



**TARJOUSPYYNNÖN H023-12-1 VÄHIMMÄISVAATIMUKSET JA VERTAILUPERUSTEET
/VASTAUSLOMAKE**

KAIKKI TARJOAJAT VASTAAVAT KOHTIIN 1-5.1 RIIPPUMATTA SIITÄ MIHIN OSIOIHIN 1-5 HE TARJOAVAT.

Tarjoajalla tarkoitetaan palvelun tarjoajaa.
Palvelun suorittajalla tarkoitetaan henkilöä, joka konkreettisesti tekee tilatun työn.
Tarjoaja ja palvelun suorittaja voivat olla sama henkilö.

1 TARJOAJAN TIEDOT

Tarjoajan nimi		Y-tunnus
Postiosoite		Postinumero ja -toimi- paikka
Tarjouksen yhteyshenkilö		Yhteyshenkilön puhelin- numero
Yhteyshenkilön sähköposti	Sähköpostiosoite hankintapäätöksen toimittamista varten	

2 EHDOT

- Tarjouksemme on voimassa 31.10.2012 asti. ☐ Kyllä
- Tarjoushintamme on kiinteä kaksi vuotta sopimuksen solmimisesta. ☐ Kyllä
- Emme veloita laskutuslisää tai pientoimitusmaksua. ☐ Emme veloita
- Maksuehtomme ovat vähintään 21 päivää netto. ☐ Kyllä
- Käyttämämme laskun viivästyskorko on korkeintaan kulloinkin
voimassa olevan korkolain mukainen. ☐ Kyllä
- Pystymme lähettämään laskut sähköisessä muodossa
verkkolaskuina (sopimusluonnos 10. kohta). ☐ Kyllä
- Olemme lukeneet palvelukuvauksen ja tarjouksemme on sen mukainen. ☐ Kyllä
- Olemme lukeneet ja hyväksymme sopimusehdot (liite 2). ☐ Kyllä

3 LIIKESALAISUUDET

- Olemme ilmoittaneet tarjouksemme liikesalaisuudet erillisellä liitteellä. ☐ Kyllä
☐ Ei liikesalaisuuksia



Tarjouspyynnön kohta 3.1

Tarjoaja ja hänen mahdollinen alihankkijansa on huolehtinut verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta tai tarjoajalla on selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.

☐ Kyllä

☐ Ei

Tarjouspyynnön kohta 3.1

Tarjoajalla tai hänen mahdollisella alihankkijallansa on työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

☐ Kyllä

☐ Ei

Tarjouspyynnön kohta 3.2

Tarjoaja tai hänen mahdollisen alihankkijansa on oltava rekisteröitynyt:

- ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin

☐ On rekisteröitynyt

☐ Ei ole rekisteröitynyt

Tarjoaja tai hänen mahdollisen alihankkijansa on rekisteröitynyt:

- kaupparekisteriin
- työnantajarekisteriin
- arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin

☐ Kyllä

☐ Ei

☐ Kyllä

☐ Ei

☐ Kyllä

☐ Ei

Jos vastaus on ei, anna selvitys rekisteröimättömyyden perusteista alle.

4 VIRANOMAISTODISTUKSET

Hankintayksikön **pyynnöstä** hankintayksikön antamassa määräajassa toimitamme seuraavat asiakirjat:

Tarjouspyynnön kohdan 3.1 todistukset

☐ Kyllä

Tarjouspyynnön kohdan 3.2 rekisteritiedot

☐ Kyllä

5 TARJOAJAN SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT SELVITYKSET

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



5.1 Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Vaatus 1

Tarjoajalla tai hänen mahdollisella alihankkijallaan on hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 1

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta (tarjoajan).

☐ Kyllä ☐ Ei

Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudesta ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla.

Vaatus 2

Tarjoajalla tai hänen mahdollisella alihankkijallaan on voimassaoleva toiminnan keskeytysvakuutus.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 2

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi vakuutusyhtiön todistuksen keskeytysvakuutuksen ottamisesta ja sisällöstä sekä vakuutusmaksujen maksamisesta (tarjoajan).

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 3

Tarjoajan tai mahdollisen alihankkijan hammasteknikolla ja/ tai erikoishammasteknikolla on voimassaoleva potilasvahinkovakuutus.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 3

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi vakuutusyhtiön todistuksen (tarjoajan) keskeytysvakuutuksen ottamisesta ja sisällöstä sekä vakuutusmaksujen maksamisesta.

☐ Kyllä ☐ Ei



OSIO 1. TAVANOMAINEN PROTETIIKKA JA PARENTAFYSIOLOGIA

5.2 Tekninen suorituskky ja ammatillinen pätevyys

Vaatus 4

Tarjoajalla on oltava sopimuksen alkaessa riittävä määrä, vähintään yksi, Suomessa laillistettu hammasteknikko palvelun suorittamiseksi (laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994). Hammasteknikko valvoo ja vastaa työn laadusta. Tarjoaja voi olla myös itse palvelun suorittaja jolloin em pätevyysvaatimukset koskevat häntä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 4

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi selvityksen palvelun suorittamiseen nimettyjen Suomessa laillistettujen henkilöiden lukumäärästä ja heidän koulutuksestaan.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Tutkintotodistukset tulee voida esittää pyydetäessä.

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Toimitamme tutkintotodistukset pyydetäessä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 5

Palvelusta vastaavalla ja hammasteknikolla (voivat olla myös sama henkilö) on riittävä kokemus hankintaohjelmassa ilmoitettujen proteettisten ja parentafysiologisten hammasteknisten töiden tekemisestä. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään kahta (2) vuotta kokemusta itsenäisenä Tarjoajana tai toisen Tarjoajan palveluksessa.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 5

Olemme oheistaneet referenssit vähintään kahden vuoden kokemuksesta hankintaohjelmassa ilmoitettujen proteettisten ja parentafysiologisten hammasteknisten töiden tekemisessä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 6

Tarjoaja noutaa ja tuo hammaslaboratoriotöitä klo 8.00-18.00 välisenä aikana vähintään kolmena arkipäivänä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Tarjoan seuraavia viikonpäiviä:

