TERVEYSKESKUSLÄÄKÄRITYÖVOIMAN VUOKRAAMINEN

1. Sopijapuolet

Helsingin kaupunki (jäljempänä Tilaaja)
Osoite: Helsingin kaupungin terveyskeskus
PL 6000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

ja

xxxxxxx (jäljempänä Palveluntuottaja)
Y-tunnus
Osoite: xxxxxxxxxxxx

2. Yhteyshenkilöt

Tilaajan yhteyshenkilö: terveysasemien johtaja Antti Iivanainen, puh. 09 310 42700, sähköposti antti.iivanainen(at)hel.fi

Palveluntuottajan yhteyshenkilö: xxxxxxxx , puh. xxxxxx, sähköposti xxxxx(at)xxxxx.xx

3. Sopimuksen kohde

Helsingin kaupungin terveyskeskuksen lääkärityövoiman vuokraaminen terveysasemille palvelukuvauksen (liite 1) mukaisesti.

Sopimuksella ei rajoiteta tilaajan oikeutta vuokrata lääkärityövoimaa kaupungin yhdessä eräiden muiden kuntien kanssa omistamalta Seure Henkilöstöpalvelut Oy:ltä.

Palveluntuottajan henkilöstö ei ole minkäänlaisessa työ- tai palvelusuhteessa Helsingin kaupunkiin hoitaessaan Helsingin kaupungin potilaita tämän sopimuksen mukaisesti.

Työterveyshuollon palvelujen järjestämisestä vuokralääkäreille huolehtii palveluntuottaja.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että se täyttää kaikki tarjouspyynnössä H021-11-1 tarjoajalle asetetut rahoituksellista ja taloudellista tilannetta, teknistä suorituskykyä sekä ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Ensisijainen vastuu palveluntuottajan lääkärien pätevyydestä on palveluntuottajalla.

Vuokralääkäri saapuu tilattuun kohteeseen x päivänä tilauksesta.

Jos vuokralääkäriä ei pystytä määräajassa toimittamaan ostaja voi tilata lääkärin muualta.

4. Alihankinta

Toimittajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:

Nimi,osoite, y-tunnus, tehtävä
Nimi, osoite, y-tunnus, tehtävä

Palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.

Palveluntuottaja on velvollinen ottamaan huomioon tämän sopimuksen salassapitoa koskevat määräykset alihankintasopimusta tehdessään.

Uuden alihankkijan käyttäminen edellyttää tilaajan kirjallisen hyväksymisen.

tai

Alihankkijoita ei käytetä.

5. Palvelun laatu ja siinä esiintyvät virheet

Palvelun laatuvaatimukset on määritelty Hankinnan kohteen kuvauksessa (liite 1).

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu.

Palveluntuottajan tulee täydennys- ja muuta koulutusta järjestämällä huolehtia henkilöstönsä sekä mahdollisten alihankkijoidensa henkilöstön ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä. Palveluntuottaja ja mahdollinen alihankkija huolehtivat täydennyskoulutuksesta tarjouspyynnön liitteen 4 vaatimuksen 11 mukaisen täydennyskoulutussuunnitelman mukaisesti.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vaatia lääkärin vaihtamista.

Perusteltuna syynä pidetään esimerkiksi lääkärin yhteistyökyvyttömyyttä tai epäystävällistä käytöstä potilaita kohtaan tai sitä, että lääkäri ei noudata annettuja ohjeita.

6. Palvelun laadun valvonta ja sopimussakko

Palvelun laadunvalvonta on määritelty Hankinnan kohteen kuvauksessa (liite 1).

Sovitun työvuoron peruuntuessa pyrkii palveluntuottaja järjestämään korvaavaa työvoimaa niin nopeasti kuin se kohtuudella (enintään neljä vuorokautta) on mahdollista.

Palveluntuottaja sitoutuu maksamaan tilaajalle jokaisesta kokonaan suorittamatta jääneestä tilaajan ja palveluntuottajan kesken sovitusta työvuorosta korvauksen, joka on suuruudeltaan neljä (4) x sovitun työvuoron laskutushinta xx,xx euroa tunti.

Selventävä esimerkki: Palveluntuottaja on luvannut toimittaa neljän vuorokauden sisällä ostajalle viiden (5) ” takuulääkärin” lisäksi kaksi lääkäriä lisää. Hän ei kuitenkaan pysty toimittamaan näitä kahta, joten palveluntuottajalle lankeaa sovitun työvuoron mukainen kahdenkertainen yllä kuvattu sopimussakko.

