

# H087-12 Prosessi- ja kokonaisarkkitehtuurityökalu palveluna

## Liite 17 Käytettävyyden arviointi

Tämän dokumentin tarkoituksena on määrittää kilpailutukseen H087-12 liittyvää käytettävyyden arviointia

Tässä dokumentissa määritetään sitä, miten käytettävyyden ja tärkeimmät esteettömyyden vaatimukset arvioidaan kilpailutuksessa H087-12

Alue	Kuvaus
Käytettävyyssarvioinnista	Palveluiden käytettävyyttä arvioidaan käytettävyytestillä. Käytettävyytestissä käyttäjille annetaan tehtäviä, joissa suoriutumista arvioidaan. Palvelut saavat pisteitä käyttäjien suoriutumisen ja SUS (System Usability Scale) kyselyn palautteen perusteella siten, että maksimi pistemäärä on 80 pistettä. Parhaiten suoriutunut palvelu saa 20 pistettä, ja seuraava suoritusta vastaavan prosenttiosuuden pisteistä.
Testihenkilöistä	Käytettävyytestissä käytetään testihenkilöitä, jotka profiililtaan vastaavat palvelun tulevia käyttäjiä. Käyttäjät ovat Helsingin kaupungin työntekijöitä. Puolet testihenkilöistä on katselukäyttäjiä, jotka voivat olla "ketä tahansa" kaupungin työntekijöitä. Puolet käyttäjistä on mallintajakäyttäjiä, jotka tekevät mallinnoksia työssään.
Järjestelmä ja testihenkilöt	Jokaista palvelua testaa 5 testihenkilöä kummastakin käyttäjäryhmästä. Testihenkilöllä ei tule olla kokemusta testattavasta palvelusta ennen testiä. Hän on voinut käyttää muita vastaavia palveluita. Tämä on erityisen tärkeää mallintajakäyttäjille.
Testitehtävät	Kahden eri käyttäjäryhmän tehtävät ovat erilaiset. Käyttäjäryhmien tehtävät on laadittu sen mukaan, mitä heidän oletetaan pystyvän tekemään palvelussa. Tehtävät on määritetty Järjestelmien pisteytys välilehdillä (Palvelu A, Palvelu B jne.).
Esteettömyys	Palvelulle ei ole määritetty varsinaisia esteettömyysvaatimuksia.
Testihenkilöistä/ esteettömyys	Esteettömyyttä huomioidaan kuitenkin ottamalla huomioon erilaiset näön puutteet, joita on työväestöllä: heikkonäköisyys ja värinäön heikkoudet. Näitä seikkoja on huomioitu ei-toiminnallisissa vaatimuksissa.
Käytettävyyssarviointi	Käytettävyyssarviointi tehdään käytettävyyslaboratoriossa. Oman palvelun testejä voi tulla sopimuksesta tarkkailemaan.
Käytettävyyssarviointi	Tavat, joilla käyttäjän toimintaa suhteessa palveluun mitataan, on mainittu dokumentaatiossa (eli käyttäjän suoriutuminen ja virheet määritetyissä tehtävissä ja SUS).
Käytettävyyssarviointi	Palvelun tulee mahdollistaa käytettävyyksvaatimuksissa määritellyt tehtävät. Palvelussa tulee olla testin suorittamiseen vaadittavat tiedot. Toimittajan on huolehdittava siitä, että testiin tarvittavat taustatiedot löytyvät palvelun tietokannasta. Tiedon on oltava tietokannassa vähintään kaksi (2) arkipäivää ennen testejä ja kolme (3) arkipäivää testien loppumisen jälkeen. Tämä tarvitaan testin suunnittelua ja tulosten analysointia varten. Palvelussa oleva tieto sovitaan ennen käytettävyystestejä.
Käytettävyyssarviointi	Lisätietoa SUS kyselystä: <a href="http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html">http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html</a> ja <a href="http://www.measuringu.com/sus.php">http://www.measuringu.com/sus.php</a>
SUS	Käytettävyytestauksen jälkeen täytetyssä SUS kyselyssä käyttäjien antama SUS arvosanan maksimipistemäärä saavutetaan 75 tai korkeammalla arvosanalla (skaala 1-5). Alle 55 pisteen arvosanalla ei saa yhtään pistettä SUS kyselyssä. Arvioinnissa käytetään ns. Positiivisen SUSin kysymyksiä.
SUS	Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.
SUS	Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.
SUS	Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.
SUS	Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.
SUS	Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.
SUS	Mielestäni verkkosivuston /palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.
SUS	Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.
SUS	Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoida miten palvelu toimii tehdessäni valintoja).
SUS	Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.
SUS	Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.