-
-
-

tai

Kyseiset arkipäivät ilmoitetaan/ sovitaan tilaajan kanssa myöhemmin, kuitenkin ennen sopimuksen solmimista

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 7

Tarjoaja tai hänen konsultanttinsa vastaa puhelimitse konsultaatioihin klo 8.00-18.00 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä. Konsultaatiolla tarkoitetaan proteettisen ja purentafysiologisen hoidon suunnitteluun ja toteutukseen liittyvää hammaslääkärin ja hammasteknikon vuoropuhelua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 8

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito. Kielitaidon osoittamiseksi tarvittavat selvitykset ilmenevät liitteestä 7.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 8

Olemme oheistaneet selvityksen em. konsultantin kielitaidosta tarjouksen liitteeksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 9

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

Tarjoaja neuvottelee vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen tilaajan kanssa hammaslaboratorion henkilökunnan koulutuksista ja lomista yms.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 10

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjoaja kehittää toimintaansa

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 10

Olemme oheistaneet tarjoukseen asiakaspalautejärjestelmämme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 11

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjoaja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 11

Olemme oheistaneet tarjoukseen laadunhallintajärjestelymme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 12 purentakiskot –positioon tarjonneille

Tarjoaja kuvaa purentakiskon valmistuksen, josta ilmenevät jäljennöksen käsittelyprosessi ja purentakiskon valmistusprosessi käytettyine aineineen ja kauppanimikkeineen.

Selvitys 12 purentakiskot –positioon tarjonneille

Olemme oheistaneet tarjoukseen edellä mainitun kuvauksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 13

Laboratoriotyöt täyttävät hyvän laadun vaatimukset sekä materiaalin että työmenetelmien osalta. Toisskäytetään vain hyväksyttyjä materiaaleja, joiden on olennaisilta turvallisuus- ja toimivuusvaatimuksiltaan täytettävä eurooppalaiset standardit tai vastattava laatuolosuhteita NIOM:n tuotelistan ja/tai ISO- standardin tai vastaavan mukaisia vaatimuksia. Käytetyt materiaalit ilmoitetaan valmiin työn mukana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 14

Kaikki työvaiheet lainsäädännön määräämissä puitteissa työmallin valamisesta alkaen ovat ammattimaista tasoa tai ammattihenkilön suorittamia.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 15

Hammastekniset työt käsitellään Suomessa tähän käyttötarkoitukseen hyväksytyillä desinfektioaineilla ennen kuin työ toimitetaan tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Tarjoaja järjestää toimintansa "Hammaslaboratorion hygieniä" -ohjeen mukaisesti (Läkelaitoksen julkaisusarja 2/2000)

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 16

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Jos työmääräys on hammaslaboratorion mielestä epäselvä tai se poikkeaa hammasteknikon näkemyksestä, hammasteknikko ottaa yhteyttä lähettäneeseen hammaslääkəriin asian selvittämiseksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 17

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän täydellisen nimen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 18

Alginaattijäljennökset, joiden tarkkuus on kriittinen jäljennöksen perusteella valmistettavalle hammastekniselle työlle (esim. parentakiskolle), noudetaan ja valetaan jäljennöksenottopäivän aikana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 19

Tarjoaja ilmoittaa vuoden alussa yhteenvedon edellisenä vuonna tilaajalle toimittamiensa hammasteknisten töiden lukumääristä eriteltyinä positioittain.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 20

Tarjoaja toimittaa tilaajalle veloituksetta kuljetuksessa tarvittavat asianmukaiset jäljennöspussit, kuljetuslaatikot ja työmääräyslomakkeet.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 21 Cerec-positioon tarjoajille:

Helsingin terveysteskuksen suun terveydenhuollossa on Cerec-merkkinen cad-cam –laite, jotka tarvitsevat alla kuvatut tietoliikenneyhteydet.

Digitaalisen jäljennöksen lähetys vastaanotolta teknikolle CEREC Connectia varten: jotta teknikko pystyy vastaanottamaan ja työskentelemään CEREC AC-kuvantamisyksiköllä otetulla jäljennöksellä tulee hänellä olla:

- toimiva tietokone internet yhteydellä johon on asennettu CEREC InLab 3.80 ohjelmisto. Tällöin teknikko pystyy vastaanottamaan CEREC AClla otetut digitaaliset jäljennökset ja tilaamaan polymeerimallit

☐ Kyllä ☐ Ei

Lisäksi: (ei pakollisia, tätä vastausta käytetään lisätietona, eikä se vaikuta Tarjoajan valintaan)

- ohjelmiston lisäksi CEREC InLab MC XL- hiontayksikkö jolloin teknikko voi itse jyrsiä kaikki proteettiset työt itse, tällöin valmistus on kustannustehokkaampaa teknikolle.
- mahdollinen CEREC Connect Open-lisenssi, jos CEREC AClla otettu jäljennös halutaan siirtää toiseen ohjelmaan.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

Tarjoajalla on käytössään edellä mainitut tarvittavat järjestelmät.

☐ Kyllä ☐ Ei

Tarjoajalla on käytössään edellä mainitut tarvittavat järjestelmät viimeistään ennen sopimuksen alkua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme liittäneen tarjoukseen sitoumuksen siitä, että tarjoajalla on käytössään edellä mainitut tarvittavat järjestelmät viimeistään ennen sopimuksen alkua.

☐ Kyllä ☐ Ei

6 ALIHANKINTA

Emme käytä alihankkijoita

☐ Emme käytä alihankkijoita

tai

Olemme ilmoittaneet tarjouksessamme, minkä osan sopimuksesta aiomme antaa alihankintana kolmannelle taholle ja olemme kuvanneet alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti sekä nimenneet ehdotetut alihankkijat

☐ Kyllä

tai:

Tiedot annetaan alla olevassa taulukossa:

Mikä osuus sopimuksesta aiotaan antaa alihankintana kolmannelle taholle	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	

Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija täyttää myös kaikki samat kuin tarjoajalle asetetut tarjouspyynnön kohtien 3 ja 4 vaatimukset niiltä osin kuin ne koskevat alihankkijaa.