Kaupungilla on oikeus vähentää sopimussakot palveluntuottajille maksettavista korvauksista.

7. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Jyse 2009 Palvelut –ehtojen kohtaa 7.3 sovelletaan seuraavassa muodossa:

7.3 Jos palveluntuottaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Palveluntuottajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

Palveluntuottajan lääkärit vastaavat potilaiden asianmukaisesta hoidosta ja palveluntuottaja kantaa isännänvastuun työntekijöidensä toimista vahingonkorvauslain (412/1974) 3. luvun mukaisesti.

Palveluntuottajan on velvollisuus antaa pyydettäessä kirjallinen lisäselvitys annetusta hoidosta ja sen sisältämistä toimenpiteistä. Mahdollisiin kanteluihin, muistutuksiin ja potilasvahinkoihin liittyvät lausunnot ja selvitykset kukin vuokralääkäri on velvollinen toimittamaan viipymättä. Palveluntuottaja ilmoittaa henkilön, jolle edellä mainittuihin tapahtumiin liittyvät selvityspyynnöt osoitetaan ja jonka kautta selvityspyynnöt keskitetysti ja viipymättä hoidetaan. Terveyskeskuksen asianomaisen yksikön vastaavalla lääkärillä on lisäksi oikeus pyytää vuokralääkäreiltä selvityksiä tapahtuneista hoidollisista tai muista työskentelyä koskevista seikoista harkintansa mukaan.

Palveluntuottajan terveyslääkärityövoiman tämän sopimuksen puitteissa tapahtuvan toiminnan osalta potilasasiamiehenä toimii tilaajan potilasasiamies.

8. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Palvelusta vastaava lääkäri on Suomessa laillistettu lääkäri, jolla on vähintään kahden (2) vuoden (laskettuna tarjousten viimeisestä jättöpäivästä taaksepäin) kliininen kokemus lääkärin työssä. Hän valvoo tämän sopimuksen lääkärityövoiman osaamista ja kokemusta sekä vastaa lääketieteellisestä laadusta ja perehdyttää sopimuksen lääkärityövoiman.

Palvelusta vastaavalla lääkärillä on vähintään kaksi (2) vuotta kokemusta vastaavista palvelutoimituksista.

Potilastyötä tekevät lääkärit ovat Suomessa laillistettuja lääkäreitä.

Potilastyötä tekevillä lääkäreillä on vähintään suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä vähintään tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito.

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan vuokralääkäreitä kokopäiväisiin (37 tuntia viikossa) työvuoroihin xx henkilöä /vrk.

Helsingin kaupungin terveyskeskus ei sitoudu mihinkään ostomääriin, eikä aikaisempien vuosien ostomääristä voi tehdä sitä johtopäätöstä, että määrät ovat samaa tasoa.

9. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus palvelun tuottamisessa käy ilmi hankinnan kohteen kuvauksesta (liite 1).

10. Hinta

Tilaaja maksaa palveluntuottajalle kiinteänä hintana xx,xx euroa / tunti/hoitava lääkäri (0%alv).

Tarjoushintoihin sisältyvät kaikki tarjouspyynnön H021-11-1 ja sen liitteiden mukaisista ehdoista aiheutuvat kustannukset (toimistokulut, laskutus ym. kustannukset). Erillistä veloitusta ei niistä hyväksytä.

Hinnankorotuksia ei voi esittää optiokauden aikana.

Maksu suoritetaan jälkikäteen kuukausittain tehdyn työn perusteella. Tilaajalla on oikeus vähentää palvelua koskevan laskun loppusummasta sopimuksen kohdassa 6 tarkoitettu hyvitys.

Viivästyskorko on enintään korkolain mukainen.

Palveluhintoihin lisätään voimassaolevan lainsäädännön mukainen arvonlisävero.

