



## KODINHOITOAVUN JA KOTISAIRAANHOIDON ASIAKASPALVELUOSTOJEN HANKINTA

### 1 Hankinnan perustiedot

#### 1.1 Hankinnan kohde

On määritelty tarkemmin hankinnan kohteen kuvauksessa/palvelukuvauksessa (liite 1).

Puitesopimuskumppaneita valitaan tarvetta vastaava määrä kuhunkin tämän tarjouspyynnön kohdassa 7 mainittujen palvelujen laatutekijöissä mainittuun ryhmään.

Palvelua tilataan ensisijaisjärjestyksessä ensiksi eniten pisteitä saaneelta ja sen jälkeen seuraavilta jne., mikäli palveluntuottajia on enemmän kuin yksi.

#### 1.2 Hankintamenettely

Avoin menettely.

Kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen.

#### 1.3 Hankintailmoitus

Kansallinen hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi HILMAan 21.12.2011.

#### 1.4 Sopimusehdot ja sopimuksen syntyminen

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).



Sopimuskausi on neljä (4) vuotta ja se on suunniteltu alkavaksi huhtikuussa 2012.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Puitejärjestelyn perusteella Terveyskeskuksen kodinhoidon palvelualueet hankkivat kodinhoitoavun sekä kotisairaanhoidon valituilta palveluntoimittajilta erillisillä tilauksilla.

## 1.5 Tarjouksen tekeminen

Tarjouksen tekemisen määräpäivä ja kellonaika: **24.1.2012 klo 12:00**.

Tarjouksen voimassaoloaika: **31.7.2012 saakka**.

Tarjouksen toimittaminen: Pyydämme tarjouksenne suljetussa kuoresa **kahtena (2) samanlaiseksi niputettuna kappaleena**. Tarjouskuoreen pitää merkitä: "Tarjous kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankintaa koskeva puitejärjestely" ja asian diaarinumero.

Tarjouksen toimitusosoite:

Helsingin kaupungin kirjaamo  
Hankintakeskus  
PL 700  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
(Käyntiosoite: Suvilahdenkatu 10 E, Helsinki 50  
Aukioloaika klo 8.15 – 15.00).

## 1.6 Hankintayksikkö

Helsingin kaupungin terveystakeskus.

## 1.7 Diaarinumero ja asian valmistelija

Diaarinumero: HEL 2011-004168

Asian valmistelija: Palvelupäällikkö Minna Vinni.



## 2 Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

- 2.1** Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.
- 2.2** Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jäljempänä tarjouspyynnön 3.2 kohdassa mainittu hankintalain 57 §:n poissulkemisperuste (rekisteritiedot).
- 2.3** Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.
- 2.4** Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.
- 2.5** Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tilaajavastuulain soveltamisalaan kuuluvissa hankinnoissa, jos tarjoajan toimittama, tarjouspyynnön 3 kohdan mukainen selvitys osoittaa, että tarjoaja on syyllistynyt vakavaan virheeseen ammattitoiminnassaan.

## 3 Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme (3) kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

### 3.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset itsestään:

- veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: [helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi)



Jollei tarjoajan sijoittautumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta näytöksi hyväksytään tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus.

### 3.2 Rekisteritiedot

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Kaupparekisteriote
- Ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin kuulumisesta
- Työnantajarekisteriin kuulumisesta
- Arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin kuulumisesta ennen kuin hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.
- Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
- Hankintayksikkö tarkistaa rekisteröitymisen yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä. Jos tarjoaja ei ole rekisteröitynyt edellä mainittuihin rekistereihin, on tämän toimitettava hankintayksikön pyynnöstä ja esitetystä määräajassa selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.
- Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä ja siinä esitetystä määräajassa vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.
- Ennen sopimuksen allekirjoittamista tulee toimittaa luettelo alle 18-vuotiaiden lasten kotisairaanhoidon suorittavista henkilöistä, jotka ovat esittäneet rikosrekisteriotteen (laki 504/2002) sekä annettava vakuutus, että ko. henkilöillä ei ole em. laissa mainittuja rikosmerkintöjä. Ote ei saa olla kuutta (6) kuukautta vanhempi. Rikosrekisteriotteen saa tilata Oikeusrekisterikeskuksesta ([www.oikeus.fi/oikeusrekisterikeskus](http://www.oikeus.fi/oikeusrekisterikeskus)).

