

11.2.2014

Helsingin kaupungin teknisen palvelun lautakunta  
PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

[helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
11. 02. 2014	
Dnro/Dnr	HEL 2013-012782
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	02 08 01 00

**OIKAISUVAATIMUS HELSINGIN KAUPUNGIN TEKNISEN PALVELUN LAUTAKUNNALLE**

**Asia** Oikaisuvaatimus Helsingin kaupungin hankintakeskuksen pesu- ja puhdistusaineiden yhteishankintaa koskevaan päätökseen 31.1.2014, pöytäkirjan ote 8/2014.

**Muutoksenhakija** Oy Ecolab Ab ("Ecolab")  
y-tunnus: 0829226-3  
kotikunta: Espoo  
osoite: PL 80 (Piispanportti 10)  
02201 Espoo

**OIKAISUVAATIMUS**

Ecolab vaatii, että Helsingin kaupungin teknisen palvelun lautakunta kumoaa hankintakeskuksen puhdistusaineiden yhteishankintaa koskevan päätökseen 31.1.2014 (pöytäkirjan ote 8/2014) ja velvoittaa hankintayksikön korjaamaan virheellisen menettelynsä käsittelemällä tarjoukset uudelleen ja tekemällä uuden tarjousvertailun, johon ei oteta mukaan tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset antaneet tarjoajat.

**PERUSTEET**

Helsingin kaupungin hankintakeskus on kilpailuttanut pesu- ja puhdistusaineiden yhteishankinnan 20.11.2013 päivättyllä tarjouspyynnöllä H009-13 / HEL 2013-012782.

Helsingin kaupungin hankintakeskuksen päätöksellä numero H009-13 pesu- ja puhdistusaineiden toimittajiksi kolmeen eri pesuaineiden hankintaohjelmaan on valittu KiiltoClean Oy (hankintaohjelma 1.) ja Diverseyn Suomi Oy (hankintaohjelmat 2. ja 3.).

Oy Ecolab Ab  
PL 80 (Piispanportti 10)  
02201 Espoo

PUH-TEL.  
020 7561 400  
TELEFAX  
020 7561 498

PANKKI-BANK  
NORDEA 157830-22222  
Y-TUNNUS 0829226-3

ALV REK.  
MOMS REG.  
Knrro 504.178  
Kotipaikka Helsinki

Helsingin kaupungin tarjouspyynnössä on hankintaohjelmassa 2. seuraava teknisen ja ammatillisen suorituskvyn vaatimus:

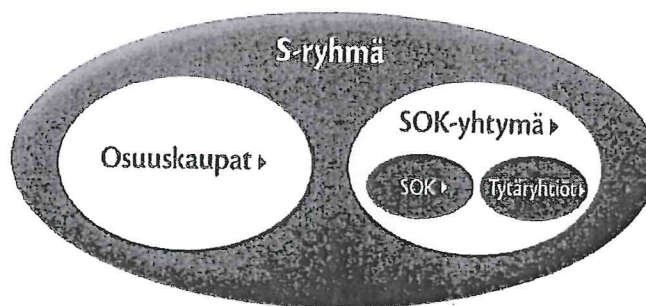
"Tarjoajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään kaksi (2) nyt kysymyksessä olevaa hankintaa vastaavasta toimituksesta (arvo yli 500 000 €) viimeisen kolmen (3) vuoden aikana julkiselle ja/tai yksityiselle sektorille. (Huom. 5.12.2013 julkaistussa tarjouspyynnön kysymysten vastausten yhteydessä summa on korjattu 400 000 €:ksi). Tarjoajan tulee ladata selvitys tätä hankintaa vastaavista aiemmista toimituksista. Toimituksista tulee antaa asiakkaan nimi, lyhyt kuvaus toimituksen sisällöstä, toimituksen arvo, toteutusajankohta sekä asiakkaan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot."

"Referenssiasiakkuuksien toimitusten asetetut vähimmäisarvot lasketaan yhden sopimusvuoden ajalta."

#### Diversey Suomi Oy:

Diversey Suomi Oy:n tarjouksessa toisena referenssinä on S-Ryhmä. Kuten yleisessä tiedossa on, S-Ryhmä ei ole y-tunnuksen alainen yritys, vaan yritysverkosto, joka sitoo kaupallisia sopimuksia. Sopimuksia tekevät itsenäisesti S-Ryhmän osuuskaupat, SOK ja tytäryhtiöt:

## S-ryhmän rakenne



"S-ryhmä on suomalainen vähittäiskaupan ja palvelualan yritysverkosto, jolla on Suomessa yli 1 600 toimipaikkaa."

