

**TARJOUSPYYNTÖ dnro 2011-112-256
15.3.2011**

Palveluympäristö Staran ja sen asiakkaiden paikkatietoympäristöön liittyvään tiedon keruuseen

Hankinnalla haetaan palveluympäristöä paikkatiedonkeruuseen ja paikkatietoon liittyvään dokumentointiin, joka sisältää mobiilipalvelut, WEB-ympäristön sekä käyttöliittymän MicroStation sovellukseen.

Stara pyrkii tekemään päätöksen valittavasta palvelutoimittajasta 10.5.2011 mennessä.

1 Yleistä Starasta

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, joka rakentaa ja hoitaa katuja ja puistoja, korjaa rakennuksia, hoitaa luonnonmukaisia alueita ja tuottaa logistiikan ja teknisen alan palveluja.

Huolehdimme Stadista 1 600, kesäisin jopa 2 000 ammattilaisen voimin. Liikevaihtomme on noin 204 miljoonaa euroa (v. 2011).

Tuotamme palveluitamme kahdeksassa eri osastossa:

- itäinen, läntinen ja pohjoinen kaupunkitekniikka
- talonrakennus
- ympäristöhoito
- geopalvelu
- logistiikka
- hallinto

Suurin asiakkaamme on rakennusviraston katu- ja puisto-osasto.

Huolehdimme osaltamme siitä, että voimme elää siistissä ja toimivassa Helsingissä. Pidämme huolta kaupungin kaduista ja puistoista – stadilaisten ja Stadissa kävijöiden yhteisistä alueista.

Juuremme ovat vuonna 1878 perustetussa Helsingin rakennuskonttorissa. Toimimme Stadissa 130 vuoden kokemuksella, mutta tiukasti kiinni nykyajassa.

2 Hankintamenettely

Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007, hankintalaki) mukaisena EU-kynnysarvon ylittävänä avoimena menettelynä. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus Hilmassa 15.3.2011 (www.hankintailmoitukset.fi). Hankinnassa ei hyväksytä osa- tai vaihtoehtoisia tarjouksia. Valintaperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta tässä tarjouspyynnössä esitetyin arviointiperustein ja painoarvoin.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on palveluympäristö, joka mahdollistaa tiedonkeruun mobiililaitteella ja tiedon jatkokäsittelyn web-sovelluksella. Järjestelmän on kyettävä lukemaan kartta- ja paikkatietoa sekä päivittämään tietoa joko suoraan tai web-sovelluksen kautta. Web-sovelluksen on toimittava myös itsenäisesti, ilman liityntää muihin järjestelmiin. Lähes kaikkeen kerättävään ja ylläpidettävään tietoon liittyy sijainti, joten sekä mobiili- että web-sovelluksessa tulee olla karttaliittymä. Mobiililaitteissa tukeudutaan gps:n apuun sijainnin määrittämisessä.

Kerättävää paikkatietoa hyödynnetään työtehtäviin liittyvässä dokumentoinnissa, myös työmaapäiväkirjana. Kerättävä tieto voi olla mm. erilaisten poikkeamien havainnointia ja näiden tietojen dokumentointia kuvilla, saneluilla ja kirjallisilla huomioilla. Havainnoille annetaan sijainti tai ne sidotaan paikkatietokohteisiin. Kartta-aineistot luetaan kaupungin yleisistä karttapalveluista.

Helsingin kaupungin rakennusviraston katu- ja puisto-osastolla on käytössä useita Oracle spatial –pohjaisia paikkatietojärjestelmiä. Hankittavan järjestelmän on kyettävä lukemaan paikkatietokohteita näistä järjestelmistä sekä tarjottava työkalut ja rajapinnat tiedon siirtoon näihin järjestelmiin.

Hankittavan järjestelmän on kyettävä jakamaan sillä tuotettua ja järjestelmään tallennettua tietoa myös ulkopuolisten järjestelmien/sovellusten käyttöön. Kaikkiin em. kartta- ja paikkatietojen siirtoon ja palveluihin käytetään WMS (Web Map Service) ja WFS (Web Feature Service) –tekniikkaa/rajapintoja.

Dokumenttien hallinnan ja arkistoinnin osalta hankittava järjestelmä tulee olla integroitavissa kaupungilla käytössä olevaan Bentleyyn ProjectWise-ympäristöön.

