

5.5.2015

Helsingin kaupungin teknisen palvelun lautakunta

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Tarjoaja

IMS Business Solutions Oy

Kutomotie 9 C

00380 HELSINKI

www.ims.fi

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

1 Päätös

Prosessi- ja kokonaisarkkitehtuurityökalu palveluna H087-12
HEL 2015-000224 T 02 08 02 00. Hankintapäätös on annettu tiedoksi
21.4.2015.

2 Perustelut

Toimittajan valintaperusteena ei ole käytetty hankintayksikön hilmassa
12.02.2015 julkaiseman tarjouspyynnön (H087-12 / HEL 2015-000224 Liite 17
Käytettävyyssarviointi) mukaista lomaketta SUS-kyselyn osalta. Toimittajan va-
lintaa ei siis ole tehty tarjouspyynnön valintaperusteiden mukaisesti. Valinta-
perusteita on muutettu tarjouspyynnön ja valintapäätöksen välillä.

Tarkemmin määriteltynä SUS-kyselyn kysymykset, rakenne (positiiviset vs.
negatiiviset väittämät) sekä pisteytyksessä käytetyt excel-laskentakaavat on
kaikki muutettu. Ei ole mitenkään mahdollista, että kaksi eri testiä, viiden hen-
kilön tekemänä ja eri laskentakaavoja käyttäen antaisi täsmälleen samat tu-
lokset.

Tarjoaja katsoo, että tarjouspyynnön liitteenä esitetty SUS-kysely olisi antanut
sille varmuudella paremman tuloksen myös muokkaajakäyttäjien testissä ja
kääntänyt kokonaistaloudellisuudessa valinnan tarjoajan eduksi. Katselijakäyt-
täjien testissä ja hinnassa olimme jo ensimmäinen.

3 Oikaisu

Käytettävyyssarviointi tulee tehdä tarjouspyynnössä esitettyä testilomaketta käyttäen.

Jos testissä on käytetty eri lomaketta, eri valintaperusteita ja eri pisteytystä kuin tarjouspyynnössä, niin käytettävyyssarviointi olisi uusittava tai hankinta keskeytettävä. Jos käytettävyyssarviointi uusitaan, niin objektiivisuuden säilyttämiseksi myös testaajat olisi vaihdettava.

Jos testissä on kuitenkin käytetty tarjouspyynnön mukaista lomaketta, niin päätöksen pisteytys tulee tehdä myös tarjouspyyntölomakkeen mukaisesti.

4 Pöytäkirjoitteita

Haluaisimme tietää kumpaa lomaketta (tarjouspyynnön vai päätöksen mukais-
ta) on käytetty varsinaisessa käytettävyyden arviointitestissä.

Haluaisimme päätöksen liitteenä olleen pdf-tallenteena toimitetun Vertailu
H087-12 lomakkeen excel-tallenteena (kaavat näkyviin).

Haluaisimme saada tai nähdä testaajien vastaukset alkuperäisinä kirjauksina.

5 Vakuudeksi

IMS Business Solutions Oy

Ossi Ritola
ossi.ritola@ims.fi, 0500 602 922

Liitteet	Tarjouspyyntö Liite 17 Käytettävyyssarviointi Päätös Hankintapäätöksen Vertailu H087-12
----------	--