☐ Kyllä



7 TARJOUSTEN VERTAILUA VARTEN TOIMITETTAVAT TIEDOT

Olemme ilmoittaneet alla (rasti oikeaan vaihtoehtoon) tai oheistaneet tarjouksen liitteeksi tarjouksen vertailua varten alla mainitut selvitykset. Alla olevat seikat vaikuttavat saatuihin pisteisiin, mutteivät ole pakollisia vaatimuksia

Osio 1. Tavanomainen protetiikka ja purentafysiologia

Hinnan painoarvo valinnassa 80 %.

Täytetty hankintaohjelma/ hintaliite 3

☐ Kyllä

Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 80 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 80 pisteellä. Laskukaava: $X/Y \times 80$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Laadun painoarvo valinnassa 20 %.

(Täydennyskoulutus ja laajennetut palveluajat)

Täydennyskoulutus 5 % painoarvo

Palvelun tuottamiseen osallistuvat työntekijät ovat osallistuneet ammattiin liittyviin täydennyskoulutuspäiviin kotimaassa ja ulkomailla viimeisen kolmen vuoden aikana. Tarjoukseen on liitettävä todistus tai muu vastaava tieto josta osallistuminen voidaan todentaa.

Olemme oheistaneet tarjoukseen vaaditunlaisen täydennyskoulutustiedon.

☐ Kyllä

Jos vastaus on kyllä, siitä saa 5 pistettä.

Laajennetut palveluajat 15% painoarvo

Tarjoajalla on valmius **noutaa ja tuoda** hammaslaboratoriotöitä klo 8-18 asti kolmen vaaditun arkipäivän lisäksi

neljäntenä arkipäivänä viikossa

☐ Kyllä

5 pistettä

viidentenä arkipäivänä viikossa

☐ Kyllä

10 pistettä

Kyseiset viikonpäivät ilmoitetaan tässä:

Kyseiset arkipäivät ilmoitetaan/ sovitaan tilaajan kanssa myöhemmin, kuitenkin ennen sopimuksen solmimista

☐ Kyllä



Tarjoajalla on valmius **noutaa ja tuoda** hammaslaboratoriotöitä klo 8-18 lisäksi

klo 18-19	yhtenä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	5 pistettä
klo 18-19	kahtena arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	6 pistettä
klo 18-19	kolmena arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	7 pistettä
klo 18-19	neljänä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	8 pistettä
klo 18-19	viitenä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	9 pistettä

klo 19-20	yhtenä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	5 pistettä
klo 19-20	kahtena arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	6 pistettä
klo 19-20	kolmena arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	7 pistettä
klo 19-20	neljänä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	8 pistettä
klo 19-20	viitenä arkipäivänä viikossa	<input type="checkbox"/> Kyllä	9 pistettä

Tarjoajalla on valmius **vastata konsultaatioihin** kaikkina arkipäivinä klo 8-18 lisäksi

klo 18-19	<input type="checkbox"/> Kyllä	5 pistettä
klo 19-20	<input type="checkbox"/> Kyllä	5 pistettä

Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 20 pisteellä. Laskukaava: $Y/X \times 20$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Päivämäärä ja allekirjoitus sekä nimenselvennys
.....2012



OSIO 2. ERIKOISHAMMASLÄÄKÄRITASOISET PROTEETTISET JA PURENTAFYSIOLOGISET TYÖT

5.3 Tekninen suorituskky ja ammatillinen pätevyys

Vaatus 4

Palvelusta vastaavalla, joka on koulutukseltaan vähintään hammasteknikko ,on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta hankintaohjelmassa ilmoitettujen erikoishammaslääkäritasoisien proteettisten ja purentafysiologisten hammasteknisten töiden tekemisestä ja vastaavista palvelutoimituksista. Palvelusta vastaavan riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden kokemusta erikoishammaslääkäritasoisien proteettisten ja purentafysiologisten hammasteknisten töiden tekemisestä ja vastaavista palvelutoimituksista itsenäisenä Tarjoajana tai toisen Tarjoajan palveluksessa.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 4

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi referenssit palvelusta vastaavan vastaavista palvelutoimituksista ja kokemuksesta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 5

Palvelun suorittaja on

(vähintään toinen mainituista vaatimuksista pitää toteutua)

erikoishammasteknikko tai

☐ Kyllä ☐ Ei

Palvelun suorittajalla on kokemusta erikoissairaanhoidotasoisten potilaiden hammasteknisistä töistä vähintään kahden vuoden ajalta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 5

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi selvityksen palvelun tuottamiseen nimetyn erikoishammasteknikosta ja hänen koulutuksestaan.

☐ Kyllä ☐ Ei

Erikoishammasteknikko ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna



Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen josta käy ilmi että erikoishammasteknikko on palkattuna ennen sopimuksen solmimista.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme oheistaneet referenssit kokemuksesta koskien erikoissairaanhoitotasoisten potilaiden hammasteknisiä töitä (ilmoitetaan kalenterivuosina)

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 6

Koska Pääkaupunkiseudun ja Kirkkonummen suun erikoishoidon yksikössä PKS-Sehykissä on käytössä ainoana kasvokaarijärjestelmänä Artex-kasvokaarijärjestelmä on Tarjoajalla oltava viimeistään sopimuksen alkaessa käytössä Artex-kasvokaarijärjestelmä.

☐ On käytössä ☐ Ei ole käytössä

Vaatus 7

Tarjoajalla noutaa ja tuo hammaslaboratoriotöitä klo 8.00-16.00 asti kaikkina arkipäivinä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 8

Tarjoaja tai hänen konsultanttinsa vastaa konsultaatioihin klo 8.00-16.00 asti kaikkina arkipäivinä. Konsultaatiolla tarkoitetaan proteettisen ja purentafysiologisen hoidon suunnitteluun ja toteutukseen liittyvää hammaslääkärin ja hammasteknikon vuoropuhelua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 9

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito. Kielitaidon osoittamiseksi tarvittavat selvitykset ilmenevät liitteestä 7.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 9

Olemme oheistaneet selvityksen em konsultantin kielitaidosta tarjouksen liitteeksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei



Vaatus 10

Tarjooja neuvottelee vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen tilaajan kanssa hammaslaboratorion henkilökunnan koulutuksista ja lomista yms.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 11

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjooja kehittää toimintaansa

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 11

Olemme oheistaneet tarjoukseen asiakaspalautejärjestelmämme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 12

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjooja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 12

Olemme oheistaneet tarjoukseen laadunhallintajärjestelymme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 13 purentakiskot –positioon tarjonneille

Tarjooja kuvaa purentakiskon valmistuksen, josta ilmenevät jäljennöksen käsittelyprosessi ja purentakiskon valmistusprosessi käytettyine aineineen ja kauppanimikkeineen.

