TERVEYSKESKUSLÄÄKÄRITYÖVOIMAN VUOKRAAMINEN

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on lääkärityövoiman vuokraaminen Helsingin kaupungin terveyskeskuksen terveysasemat - osaston perusterveydenhuollon avohoidon kliinisiin potilashoitotehtäviin.

Yksittäisen lääkärin vuokrausta koskevan tilauksen tekee puhelimitse tai sähköpostilla sen avosairaanhoidon yksikön, neuvolan ja terveydenedistämisen yksikön tai koulu- ja opiskeluterveydenhuollon yksikön ylilääkäri tai apulaisylilääkäri johon lääkäri vuokrataan. Tilauksen voi tehdä myös kyseisten yksiköiden päällikkö tai johtava ylilääkäri. Tilauksen yhteydessä sovitaan vuokrauksen kestoaika, lääkärin työaika, tehtävät ja muut vastaavat yksityiskohdat.

Yksittäisen lääkärin vuokraamista koskeva tilaus tehdään enintään kolmen kuukauden pituiseksi määräajaksi kerrallaan.

Vuokralääkärin työaika sovitaan tilauksen yhteydessä siten, että se on kokoaikaisena keskimäärin 37 tuntia viikossa. Työaika on arkipäivisin maanantaista perjantaihin kello 8.00 – 18.00 välillä enintään 20 minuutin ruokailutauon ja 10 minuutin kahvitauon sisältyessä työaikaan. Työ voi olla myös osa-aikaista, jolloin tulee sopia etukäteen osa-aikaisuus ja ne päivät/ajat viikosta jolloin työ tehdään.

Vuokralääkärin tehtävänä on joko laaja-alainen yleislääkärin työ tai rajoitettu työkokonaisuus (esim. pelkkä neuvolatyön vastaanotto) tai näiden yhdistelmä niin kuin tilattaessa erikseen sovitaan. Työ voi kohdentua joko yhteen toimipisteeseen tai yksikön useampaan toimipisteeseen (esim. eri toimipisteiden lyhytaikaisten sijaistarpeiden vuoksi).

Toiminnassa terveyskeskuksella on työnjohdollinen vastuu ja vuokralääkärin tulee noudattaa terveyskeskuksen edustajan antamia työohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja työn laatuvaatimuksia. Sopimuksen mukaisia palveluja antaessaan palvelujen tuottajan palveluksessa oleva henkilöstö ei ole työ- tai virkasuhteessa Helsingin kaupunkiin.

Palvelu sisältää keskimääräisesti vähintään saman potilasmäärän hoitamisen tunnissa kuin terveyskeskuksen omassa toiminnassa eli keskimäärin 55 potilasta viikossa sekä potilaspuhelut. Lisäksi palvelu siältää työhön liittyvän paperityön kuitenkin siten, että ns. paperityölle varataan n. 3 tuntia viikossa. Tähän aikaan ei lasketa reseptien uusimiseen käytettyä aikaa.

Potilaan hoidon tulee olla samantasoista riippumatta siitä, saako potilas hoidon terveyskeskuksen palveluksessa olevan tai vuokralääkärin suorittamana.

Palveluntuottajan velvollisuudet

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu.

Palvelun toimitusvarmuus on tilaajalle erittäin tärkeää.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen**,** että se täyttää kaikki tarjouspyynnössä H021-11-1 tarjoajalle asetetut rahoitukselliset ja taloudellista tilannetta, teknistä suorituskykyä sekä ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Ensisijainen vastuu palveluntuottajan lääkärien pätevyydestä on palveluntuottajalla.

Palveluntuottajan tulee täydennys- ja muuta koulutusta järjestämällä huolehtia henkilöstönsä sekä mahdollisten alihankkijoidensa henkilöstön ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä. Palveluntuottaja ja mahdollinen alihankkija huolehtivat täydennyskoulutuksesta tarjouspyynnön liitteen 4 vaatimuksen 11 mukaisen täydennyskoulutussuunnitelman mukaisesti. Terveyskeskus ei osallistu koulutuksen aikaiseen palkkaan.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelun tuottamiseen osallistuvat lääkärit eivät ole ylikuormittuneita suorittamaan tehtäviään

Palvelu tulee tuottaa tarvittaessa myös poikkeusoloissa sopijapuolten erikseen sopimalla tavalla.

Palvelujen tuottaja vastaa työntekijöiden perehdytyksestä työtehtävään ja toimintaympäristöön sisältäen asiakastietojärjestelmät ja niiden käytön.

Vuokralääkäri vastaa antamastaan hoidosta potilaalle.

Terveyskeskuksella on oikeus sopimuskauden aikana seurata toimintaa laadunvalvontamenetelmin kuten asiakaspalautteiden, kyselyiden tai muun auditoinnin sekä tarvittaessa kliinisten tarkastusten avulla.

Vuokralääkäri noudattaa tutkimus- ja jatkohoitolähetteiden osalta terveyskeskuksen ohjeita ja käyttää samoja palveluntuottajia kuin terveyskeskus.

Vuokralääkäri käyttää terveyskeskuksen potilaita hoitaessaan terveyskeskuksen käytössä olevaa potilastietojärjestelmää terveyskeskuksen ohjeiden mukaisesti. Jokaiselle potilaalle on merkittävä diagnoosi ja tehtävä hoitosuunnitelma. Lisäksi vuokralääkäri osallistuu muilla tavoin toteutettavaan lomakkeiden täyttämiseen, tietojen keruuseen ja tilastointiin kuten terveyskeskuksen palveluksessa olevat terveyskeskuslääkärit. Vuokralääkäreille myönnetään tietojärjestelmän käyttöoikeudet samoin periaattein kuin omalle henkilökunnalle. Ennen kuin käyttöoikeudet myönnetään, myöntäjällä tulee olla mahdollisuus varmistua, että vuokralääkärit on saanut riittävän koulutuksen asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttöön. Käyttöoikeudet myönnetään enintään vuokrasuhteen keston ajaksi.

Kaikkien vuokralääkärien on virka-aikana ennen ensimmäistä vuoroaan ilmoittauduttava ja tarvittaessa tavattava tilauksen tehnyt ylilääkäri tai apulaisylilääkäri, jotta lääkärin kelpoisuusvaatimusten täyttymisestä voidaan varmistua. Toimipisteessä uusien lääkärien on lisäksi aina ennen ensimmäistä työvuoroa toimitettava kaikki asianmukaiset tutkinto- ja laillistamistodistukset, sekä selvitys vaadittavasta kokemuksesta ennen vuoronsa alkua.

Vuokralääkäri ei peri potilaalta hoidosta mitään maksuja.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vaatia lääkärin vaihtamista.
Esimerkki perustellusta syystä on mm puutteet ammattitaidossa, epäasiallinen käytös ja annettujen ohjeiden noudattamatta jättäminen

Palveluntuottaja raportoi sähköpostilla kerran kuukaudessa terveysasemille tehdyt työtunnit ja niistä laskutetut summat. Terveysasemien sähköpostiosoitteet ilmoitetaan joko ensimmäisen tilauksen yhteydessä tai terveyskeskus ilmoittaa ne erikseen.

Palvelujen tuottajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jossa palvelun tuottaja kerää säännöllisesti asiakaspalautetta ja raportoi siitä tilaajalle. Järjestelmällä on nimetty vastuuhenkilö.