11. Maksuehdot ja laskutus

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

Edellytämme laskujen lähettämistä sähköisessä muodossa, verkkolaskuina. Mikäli Palveluntuottajan käytössä ei ole verkkolaskutuksen mahdollistavaa laskutusjärjestelmää, tulee laskut tuottaa sähköisessä muodossa esim. Baswaren Supplier Portal -ilmaispalvelun kautta. Helsingin kaupungin vastaanottava verkkolaskuoperaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BWEI. Verkkolaskuosoitteet löytyvät Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n ylläpitämästä verkkolaskuosoitteistosta, http://verkkolasku.tieke.fi/

12. Vakuudet Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

13. Viivästyminen Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

14. Ylivoimainen este

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

15. Vakuutukset Palveluntuottajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus ja lääkäreillä potilasvakuutus.

16. Vahingonkorvaus

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

17. Hinnanalennus ja sopimuksen purku

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

19. Immateriaalioikeudet

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

20. Potilastietojen käsittely ja potilastietojärjestelmän käyttö

Palvelussa vuokralääkärin toimesta syntyvien potilastietojen merkitsemisessä, niiden säilytyksessä ja luovutuksessa noudatetaan potilaiden asemasta ja oikeudesta annettua lakia, viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia, potilasasiakirjojen laatimisesta ja säilyttämisestä annettua asetusta, henkilötietolakeja ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säädöksiä sekä tilaajan antamia ohjeita.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että potilaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne palveluntuottajan palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä ja jotka ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen.

Julkisuuslain 14 § edellyttää, että tiedon antamista koskeva päätös on tehtävä silloin, kun tiedon saanti evätään tai jos asianosaiselle annetaan toista henkilöä koskevia salassa pidettäviä tietoja ilman tämän suostumusta. Tämän tiedon antamisesta, päättää asianomainen terveysaseman ylilääkäri. Jollei asiakirjan tai tiedon antaminen tiedon pyytäjälle edellytä päätöksen tekemistä, sen antaa vuokralääkäri.

Palveluntuottajan henkilökunta sitoutuu käyttämään tilaajan Pegasos-potilastietojärjestelmää hoitaessaan tilaajan potilaita. Tilaaja vastaa siitä, että Palveluntuottajan henkilöstöllä on samat mahdollisuudet etukäteen perehtyä Pegasos-potilastietojärjestelmän käyttöön kuin Tilaajan kanssa työsuhteessa olevilla lääkäreillä. Käytännössä tämä tarkoittaa osallistumista sekä fyysisiin että tietoverkoissa tai virtuaalitilassa tapahtuviin Pegasos-koulutuksiin. Lisäksi Tilaaja myöntää Palveluntuottajalle luvan organisoida omille lääkäreilleen tarkoitettua tietojärjestelmäkoulutusta Tilaajan koulutus- tai työskentelytiloissa tarkoitusta palvelevalla tavalla.

Kukin Pegasoksen käyttäjä sitoutuu henkilökohtaisesti käyttöoikeuden myöntämisen lomakkeella ja salassapitositoumuksella noudattamaan salassapito- ja tietoturvasääntöjä. Tietoturvasitoumuksen mukaan käyttäjälle luodaan henkilökohtaisesti rajatut käyttöoikeudet Pegasos- tietojärjestelmään.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sikäli, kuin ne ovat lain perusteella salassa pidettäviä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Nämä määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen

21. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuraaminen

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

22. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla) painotuksella: Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan molempien sopijapuolien kirjallisin allekirjoituksin.

23. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

24. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sovelletaan Jyse 2009 Palvelut –ehtoja (linkki alla)

25. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

25.1 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö H021-11-1 liitteineen
3. Hankinnan kohteen kuvaus (liite 1)
4. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (Jyse 2009 Palvelut) (linkki alla)
5. Tarjous liitteineen

26. Sopimuskausi

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta. Helsingin kaupungin Terveyskeskus varaa lisäksi oikeuden kahden (2) yhden (1) vuoden optioon. Halukkuudesta option käyttöön ilmoitetaan viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen optiokauden alkamista. Optiota koskevan hintatarjouksen on oltava Helsingin Terveyskeskuksen käytössä viimeistään yksi (1) kuukausi ilmoituksen jälkeen.

Helsingin Terveyskeskus päättää option käytöstä saatuaan optiokautta koskevan hintaesityksen. Option käytöstä päätetään yksi (1) vuosi kerrallaan.

27. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu (kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin) sopijapuolelle.

Helsinki xx.xx.2012.

Helsingin kaupunki XXXXXXXXXXXXX
TERVEYSKESKUS /

_____ _____
(allekirjoitus)

Liitteet

Tarjouspyyntö H021-11-1 liitteineen (saatavana Hankintakeskuksesta)
Hankinnan kohteen kuvaus (liite 1)
Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
Jyse 2009 Palvelut: JYSE 2009
Tarjous liitteineen (saatavana Hankintakeskuksesta)