Selvitys 13 purentakiskot –positioon tarjonneille

Olemme oheistaneet tarjoukseen edellä mainitun kuvauksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 14

Laboratoriotyöt täyttävät hyvän laadun vaatimukset sekä materiaalin että työmenetelmien osalta. Töissä käytetään vain hyväksyttyjä materiaaleja, joiden on olennaisilta turvallisuus- ja toimivuusvaatimuksiltaan täytettävä eurooppalaiset standardit tai vastattava laatutasoltaan NIOM:n tuotelistan ja/tai ISO- standardin tai vastaavan mukaisia vaatimuksia. Käytetyt materiaalit ilmoitetaan valmiin työn mukana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 15

Kaikki työvaiheet lainsäädännön määrittämässä puitteissa työmallin valamisesta alkaen ovat ammattimaista tasoa tai ammattihenkilön suorittamia.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 16

Hammastekniset työt käsitellään Suomessa tähän käyttötarkoitukseen hyväksytyillä desinfektioaineilla ennen kuin työ toimitetaan tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Tarjooja järjestää toimintansa "Hammaslaboratorion hygienia" -ohjeen mukaisesti (Lääkelaitoksen julkaisusarja 2/2000)

☐ Kyllä ☐ Ei

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Vaatus 17

Jos työääräys on hammaslaboratorion mielestä epäselvä tai se poikkeaa hammasteknikon/erikoishammasteknikon näkemyksestä, tämä ottaa yhteyttä lähettäneeseen hammaslääkäriin asian selvittämiseksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 18

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän täydellisen nimen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 19

Alginaattijäljennökset, joiden tarkkuus on kriittinen jäljennöksen perusteella valmistettavalle hammastekniselle työlle (esim. purentakiskolle), noudetaan ja valetaan jäljennöksenottopäivän aikana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 20

Tarjoaja ilmoittaa vuoden alussa yhteenvedon edellisenä vuonna tilaajalle toimittamiensa hammasteknisten töiden lukumääristä eriteltyinä positioittain.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 21

Tarjoaja toimittaa tilaajalle veloituksetta kuljetuksessa tarvitsemat asianmukaiset jäljennöspussit, kuljetuslaatikot ja työääräyslomakkeet.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 22 iTero –positioon tarjoajille

Helsingin terveystakesuksen suun terveydenhuollossa on iTero –merkkinen digitaalinen skanneri, joka tarvitsee alla kuvatut tietoliikenneyhteydet.

- toimiva tietokone internet yhteydellä johon on asennettu iTero-tiedon vastaanottamiseen Lab Workstation-ohjelmisto. Digitaalisten jäljennösten työstämiseen hammaslaboratorio tarvitsee yhteensopivan CAD CAM -laitteiston, esimerkiksi Straumann Cares CS2 -järjestelmän. Straumann Cares CS2 -järjestelmä mahdollistaa mm. yksilöllisten Cares-jatkeiden suunnittelun ja tilaamisen, jolloin takuu säilyy sekä implantilla että jatkeella.

Tarjoajalla on käytössään edellä mainitut tarvittavat järjestelmät viimeistään ennen sopimuksen alkua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme liittäneen tarjoukseen sitoumuksen siitä, että tarjoajalla on käytössään edellä mainitut tarvittavat järjestelmät viimeistään ennen sopimuksen alkua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki



6 ALIHANKINTA

Emme käytä alihankkijoita

☐ Emme käytä alihankkijoita

tai

Olemme ilmoittaneet tarjouksessamme, minkä osan sopimuksesta aiomme antaa alihankintana kolmannelle taholle ja olemme kuvanneet alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti sekä nimenneet ehdotetut alihankkijat

☐ Kyllä

tai:

Tiedot annetaan alla olevassa taulukossa:

Mikä osuus sopimuksesta aiotaan antaa alihankintana kolmannelle taholle	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	

Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija täyttää myös kaikki samat kuin tarjoajalle asetetut tarjouspyynnön kohtien 3 ja 4 vaatimukset niiltä osin kuin ne koskevat alihankkijaa.

☐ Kyllä

7 TARJOUSTEN VERTAILUA VARTEN TOIMITETTAVAT TIEDOT

Olemme ilmoittaneet alle (rasti oikeaan vaihtoehtoon) tai oheistaneet tarjouksen liitteeksi tarjouksen vertailua varten alla mainitut selvitykset. Alla olevat seikat vaikuttavat saatuihin pisteisiin, mutteivät ole pakollisia vaatimuksia.

Osio 2. Erikoishammaslääkäritasoiset proteettiset- ja purentafysiologiset työt

Hinnan painoarvo valinnassa 40 %.

Täytetty hankintaohjelma/hintaliite 3

☐ Kyllä

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 40 pisteellä. Laskukaava: $X/Y \times 40$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Laadun painoarvo valinnassa 60 %.

(Kokemus, asiakaskunta ja koulutus)

Kokemus:

Tarjoajalla on kokemusta erikoissairaanhoitotasoisten potilaiden hammasteknisistä töistä

3-4 vuotta	<input type="checkbox"/> Kyllä	10 pistettä
5-6 vuotta	<input type="checkbox"/> Kyllä	15 pistettä
7-8 vuotta	<input type="checkbox"/> Kyllä	20 pistettä
9-10 vuotta	<input type="checkbox"/> Kyllä	25 pistettä
yli 10 vuotta	<input type="checkbox"/> Kyllä	30 pistettä

Asiakaskunta:

Tarjoajan hammaslääkäriasiakkaista on protetiikan erikoishammaslääkäreitä: Pyydettyäessä todistettava nimilistan avulla asiakkaina olevien protetiikan erikoishammaslääkäreiden asiakkuus ja osuus kokonaisasiakkaista.

