilökohtaiseen suojaukseen sisältäen pään, kuulon, kasvojen, silmien, hengityksen ja putoamisen suojaimet kilpailutettiin yhteishankintana. Suurin käyttäjä on Stara, joka myös varastoi ja myy suojaimia muille yksiköille. Tarjouksia tuli yhdeksän, joista tuotekohtaisesti valittiin viisi toimittajaa. B&B Products Oy on päätoimittaja.

Kankaiset verhot kilpailutettiin uutena hankintana sosiaaliviraston Tekstiilityökeskuksen lopetettua laitosverhojen valmistamisen. Suurimpia käyttäjiä ovat sosiaali- ja terveystalouden yksiköt sekä päiväkodit ja koulut. Tilaaajayksikö valitsee puitesopimustoimittajista käyttötarkoitukseen soveltuvimman. Sopimuksissa on huomioitu laitospesun vaatima paloturvallisuus ja laitospesunkestävyys sekä valikoimien kattavuus.

Kaihtimien tarjouskilpailuun sisältyi säle- ja rullakaihtimien lisäksi oheistuotteina pystylamelli- ja puusälekaihtimet sekä verhokiskot. Kaihtimet toimitetaan asennettuina ja palveluun kuuluu myös mittaus. Sopimustoimittajaksi valittiin kokonaishinnaltaan halvimman tarjouksen tehnyt Jii Tee Hoo Markkinointi Oy.

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Kankaisten verhojen hankinta	2 vuotta + 2 vuoden optio	1500	Canttiacca Contract Deco Oy, Finlayson Oy, Interior Partners Oy, Vallila Interior Oy
Vuodevaatteet kotikäyttöön (E)	3 vuotta + 1 vuoden optio	700	Recticel Oy, Univisio Oy
Suojaimet	2 vuotta + 2 vuoden optio	350	Ahlsell Oy, Juha Ran- tanen Oy, Malkit Oy, Multisafe Oy, B&B Products Oy
Kaihtimet	3 vuotta	300	Jii Tee Hoo Markki- nointi Oy
Yhteensä		2850	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

**Pääkaupunkiseudun kaupunkien yhteinen hankinta

E = Erilliskilpailutus

3.6. Tietotekniikka

Tietotekniikkahankinnoissa oli vilkas vuosi; käynnistettyjä kilpailutuksia oli yhteensä 17, joista päätökseen asti vietiin 11 kilpailutusta, yhteisarvoltaan noin 71 miljoonaa euroa. Pääkaupunkiseudun opistojen käyttöön kilpailutettiin kansalaisopistojen opistojärjestelmien toteutus ja käyttöpalvelu. Microsoft-ohjelmistoja koskevat päätökset tehtiin KL-Kuntahankinnat Oy:n kilpailutuksen perusteella.

Hankintakeskus kilpailutti yhdessä talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosaston sekä erikseen kilpailutusta varten perustettujen työryhmien kanssa IT-laitteet ja tähän kokonaisuuteen liittyvät palvelut Helsingin eri yksiköiden sekä kaupunkikonsernin kokonaan omistamien ja enemmistöosuudella hallitsemien tytäryhtiöiden ja säätiöiden käyttöön. Hankinta järjestettiin avoimella menettelyllä ja palveluntuottajiksi valittiin kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kolme puitesopimustoimittajaa: Oy Mikrolog Ltd laitemerkillä Lenovo, Atea Finland Oy laitemerkillä Fujitsu sekä Businessforum Oy laitemerkillä HP.

Kilpailutuksen seurauksena syntyvät sopimukset kattavat seuraavia tuotteita ja palveluja:

- pöytätyöasemat, kannettavat tietokoneet ja näytöt (Helsinki-vakiot),
- palvelut sekä muut oheislaitteet ja tarvikkeet,
- laitteiden toimittamiseen liittyvät palvelut, joita ovat mm. esiasennukset, käyttöönottoasennukset, laitteiden kuljettaminen tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen, laitteiden kytkeminen tilaajan ilmoittamassa osoitteessa sekä vanhojen laitteiden poisvienti ja tietoturallinen hävittäminen.

Puitejärjestelyllä on mahdollisuus hankkia myös muita oheislaitteita, tarvikkeita ja erikoistuotteita. Näitä ovat mm. tulostimet, tablet-tietokoneet, pienkannettavat, erikoistyyöasemat ja korttipalvelimet.

