



## § 187

### Kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestely

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

#### Päätös

Terveyslautakunta päätti hyväksyä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskien esityslistalla esitetyn perustein seuraavaa:

1. Sulkea pois tarjouskilpailusta seuraavat tarjoajat, jotka eivät täytä tarjoajan kelpoisuudelle tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia:

- Mediextra Oy
- Hoitotukiyhdistys-Föreningen vårdstöd ry
- T:mi Raija Vaahterus-Riipinen
- T:mi RM Lähihoito
- Säteri Hoivapalvelut

2. Hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomana Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry:n ja Leevin Kotiapu Oy:n tarjoukset.

3. Valita puitejärjestelyyn kotisairaanhoidoa koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetystä etusijajärjestyksessä.

4. Valita puitejärjestelyyn kotihoitoapua koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetystä etusijajärjestyksessä.

5. Todeta, että päätös tehdään ehdollisena, kunnes valittujen palveluntuottajien kohdalla on saatu tarkastettua ne todistukset, jotka tarjouspyynnön mukaan tarkastetaan niiltä palveluntuottajilta, jotka näyttävät tulevan valituiksi.

6. Todeta, että osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

7. Lisäksi terveyslautakunta päätti oikeuttaa kotihoidon johtajan allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset samoin kuin päättämään sopimusten irtisanomisesta ja purkamisesta

#### Käsittely

**Postiosoite**  
PL 6000,  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
terveyskeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Siltasaarenkatu 13  
Helsinki 53  
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
800012-52430  
**Alv.nro**  
FI02012566



Merkittiin, että jäsen Sami Heistaro poistui esteellisenä kokouksesta tämän asian käsittelyn ajaksi.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 kodinhoitoapua koskeva vertailu
- 2 kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskeva vertailu
- 3 Sopimusluonnos
- 4 Hintalomake
- 5 Ehdottomat vaatimukset
- 6 Vastauslomake
- 7 Kotih. organisaatio lähipalvelualueittain

**Otteet**

**Ote**

Palvelua tarjonneet

**Otteen liitteet**

Esitysteksti  
Muutoksenhaku  
hankintapäätökseen,  
terveyslautakunta

**Päätösehdotus**

Terveyslautakunta päättäneen hyväksyä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskien esityslistalla esitetyin perustein seuraavaa:

1. Sulkea pois tarjouskilpailusta seuraavat tarjoajat, jotka eivät täytä tarjoajan kelpoisuudelle tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia:

- Mediextra Oy
- Hoitotukiyhdistys-Föreningen vårdstöd ry
- T:mi Raija Vaahterus-Riipinen
- T:mi RM Lähihoito
- Säteri Hoivapalvelut

2. Hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomana Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry:n ja Leevin Kotiapu Oy:n tarjoukset.

3. Valita puitejärjestelyyn kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetyssä etusijajärjestyksessä.



4. Valita puitejärjestelyyn kotihoitoapua koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetystä etusijajärjestyksessä.
5. Todeta, että päätös tehdään ehdollisena, kunnes valittujen palveluntuottajien kohdalla on saatu tarkastettua ne todistukset, jotka tarjouspyynnön mukaan tarkastetaan niiltä palveluntuottajilta, jotka näyttävät tulevan valituiksi.
6. Todeta, että osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.
7. Lisäksi terveyslautakunta päättäneen oikeuttaa kotihoidon johtajan allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset samoin kuin päättämään sopimusten irtisanomisesta ja purkamisesta

## Esittelijä

Asian kiireellisyydestä johtuen toivotaan, että asia käsitellään tässä kokouksessa.

## Taustaa

Terveyslautakunta hyväksyi kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskevan tarjouspyynnön 4.10.2011.

## Sopimuskausi ja hankinnan arvo

Sopimuskausi on neljä vuotta. Hankinnan arvioitu arvo on n. 1,5 milj. euroa/v. Solmittavat sopimukset eivät sisällä mitään vähimmäisostovelvoitetta.

