



Brax

8.8.2012

Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio

HAMMASLABORATORIOPALVELUT

Hankintailmoitus	Kansallinen hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi Hilma:an 14.3.2012. Tarjouspyyntöön tehtiin korjaus 5.4.2012 osioon 1 kohta 2 ja osioon 2 kohta 7. Muutokset koskivat purentakiskojen valmistusta.
Hankinnan kohde	Hankinta koskee terveystieteiden keskuksen omassa toiminnassa ja terveystieteiden keskuksen tiloissa ostopalveluna toteutettavassa toiminnassa tarvittavia hammaslaboratoriopalveluita sekä yliopistohammaslinikalla toteutettavia oikomishoidon laboratoriotöitä ja vaativampia proteettisen hoidon hammasteknisiä töitä.
Sopimuskausi	Sopimuskausi on neljä (4) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta lukien ja se on suunniteltu alkavaksi syyskuussa 2012. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen kahdella (2) optiovuodella. Ilmoitus option käytöstä toimitetaan erikseen viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Hankintaohjelma/hintaliite 3 käsitti viisi osiota: Osio 1: Tavanomainen protetiikka ja purentafysiologia (positiot 1- 13) Osio 2: Erikoishammaslääkäritasoiset proteettiset ja purentafysiologiset työt (positiot 1-10) Osio 3: Oikomishoidon laboratoriotyöt (positiot 1-11) Osio 4: Oikomishoidon Fränkel-kojeet (positio 1) Osio 5: Herbst-tyyppiset uniapnea kojeet (positiot 1-2)
Hankinnan arvo	3 milj euroa neljävuotisella sopimuskaudella, jonka lisäksi on mahdollisuus kahden vuoden option (4v+2v =3 milj euroa).
Tarjoukset	Tarjousten tekemisestä järjestettiin tarjouspyynnön lukutilaisuus sen jälkeen, kun tarjouspyyntöä koskevat kysymykset ja vastaukset oli annettu. Tilaisuus pidettiin 3.4.2012. Tarjousten jättämiselle varattu määräaika oli 12.4.2012 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät: Alanne hammaslaboratorio, CeraMikko Oy, Dentalrock Oy, Hammaskeskus Oy Ab, Hammaslaboratorio Dentec Oy, Hammaslaboratorio EStech Oy, Hammaslaboratorio Hammastekno, Hammaslaboratorio Hyvä Hammas Oy, Hammaslaboratorio Lindent Oy, Hammaslaboratorio Precident Oy, Hammaslaboratorio Ab Peter Sundqvist Oy, Ham-



Brax

8.8.2012

Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio

maslaboratorio Wirodent Ky, Hammaslaboratorio Takahammas Oy,
Kvalident Oy ja Teknodent Oy.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajien soveltuvuudelle asetetut vaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tulkinnanvaraisesta tarjouspyynnöstä johtuen tarjoajilta jouduttiin pyytämään lisäselvityksiä. Saatujen lisäselvitysten jälkeen kaikki muut tarjoajat lukuun ottamatta Dentalrock Oy:tä olivat tarjouspyynnön mukaisia. Dentalrockin tarjouksessa eivät täytyneet lisäselvitysten saamisen jälkeenkään seuraavat vaatimukset, josta johtuen Dentalrock esitetään hylättäväksi.

Vaatus 3

Tarjoajan tai mahdollisen alihankkijan hammasteknikolla ja/ tai erikoishammasteknikolla on voimassaoleva potilasvahinkovakuutus.

Vaatus 8.

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito.

Vaatus 9

Tarjoaja neuvottelee vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen tilaajan kanssa hammaslaboratorion henkilökunnan koulutuksista ja lomista yms.

Vaatus 10

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjoaja kehittää toimintaansa.

Vaatus 11

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjoaja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

Vaatus 12

Selvitys purentakiskon valmistamisesta

Vaatus 17

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän täydellisen nimen.



Tarjouspyynnössä ilmoitetut valintaperusteet

Painoarvot hankintaohjelman eri osioissa:

Osio 1: Tavanomainen protetiikka ja purentafysiologia

Hinnan painoarvo 80 %

Laadun painoarvo 20 %

Täydennyskoulutus 5 %

Laajennetut palveluajat 15%

Osio 2: Erikoishammaslääkäritasoiset proteettiset ja purentafysiologiset työt

Hinnan painoarvo 40 %.

Laadun painoarvo 60 %(Kokemus, asiakaskunta ja koulutus)

Osio 3: Oikomishoidon laboratoriotyöt

Hinnan painoarvo 40 %

Laadun painoarvo 60%(Kokemus, varahenkilöjärjestelmä ja täydennyskoulutus)

Osio 4: Oikomishoidon Fränkel-kojeet

Hinnan painoarvo 40 %

Laadun painoarvo 60%(Kokemus ja Fränkel-kojeiden valmistamiseen hankittu lisäkoulutus)

Osio 5: Herbst-tyyppiset uniapnea kojeet

Hinnan painoarvo 100%

Tarjouspyynnössä oli mainittuna, että Helsingin kaupungin hankintatarpeen kattamiseksi valitaan positioittain (jokainen työ on oma positionsa) yksi, kolme tai useampi, eniten vertailupisteitä saanutta tarjoajaa palveluntuottajiksi. Valituista palveluntuottajista ainakin yhdellä on oltava valmius valmistaa Cerek- töitä (Osio 1) ja yhdellä valmius valmistaa iTero:lla tehtyjä tuotteita (Osio 2).

Tarjoukset käytiin läpi osioittain siten, että kunkin osion asiantuntijat tustuivat tarjouksiin ja niistä tehtyyn vertailutaulukkoon. Jokaiseen osioon esitettiin valittaviksi positiokohtaiset palveluntuottajat. Esitetyt tarjoajat on tummennettu vertailutaulukossa.

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimus.

Vertailutaulukot ovat liitteenä ohessa.



Brax

8.8.2012

Allekirjoitetun asiakirjan sähköinen versio

Sopimukset esitetään tehtäviksi seuraavien toimittajien kanssa:

Alanne hammaslaboratorio,
CeraMikko Oy,
Hammaskeskus Oy Ab,
Hammaslaboratorio Dentec Oy,
Hammaslaboratorio EStech Oy,
Hammaslaboratorio Hammastekno,
Hammaslaboratorio Hyvä Hammas Oy,
Hammaslaboratorio Lindent Oy,
Hammaslaboratorio Precident Oy,
Hammaslaboratorio Ab Peter Sundqvist Oy,
Hammaslaboratorio Takahammas Oy,
Hammaslaboratorio Wirodent Ky,
Kvalident Oy ja
Teknodent Oy

HELSINGIN KAUPUNGIN HANKINTAKESKUS

Anne Brax
palvelupäällikkö