"S-ryhmä muodostuu 20 itsenäisestä alueosuuskaupasta ja niiden omistamasta Suomen Osuuskauppojen Keskuskunnasta (SOK). Lisäksi S-ryhmään kuuluu 8 paikallisosuuskauppaa."

Kuva ja yo. tekstit lainattu: <https://www.s-kanava.fi/web/s/s-ryhma/s-ryhman-rakenne>

Mm. HOK-Elannon sopimustoimittajana pesu- ja puhdistusaine-toimituksissa on Ecolab. S-Ryhmää ei voida pitää Helsingin kaupungin tarjouspyynnön mukaisena referenssinä.

**KiiltoClean Oy:**

KiiltoClean Oy on ilmoittanut tarjouksessaan hankintaohjelman 2. referensseinä Kespro Oy:n ja Meira Nova Oy:n.

Kespro Oy ja Meira Nova Oy ovat jakelukanavia eikä niitä voida hyväksyä Helsingin kaupungin tarjouspyynnön vaatimuksen mukaisina referensseinä. Tarjouspyynnön vaatimuksena oli liittää tiedot referenssiasiakkaista, jotka osoittavat että toimittajalla on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista.

Ote 5.12.2013 julkaistusta kysymykset ja vastaukset dokumentista (s. 17.):

**KYSYMYS 28**

Hankintaohjelmakohtaiset referenssit. Pyydämme hyväksymään referensseiksi myös sellaiset asiakkuudet, joiden osalta valmistajien tavaroiden toimitukset menevät logistisen kanavan kautta, esim. tukkuliike tai jälleenmyyjä? Tämän tapainen toiminta on vastaavan kokoisen hankinnan kohteena olevien tuotteiden ja niihin liittyvien palvelujen osalta erittäin yleistä, ja näin ollen on perusteltua hyväksyä myös tämänkaltaisella toimintatapamallilla toimivat referenssit.

**VASTAUS 28**

Hankintayksikkö hyväksyy logistisen kanavan kautta menevät referenssit.

Ottaen huomioon yllä olevan vastauksen, Helsingin kaupunki voi hyväksyä referenssiksi logistisen kanavan kautta menevät asiakasreferenssit, mutta itse logistinen kanava ei voi olla hyväksytty referenssi.

**VAATIMUKSET**

Edellä mainittujen syiden perusteella Ecolab vaatii, että Helsingin kaupunki kumoaa hankintapäätöksen, tarkistaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden uudelleen ja tekee uuden tarjousvertailun, johon otetaan mukaan vain tarjouspyynnön ehdot täyttävät tarjoukset.

Sisällöltään tarjouspyyntöä vastaamattoman tarjouksen hylkääminen ei ole ainoastaan hankintayksikön oikeus, vaan hankintayksiköllä on tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi velvollisuus hylätä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous silloin, kun tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun tarjousvertailussa. Näin ollen hankintayksikön olisi pitänyt hylätä Diversey Suomi Oy:n tarjous tarjouspyyntöä vastaamattomana, eikä hankintaohjelmaan 2. ole perusteita hyväksyä myöskään KiiltoClean Oy:n tarjousta samasta syystä.

## ASIAN SAATTAMINEN MARKKINAOIKEUDEN TUTKITTAVAKSI

Tämän oikaisuvaatimuksen lisäksi Ecolab saattaa hankintapäätöksen myös Markkinaoikeuden tutkittavaksi. Mikäli Helsingin kaupunki tekee asiassa uuden hankintapäätöksen, niin Ecolab vetää tällöin asian pois Markkinaoikeudesta.

## YHTEYSHENKILÖT

Ecolabin yhteyshenkilöt tätä oikaisuvaatimusta koskevissa asioissa ovat [aluemyyntipäällikkö Pasi Kahelin, puh. 020 7561 442 (puhelinsoitot)] ja assistentti Jenni Laine, [jenni.laine@ecolab.com](mailto:jenni.laine@ecolab.com) tai Oy Ecolab Ab, PL 80, 02201 Espoo (kirjalliset yhteydenotot).

Espoossa 11. päivänä helmikuuta 2014

OY ECOLAB AB

AKI VIKARI  
Company Manager

## LIITTEET

1. Helsingin kaupungin hankintakeskuksen päätösluettelon 8/2014 ote 31.1.2014.
2. KiiltoClean Oy:n selvitys tekninen ja ammatillinen suorituskky Hankintaohjelma 2.
3. Diversey Suomi Oy – referenssit hankintaohjelma 2.
4. 5.12.2013 julkaistut muutokset tarjouspyyntöön