Hankintakeskus jätti 21.12.2011 kansallisen hankintailmoituksen julkaistavaksi osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) sekä julkaisi tarjouspyyntöasiakirjat omalla [www-sivullaan](http://www.sivullaan). Kilpailutuksessa käytettiin avointa hankintamenettelyä.

Tarjouksensa jättivät määräaikaan 24.1.2012 klo 12.00 mennessä:

## Kotisairaanhoido

Attendo MedOne Hoiva Oy  
Barona Hoiva Oy  
Debora Oy  
Doctagon Oy  
Esperi Care Oy



Diakonissalaitoksen Hoiva Oy  
Hoivapalvelu Metsätähti Oy  
Kotihoito Aamu-Rusko Oy  
Koti-Medi Oy  
Mainio Vire Oy  
Oy Medicum Service Ab  
Mediextra Oy  
Med Group Oy  
Medsun Oy  
Mediverkko Hoivapalvelut  
Ratamo-Koti Oy  
T:mi Raija Vaahterus-Riipinen

Kodinhoitoapu

Attendo MedOne Hoiva Oy  
Barona Hoiva Oy  
Debora Oy  
Doctagon Oy  
Esperi Care Oy  
Folkhälsan Syd Ab  
Diakonissalaitoksen Hoiva Oy  
Cecilia Hoiva Oy  
Hoivapalvelu Metsätähti Oy  
Hoitotukiyhdistys – Föreningen vårdstöd ry  
Home Instead Finland Oy  
Kotihoito Aamu-Rusko Oy  
Koti-Medi Oy  
Leevin Kotiapu Oy  
Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry  
Mainio Vire Oy  
Oy Medicum Service  
Mediextra Oy  
Med Group Oy  
Medsun Oy  
Mediverkko Hoivapalvelut Oy  
Palvelukauppa KodinOnni Oy  
Ratamo-Koti Oy  
Sortso Osuuskunta  
Säteri Hoivapalvelut  
T:mi RM Lähihoito  
VTKL-Palvelut Oy

Mediverkko Hoivapalvelut jätti rinnakkaistarjoukset (tarjoukset A ja B)  
sekä kotisairaanhoidon että kodinhoitoapuun.

Tarjoajan kelpoisuutta koskevat vaatimukset

**Postiosoite**  
PL 6000,  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
terveyskeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Siltasaarencatu 13  
Helsinki 53  
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
800012-52430  
**Alv.nro**  
FI02012566



Tarjoajien kelpoisuutta koskevat tarjouspyynnön kohdissa 3.1 ja 3.2 sekä 4.1 esitetyt todistukset tullaan tarjouspyynnön mukaisesti pyytämään niiltä tarjoajilta, jotka tulevat valituksi. Niiden osalta tarjoajien tuli vakuuttaa ehtojen täyttyvän.

Tarjoajien tuli lisäksi liittää tarjoukseen tarjouspyynnön kohdassa 4.2. esitetyt tarjoajan suorituskykyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat selvitykset. Tarjouspyynnössä todettiin, että tarjoaja, joka ei liitä tarjoukseensa edellytetyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjouksia arvioidaan lähtökohtaisesti sellaisina kuin ne on toimitettu hankintayksikölle tarjousten jättämiselle asetetussa määräajassa. Vastuu tarjousten tarjouspyynnön mukaisuudesta ja vaadittujen selvitysten toimittamisesta on tarjoajalla.

Mediextra Oy tarjosi sekä kotisairaanhoidoa että kotihoitoapua. Tarjouksiin ei ollut liitetty vaatimus 2:n mukaista todistusta palveluntuottajan hyväksymisestä yksityisten terveydenhuoltopalvelujen antajaksi eikä todistusta yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain mukaisen ilmoituksen tekemisestä tai luvasta tarjouspyynnön mukaiseen toimintaan, eikä myöskään mitään selvitystä asiasta. Tarjouksissa ei myöskään ole vaatimus 3:n mukaista selvitystä tarjoajan vastaavasta toiminnasta eikä, vaatimus 8:n mukaista selvitystä asiakaspalautejärjestelmästä. Mediextra Oy:n tarjoukset tulee sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hoitotukiyhdistys-Föreningen vårdstöd ry ei ollut liittänyt tarjoukseensa selvityksiä vaatimuksia 2, 3, 5, 8 ja 9 koskien. Tarjous tulee sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle.