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
IT-laitteet ja tähän kokonaisuuteen liittyvät palvelut	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	50000	Oy Mikrolog Ltd, Atea Finland Oy, Businessforum Oy
Microsoft Enterprise Agreement ja School Agreement	3 vuotta	12600	Atea Finland Oy
Osaamiskeskushankinta	3 vuotta + 1 vuoden optio	5000	Useita toimittajia
Microsoft Select	3 vuotta	2000	Atea Finland Oy
Asiakas- ja potilastietojärjestelmähankkeen asiantuntijapalvelut (E)	2,5 vuotta	450	Deloitte Oy
PKS-kansalaisopistojen opistojärjestelmän toteutus ja käyttöpalvelu (E, PKS-yhteishankinta)**	4 vuotta + toistaiseksi	220	Grynos Oy
Talous- ja velkaneuvonnan asiakasrekisterijärjestelmä (E)	4 vuotta + toistaiseksi	220	Innofactor Oy
Kilpailuttamisjärjestelmä	4 vuotta + 4 vuoden optiot	160	Cloudia Oy
Palomuurin laitteet (E)	Kertahankinta	160	Santa Monica Networks Oy
Toimistoviestintäpalvelut (E)	Toistaiseksi	140	Javerdel Oy
Terveyskeskuksen takaisinsoittojärjestelmän aktiivilaitteet (E)	Kertahankinta	70	Elisa Oyj
Liikuntaviraston kassa- ja kulunvalvonta (E)	Kertahankinta	50	Enkora Oy Ltd
Yhteensä		71070	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

**Pääkaupunkiseudun kaupunkien yhteinen hankinta

E = Erilliskilpailutus

3.7. Tekniikan laitteet ja palvelut

Helsingin kaupungin asunnot Oy:n kodinkoneiden hankinta oli merkittävä kilpailutus alan yrityksille, koska hankittavien koneiden määrä on Suomessa poikkeuksellisen suuri. Sopimusten perusteella on tarkoitus hankkia kylmäkaappeja ja liesiä noin 43.000 vuokra-asuntoon neljän vuoden ajan. Hankinnassa pidettiin tärkeänä, että koneille on järjestetty luotettava huolto ja varaosien saanti. Jotta tarjoukset olisi saatu tarjoajan luotettavana pitämistä konemerkeistä, tarjouspyynnössä oli seuraamus varaosien toimitusvaikeuksista. Jos varaosia ei ole saatavissa viiden vuoden ajan laitteen toimituksesta, myyjä toimittaa takuuajana uuden vastaavan laitteen veloituksetta ja takuuajan jälkeen 20 % hankintahintaa pienemmällä hinnalla. Tällä oli tarjoajilta saadun palautteen perusteella vaikutusta tarjoustensa teossa.

Hankintakeskus järjesti tarjouskilpailun telefaksien yhteishankinnasta kesäkuussa 2012. Faksilaitteet kilpailutettiin erillisfaksien ja monitoimifaksien tuoteryhmiin. Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus ja sitä verrattiin tarjoushinnan ja tuotteiden laatutekijöiden perusteella. Tässä yhteydessä laadun osalta arvioitiin käyttökustannuksia, takuuajaa, vakiomuistin kokoa sivuissa sekä energiatehokkuutta. Sopimuskumppaneiksi valikoituivat Priima Yrityslaittepalvelu Oy ja Ricoh Finland Oy.

Palosammuttimien yhteishankinta kilpailutettiin kesäkuussa 2012 Helsingin kaupungin yksiköille. Palosammuttimilla tarkoitettiin kilpailutuksen yhteydessä nestesammutinta, jauhesammutinta sekä sammutuspeittoa. Hankinta tehtiin puitejärjestelynä, jossa puitesopimustoimittajaksi valittiin yksi toimittaja; Peltaco Oy, jonka kanssa tehtiin puitesopimus. Puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat tehdään puitejärjestelyssä vahvistettujen ehtojen mukaisesti.

ti. Kaupungin yksiköt voivat tilata Palmian sammutinhuollolta niiden tarvitsemat esisammutinkalustoon liittyvät tarvikkeet. Hankinta voi käsittää myös muiden tähän alueeseen kuuluvien tarvikkeiden tilaamista sikäli kuin tilaajalla on tarvetta tai toimittajalla on kykyä tarjota niitä. Palmian sammutinhuolto tekee myös esisammutuskaluston huoltoa Palmian kiinteistönhuollon kohteissa ja muutamissa erillisissä sopimuspaikoissa. Hankinnan piiriin voivat kuulua Helsingin kaupungin virastojen ja liikelaitosten lisäksi kaupunkikonsernin kokonaan omistamat tai enemmistöosuudella hallitsemat tytäryhtiöt ja säätiöt. Sopimuskausi on neljä vuotta.

Tekniikan laitteet ja palvelut 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Ammattikeittiölaitteet ja niiden huollot	4 vuotta	8000	Dieta Oy, Electrolux Professional Oy, Kopal Keittiöt Oy, Malmi-Steel Oy, Metos Oy Ab
Helsingin kaupungin asunnot Oy:n kodinkoneet (E)	4 vuotta	7000	Candy Hoover Oy, Euronics/Radiolux Oy, Expert ASA Oy
Siivouskoneet	4 vuotta	1600	Berner Osakeyhtiö, CC-tukku Oy, Diversey, Oy Hako Ground & Carden Ab, KiiltoClean Oy, Kärcher Oy
Apteekin annosjakelulaite (E)	Kertahankinta + huolto ja ylläpito 4 vuotta	180	Baxter Oy
Potilasva'at	4 vuotta	160	Knorring Oy Ab, Megra Oy, Rehamed Oy
Defibrillaattorit	4 vuotta	150	ConvaTec Oy
Palosammuttimet	4 vuotta	150	Peltaco Oy
Telefaksien yhteishankinta	4 vuotta	150	Priima Yrityslaittepalvelu, Ricoh
Sydämen ultraäänilaitte Malmin päivystyksikköön (E)	Kertahankinta	70	Philips Oy
Yhteensä		17460	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

