

TARJOUSTEN VERTAILUTAUUKKO**H087-12 / HEL 2015-000224 / KORJAUSILMOITUS: Prosessi- ja kokonaisarkkitehtuurityökalu palveluna**

(Pisteytys kokonaishankinnan mukaan)

HINTA	
Hinta	Max pisteet
Pisteet	70

QPR Software Oyj
1 498 594,00 €
59,462

IMS Business Solutions Oy
1 273 000,00 €
70,000

LAATU	
	Max pisteet
Hyödyllisten ja toivottujen vaatimusten täyttyminen	10
Helppokäyttöisyys	20
Kaikki pisteet yhteensä	100

QPR Software Oyj
Pisteet
10,000
20,000
89,462

IMS Business Solutions Oy
Pisteet
7,342
6,923
84,265

Toivottujen ja hyödyllisten vaatimusten toteutuminen

				QPR		IMS	
Käyttäjävaatimukset	kpl	Pisteet	Teor. Maksimi	kyllä kpl	pisteet	kyllä kpl	pisteet
Hyödyllisiä	18	2	36	18	36	14	28
Toivottuja	6	1	6	6	6	2	2
Täydentävät vaatimukset	kpl			kyllä kpl		kyllä kpl	
Hyödyllisiä	17	2	34	17	34	14	28
Toivottuja	3	1	3	3	3	0	0
		Yhteensä	79		79		58

Vertailupisteet osiosta

QPR:

10 IMS:

7,342

Palvelu A QPR

Käytettävyydesti							
Mallintajat							
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	1	0	1	1	0	3
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	1	0	0	1	0	2
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin (julkaista)	0	1	0	0	0	1
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	1	0	1	1	0	3
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	0	0	0	1	6	7
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	32	1	25	14	4	76
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	1	9	3	9	9	31
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin (julkaista)	4	5	10	11	13	43
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	22	8	0	27	57

Katselijat							
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	1	1	1	0	1	4
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	1	1	1	1	1	5
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	0	0	1	0	0	1
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	1	0	0	0	1
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	2	1	2	6	1	12
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtyä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	0	0	1	1

Palvelun saamat yhteispisteet				
	Mallintajat	Katsojat	Yhteensä	Pisteitä
Tehtävien onnistuminen	14	24	38	38 /50
Virheiden määrä	214	15	229	-12,9 /10
SUS-kysely			71,5	16,5 /20
			0	
			0	
			16,5	
Palvelun pisteet yhteensä			41,6	/80

SUS-kysely

1=Täysin eri mieltä, 5=Täysin samaa mieltä

Mallintajat					
Luulen, että käyttäisin mielelläni palvelua usein.	3	3	4	4	5
Palvelu on tarpeettoman vaikeakäyttöinen.	2	4	1	2	2
Mielestäni palvelua oli helppo käyttää.	3	3	4	4	4
Luulen, että tarvitsen teknisen henkilön tukea osatakseni käyttääkseni palvelua.	2	2	3	3	3
Mielestäni useat toiminnallisuudet palvelussa oli hyvin toteutettu.	3	3	5	4	4
Mielestäni palvelu oli liian epäjärjestelmällinen.	2	4	2	1	2
Olettais, että suurin osa ihmisistä oppisi palvelun nopeasti.	2	4	4	4	4
Mielestäni palvelu oli erittäin hankala käyttää.	2	3	1	1	2
Tunsin itseni itsevarmaksi käyttäessäni palvelua.	3	4	3	3	3
Minun pitäisi opetella runsaasti, ennen kuin voisin käyttää palvelua sujuvasti.	3	4	3	2	2

Yhteensä 57,5 50 75 75 72,5

1=Täysin eri mieltä, 5=Täysin samaa mieltä

Katselijat					
Luulen, että käyttäisin mielelläni palvelua usein.	4	3	4	4	4
Palvelu on tarpeettoman vaikeakäyttöinen.	1	4	1	2	2
Mielestäni palvelua oli helppo käyttää.	5	4	5	3	5
Luulen, että tarvitsen teknisen henkilön tukea osatakseni käyttääkseni palvelua.	1	1	1	1	1
Mielestäni useat toiminnallisuudet palvelussa oli hyvin toteutettu.	4	3	4	4	4
Mielestäni palvelu oli liian epäjärjestelmällinen.	1	2	2	3	2
Olettais, että suurin osa ihmisistä oppisi palvelun nopeasti.	4	3	4	3	4
Mielestäni palvelu oli erittäin hankala käyttää.	1	1	1	1	1
Tunsin itseni itsevarmaksi käyttäessäni palvelua.	1	4	3	3	2
Minun pitäisi opetella runsaasti, ennen kuin voisin käyttää palvelua sujuvasti.	1	2	1	1	2