25-49 %	<input type="checkbox"/> Kyllä	10 pistettä
50-74 %	<input type="checkbox"/> Kyllä	15 pistettä
75-100 %	<input type="checkbox"/> Kyllä	20 pistettä

Koulutus:

Tarjoaja saa pisteitä seuraavasti alla olevien kolmen kriteerin täytyessä:

yksi kriteeri täyttyy	5 pistettä
kaksi kriteeriä täyttyy	7 pistettä
kolme kriteeriä täyttyy	10 pistettä

1. Tarjoaja tekee yhteistyötä hammaslääketieteen tai hammaslaboratorioalan toimijoiden kanssa liittyen alan tutkimukseen tai tuotekehitykseen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme oheistaneet tarjoukseen edellä mainitut referenssit.



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

☐ Kyllä ☐ Ei

2. Tarjoaja kouluttaa, esimerkiksi luennoimalla, suun terveydenhuoltoalan tai hammaslaboratorioalan henkilöitä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme oheistaneet tarjoukseen edellä mainitut referenssit.

☐ Kyllä ☐ Ei

3. Palvelun tuottamiseen osallistuvat työntekijät ovat osallistuneet ammattiin liittyviin täydennyskoulutuspäiviin kotimaassa ja viimeisen kolmen vuoden aikana. Tarjoukseen on liitettävä todistus tai muu vastaava tieto josta osallistuminen voidaan todentaa.

Olemme oheistaneet tarjoukseen vaaditunlaisen täydennyskoulutustiedon.

☐ Kyllä

Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 60 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 60 pisteellä. Laskukaava: $Y/X \times 60$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Päivämäärä ja allekirjoitus sekä nimenselvennys
.....2012



OSIO 3. OIKOMISHOIDON LABORATORIOTYÖT

5.2 Tekninen suorituskky ja ammatillinen pätevyys

Vaatus 4

Tarjoajalla on oltava sopimuksen alkaessa riittävä määrä, vähintään yksi, Suomessa laillistettu hammasteknikko palvelun suorittamiseksi (laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994). Hammasteknikko valvoo ja vastaa työn laadusta. Tarjoaja voi olla myös itse palvelun suorittaja jolloin em pätevyysvaatimukset koskevat häntä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 4

Olemme oheistaneet tarjoukseen selvityksen tarjoajan palveluksessa olevasta, Suomessa laillistetusta hammasteknikosta ja hänen koulutuksestaan.

☐ Kyllä ☐ Ei

Hammasteknikko ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen josta käy ilmi että hammasteknikko on palkattuna ennen sopimuksen solmimista.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 5

Palvelusta vastaavalla ja hammasteknikolla (voivat olla myös sama henkilö) on riittävä kokemus hankintaohjelmassa ilmoitettujen oikomiskojeiden tekemisestä. Riittävänä kokemuksena pidetään kahta (2) vuotta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 5

Olemme liittäneet tarjoukseen referenssit riittävästä kokemuksesta hankintaohjelmassa ilmoitettujen oikomiskojeiden tekemisessä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 6

Tarjoaja noutaa ja tuo hammaslaboratoriotöitä klo 8.00-18.00 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 7

Tarjoaja tai hänen konsultanttinsa vastaa puhelimitse konsultaatioihin klo 8.00-18.00 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä. Konsultaatiolla tarkoitetaan oikomishoidon suunnitteluun ja toteutukseen liittyvää hammaslääkärin ja hammasteknikon vuoropuhelua.



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 8

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito. Kielitaidon osoittamiseksi tarvittavat selvitykset ilmenevät liitteestä 7.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 8

Olemme oheistaneet selvityksen em. konsultantin kielitaidosta tarjouksen liitteeksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna, tarjoajan on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 9

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjoaja kehittää toimintaansa

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 9

Olemme oheistaneet tarjoukseen asiakaspalautejärjestelmämme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 10

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjoaja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 11

Olemme oheistaneet tarjoukseen laadunhallintajärjestelymme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 12

Laboratoriotyöt täyttävät hyvän laadun vaatimukset sekä materiaalin että työmenetelmien osalta. Töissä käytetään vain hyväksytyjä materiaaleja, joiden on olennaisilta turvallisuus- ja toimivuusvaatimuksiltaan täytettävä eurooppalaiset standardit tai vastattava laatutasoltaan NIOM:n tuotelistan ja/tai ISO- standardin tai vastaavan mukaisia vaatimuksia. Käytetyt materiaalit ilmoitetaan valmiin työn mukana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 13



Kaikki työvaiheet lainsäädännön määraamissä puitteissa työmallin valamisesta alkaen ovat ammattimaista tasoa tai ammattihenkilön suorittamia.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 14

Hammastekniset työt käsitellään Suomessa tähän käyttötarkoitukseen hyväksytyillä desinfektioaineilla ennen kuin työ toimitetaan tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Tarjoaja järjestää toimintansa "Hammaslaboratorion hygienia" -ohjeen mukaisesti (Lääkelaitoksen julkaisusarja 2/2000)

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 15

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän täydellisen nimen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 16

Alginaattijäljennökset, joiden tarkkuus on kriittinen jäljennöksen perusteella valmistettavalle oikomistyyllle, noudetaan ja valetaan jäljennöksenottopäivän aikana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 17

Jos työmääräys on hammaslaboratorion mielestä epäselvä tai se poikkeaa hammasteknikon näkemyksestä, hammasteknikko ottaa yhteyttä lähettäneeseen hammaslääkəriin asian selvittämiseksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 18

Tarjoaja ilmoittaa vuoden alussa yhteenvedon edellisenä vuonna tilaajalle toimittamiensa hammasteknisien töiden lukumääristä eriteltyinä positioittain.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 19

Tarjoaja toimittaa tilaajalle veloituksetta kuljetuksessa tarvitsemat asianmukaiset jäljennöspussit, kuljetuslaatikot ja työmääräyslomakkeet.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 20

Tarjoaja huolehtii toimintansa jatkumisesta palvelun tuottamiseen osallistuvien työntekijöiden sairastumistapauksissa.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 20

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Olemme oheistaneet tarjoukseen selvityksen siitä, miten toiminnan jatkuminen turvataan palvelun tuottamiseen osallistuvien työntekijöiden sairastumistapauksissa.