E = Erilliskilpailutus

3.8. Kopiointi- ja tulostuspalvelut

Kaupungin virastojen ja liikelaitosten kopiointi- ja tulostuspalvelut kilpailutettiin uudeksi kolmivuotiskaudeksi loppuvuonna 2012. Kaupungin toimipisteisiin hankittavat noin 310 värimonitoimilaitetta ryhmiteltiin käyttöalueittain neljään ryhmään, joiden mukaan määräytyvät palvelumaksuperusteet sekä koneille asetetut toiminto- ja varustusvaatimukset.

Toimittajaksi palveluluokkiin A, C ja D valittiin Ricoh Finland Oy sekä palveluluokkaan A Konica Minolta Business Solutions Finland Oy. Sopimukseen voi liittyä samoilla ehdoilla sopimuksen allekirjoituksesta alkaen 31.12.2013 saakka. Sopimuskausi päättyy 31.5.2016.

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 	Valitut toimittajat
Kopiointi- ja tulostuspalvelut	3 vuotta	1000	Ricoh Finland Oy, Konica Minolta Business Solutions Finland Oy
Yhteensä		1000	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

3.9. Hallinnolliset palvelut

Kaupungin viralliset ilmoituslehdet kilpailutettiin valtuustokaudeksi 2013 – 2016. Suomenkielisten virallisten kuulutusten ja ilmoitusten ilmoituslehdiksi tarjouskilpailussa valittiin Sanoma Newsin julkaisemat Helsingin Sanomat ja Metro sekä ruotsinkielisten virallisten kuulutusten ja ilmoitusten ilmoituslehdiksi KSF Media Ab:n julkaisema Hufvudstadsbladet.

Käännöspalvelujen yhteishankinnan tavoitteeksi asetettiin aikaisempaa parempi ja tasaisempi palvelun laatu. Kilpailutus toteutettiin työryhmässä, jossa oli mukana palvelun käyttäjiä kulttuurikeskuksesta, talous- ja suunnittelukeskuksesta, hallintokeskuksesta ja sosiaalivirastosta.

Käännöspalvelu jaettiin kolmeen erikoisalaan, jotta käännöstöiden erilaisuus ja niiden vaatima erikoisosaaminen tulisi huomioiduksi. Tarjoajan tuli nimetä erikoisalaa varten tiimi, jonka kaikilla jäsenillä on korkeakoulututkinto tai pitkä kokemus käännöstöistä sekä työnäytteet tiimin erikoisalalta. Vähintään yhden tiimin jäsenen äidinkielen tuli olla käännöksen kohdekieli.

Uutena asiana palvelukuvauksessa edellytettiin, että kääntämisen jälkeen työn tarkastaa toinen tiimiin kuuluva henkilö. Lisäksi vaadittiin, että käännöstyön toimituksen yhteydessä tulee mainita kääntäjän ja tarkastajan nimet. Nimien mainitseminen varmistaa käännöstyön laadun ja poistaa käyttäjiä aikaisemmalla sopimuskaudella haitanneen epävarmuuden käännöstyön tekijästä.

Hankintakeskus järjesti tammikuussa 2012 rajoitetulla menettelyllä tarjouskilpailun Helsingin kaupungin torikortteleiden vartiointipalveluista. Hankittavat palvelut käsittivät vartiointi- ja turvallisuuspalveluita kaupungin eri hallintokuntien tarpeiden mukaisesti, kuten hälytyskeskuspalvelut, hälytysvalvonnan, hälytyskäynnit, piirivartiointin ja muut mahdolliset palvelut. Hankinta tehtiin puutejärjestelynä, jossa palveluntuottajaksi valittiin yksi toimittaja; G4S Security Services Oy.

Hallinnolliset palvelut 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 	Valitut toimittajat
Helsinki-mitalit (E)	4 vuotta	2200	Sporrong Oy
Ilmoituslehdet (E)	4 vuotta	2000	Helsingin Sanomat, Metro, Hufvudstadsbladet
Maahanmuuttajien suomen kielen koulutuksen hankinta (E)	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	1600	Galimatias Concept Oy Ab
Käännöspalvelut	4 vuotta	1500	Multiprint

			Oy/Multidoc Oy, Semantix Lingua Nordica Oy, Delingua Oy, Lingoneer Oy
Torikortteiden vartiointipalvelut	Toistaiseksi	190	G4S Security Services Oy
Koululaisten kuljetukset ylipormestarin itsenäisyysjuhlan vastaanotolle (E)	2,5 vuotta	130	Pohjolan Turistiauto Oy, Lehtimäen Liikenne Oy
Henkilöstökeskuksen viestintäpalvelut (E)	2 vuotta	80	Hill & Knowlton Finland Oy
Yhteensä		7700	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

E = Erilliskilpailutus

3.10. Painatushankinnat

Painatushankintojen tuote- ja palveluryhmälle on ominaista hankittavien tuotteiden moninaisuus postikorteista, julisteista ja käyntikorteista virastojen logoilla painettuihin kirjekuoriin, kovakantisiin kirjoihin, museoiden näyttelykatalogeihin tai erilaisiin karttoihin, lomakkeisiin ja vihkoihin. Yksiköiden erityistarpeista lähtevät erillishankinnat ovat painatushankinnoissa yleisiä.