Tarjoaja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos

- tarjoajana on elinkeinonharjoittaja tai yritys, jonka yhtiömies taikka hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka muussa siihen rinnastettavassa asemassa oleva henkilö on määrätty liiketoimintakieltoon,
- tarjoajaa ei ole merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos laki edellyttää tällaista rekisteröitymistä tai

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki



- tarjoaja ei toimita tämän kohdan mukaista selvitystä pyynnössä esitettyssä määräjassa.

#### 4 Tarjoajan soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset ja tarjoukseen liitettävät selvitykset

##### 4.1 Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

###### Vaatus 1

Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.

Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.

###### Pydetäessä toimitettava selvitys:

- Tarjoajaa koskevat vahvistetut tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta.

Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukykyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla.

Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.

##### 4.2 Tekninen suorituskyyky ja ammatillinen pätevyys

Tarjoajan on täytettävä seuraavat suorituskyykyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset. Vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi tarjoajan on **liitettävä tarjoukseensa** alla mainitut selvitykset. Tarjoaja, jonka tarjous ei sisällä pydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

Vaatimukset riippuvat siitä kumpaan tarjouspyynnön osioon tarjous annetaan; kodinhoitoapuun vai kotisairaanhoidon.



## Vaatimus 2

- **Kotisairaanhoidon** tarjoajalla tulee olla voimassa oleva lupa yksityisten terveydenhuoltopalvelujen antamiseen (laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 muutoksineen).
- **Kodinhoitoavun** tarjoajan on tullut tehdä yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain (603/1996 muutoksineen) mukainen ilmoitus tai lupa tämän tarjouspyynnön mukaiseen toimintaan.

## Tarjoukseen liitettävä selvitys 2:

- Todistus palveluntuottajan hyväksymisestä yksityisten terveydenhuoltopalveluiden antajaksi (*kotisairaanhoidon tarjoavalla*) tai
- Todistus yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain (603/1996 muutoksineen) mukaisen ilmoituksen tekemisestä tai luvasta tämän tarjouspyynnön mukaiseen toimintaan (*kodinhoitoapua tarjoavalla*).

## Vaatimus 3

- **Kodinhoitoapua ja/tai kotisairaanhoidon tarjoavalla** on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden kokemusta itsenäisenä palveluntuottajana tai toisen palveluntuottajan palveluksessa kodinhoitoavun ja/tai kotisairaanhoidon vastaavana johtajana.

## Tarjoukseen liitettävä selvitys 3:

- Selvitys tarjoajan vastaavasta toiminnasta. Luettelo ja yksityiskohtainen kuvaus tärkeimmistä nyt kysymyksessä olevaa hankintaa vastaavista toimituksista kokonaisarvoineen ja vastaanottajatietoineen viimeksi kuluneelta yhdeltä (1) vuodelta. Selvitys voi olla tarjoajan itsensä laatima.

## Vaatimus 4

- **Kotisairaanhoidon** tuottamisesta vastaavilla henkilöillä on oltava terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994 muutoksineen) mukainen oikeus harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattia.



- **Kodinhoitoavun** tuottamisesta vastaavilla henkilöillä on oltava terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994 muutoksineen) mukainen oikeus harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattia tai sosiaalihuollon vähintään ammattikorkeakoulu- tai opistotasoinen tutkinto.

Tarjoukseen liitettävä selvitys 4:

- Selvitys kotisairaanhoidon tuottamisesta vastaavan henkilön/vastaavien henkilöiden pätevyydestä ja/tai
- Selvitys kodinhoitoavun tuottamisesta vastaavan henkilön/vastaavien henkilöiden pätevyydestä.

Vaatimus 5

- **Kotisairaanhoidon** tuottamisesta vastaavilla henkilöillä on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi työkokemusta. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden työkokemusta kotisairaanhoidosta tarjouksen jättöajasta laskettuna.
- **Kodinhoitoavun** tuottamisesta vastaavilla henkilöillä on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi työkokemusta. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden työkokemusta kodinhoitoavusta tarjouksen jättöajasta laskettuna.

Tarjoukseen liitettävä selvitys 5:

**Kotisairaanhoidon ja/tai kodinhoitoapu:**

- Selvitys palvelun suorittamisesta vastaavan henkilön/vastaavien henkilöiden vähintään yhden (1) vuoden työkokemuksesta. Tässä tarkoitettuna selvityksenä tarjoaja voi esittää tarjoajan itsensä laatiman ja oikeaksi vakuuttamansa selvityksen henkilön työkokemuksesta.