82,5 67,5 85 72,5 77,5

Palvelu B IMS

Käytettävyydesti		Mallintajat					
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	M1	M2	M3	M4	M5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	1	0	1	1	0	3
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	1	0	0	0	0	1
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin (julkaista)	1	0	1	1	1	4
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	0	1	0	0	0	1
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata olemassaolevan (prosessi)kuvauksen ja muokata sitä.	3	14	16	12	16	61
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa rakentaa uuden kuvauksen, jossa käytetään olemassaolevaa elementtiä.	16	3	14	11	12	56
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa kuvata (prosessi)kuvaukseen liittyvän aliprosessin kuvauksen omassa kaaviossaan.	3	9	16	9	1	38
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa tallentaa (prosessi)kuvauksen ja mahdollistaa sen katselun ja kommentoinnin (julkaista)	2	15	7	7	12	43
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa lisätä linkin /liitetiedoston ja kuvauksen.	41	21	18	16	3	99

Katselijat							
	Tehtävien onnistuminen, K/E (1 tai 0)	K1	K2	K3	K4	K5	Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	1	1	1	1	1	5
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	1	1	1	1	1	5
	Tehtävien virhemäärät, kpl						Pisteet
Tehtävä 1	Käyttäjä osaa avata (prosessi)kuvauksen	0	0	0	0	0	0
Tehtävä 2	Käyttäjä osaa lukea (prosessi)kuvausta	1	0	0	0	0	1
Tehtävä 3	Käyttäjä osaa katsoa montako linkkiä/ liitettä (prosessi)kuvaukseen kuuluu	0	0	0	1	0	1
Tehtävä 4	Käyttäjä osaa kommentoida (prosessi)kuvausta ja lähettää kommentin eteenpäin	0	0	4	2	0	6
Tehtävä 5	Käyttäjä osaa siirtä (prosessi)kuvauksen alakuvaukseen tai toiseen kytkettyyn kuvaukseen	0	0	1	0	0	1

Palvelun saamat yhteispisteet				
	Mallintajat	Katsojat	Yhteensä	Pisteitä
Tehtävien onnistuminen	9	25	34	34 /50
Virheiden määrä	297	9	306	-20,6 /10
SUS-kysely			56,0	1,0 /20
			0	
			0	
			1	
Palvelun pisteet yhteensä			14,4	/80

SUS-kysely

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Mallintajat					
Luulen, että käyttäisin mielelläni palvelua usein.	4	1	1	1	4
Palvelu on tarpeettoman vaikeakäyttöinen.	3	1	4	5	4
Mielestäni palvelua oli helppo käyttää.	3	1	1	1	3
Luulen, että tarvitsen teknisen henkilön tukea osatakseni käyttääkseni palvelua.	2	2	4	5	5
Mielestäni useat toiminnallisuudet palvelussa oli hyvin toteutettu.	2	2	1	1	3
Mielestäni palvelu oli liian epäjärjestelmällinen.	3	3	5	5	4
Olettaisin, että suurin osa ihmisistä oppisi palvelun nopeasti.	3	1	2	1	3
Mielestäni palvelu oli erittäin hankala käyttää.	3	5	4	5	3
Tunsin itseni itsevarmaksi käyttäessäni palvelua.	4	2	2	1	2
Minun pitäisi opetella runsaasti, ennen kuin voisin käyttää palvelua sujuvasti.	3	5	5	5	3

Yhteensä 55 27,5 12,5 0 40

1–Täysin eri mieltä, 5–Täysin samaa mieltä

Katselijat					
Luulen, että käyttäisin mielelläni palvelua usein.	4	4	4	5	4
Palvelu on tarpeettoman vaikeakäyttöinen.	1	1	2	1	2
Mielestäni palvelua oli helppo käyttää.	5	5	4	4	4
Luulen, että tarvitsen teknisen henkilön tukea osatakseni käyttääkseni palvelua.	1	1	1	1	3
Mielestäni useat toiminnallisuudet palvelussa oli hyvin toteutettu.	3	5	4	5	4
Mielestäni palvelu oli liian epäjärjestelmällinen.	1	1	2	2	1
Olettaisin, että suurin osa ihmisistä oppisi palvelun nopeasti.	4	5	5	4	4
Mielestäni palvelu oli erittäin hankala käyttää.	1	1	1	1	1
Tunsin itseni itsevarmaksi käyttäessäni palvelua.	1	5	4	4	2
Minun pitäisi opetella runsaasti, ennen kuin voisin käyttää palvelua sujuvasti.	1	1	1	1	2

Yhteensä 80 97,5 85 90 72,5