Pääkaupunkiseudun yhteishankintana toteutettiin kirjat ja kirjastoaineisto. Päätöksestä valittiin markkinaoikeuteen ja tilapäinen sopimus on tehty toistaiseksi voimassaolevana.

Helsingin Konsernihankinta Oy:lle/Helsingin asunnot Oy:lle kilpailutettiin Hima-lehden taitto ja toimittaminen ja Hima-lehden painatus.

Painatushankinnat 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Kirjat ja kirjastoaineisto (PKS-yhteishankinta)**	Väliaikainen sopimus	14000	BTJ Oy
Helsinki-info-lehden painatus (E)	2 vuotta + 1 + 1 vuoden optiot	610	Sanomapaino
Helsinki-info-lehden jakelu (E)	1 vuosi jatkuvan vuosikohtaisesti	560	Itella Oyj
Kulttuurikeskuksen esitepainatustyöt (E)	2 vuotta + 2 vuoden optio	270	Oy Litokset Ab
Hima-lehden taitto ja toimittaminen (E)	2 vuotta	190	MCI Press O
Käyntikorttien ja muiden pr-materiaalien painatus (E)	3 vuotta	120	Paintek-Pihlajamäki Oy
Pääkaupunkiseudun ulkoilukartta (E)	1 vuosi + 1 + 1 vuoden optiot	110	Lönnberg Painot Oy
Hima-lehden painatus (E)	2 vuotta	70	Sanomapaino
Painotuotteiden sidontatyöt, sopimus (E)	Toistaiseksi	30	Pikku-Sitomo Haglund Oy

Yhteensä	15960
-----------------	--------------

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option
**Pääkaupunkiseudun kaupunkien yhteinen hankinta
E = Erilliskilpailutus

3.11. Ryhmittelemättömät hankinnat

Kalusteet, soittimet ja musiikkivälineet, kertakäyttöastiat, taloustavarat ja -käsineet sekä siivousvälineet kilpailutettiin yhteishankintoina. Uutuutena kilpailutettiin julkitilakalusteet, joissa korostettiin kalusteiden designia ja persoonallista ilmettä. Kilpailutuksessa panostettiin erityisesti laatuun ja kalusteiden ergonomiaan sekä ympäristönäkökohtiin.

Yksittäisiin ostoihin tarkoitetut vähittäisliikesopimukset hankintakeskus teki yhteistyössä Espoon ja Vantaan kaupunkien kanssa. Suurimpaan osaan liikeryhmittelyn mukaisista alueista saatiin tarjoukset ja niiden alueellinen kattavuus oli hyvä. Toimitettujen tarjousten alennukset vaihtelivat pääosin välillä 5 – 20 %. Kodin pientarvike- ja askartelumyymälöitä (Tiimari ja Tarjoustalo) tuli uutena ryhmänä valikoimaan.

Ryhmittelemättömät hankinnat 2012

Kilpailutus	Sopimuskausi	Volyymi 1000 €* 1000 €*	Valitut toimittajat
Kalusteet	4 vuotta	18000	Useita toimittajia
Ostot vähittäisliikkeistä (PKS-yhteishankinta)**	2 vuotta + 2 vuoden optio	8000	Useita toimittajia
Palmian työvoiman vuokraus	3 vuotta + 1 vuoden optio	2850	Useita toimittajia
Taloustavarat	4 vuotta	2100	Kespro Oy, Dieta Oy ja Ahlström Oy
Siivousvälineet	4 vuotta	1900	CC-Tukku Oy
Leikki- ja virikemateriaalit	2 vuotta + 2 vuoden optiot	1800	Lekolar-Printel Oy
Soittimet ja musiikkivälineet	4 vuotta	1000	Useita toimittajia
Kertakäyttöastiat	4 vuotta	1000	Kespro Oy, Huhtamäki Oy
Talouskäsineet	4 vuotta	200	Juha Rantanen Oy
Yhteensä		36850	

*Volyymi sopimuskauden ajalta sisältäen mahdollisen option

**Tätä käytetään, jos yhteistyöhankinta esim. PKS-kaupunkien tai HUS:n kanssa, listataan tahot

E = Erilliskilpailutus

S = Suorahankinta

4. Logistiikkakeskus

Logistiikkakeskuksen laskutus vuonna 2012 oli yhteensä 7.141.752 euroa.

Toimitettuja tilausrivejä oli vuoden lopussa 249.100.

Logistiikkakeskuksen varasto yhdistettiin terveystakeskuksen Koskelan sairaalan keskusvaraston kanssa vuodenvaihteessa ja tämän johdosta varastonarvo kasvoi voimakkaasti vuoden viimeisinä päivinä.