☐ Kyllä ☐ Ei

6 ALIHANKINTA

Emme käytä alihankkijoita

☐ Emme käytä alihankkijoita

tai

Olemme ilmoittaneet tarjouksessamme, minkä osan sopimuksesta aiomme antaa alihankintana kolmannelle taholle ja olemme kuvanneet alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti sekä nimenneet ehdotetut alihankkijat

☐ Kyllä

tai:

Tiedot annetaan alla olevassa taulukossa:

Mikä osuus sopimuksesta aiotaan antaa alihankintana kolmannelle taholle	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	

Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija täyttää myös kaikki samat kuin tarjoajalle asetetut tarjouspyynnön kohtien 3 ja 4 vaatimukset niiltä osin kuin ne koskevat alihankkijaa.

☐ Kyllä

7 TARJOUSTEN VERTAILUA VARTEN TOIMITETTAVAT TIEDOT

Olemme ilmoittaneet alle (rasti oikeaan vaihtoehtoon) tai oheistaneet tarjouksen liitteeksi tarjouksen vertailua varten alla mainitut selvitykset. Alla olevat seikat vaikuttavat saatuihin pisteisiin, mutteivät ole pakollisia vaatimuksia.



Osio 3. Oikomishoidon laboratoriotyöt

Hinnan painoarvo valinnassa 40 %.

Täytetty hankintaohjelma/hintaliite 3

☐ Kyllä

Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 40 pisteellä. Laskukaava: $X/Y \times 40$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Laadun painoarvo valinnassa 60 %.

(Kokemus, varahenkilöjärjestelmä ja täydennyskoulutus)

Kokemus

Tarjoajalla on pitkäaikainen kokemus hankintaohjelmassa ilmoitettujen oikomiskojeiden valmistamisesta.

Kokemus yli 2 vuotta

☐ Kyllä

10 pistettä

Kokemus yli 5 vuotta

☐ Kyllä

20 pistettä

Olemme oheistaneet tarjoukseen selvityksen/ referenssit kokemuksen pituudesta hankintaohjelmassa ilmoitettujen oikomiskojeiden valmistamisessa.

☐ Kyllä

Varahenkilöjärjestelmä

Tarjoajalla on varahenkilöjärjestelmä Tarjoajan loma-aikojen toiminnan jatkumisen turvaamiseksi: Tarjoaja osoittaa työn toteuttamisen kannalta vastaavan ammattitaidon omaavat työntekijät. Tarjoaja kuvaa tarjouksessaan loma-ajan varahenkilöjärjestelmänsä. Varahenkilöjärjestelmä voi tarkoittaa myös sitä, että työt ohjataan alihankkijalle (huom! tässä tapauksessa tieto pitää ilmoittaa myös kohdassa 6 Alihankinta)

Olemme oheistaneet tarjoukseen vaaditunlaisen varahenkilöjärjestelmän kuvauksen ☐ Kyllä

Jos vastaus on kyllä, siitä saa 30 pistettä.

Täydennyskoulutus

Palvelun tuottamiseen osallistuvat työntekijät ovat osallistuneet ammattiin liittyviin täydennyskoulutuspäiviin kotimaassa ja ulkomailla viimeisen viiden vuoden aikana. Tarjoukseen on liitettävä todistus tai muu vastaava tieto josta osallistuminen voidaan todentaa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Olemme oheistaneet tarjoukseen vaaditunlaisen täydennyskoulutustiedon.

☐ Kyllä

Jos vastaus on kyllä, siitä saa 10 pistettä.

Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 60 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 60 pisteellä. Laskukaava: $Y/X \times 60$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Päivämäärä ja allekirjoitus sekä nimenselvennys
.....2012



OSIO 4. OIKOMISHOIDON FRÄNKEL-KOJEET

5.2 Tekninen suorituskky ja ammatillinen pätevyys

Vaatus 4

Tarjoajalla on oltava sopimuksen alkaessa riittävä määrä, vähintään yksi, Suomessa laillistettu hammasteknikko palvelun suorittamiseksi (laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994). Hammasteknikko valvoo ja vastaa työn laadusta. Tarjoaja voi olla myös itse palvelun suorittaja jolloin em pätevyysvaatimukset koskevat häntä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 4

Olemme oheistaneet tarjoukseen tiedot Tarjoajan palveluksessa olevasta, Suomessa laillistetusta hammasteknikosta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi selvityksen palvelun tuottamiseen nimetyn hammasteknikosta ja hänen koulutuksestaan.

☐ Kyllä ☐ Ei

Hammasteknikko ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen josta käy ilmi että hammasteknikko on palkattuna ennen sopimuksen solmimista.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 5

Palvelusta vastaavalla ja hammasteknikolla (voivat olla myös sama henkilö) on riittävä kokemus hankintaohjelmassa ilmoitettujen Fränkel -oikomiskojeiden tekemisestä. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään 50 Fränkel-kojeen valmistamista viimeisen kolmen vuoden aikana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 5

Olemme liittäneet tarjoukseen referenssit riittävästä kokemuksesta hankintaohjelmassa ilmoitettujen Fränkel -oikomiskojeiden tekemisessä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 6

Fränkel –oikomiskoje valmistetaan seuraavan oppikirjan mukaisesti:

Fränkel Rolf, Fränkel Christine: Orafacial orthopedics with the function regulator. Karger 1989. ISBN 3-8055-4697-1

☐ Kyllä ☐ Ei



Vaatus 7

Tarjoaja noutaa ja tuo hammaslaboratoriotöitä klo 8.00-18.00 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä. ☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 8

Tarjoaja tai hänen konsultanttinsa vastaa puhelimitse konsultaatioihin klo 8.00-18.00 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä. Konsultaatiolla tarkoitetaan oikomishoidon suunnitteluun ja toteutukseen liittyvää hammaslääkärin ja hammasteknikon vuoropuhelua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 9

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito. Kielitaidon osoittamiseksi tarvittavat selvitykset ilmenevät liitteestä 7.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 9

Olemme oheistaneet selvityksen em. konsultantin kielitaidosta tarjouksen liitteeksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna, tarjoajan on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 10

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjoaja kehittää toimintaansa

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 10

Olemme oheistaneet tarjoukseen asiakaspalautejärjestelmämme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 11