Käytettävyyden arvioinnin pisteytys

Pisteet/80

Palvelu A	<Nimi>	10
Palvelu B	<Nimi>	10
Palvelu C	<Nimi>	10
Palvelu D	<Nimi>	10
Palvelu E	<Nimi>	10

Palvelu A <Palvelu A:n nimi>

Käytettävyydesti									Mallintajat									Katselijat								
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)		M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet		Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)		K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet									
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkeytyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0	0									
	Tehtävien virhemäärät, kpl							Pisteet		Tehtävien virhemäärät, kpl							Pisteet									
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0	0									
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkeytyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0	0									

Palvelun saamat yhteispisteet				
	Mallintajat	Katsojat	Yhteensä	Pisteitä
Tehtävien onnistuminen	0	0	0	0 /50
Virheiden määrä	0	0	0	10 /10
SUS-kysely			-25,0	0,0 /20
			0	
			0	
			0	
Palvelun pisteet yhteensä			10,0	/80

SUS-kysely

1= Täysin eri mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Mallintajat					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osain ennakoida miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

Yhteensä -10 -10 -10 -10 -10

1= Täysin eri mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Katselijat					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osain ennakoida miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

-10 -10 -10 -10 -10

Palvelu B <Palvelu B:n nimi>

Käytettävyystesti

Mallintajat

	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0

Katselijat

	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0

Palvelun saamat yhteispisteet

	Mallintajat	Katsojat	Yhteensa	Pisteitä	
Tehtävien onnistuminen	0	0	0	0	/50
Virheiden määrä	0	0	0	10	/10
SUS-kysely			-25,0	0,0	/20
			0		
			0		
			0		
Palvelun pisteet yhteensä				10,0	/80

SUS-kysely

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Mallintajat

Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoida miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Kayttaessani verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

Yhteensä -10 -10 -10 -10 -10

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Katselijat

Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoida miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Kayttaessani verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

-10 -10 -10 -10 -10

Palvelu C <Palvelu C:n nimi>

Käytettävyysesti								Mallintajat								Katselijat							
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet		Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet								
Tehtävä 1	Käyttaja osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttaja osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 2	Käyttaja osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttaja osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 3	Käyttaja osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliproessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttaja osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 4	Käyttaja osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttaja osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 5	Käyttaja osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttaja osaa siirtää (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0								
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet		Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet								
Tehtävä 1	Käyttaja osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttaja osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 2	Käyttaja osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttaja osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 3	Käyttaja osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliproessin kuvauksen omassa	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttaja osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 4	Käyttaja osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttaja osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0								
Tehtävä 5	Käyttaja osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttaja osaa siirtää (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0								

SUS-kysely

1= Täysin eri mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Mallintajat

Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoita miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

Yhteensä -10 -10 -10 -10 -10

1= Täysin eri mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Katselijat

Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoita miten palvelu toimii tehdessäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

-10 -10 -10 -10 -10

Palvelun saamat yhteispisteet				
Mallintajat	Katselijat	Yhteensä	Pisteitä	
Tehtävien onnistuminen	0	0	0	/50
Virheiden määrä	0	0	10	/10
SUS-kysely		-25,0	0,0	/20
		0		
		0		
		0		
Palvelun pisteet yhteensä		10,0	/80	

Palvelu D

<Palvelu D:n nimi>

Käytettävyydesti		Mallintajat						Katselijat							
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet		Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevia elementtejä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliproessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtää (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet		Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevia elementtejä.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliproessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	0	0	0	0	0	Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtää (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	0	0