Tuotteita lisättiin logistiikkakeskuksen valikoimiin yhteensä noin 800, jonka lisäksi valikoimiin otettiin n. 600 välistuotetta.

Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella toimintavuoden aikana logistiikkakeskuksen toimintaa pidettiin hyvänä. Keskiarvo asteikolla 1-5 oli toimintavuonna 3,81. Logistiikkakeskuksen palvelut koettiin tärkeinä (4,47), toisaalta taas tiedottamista tuotteista ja palveluista ei pidetty riittävänä (3,37).

Logistiikkakeskuksen tunnuslukuja

	2008	2009	2010	2011	2012
Laskutus euroa	6 153 104	6 782 807	6 526 556	7 054 813	7 141 752
Ostot euroa	5 212 059	5 645 103	5 320 000	5 676 364	5 644 997
Varaston arvo euroa	692 540	713 709	683 555	683 840	830 000
Kiertoluku	7,5	7,9	7,8	8,3	6,8
Kiertonopeus pv	48	46	47	44	54
Nimikkeitä	2 416	2 278	2 199	2 396	3 127
Tilauksia	30 851	31 939	28 071	29 216	29 099
Tilausrivejä	227 776	241 487	231 903	238 957	249 100
Rivejä / tilaus	7,4	7,6	7,7	8,2	8,5
Tilauksen keskiarvo euroa	199	212,4	214,5	241,5	245,4
Tilausrivin keskiarvo euroa	27	28,1	27,8	29,5	28,7
Toimitusvarmuus			96,0 %	96,4 %	96,1 %
Asiakastyytyväisyys (1-5)	3,76	3,85	3,80	3,84	3,81

5. Muut palvelut

5.1. Lomakesuunnittelu

Lv-lomakkeita ja muita yhteiskäyttöisiä sähköisessä muodossa olevia lomakkeita luotiin, korjattiin ja päivitettiin vuonna 2012. Paperilomakkeiden suunnittelua on edelleen, vaikkakin siirrytty aina vain enemmän sähköisiin lomakkeisiin. Valtiovarainministeriön hallinnoimaan Suomi.fi –lomakepalveluun päivitettiin ja vietiin uusia kansalaisille tarkoitettuja sähköisiä lomakkeita. Hankintakeskuksen lomakesuunnittelija osallistui Suomen Standardisointiliiton lomake- ja asiakirjatyöryhmiin ja vastasi myös kaupungin Helmi-intranetin Lomakkeet-valikon ylläpidosta ja päivittämisestä sekä ISBN-numeroiden antamisesta kaupungin virastojen ja liikelaitosten julkaisuihin ja painotuotteisiin.

Lomakesuunnittelun tunnuslukuja

	2008	2009	2010	2011	2012
Paperilomakkeet, kpl					
Korjatut	68	57	48	32	54
Poistettut	19	10	49	12	15
Tarkistettut	137	108	85	118	63
Uusia	10	4	7	5	3
Sähköiset lomakkeet, kpl					
Uusia lomakepohjia	29	44	64	65	59
Korjattuja lomakepohjia	207	146	218	203	198
Poistettuja lomakepohjia	4	1	1	3	1
Päivityksiä palvelimille	431	277	366	335	303
Yhteensä	905	647	838	773	696

5.2. Lehti-ilmoittelu

Virastojen ja liikelaitosten lehti-ilmoittelu virallisissa lehdissä muodostui seuraavasti:

- Helsingin Sanomat 2.171.918 euroa
- Hufvudstadsbladet 258.324 euroa
- Sanoma Kaupunkilehdet Oy (Metro, Metro Live ja Vartti) 135.907 euroa

Virallisten lehtien laskutus oli vuodelta 2012 nettohinnoin yhteensä noin 2,6 miljoonaa euroa.

Edellisten lehtien lisäksi tehtiin sopimukset myös Talentum Media Oy:n ja Sanoma Magazines Finland Oy:n kanssa. Ilmoittelua oli jonkin verran virastojen ja liikelaitosten valitsemissa muissakin lehdissä.

6. Kehittäminen

Hankintakeskus otti keväällä 2012 käyttöön sähköisen kilpailuttamisjärjestelmä Cloudian. Järjestelmän kilpailutti KL-kuntahankinnat Oy. Cloudian avulla koko kilpailuttamisprosessi on voitu sähköistää. Tarjouspyyntö tehdään järjestelmässä ja tarjoajat tekevät tarjouksensa suoraan järjestelmään. Cloudian käyttö on tarjoajille ilmaista. Järjestelmän kautta hoidetaan myös hankintayksikön ja tarjoajien välinen yhteydenpito kilpailutuksen aikana.

Hankintakeskus on osallistunut toimintavuoden aikana hallintokeskuksen vetovastuulla olevaan hankkeeseen kaupungin yhteisen sopimushallintajärjestelmän hankkimiseksi. Hanke jatkuu vuoden 2013 aikana.