T:mi RM Lähihoito ei ole liittänyt tarjoukseensa vaatimuksen 2 mukaista todistusta palveluntuottajan yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain mukaisen ilmoituksen tekemisestä tai luvasta tarjouspyynnön mukaiseen toimintaan, eikä selvityksiä vaatimuksiin 3, 4 ja 5. Tarjous tulee sulkea tarjousvertailun ulkopuolelle.

Säteri Hoivapalvelut toteaa tarjouksessaan käyttävänsä alihankkijoita. Tarjouspyynnössä kiellettiin alihankkijoiden käyttö alihankkijoiden valvonnan vaikeuden vuoksi. Lisäksi myös alihankkijoiden tulee täyttää tarjouspyynnön kelpoisuuden vaatimukset. Tarjoukseen ei ole liitetty alihankkijoita koskevia kelpoisuuden vaatimuksia koskevia selvityksiä. Tarjous tulee sulkea tarjousvertailun ulkopuolelle.

T:mi Raija Vaahterus-Riipinen ei ole liittänyt tarjoukseensa vaatimuksen 2 mukaista todistusta palveluntuottajan hyväksymisestä yksityisten terveydenhuoltopalveluiden antajaksi, eikä tarjouksessa ole



mitään selvitystä asiasta. Tarjous tulee sulkea tarjousvertailun ulkopuolelle.

Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry:n ja Leevin Kotiapu Oy:n tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjouspyynnön vastaisina, koska ne koskevat kotihoidonapua palvelusetelillä. Tarjouspyyntö ei koske palvelusetelipalveluntuotantoa.

#### Vertailu ja tarjoajien valinta

Tarjouspyynnössä todettiin osatarjouksia koskien, että tarjouksen voi tehdä koko kaupungista tai yhdestä tai useammasta kotihoitoalueesta tarjouspyynnön liitteenä olevan kotihoitoalueluettelon mukaan. Lisäksi tarjouksen voi tehdä erikseen kotisairaanhoidosta ja kotihoitoavusta, erikseen suomen- ja ruotsinkielisestä palvelusta sekä erikseen arkipäivä-, arki-ilta sekä viikonloppu- ja arkipyhätyöstä.

Tarjouspyynnön mukaiset vertailuperusteet olivat tuntihinta, jonka painoarvo oli 70 % ja palvelun laatutekijät, joiden painoarvo oli 30 %. Toisena palvelun laatutekijänä oli palvelujen järjestämisen sujuvuus eli peruutusehdot (enintään 10 pistettä) sekä eri asiakasryhmien palveluun liittyvät vakinaisen henkilökunnan lisäkoulutuksen ja työkokemuksen tuomat erityisvalmiudet (enintään 20 pistettä). Tarjousvertailu on oheisena.

Tarjouspyynnön mukaan puitesopimuskumppaneita valitaan tarvetta vastaava määrä kuhunkin osa-alueeseen. Palvelua tilataan kunkin osa-alueen osalta ensisijaisjärjestyksessä ensiksi eniten pisteitä saaneelta ja sen jälkeen seuraavilta. Kotihoito-osasto on arvioinut kunkin osa-alueen tarvitseman palveluntuottajien määrän.