Palvelun saamat yhteispisteet				
Mallintajat	Katselijat	Yhteensä	Pisteitä	
Tehtävien onnistuminen	0	0	0	/50
Virheiden määrä	0	0	10	/10
SUS-kysely		-25,0	0,0	/20
		0		
		0		
		0		
Palvelun pisteet yhteensä		10,0	/80	

SUS-kysely

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Mallintajat					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoida miten palvelu toimii tehdesiäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

Yhteensä -10 -10 -10 -10 -10

Katselijat

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Katselijat					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielelläni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön opastusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää. (osasin ennakoida miten palvelu toimii tehdesiäni valintoja)					
Käyttäessäni verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					

-10 -10 -10 -10 -10

Palvelu E						<Palvelu E:n nimi>									
Käytettävyydesti						Katselijat									
Mallintajat						Katselijat									
M1M2M3M4M5Pisteet						K1K2K3K4K5Pisteet									
Tehtävä 1						Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)									
Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvausten ja muokata sitä.						Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvausten									
Käyttäjä osaa tallentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.						Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta									
Käyttäjä osaa kuulla (prosessi)kuvausten liittyvän aliproessin kuvauksen omassa						Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvausten kuulla									
Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvausten ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin						Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin									
Tehtävä 5						Tehtävä 5									
Käyttäjä osaa luoda linkin /liitetiedoston ja kuvauksen						Käyttäjä osaa siirtää (prosessi)kuvausten alikuvausten tai toiseen kyliettyyn kuvaukseen									
Tehtävien viitehämälät, kpl						Tehtävien viitehämälät, kpl									
Pisteet						Pisteet									
Tehtävä 1						Tehtävä 1									
Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvausten ja muokata sitä.						Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvausten									
Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.						Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta									
Käyttäjä osaa kuulla (prosessi)kuvausten liittyvän aliproessin kuvauksen omassa						Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvausten kuulla									
Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvausten ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin						Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin									
Tehtävä 5						Tehtävä 5									
Käyttäjä osaa luoda linkin /liitetiedoston ja kuvauksen						Käyttäjä osaa siirtää (prosessi)kuvausten alikuvausten tai toiseen kyliettyyn kuvaukseen									

SUS-kysely

Mallintajat					
1-Työni oli mieltä, 5-Työni samaa mieltä					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielestäni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön apustusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää (osain erottaa milten palvelu toimi tehdesiäni valintoja)					
Käyttäessän verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					
Yhteensä -10 -10 -10 -10 -10					

Katselijat					
1-Työni oli mieltä, 5-Työni samaa mieltä					
Käyttäisin tätä verkkosivustoa/ palvelua mielestäni usein.					
Mielestäni verkkosivusto/ palvelu on yksinkertainen.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttäminen on mielestäni helppoa.					
Uskon, että osaisin käyttää verkkosivustoa/ palvelua ilman teknisen henkilön apustusta.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri toiminnot toimivat hyvin yhteen.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun eri osat toimivat keskenään samalla tavalla.					
Uskon, että useimmat oppivat verkkosivuston/ palvelun käytön erittäin nopeasti.					
Mielestäni verkkosivuston/ palvelun käyttö oli erittäin luontevaa ja ymmärrettävää (osain erottaa milten palvelu toimi tehdesiäni valintoja)					
Käyttäessän verkkosivua/ palvelua minulla oli varma olo siitä, mitä teen ja miten palvelu toimii.					
Verkkosivuston/ palvelun käyttö ei vaatinut minulta uusien taitojen opettelua.					
-10 -10 -10 -10 -10					

Palvelun saamat yhteispisteet				
Mallintajat				
Tehtävien onnistuminen	Katsojat	Yhteensä	Pisteitä	
0	0	0	0	/50
viiteiden määrä	0	0	10	/10
SUS-kysely		-25,0	0,0	/20
		0		
		0		
		0		
Palvelun pisteet yhteensä		10,0	/80	