Hankintakeskus oli toimintavuoden aikana edelleen mukana vuoden 2011 syksyllä käynnistyneessä Procu-Inno -hankkeessa, jossa hankintakeskus on Liikennelaitoksen ja Porin kaupungin ohella yksi hankekumppaneista. Hankkeessa kehitetään innovatiivisia julkisia hankintoja, ja sitä koordinoi VTT.

7. Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Teknisen palvelun lautakunta on valvonut, että hankintakeskus on toiminut vahvistetun talousarvion sekä kaupungin valtuuston ja kaupunginhallituksen hyväksymien tavoitteiden mukaisesti ja ohjannut hankintakeskuksen toimintaa. Hankintakeskuksen virastopäällikkö on huolehtinut riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä kaupungin ohjeiden mukaisesti.

Hankintakeskus ostaa kirjanpito-, palkanlaskenta-, henkilöstösihteeri- ja laskutuspalvelut sekä niihin liittyvät raportointipalvelut kaupungin taloushallintopalvelukeskukselta. Taloushallintopalvelukeskus on laatinut palveluistaan prosessikuvaukset ja yksityiskohtaiset tehtävävastuutaulukot, joita käytännön työssä noudatetaan. Taloushallintopalvelukeskus huolehtii myös palveluihin liittyvien järjestelmien ylläpidosta ja ohjeistuksesta sekä järjestelmien kontroleista.

Hankintakeskuksella on omaan toimintaansa liittyvä riskienhallintasuunnitelma. Merkittävimpiä riskejä ovat hankintojen kilpailuttamiseen liittyvät riskit, tietojärjestelmiin liittyvät riskit ja toimitilojen käyttöön liittyvät riskit. Kaupunkitason riskiarvioinneissa hankintoihin liittyvät riskit ovat hallinnan normaalitasolla. Hankintojen kilpailuttamiseen liittyviä riskejä hallitaan mm. käsittelemällä jokainen yhteishankintakilpailutus tavoitteineen ja riskeineen hankintakeskuksen johtoryhmässä. Hankintalaki ja kaupungin oma ohjeistus määrittävät ja ohjaavat varsin tarkasti hankintaprosesseja.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa ja kehittämistarpeita arvioidaan tarpeen mukaan toiminnan seuranta-, suunnittelu- ja kehittämispalavereissa, johtoryhmässä ja yhteistyöneuvotteluissa taloushallintopalvelukeskuksen kanssa. Tarkastusviraston suorittamassa tarkastuksessa testattiin hankintojen ja ostolaskujen käsittelyn valvonnan toimivuutta Kosti -tilausjärjestelmässä ja BIP -laskujen käsittelyjärjestelmässä. Hankintakeskuksen osalta löytyi vain yksi tilaus, jonka käsittelyssä oli puutteita.

Arviointien ja tarkastusviraston tarkastuksen perusteella riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tila oli hyvä.

8. Kestävä kehitys

Hankintakeskus arvioi jokaisen tekemänsä yhteishankintakilpailutuksen valmistelussa, miten ympäristönäkökulma otetaan huomioon. Ympäristönäkökulman huomioiviksi kilpailutuksiksi katsotaan ne, joissa ympäristönäkökulma on mukana joko pakollisissa vaatimuksissa tai tarjousten vertailukriteereissä.

Toimintavuoden aikana yhteishankintoja kilpailutettiin 45. Näistä 37 %:ssa oli mukana ympäristökriteerejä (42 % vuonna 2010).

Valtioneuvosto suosittelee, että kuntien ja valtion paikallishallinnon hankinnoissa on vuonna 2010 otettu vähintään 25 %:ssa ympäristönäkökulma huomioon ja vuonna 2015 vähintään 50 %:ssa. Nämä tavoitteet on sisällytetty myös hankintakeskuksen toimintatavoitteisiin ja tulokorttiin.

Hankintakeskuksen kilpailuttamien sopimustuotteiden valikoimissa on runsaasti ympäristömerkittyjä tai merkin vaatimukset täyttäviä (Pohjoismaiden ympäristömerkki tai Bra Miljöval -merkki) tuotteita. Tämän lisäksi useissa tuoteryhmissä on tarjolla kierrätysmateriaalia hyödyntäviä ja maatuivia tuotteita tai niiden osia.

Hankintakeskus oli edelleen aktiivisesti mukana kansainvälisessä hankintojen kestävän kehityksen yhteistyössä. Helsingin kaupunki on jäsenenä kansainvälisen paikallishallintojen yhteistyöjärjestö ICLEI:n kestävien hankintojen Procura+ -kampanjassa.

Hankintakeskus on edustettuna Helsingin kaupungin energiansäästöneuvottelukunnan (ESNK) toiminnassa. Ker-tomusvuonna ESNK:n alaisuuteen perustettiin hankinnat-alaryhmä, johon kuuluvat ympäristökeskus, sosiaali- ja terveysvirasto, opetusvirasto ja Tilakeskus. Tämän ryhmän tehtäviä ovat mm. hankintojen ympäristökriteerien selkeyttäminen, uusien yhteisten ympäristökriteerien valmistelu, hankintastrategian toteuttaminen hallintokun-nan ympäristövastuun osalta, ESNK:n raportoinnin edistäminen hankintojen osalta sekä kaupungin ympäristöra-portin hankintaosuuden kehittämiseen osallistuminen.