Mikäli henkilöä/henkilöitä ei ole tarjoustä jätettäessä hankittuna, on esitettävä selvitys siitä keitä palkataan ja vakuutus siitä, että vaatimukset täyttävä henkilökunta on palveluksessa sopimuskauden alusta.



### Vaatus 6

Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa hankinnan toteuttamiseen.

- **Kotisairaanhoidon** palvelua suorittavalta henkilökunnalta edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994 muutoksineen) mukaista oikeutta harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattia tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun asetuksen (564/1994) mukaista oikeutta käyttää nimikesuojattua lähihoitajan tai merkittyä perushoitajan nimikettä.
- **Kodinhoitoavun** palvelua suorittavalta henkilökunnalta edellytetään sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain (272/2005) mukaista lähihoitajan pätevyyttä tai mainitun lain siirtymäsäännösten mukaista vastaavaa pätevyyttä.

### Tarjoukseen liitettävä selvitys 6:

#### ***Kotisairaanhoido ja kodinhoitoapu:***

- Selvitykset palvelun tuottamiseen osallistuvien työntekijöiden koulutuksesta ja ammatillisesta pätevyydestä esitetään liitteellä 5.

Mikäli henkilökunta ei ole tarjoustä jätettäessä hankittuna, on esitettävä selvitys siitä keitä palkataan ja vakuutus siitä, että vaatimukset täyttävä henkilökunta on palveluksessa sopimuskauden alusta. Selvitys annetaan liitteellä 5.

### Vaatus 7

- **Kotisairaanhoidon** palvelun suorittajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden kokemusta itsenäisenä palveluntuottajana tai toisen palveluntuottajan palveluksessa.
- **Kotisairaanhoidon** palvelun suorittajalla on oltava valmiudet i.v. – lääkehoidon (lääkkeiden antaminen perifeeriseen laskimoon/laskimokanyyliin asentaminen) ja luvanvaraiseen lääkehoidon osaamiseen.





- **Kodinhoitoavun** palvelun suorittajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden kokemusta itsenäisenä palveluntuottajana tai toisen palveluntuottajan palveluksessa.

#### Tarjoukseen liitettävä selvitys 7:

- Selvitykset palvelun suorittamiseen osallistuvien työntekijöiden koulutuksesta ja ammatillisesta pätevyydestä esitetään liitteellä 5.
- **Kotisairaanhoidon** tarjoavan tulee antaa sairaanhoitajien/terveydenhoitajien i.v. – lääkehoidon (lääkkeiden antaminen perifeeriseen laskimoon/laskimokanyylin asentaminen) antamisen varmentamisen kuvaus ja lähihoitajien/perushoitajien luvanvaraisen lääkehoidon osaamisen varmentamisen kuvaus. Selvitykset voivat olla tarjoajan itsensä laatimia.

Mikäli henkilökunta ei ole tarjoustä jätettäessä hankittuna, on esitettävä selvitys siitä keitä palkataan ja vakuutus siitä, että vaatimukset täyttävä henkilökunta on palveluksessa sopimuskauden alusta.

Tarjoajan on hankintayksikön asettamassa määräajassa esitettävä pyydettyä tarkempi selvitys tarjotun henkilökunnan koulutuksesta ja ammatillisesta pätevyydestä sekä em. luvista.

#### Vaatus 8

##### **Kotisairaanhoidon ja kodinhoitoapu:**

- Suomenkielisen palvelun tuottamiseen osallistuvalla henkilökunnalta edellytetään vähintään hyvää suomen kielen suullista ja tyydyttävää kirjallista taitoa.
- Ruotsinkielisen palvelun tuottamiseen osallistuvalla henkilökunnalta edellytetään vähintään hyvää ruotsin kielen suullista ja tyydyttävää ruotsin kielen kirjallista sekä tyydyttävää kirjallista suomen kielen taitoa.



Tarjoukseen liitettävä selvitys 8:

**Kotisairaanhoito ja kodinhoitoapu:**

Mikäli henkilökunta ei ole tarjoustä jätettäessä hankittuna, on esitettävä selvitys hankittavan henkilökunnan kielitaidosta ja vakuutus siitä, että vaatimukset täyttävä henkilökunta on palveluksessa sopimuskauden alussa. Selvitys esitetään liitteellä 5.

Tarjoajan on hankintayksikön asettamassa määräajassa esitettävä pyydettäessä todistukset tarjotun henkilökunnan suomen kielen vähintään hyvästä suullisesta ja tyydyttävästä kirjallisesta taidosta suomenkielistä palvelua tarjoavalle tai todistukset tarjotun henkilökunnan ruotsin kielen vähintään hyvästä suullisesta ja tyydyttävästä kirjallisesta taidosta sekä tyydyttävästä suomen kielen kirjallisesta taidosta ruotsinkielistä palvelua tarjoavalle.