Hankintaan kuuluu myös palveluympäristön toiminnan kehittäminen tilaajan määritelyiden perusteella ja tämä tulee hinnoitella tarjouksessa erikseen.

Valmiin palveluympäristön tulee muodostua seuraavista komponenteista:

- WEB –ympäristö
- Mobiilisovellus tiedonkeruuseen (Staralla on käytössä Nokia s6 – älypuhelimet E71, E71, E75, E5 ja E7), lisäksi sovelluksen pitää toimia puhelimissa, joissa on windows mobile -käyttöjärjestelmä.
 - Mobiilisovelluksen tulee olla automaattisesti päivitettävissä palveluntuottajan ympäristöstä
 - Mobiilisovelluksessa on oltava mahdollisuus luokitella havainnot vähintään kahdella hierarkialla
 - Mobiilisovellukseen on pystyttävä tuottamaan kartta-aineistoja WMS -palvelusta
 - Karttasovelluksen on pystyttävä liittämään paikannusominaisuudet
- Käyttöliittymä, jolla palveluympäristöön tallennetut tiedot voidaan hakea Micro-Station - ympäristöön tausta-aineistoksi.

3.1 Tarjouksen sisältö

Palveluympäristö

Tarjouksen tulee pitää sisällään palveluympäristön osalta seuraavat asiat :

Toimittajan palvelinympäristö

- Kuvaus varmistusympäristöstä
- Kuvaus tallennetun tiedon suojauksesta
- Palvelukuvaus ympäristön ylläpidosta

Kuvauksen tulee sisältää varmistukseen liittyvät mekanismit ja näiden ajoitukset. Lisäksi kuvauksessa on selvitettävä tietokannan ja mahdollisten dokumenttien välisen yhteyden eheyden säilyminen. Kuvauksessa on esitettävä suojausmekanismit, jolla varmistetaan, että vain asianosaisilla on pääsy palveluympäristöön tallettuun tietoon. Lisäksi on annettava selvitys palveluympäristön ylläpidon järjestämisestä, josta selviää myös mahdolliset alihankkijan tuottamat palvelut esim. palvelinympäristön ylläpitoon liittyen.

Toimittajan käyttämä WEB-ympäristö

- Kuvaus toimittajan WEB-ympäristöstä ja siihen liittyvästä karttakomponentista
- Selvitys WEB-ympäristön suojauksesta

Toimittajan on kuvattava WEB-ympäristöön liittyvä tietoturva ja pääsynhallinta. Lisäksi kuvauksesta on selvitettävä teknologia, jota on käytetty WEB-ympäristön ohjelmoinnissa.

TOIMINNALLISUUS	
Käyttäjän/laitteen tunnistetietojen hallinta	Pakollinen
Työryhmäkäsike	Pakollinen
WFS Rajapinta (sisään- ja ulos luku)	Pakollinen
WMS Rajapinta	Pakollinen
Mobiilisovellus seuraavilla ominaisuuksilla: - Palveluympäristö pystyy hyödyntämään MicroStation kartta-aineistoja - Palveluympäristössä voidaan tuottaa tausta-aineistoksi kohdetietoja Oracle spatial - tietokannasta - Käyttöliittymä sekä näppäimille että kosketusnäytölle - Tallennus offline - tilassa - Uusien paikkatietokohteiden luonti ja muokkaus	Pakollinen
WEB-sovellus kerätyn tiedon jatkokäsittelyyn	Pakollinen
MicroStation-sovellus kerätyn tiedon jatkokäsittelyyn	Pakollinen
Dokumentin hallinta (kuva, sanelu, videokuva)	Pakollinen
Tallennetun aineiston raportointi monipuolisilla hakuehdoilla	Pakollinen

Pakollinen = on oltava jo valmiina tarjottavassa palveluympäristössä ja ilmentävä referensseistä. Jos yksi tai useampi pakollisista ominaisuuksista puuttuu, tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Palvelun hinnoittelumalli

- Palvelun kiinteä kuukausimaksu, joka pitää sisällään palvelinympäristön ylläpidon ja sovelluksen lisenssimaksut. Hinnoittelu on esitettävä porrastettuna määrille ryhmä 1 = 1-50, ryhmä 2 = 51-100, ryhmä 3 = 101-200, ryhmä 4 = 201-.
- Sovelluskehityksen tuntihinta.