Hankintakeskuksen edustaja oli ympäristöjohtamisen asiantuntijaryhmän jäsenenä ja osallistui kaupungin ympä-ristöjohtamisen kehittämiseen mm. kouluttaen hankinta-asioissa ympäristöjohtamisen työpajoissa.

9. Talous

Käyttötalous

Tilinpäätös, 1000 €	2008	2009	2010	2011	2012
Myyntitulot	6 188	6 805	6 532	7 091	7 234
Tuet ja avustukset	1 571	1 657	1 672	1 668	1 657
Vuokratulot	1	1	1	1	1
Muut tulot	27	1	70	2	0
Tulot yhteensä	7 787	8 464	8 275	8 762	8 892
Palkat	1 346	1 408	1 405	1 452	1 538
Muut henkilöstömenot	498	500	488	505	522
Palvelujen ostot	802	798	712	793	847
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	5 242	5 689	5 391	5 731	5 679
Avustukset	8	8	8	8	8
Vuokrat	281	349	348	344	348
Muut menot	2	2	3	1	3
Menot yhteensä	8 179	8 754	8 355	8 834	8 945
Toimintakate	-392	-290	-80	-72	-53
Poistot	24	26	20	2	0
Tilikauden tulos	-416	-316	-100	-74	-53
Investoinnit	8	0	0	0	0
Tuottavuusluku (2009=100)*	-	100	97	82	82

*Tuottavuuden laskenta uudistettiin matriisilaskentapohjaiseksi vuodesta 2009 alkaen. Matriisilaskennassa työpanosten (henkilötyöpäivä; htp) tuottavuuden painoarvo on 80 % ja asiakastytytyväisyyden 20 %.

Hankintakeskuksen kilpailuttamistoiminta rahoitetaan kaupungin budjettivaroin ja rahoitus (Tuet ja avustukset) on pysynyt samalla tasolla tarkastelukaudella 2009–2012. Myyntituloja ovat kasvattaneet mm. kaupungin varautuminen H¹N¹ -viruksen leviämiseen vuonna 2009 ja tekstiilityökeskuksen tarvikevaraston siirto hankintakeskukseen vuonna 2011 sekä virastojen ja liikelaitosten ostojen kasvu. Toimintavolyymin kasvu ja toiminnan jatkuva kehittäminen ovat parantaneet myös toimintakatetta selvästi tarkastelukaudella.

Tunnuslukuja

Tilinpäätös	2008	2009	2010	2011	2012
Asiakastytytyväisyys	3,76	3,86	3,79	3,85	3,81
Hankintapalvelut					
Kilpailutusten määrä, kpl, joista	111	118	101	81	79
yhteishankintakilpailutuksia	32	38	32	19	45
erillishankintakilpailutuksia	79	80	69	62	34
Keskimääräinen työpanos/kilpailutus, htp		44,0	44,6	58,2	58,5
Yhteishankintakilpailutukset, joissa on käytetty ympäristökriteerejä			28 %	42 %	37 %

Logistiikkakeskus (yhteishankintatuotteiden keskusvarasto)					
Toimitusrivit, 1000 kpl	227	243	233	239	249
Keskimääräinen työpanos/1000 riviä, htp		15,8	16,3	17,2	17,6
Varaston arvo, 1000 e	693	714	684	684	830
Toimitusvarmuus		96,0 %	96,0 %	96,4 %	96,1 %

10.Henkilöstö

Hankintakeskuksen henkilöstötilinpäätös on seuraava:

Henkilöstömäärä

	2008	2009	2010	2011	2012
Vakinainen henkilöstö	45	41	42	39	38
Työllistetyt	5	3	3	1	3
Oppisopimus	1	3	2	4	3
Muut määräaikaiset	3	1	1	1	1
Työharjoittelijat			1		
Yhteensä	54	48	49	45	45

Vakinaisen henkilöstön henkilökuntajakauma

	Naisia	Miehiä
Hallinto	1	3
Hankintahenkilöstö	13	5
Logistiikkakeskus	7	9
Yhteensä	21	17

Vakinaisen henkilöstön koulutusaste

Perusaste	5
Keskiaste	16
Alin korkea-aste	9
Alempi korkeakouluaste	3
Ylempi korkeakouluaste	5
Yhteensä	38