Vaatimus 9

**Kotisairaanhoito ja kodinhoitoapu:**

- Palvelun tarjoajalla on oltava vähintään palvelukuvauksen mukainen asiakaspalautejärjestelmä.

Tarjoukseen liitettävä selvitys 9:

**Kotisairaanhoito ja kodinhoitoapu:**

- Tarjoajan oma selvitys asiakaspalautejärjestelmästä on annettava eri liitteellä.

Tarjoaja, joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimitaessaan edellä mainittuja tietoja, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

**5 Alihankinta**

Palvelun tuottajalla ei ole oikeutta käyttää alihankkijaa tämän tarjouspyynnön mukaisen tehtävän tai sen osan suorittamisessa.

**6 Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet**

**6.1 Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus**

**a. Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi**

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tar-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: [helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi)



jouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

## **b. Tarjouksen ehdottomat muotovaatimukset**

Tarjous on tehtävä kirjeitse suomen kielellä.

Jos tarjoaja haluaa tehdä tarjouksen useammasta kuin yhdestä hankinnan kohteesta, on hänen tehtävä jokaisesta hankinnan kohteesta erillinen tarjous.

## **6.2 Tarjousten vertailua varten toimitettavat tiedot**

Tarjousten vertailuperusteet on määritelty jäljempänä kohdassa 7.

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa alla mainitut selvitykset.

## **6.3 Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä ilman arvonlisäveroa (alv 0 %).

Hintaan on sisällytettävä kaikki oheiskulut, kuten matka-, puhelin-, laskutus- neuvottelu- ja raportointikulut sekä työntekijän tarpeelliset henkilökohtaiset suojausvälineet, eikä niistä saa laskuttaa erikseen.

Tarjoushinta tulee ilmoittaa liitteenä neljä (4) olevalla lomakkeella siinä ilmoitettujen **päivien ja kellonaikojen** mukaisesti. (HINTALOMAKE). Lomaketta **ei** saa muuttaa millään tavoin. Mikäli kellonaikoja muutetaan, niin tarjous hylätään.

Tarjoushinnan tulee olla kiinteä ainakin vuoden sopimuskauden alusta lukien. Tämän jälkeen hintaa voidaan tarkistaa ainoastaan sopimusluonnoksessa (liite 2) esitetyn mukaisesti

## **6.4 Osatarjoukset**

Tarjoaja saa tehdä tarjouksen, joka koskee koko kaupunkia tai yhtä tai useampaa kotihoidon yksikköä.

Kotihoito-organisaatio on liitteenä 6.

Tarjouksen voi tehdä erikseen arkipäivä-, arki-ilta- sekä viikonloppu- ja arkipyhätyöstä sekä erikseen kotisairaanhoidosta ja kodinhoitoavusta sekä erikseen suomen- ja ruotsinkielisistä palveluista.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: [helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi)



**Tarjouksessa on selvästi mainittava, mitä osaa tarjous koskee.**

Osatarjouksia ei saa sitoa toisiinsa eikä asettaa ehtoja asiakasryhmissä. Myöskään palvelun ajallisia ehtoja ei saa sitoa toisiinsa.

## 6.5 Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

**Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä.** Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

## 6.6 Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Hankintayksikkö ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot palvelun kohteen sijaintipaikan verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

## 6.7 Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on mahdollisuuksiensa mukaan ilmoitettava tarjouksessaan ensisijaisesti sähköpostiosoitteensa ja toissijaisesti telefaksi - numeronsa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten. Pyydetty yhteystieto on ilmoitettava tarjouksessa omana kohtanaan.

## 7 Tarjousten vertailu

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: [helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi)



Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset ja selvitykset vertaillaan seuraavilla kriteereillä ja periaatteilla. Vertailu tehdään erikseen kussakin kohdassa seuraavasti:

Kotihoitoyksiköittäin erikseen kodinhoitoavusta ja kotisairaanhoidosta, erikseen suomen- ja ruotsinkielisille sekä erikseen arkipäivä-, arki-ilta- ja viikonloppu- ja arkipyhätyöstä.

Hankittavan palvelun vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellista edullisuutta vertaillaan alla määritellyn mukaisesti tarjoushinnan ja palvelun laatutekijöiden perusteella. Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

### **1. Tuntihinta, painoarvoltaan 70 %**

Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 70 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 70$  pistettä.