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjoaja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 11

Olemme oheistaneet tarjoukseen laadunhallintajärjestelymme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 12



Laboratoriotyöt täyttävät hyvän laadun vaatimukset sekä materiaalin että työmenetelmien osalta. Töissä käytetään vain hyväksyttyjä materiaaleja, joiden on olennaisilta turvallisuus- ja toimivuusvaatimuksiltaan täytettävä eurooppalaiset standardit tai vastattava laatutasoltaan NIOM:n tuotelistan ja/tai ISO- standardin tai vastaavan mukaisia vaatimuksia. Käytetyt materiaalit ilmoitetaan valmiin työn mukana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 13

Kaikki työvaiheet lainsäädännön määäämissä puitteissa työmallin valamisesta alkaen ovat ammattimaista tasoa tai ammattihenkilön suorittamia.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 14

Hammastekniset työt käsitellään Suomessa tähän käyttötarkoitukseen hyväksytyillä desinfektioaineilla ennen kuin työ toimitetaan tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Tuottajan järjestää toimintansa "Hammaslaboratorion hygienia" -ohjeen mukaisesti (Läkelaitoksen julkaisusarja 2/2000

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 15

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän täydellisen nimen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 16

Jos työääräys on hammaslaboratorion mielestä epäselvä tai se poikkeaa hammasteknikon näkemyksestä, hammasteknikko ottaa yhteyttä lähettäneeseen hammaslääkäriin asian selvittämiseksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 17

Tarjoaja ilmoittaa vuoden alussa yhteenvedon edellisenä vuonna tilaajalle toimittamiensa hammasteknisten töiden lukumääristä eriteltyinä positioittain.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 18

Tarjoaja toimittaa tilaajalle veloituksetta kuljetuksessa tarvitsemat asianmukaiset jäljennöspussit, kuljetuslaatikot ja työääräyslomat.

☐ Kyllä ☐ Ei

6 ALIHANKINTA

Emme käytä alihankkijoita

☐ Emme käytä alihankkijoita



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

tai

Olemme ilmoittaneet tarjouksessamme, minkä osan sopimuksesta aiomme antaa alihankintana kolmannelle taholle ja olemme kuvanneet alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti sekä nimenneet ehdotetut alihankkijat ☐ Kyllä

tai:

Tiedot annetaan alla olevassa taulukossa:

Mikä osuus sopimuksesta aiotaan antaa alihankintana kolmannelle taholle	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	

Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija täyttää myös kaikki samat kuin tarjoajalle asetetut tarjouspyynnön kohtien 3 ja 4 vaatimukset niiltä osin kuin ne koskevat alihankkijaa.

☐ Kyllä

7 TARJOUSTEN VERTAILUA VARTEN TOIMITETTAVAT TIEDOT

Olemme ilmoittaneet alle (rasti oikeaan vaihtoehtoon) tai oheistaneet tarjouksen liitteeksi tarjouksen vertailua varten alla mainitut selvitykset. Alla olevat seikat vaikuttavat saatuihin pisteisiin, mutteivät ole pakollisia vaatimuksia

Osio 4. Oikomishoidon Fränkel -kojeet

Hinnan painoarvo valinnassa 40 %.

Täytetty hankintaohjelma/hintaliite 3

☐ Kyllä

Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvilahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



(X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 40 pisteellä. Laskukaava:
 $X/Y \times 40$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Laadun painoarvo valinnassa 60 %.

(Kokemus ja Fränkel –kojeiden valmistamiseen hankittu lisäkoulutus)

Kokemus

Tarjoajalla on pitkäaikainen kokemus hankintaohjelmassa ilmoitettujen Fränkel -oikomiskojeiden valmistamisesta. Tarjoaja on valmistanut Fränkel –kojeita viimeisen kolmen vuoden aikana

51-70	<input type="checkbox"/> Kyllä	10 pistettä
71-99	<input type="checkbox"/> Kyllä	20 pistettä
100 tai yli	<input type="checkbox"/> Kyllä	40 pistettä

Olemme oheistaneet tarjoukseen selvityksen/ referenssit Fränkel –oikomiskojeiden valmistamismääristä viimeisen kolmen vuoden ajalta.

☐ Kyllä

Fränkel –kojeiden valmistamiseen hankittu lisäkoulutus

Palvelun suorittamiseen osallistuvat työntekijät ovat saaneet täydennys- tai lisäkoulutusta Fränkel-kojeiden valmistamiseen. Tarjoukseen on liitettävä todistus tai muu vastaava tieto josta lisäkoulutus voidaan todentaa.

Olemme oheistaneet tarjoukseen vaaditunlaisen täydennyskoulutustiedon.

☐ Kyllä

Jos vastaus on kyllä siitä saa 20 pistettä.

Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 60 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatupisteet (Y) jaettuna eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen laatupisteillä (X) ja kerrottuna 60 pisteellä. Laskukaava: $Y/X \times 60$ pistettä.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Päivämäärä ja allekirjoitus sekä nimenselvennys
_____. 2012



OSIO 5. HERBST-TYYPPISET UNIAPNEAKOJEET

5.2. Tekninen suorituskky ja ammatillinen ptevyys

Vaatus 4

Tarjoajalla on oltava sopimuksen alkaessa riittävä määra, vähintään yksi, Suomessa laillistettu hammasteknikko palvelun suorittamiseksi (laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994). Hammasteknikko valvoo ja vastaa työn laadusta. Tarjoaja voi olla myös itse palvelun suorittaja jolloin em ptevyysvaatimukset koskevat häntä.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 4

Olemme oheistaneet tarjoukseen tiedot Tarjoajan palveluksessa olevasta, Suomessa laillistetusta hammasteknikkosta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi selvityksen palvelun tuottamiseen nimetyn hammasteknikkosta ja hänen koulutuksestaan.

☐ Kyllä ☐ Ei

Hammasteknikko ei ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen josta käy ilmi että hammasteknikko on palkattuna ennen sopimuksen solmimista.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 5

Palvelusta vastaavalla ja hammasteknikolla (voivat olla myös sama henkilö) on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Tarjoajan riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden kokemusta itsenäisenä Tarjoajana tai toisen Tarjoajan palveluksessa.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 5

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi selvitykset tarjoajan ja hammasteknikon vastaavista palvelutoimituksista ja kokemuksesta.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna on annettava sitoumus siitä, että vähintään tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen alkaessa.



Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 6

Tarjoajalla on asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla tarjoaja kehittää toimintaansa.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 6

Olemme oheistaneet tarjoukseen asiakaspalautejärjestelmämme.

Vaatus 7

Tarjoajalla on laadunhallintajärjestely, jolla tarjoaja seuraa ja kehittää työ- ja palveluprosessiensa laatua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 7

Olemme oheistaneet tarjoukseen kuvauksen laadunhallintajärjestelystämme.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 8

Tarjoaja kuvaa Herbst-tyyppisen uniapneakiskon valmistuksen, josta ilmenevät jäljennöksen käsittelyprosessi ja kojeen valmistusprosessi käytettyine aineineen ja kaupananimikkeineen.

Selvitys 8

Olemme oheistaneet tarjoukseen edellä mainitun kuvauksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 9

Laboratoriotyöt täyttävät hyvän laadun vaatimukset sekä materiaalin että työmenetelmien osalta. Töissä käytetään vain hyväksytyjä materiaaleja, joiden on olennaisilta turvallisuus- ja toimivuusvaatimuksiltaan täytettävä eurooppalaiset standardit tai vastattava laatutasoltaan NIOM:n tuotelistan ja/tai ISO- standardin tai vastaavan mukaisia vaatimuksia. Käytetyt materiaalit ilmoitetaan valmiin työn mukana.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 10

Kaikki työvaiheet lainsäädännön määräämissä puitteissa työmallin valamisesta alkaen ovat ammattimaista tasoa tai ammattihenkilön suorittamia.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 11

Hammastekniset työt käsitellään Suomessa tähän käyttötarkoitukseen hyväksytyillä desinfektioaineilla ennen kuin työ toimitetaan tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Tarjoaja järjestää toimintansa "Hammaslaboratorion hygienia" -ohjeen mukaisesti (Lääkelaitoksen julkaisusarja 2/2000)

☐ Kyllä ☐ Ei

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI hankintakeskus@hel.fi	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 http://www.hel.fi/hank/	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Vaatus 12

Tarjoaja noutaa ja tuo Herbst-tyyppisiä uniapneakojeiden laboratoriotöitä klo 8.00-17.00
kaikkina arkipäivinä

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 13

Tarjoajalla tai hänen konsultantillaan on valmius vastata konsultaatioihin klo 8.00-17.00 asti
kaikkina arkipäivinä. Konsultaatiolla tarkoitetaan kojeen suunnitteluun ja toteutukseen liittyvää
hammaslääkärin ja hammasteknikon vuoropuhelua.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 14

Konsultaatioihin vastaavalla on vähintään hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä
tydyttävä ruotsin kielen suullinen taito. Kielitaidon osoittamiseksi tarvittavat selvitykset
ilmenevät liitteestä 7.

☐ Kyllä ☐ Ei

Selvitys 15

Olemme oheistaneet selvityksen em konsultantin kielitaidosta tarjouksen liitteeksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Henkilökunta ole vielä palkattuna.

☐ Ei ole palkattuna

Ellei henkilökunta ole vielä palkattuna, tarjoajan on annettava sitoumus siitä, että vähintään
tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset täyttävä henkilökunta on palkattuna sopimuksen
alkaessa.

Olemme oheistaneet yllä mainitun sitoumuksen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 16

Tarjoaja kirjaa työselosteeseen yksiselitteisesti hammasteknisen työn kunkin työvaiheen tekijän
täydellisen nimen.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 17

Jos työääräys on hammaslaboratorion mielestä epäselvä tai se poikkeaa hammasteknikon
näkemyksestä, hammasteknikko ottaa yhteyttä lähettäneeseen hammaslääkäriin asian
selvittämiseksi.

☐ Kyllä ☐ Ei

Vaatus 18

Tarjoaja ilmoittaa vuoden alussa yhteenvedon edellisenä vuonna tilaajalle toimittamiensa
hammasteknisten töiden lukumääristä eriteltyinä positioittain.

☐ Kyllä ☐ Ei



Vaatus 19

Tarjoaja toimittaa tilaajalle veloituksetta kuljetuksessa tarvitsemat jäljennöspussit, kuljetuslaatikot ja työmääräyslomakkeet.

☐ Kyllä

☐ Ei

6 ALIHANKINTA

Emme käytä alihankkijoita

☐ Emme käytä alihankkijoita

tai

Olemme ilmoittaneet tarjouksessamme, minkä osan sopimuksesta aiomme antaa alihankintana kolmannelle taholle ja olemme kuvanneet alihankkijan em. osuus yksityiskohtaisesti sekä nimenneet ehdotetut alihankkijat

☐ Kyllä

tai:

Tiedot annetaan alla olevassa taulukossa:

Mikä osuus sopimuksesta aiotaan antaa alihankintana kolmannelle taholle	
Yksityiskohtainen kuvaus alihankkijan osuudesta	
Alihankkijan nimi ja yhteystiedot	

Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija täyttää myös kaikki samat kuin tarjoajalle asetetut tarjouspyynnön kohtien 3 ja 4 vaatimukset niiltä osin kuin ne koskevat alihankkijaa.

☐ Kyllä

7 TARJOUSTEN VERTAILUA VARTEN TOIMITETTAVAT TIEDOT

Olemme oheistaneet tarjouksen liitteeksi tarjouksen vertailua varten täytetyn hankintaohjelma/hintalomakkeen liite 3.

Postiosoite
PL 700
FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hankintakeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Suvelahdenkatu 10 E
Helsinki 50
<http://www.hel.fi/hank/>

Puhelin
+358 9 310 1631

Faksi
+358 9 310 31791

Tilinro

Y-tunnus
0201256-6
Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi



Brax

H023-12-1
HEL 2011- 009227

Osio 5. Herbs- tyyppiset uniapneakojeet
Vertailuperusteena on hinta

Täytetty hankintaohjelma/hintaliite 3

☐ Kyllä

Päivämäärä ja allekirjoitus sekä nimenselvennys
. .2012