#### Sopimusten allekirjoittaminen ja päättäminen

Helsingin kaupungin hallintosäännön 26 §:n mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä ja varmentaa valmistelija, ellei toimitelin toisin päättä. Toimitusjohtaja pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa Helsingin puolesta kotihoidon johtaja yksin. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti, mitä terveyslautakunnan kokousaikataulu ei todennäköisesti mahdollista. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on kotihoidon johtajalla.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

#### Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402



erja.snellman(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 kodinhoitoapua koskeva vertailu
- 2 kotisairaanhoidoa koskeva vertailu
- 3 Sopimusluonnos
- 4 Hintalomake
- 5 Ehdottomat vaatimukset
- 6 Vastauslomake
- 7 Kotih. organisaatio lähipalvelualueittain

## Otteet

### Ote

Palvelua tarjonneet

### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhaku  
hankintapäätökseen,  
terveyslautakunta

## Tiedoksi

Kotihoidon johtaja  
Hankintapäällikkö

## Päätöshistoria

Toimitusjohtaja 17.11.2011

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

### Päätös

Toimitusjohtaja päätti keskeyttää kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan tarjouspyynnössä olevien epätarkkuuksien ja virheellisyyksien vuoksi. Lisäksi toimitusjohtaja päätti, että hankinnasta julkaistaan uusi tarjouspyyntö, johon tulee toimittaa uudet tarjoukset ja että keskeytettävään tarjouskilpailuun mahdollisesti saapuneet tarjoukset eivät ole julkisia ennen kuin uusi tarjouskilpailu on ratkaistu.

Tämä päätös muutoksenhakuohjeineen annetaan tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille tarjoajille. Hankinnan keskeyttämisestä ilmoitetaan HILMA-ilmoituskanavalla ja Helsingin kaupungin hankintakeskuksen julkisella hankintailmoitussivulla.

### Päätöksen perustelut

Terveyskeskus on pyytänyt tarjoukset kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä varten.



19.06.2012

Hankinnasta on julkaistu tarjouspyyntö HILMA-ilmoituskanavassa 19.10.2011. Hankintamenettelynä on avoin menettely, jossa tarjousten jättämisen määräajaksi on merkitty 17.10.2011 klo 12:00. Tarkentavia kysymyksiä on saanut toimittaa viimeistään 28.10.2011, ja kysymyksiin on annettu vastaukset 4.11.2011 lomakkeella H046-11-2 tarjouspyynnössä esitetyllä tavalla.

Tarjouspyyntöaikana on ilmennyt, että tarjouspyynnössä on epätarkkuuksia ja virheellisyyksiä. Nämä epäkohdat koskevat tarjouspyynnön liitteenä 5 ollutta vastauslomaketta sekä niitä tarjouspyyntöä tarkentavia vastauksia jotka koskevat tarjoajan henkilökuntaresursseja tarjouksen jättöhetkellä. Nämä epätarkkuudet ja virheellisyys voivat rajoittaa osallistumista tarjouskilpailuun ja siten vaarantaa tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Tämän vuoksi tarjouskilpailun keskeyttäminen on perusteltua ja välttämätöntä. Hankinnasta julkaistaan uusi tarjouspyyntö, jossa nyt ilmenneet epäkohdat on korjattu.

Nyt keskeytettävään tarjouskilpailuun mahdollisesti saapuneet tarjoukset eivät ole julkisia ennen kuin uusi tarjouskilpailu on ratkaistu (Hankintalaki 348/2007, 73 a § perusteluineen). Koska uusi tarjouskilpailu käynnistää erillisen hankintamenettelyn, tulee sitä varten toimittaa uudet tarjoukset, kun uusi hankintailmoitus HILMA-ilmoituskanavassa on julkaistu.

Esittelijätiedot

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

Lisätiedot

Snellman Erja, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi

Terveyslautakunta 04.10.2011 § 257

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

Päätös

Terveyslautakunta päätti hyväksyä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon tarjouspyynnön ja oikeuttaa terveyskeskuksen tekemään siihen välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi





19.06.2012

Tja/7

---

Lyytinen Anna-Liisa, kotihoidon johtaja, puhelin: 310 42660  
annaliisa.lyytinen(a)hel.fi