### **2. Palvelun laatutekijät, painoarvoltaan 30 %**

Palvelun laatua vertaillaan seuraavien tekijöiden perusteella:

#### **A) Palvelujen järjestämisen sujuvuus**

- peruutusehdot enintään 10 p.

Mikäli tilauksen peruutusaika ennen sovittua palveluaikaa on:

- 1,5 tuntia tai lyhyempi 10 pistettä
- yli 1,5 tuntia ja enintään 2,5 tuntia 5 pistettä
- yli 2,5 tuntia 0 pistettä

Yli kolmen (3) tunnin peruutusaikaa ei hyväksytä.

#### **B) Eri asiakasryhmien palveluun liittyvät vakinaisen henkilökunnan lisäkoulutuksen ja työkokemuksen tuomat erityisvalmiudet enintään 20 pistettä.**

Mikäli palvelua voidaan saada seuraaville asiakasryhmille ja palvelua tuottavalla henkilökunnalla on seuraavia valmiuksia, kustakin asiakasryhmästä saa 3 pistettä, kuitenkin yhteensä enintään 20 pistettä.

Terveyskeskuksen kotihoidon palvelut:

- dementoivia sairauksia sairastavat
  - Valmius: Erytiskoulutus dementoituneiden potilaiden hoitoon tai muu vastaava pätevyys



- kuulovammaiset
  - Valmius: Viittomakielen taito
- näkövammaiset
  - Valmius: Kokemus näkövammaisten hoitamisessa
- kehitysvammaiset
  - Valmius: Koulutuksen suuntautuminen kehitysvammaisten hoitamiseen tai muu vastaava pätevyys
- mielenterveysongelmaiset
  - Valmius: Koulutuksen suuntautuminen mielenterveyspotilaiden hoitoon tai muu vastaava pätevyys
- päihdeongelmaiset
  - Valmius: Koulutuksen suuntautuminen päihdeongelmaisten hoitoon tai muu vastaava pätevyys
- muut kuin suomen tai ruotsinkieliset
  - Valmius: muu hyvä kielitaito kuin suomi, ruotsi tai viittomakieli.
- alle 18-vuotiaiden lasten kotisairaanhoido
  - Valmius: koulutuksen suuntautuminen lasten sairaanhoitoon.

Eniten laatu pisteitä saanut tarjous saa 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen saamat laatu pisteet (Y) jaettuna eniten laatu pisteitä saaneen tarjouksen laatu pisteillä (X) ja kerrottuna 30 pisteellä. Laskukaava:  $Y/X \times 30$  pistettä.

## 8 Tiedottaminen

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **4.1.2012 klo 16.00 mennessä** osoitteeseen:

[helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi) tai kirjallisesti osoitteeseen:

Helsingin kaupungin kirjaamo  
Hankintakeskus  
PL 700  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
(Käyntiosoite: Suvilahdenkatu 10 E, Helsinki 50  
Aukioloaika klo 8.15 – 15.00).

Kysymyksiin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite: ”Kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankintaa koskeva puitejärjestely” ja asian diaarinumero. Kysymykset on esitettävä suomen kielellä.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan sähköisesti osoitteessa [www.hel.fi/hank](http://www.hel.fi/hank) koh-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 700 FI-00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:hankintakeskus@hel.fi">hankintakeskus@hel.fi</a>	Suvilahdenkatu 10 E Helsinki 50 <a href="http://www.hel.fi/hank/">http://www.hel.fi/hank/</a>	+358 9 310 1631	+358 9 310 31791		0201256-6 Kotipaikka Helsinki

Tarjoukset: [helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo.hankintakeskus@hel.fi)



dassa avoimet tarjouspyynnöt **12.1.2012**. Tarjouspyynnön mahdollisista täsmennyksistä ilmoitetaan edellä mainitussa Internet-osoitteessa samalla kun edellä mainitut vastaukset julkaistaan.

## HELSINGIN KAUPUNGIN HANKINTAKESKUS

Jorma Lamminmäki  
hankintajohtaja

Ulf Wirén  
hankintapäällikkö

### LIITTEET

Liite 1	Hankinnan kohteen kuvaus/palvelukuvaus
Liite 2	Sopimusluonnos
Liite 3	Ehdottomat vaatimukset vastauslomake
Liite 4	Hintavastauslomake
Liite 5	Vastauslomake
Liite 6	Kotihoitoyksiköt
Liite 7	Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa, Jyse Palvelut