4 Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja selvitykset

4.1 Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys

Tarjoajalla tulee olla aikaisempaa kokemusta vähintään kahdesta (2) viimeksi kuluneiden kolmen (3) vuoden aikana toteutetusta paikkatietosovellutuksesta, joissa on käytetty seuraavien ympäristöjen yhdistelmiä, hyödyntämällä valmista palveluympäristöä:

- Mobiiliympäristö
- MicroStation - ympäristö
- Web - ympäristö

Aikaisempaa kokemusta osoittavat referenssit tulee esittää tarjouksessa ja referensseistä on käytävä selville yllä mainittujen tietojen lisäksi kohdan 3.1 taulukossa luetellut toiminnallisuudet valmiista palveluympäristöstä.

Tarjoajalla tulee olla palveluksessaan hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät henkilöresurssit. Tarjoajan ja toteuttajan tulee kyetä asioimaan suomen kielellä kirjallisesti ja suullisesti.

4.2 Tarjoajalta vaadittavat asiakirjat ja selvitykset

Tarjoajan on toimitettava tarjouksen liitteenä seuraavat selvitykset:

- 1. Todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu. Todistuksen puuttuessa tarjous hylätään.**
- 2. Todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu. Todistuksen puuttuessa tarjous hylätään.**
- 3. Selvitys merkinnästä ennakoperintä- ja työnantajarekistereihin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin**

Ennen sopimuksen tekoa on tarjoajan toimitettava seuraavat asiakirjat:

- 4. Kaupparekisteriote**
- 5. Todistus voimassa olevasta vastuuvakuutuksesta**

Selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen jättämispäivästä laskettuna. Todistukset on tilaajan erikseen pyytäessä toimitettava myös sopimuskauden aikana.

4.3 Toimittajan tähän hankkeeseen osallistuvat, sovelluskehitystyössä käyttämät henkilöt ja näiden cv:t

Tarjoukseen tulee liittää toimittajan tähän hankkeeseen osallistuvien, sovelluskehitystyössä käyttämien henkilöiden cv:t. Hankkeeseen osallistuvilla henkilöillä tulee olla aikaisempaa kokemusta paikkatietoon liittyvien palveluympäristöjen kehittämisestä ja tästä tulee olla selvitys tarjouksessa.

5 Tarjousten valintaperuste

Sopimus tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättäneen tarjoajan kanssa.

Tilaaaja voi hylätä kaikki tarjoukset, jos tarjousten hintataso on liian korkea tai jos olosuhteet ovat muuttuneet niin, että suunniteltua hankintaa ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista toteuttaa tarjouspyynnössä esitetyllä tavalla. Tilaaaja voi keskeyttää hankinnan myös muusta perustellusta syystä.

5.1 Tarjousten vertailu

Hankittavan palvelukokonaisuuden valintaperusteena käytetään julkisista hankinnoista annetussa laissa (348/2007) tarkoitettua kokonaistaloudellista edullisuutta. Kokonaistaloudellista edullisuutta arvioidaan seuraavien vertailukriteerien ja painotusten mukaisesti:

Tarjouksen hinta

Painoarvo 60 %

Vertailussa huomioitavat lisäominaisuudet

Painoarvo 40 %

Vertailussa huomioitavat lisäominaisuudet:

Tarjottavan palveluympäristön sisältäessä valmiin yhdenmukaisen käyttöliittymän kaikkiin kolmeen alustaan (Mobiili-, MicroStation- ja WEB-ympäristö) saa tarjoaja 20 pistettä. Jos jokin näistä ympäristöistä puuttuu saa tarjoaja 0 pistettä.

Lisäksi toimittajan on selvitettävä tarjouksessaan seuraavat toivottavat lisäominaisuudet:

Ominaisuus	Pisteet
Työmääräystoiminnallisuus	0 tai 2,5
Viestin lähetys järjestelmästä (SMS)	0 tai 2,5
Hälytysryhmien luonti ja muokkaus	0 tai 2,5
Reittitiedon tallentaminen	0 tai 5
Arkistointi	0 tai 2,5
Varastonhallinta, tuotteiden kuittaus ja palautus	0 tai 2,5
Monipuoliset raportit mm. laskutustiedon perusteeksi	0 tai 2,5

Edellä esitettyjen lisäominaisuuksien yhteen laskettu pistemäärä on 40 pistettä ja toimittajan on tarjouksessa on esitettävä ominaisuuksien olemassa olo ja ne on pystyttävä tarvittaessa tarkastamaan jostakin pyydetyistä referenssikohteesta.