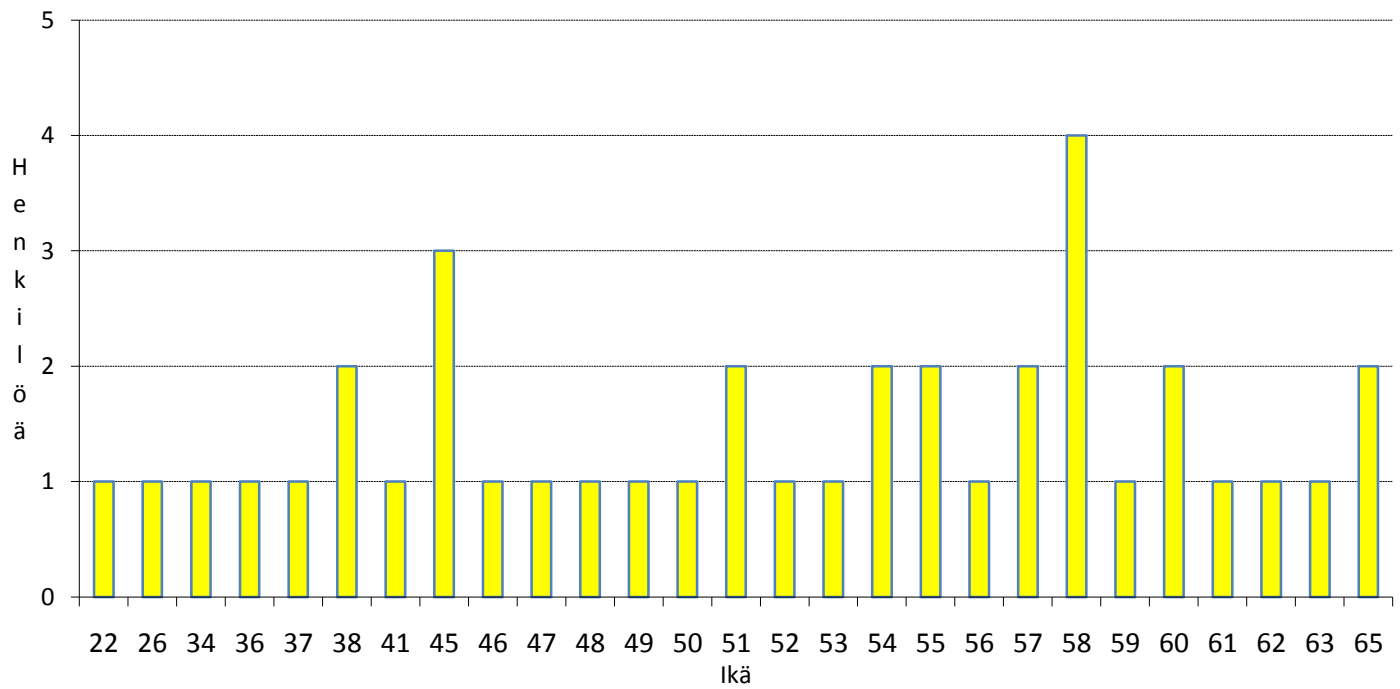
Henkilöstön lähtövaihtuvuus

	2008	2009	2010	2011	2012
Vanhuuseläkkeet	1	1	1	2	-
Työkyvyttömyyseläke	2	-	-	-	-
Eronneet	12	5	1	3	2

Henkilöstön sairauspoissaolotiheys sekä työ- ja työmatkatapaturmien määrä

	2008	2009	2010	2011	2012
Sairauspäiviä / henkilötyövuosi	6,7	4,5	6,1	5,0	4,9
Tapaturmia	5	4	2	3	2

Henkilöstön ikäjakauma 31.12.2012
Keski-ikä 50,5 v.



11.Lautakunta ja tilintarkastajat

Teknisen palvelun lautakunta on luottamuselin, joka ohjaa ja valvoo hankintakeskuksen toimintaa. Kaupunginvaltuusto valitsee lautakunnan valtuustokausittain. Lautakunta ja hankintakeskus kuuluivat kaupungin hallinnossa apulaiskaupunginjohtaja Pekka Saurin johtamaan rakennus- ja ympäristötoimeen.

Teknisen palvelun lautakunta 2012

	Varsinaiset jäsenet	Henkilökohtaiset varajäsenet
	Vainikka, Mirka (SDP) puheenjohtaja	Utriainen, Maija
	Sahlberg, Pörrö (Vihr.) varapuheenjohtaja	Tiihonen, Sanna
	Stenbäck, Kasper (Kok)	Vuorivirta, Leena
	Hack, Vesa (Kok)	Levo, Juha
	Lamminperä, Jaana (Kok)	Raittinen, Anneli
	Moliis, Jani (Vihr.)	Nurmi, Hannu-Matias
	Hytti, Antti (SDP)	Paunio, Pekka
	Vikstedt, Tea (Vas)	Lindman, Juho
	Kanerva, Seppo (PS)	Ljungqvist, Kristina
Kaupunginhallituksen edustajat	Koskinen, Kauko	Urho, Ulla-Marja

Tilintarkastus 2012

Tilintarkastajana on toiminut JHTT –yhteisö Ernst & Young Julkispalvelut Oy, jonka vastuullisena tilintarkastajana Tiina Lind, JHTT, KHT. Ernst & Young Julkispalvelut Oy:tä on avustanut Helsingin kaupungin tarkastusvirasto.



Helsingin kaupunki Hankintakeskus

Helsingin kaupungin hankintakeskus

Suvelahdenkatu 10 E, Helsinki

PL 700, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Puhelin 09 310 31783, faksi 09 310 31791

Sähköposti: hankintakeskus@hel.fi

Internet: www.hel.fi/hank/