Vertailuhinta lasketaan seuraavan kahden hinnan summasta:

- Palvelun kiinteä vertailuhinta lasketaan seuraavalla kaavalla:
ryhmä 1 ryhmä 2 ryhmä 3 ryhmä 4
(50 x hinta + 50 x hinta + 100 x hinta + 200 x hinta) x 12 kk x 3 v.
= palvelun kiinteä kk -maksu
- **Sovelluskehityksen tuntihinta x 8 tuntia x 50 henkilötyöpäivää**

6 Muut ehdot

6.1 Tarjoajan soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuus tarkistetaan kohdan 4 vaatimusten ja pyydettyjen tarjoajan vakuutusten, selvitysten ja todistusten avulla.

6.2 Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön mukainen ja tarjoukseen on liitettävä kaikki pyydetty tarjoajan vakuutukset, selvitykset ja todistukset.

Tilaaajalla on oikeus hylätä ne tarjoukset, joissa ei ole noudatettu tarjouspyynnön ja tarjousmenettelyn ehtoja.

6.3 Liikesalaisuudet ja tarjousten sisällön julkisuus

Selvityksestä on käytävä ilmi sisältääkö jokin kohta tarjouksessa tarjoajan liikesalaisuuksia. Tällaiset kohdat tulee selkeästi eritellä liitteeseen ja kirjata jokaiseen kohtaan perustelut liikesalaisuuden luonteesta. Tarjouksen hintaa ei voida pitää liikesalaisuutena.

6.4 Tarjouksen jättäminen ja lisätiedot

Tarjouskielenä on suomi.

Tarjoukset on jätettävä kirjekuoressa, faksilla tai sähköpostilla viimeistään 25.4.2011 kello 12:00.

Kirjekuoreen on merkittävä vastaanottajaksi "Helsingin kaupungin rakentamispalvelu, Stara", tarjoajan nimi ja sana "TARJOUS" sekä diaarinumero 2011-112-256.

Faksin kansilehteen on merkittävä vastaanottajaksi "Helsingin kaupungin rakentamispalvelu, Stara", tarjoajan nimi ja sana "TARJOUS" sekä diaarinumero 2011-112-256.

Sähköpostin otsikko-/aihekenttään merkitään "TARJOUS" diaarinumero 2011-112-256.

Postiosoite: Stara, tarjoukset, PL 1680, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Sähköposti: stara.tarjoukset(at)hel.fi

Faksi: (09) 310 3 9601

Käyntiosoite: Stara Info, Ilmalankuja 2 L, 2. krs (avoinna ma-pe klo 8.15-16.00)

Tarjouksen saapuminen määräaikaan mennessä on tarjoajan omalla vastuulla. Myöhästyneitä tarjouksia emme käsittele. Tarjousten on oltava voimassa kolme (3) kuukautta tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä lukien. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Mahdolliset hankintaa liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 14.4.2011 mennessä sähköpostitse osoitteeseen hankinta(at)hel.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Staran info, PL 1680, 00099 Helsingin kaupunki. Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite ”paikkatietopalveluhankinta” ja asian diaarinumero. Kysymykset on esitettävä suomen kielellä.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan 19.4.2011 sähköisesti osoitteessa www.hel.fi/stara kohdassa Hankinta.

Tarjouspyynnön mahdollisista täsmennyksistä ilmoitetaan edellä mainitussa Internet-osoitteessa samalla kun edellä mainitut vastaukset julkaistaan.

6.4.1 Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on mahdollisuuksiensa mukaan ilmoitettava tarjouksessaan ensisijaisesti sähköpostiosoitteensa ja toissijaisesti telefaksi –numeronsa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten. Pyydetty yhteystieto on ilmoitettava tarjouksessa omana kohtanaan.

6.5 Sopimusehdot

Sopimussuhteessa noudatetaan julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2007).

6.6 Maksuehto

Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto siitä kun maksukelpoinen lasku on esitetty tilaajalle. Viivästyskorko on korkolain mukaan.

Jari Kähkölä
Tietohallintopäällikkö

Liitteet	Liite 1 Hankintasopimusluonnos
	Liite 2 Palvelutasoluonnos
	Liite 3 JIT2007 Yleiset sopimusehdot
	Liite 4 JIT2007 Erityisehtoja palveluista
	Liite 5 JIT2007 Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista