



§ 213

Kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan keskeyttäminen

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

Päätös

Terveyslautakunta päätti keskeyttää kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan esityslistalla esitetyin perustein ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402
erja.snellman(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|---------------|
| 1 | Tarjouspyyntö |
| 2 | Palvelukuvaus |

Otteet

Ote

Tajouksen tehneet

Otteen liitteet

Muutoksenhaku
hankintapäätökseen,
terveyslautakunta

Päätösehdotus

Terveyslautakunta päättäne keskeyttää kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan esityslistalla esitetyin perustein ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Esittelijä

Terveyskeskus on kilpailuttanut kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan liitteenä olevien tarjouspyynnön ja palvelukuvauksen mukaan.

On käynyt ilmi, että tarjouspyyntöasiakirjojen tarjousvertailua koskeva kohta on määritelty epätarkasti. Vaikkakin palvelukuvauksessa puhutaan asiakkaan hoidon kokonaisuudesta, ei tätä ole huomioitu tarjouspyyntöasiakirjoissa. Tarjouspyynnön mukaan tarjousvertailu tehtäisiin erikseen kotihoitoyksiköittäin, erikseen kodinhoitoavusta ja kotisairaanhoidosta, erikseen suomen- ja ruotsinkielisille sekä erikseen



arkipäivä-, arki-ilta- ja viikonloppu- ja arkipyhätyöstä. Lisäksi tarjouspyynnössä on todettu, että puitesopimuskumppaneita valitaan tarvetta vastaava määrä kuhunkin vertailuryhmään.

Tarjouspyynnön vertailua koskeva määrittely johtaisi siihen, että jokaiselle vertailuryhmälle saattaisi tulla eri palveluntuottaja. Näin ollen kilpailutuksen perusteella samalle henkilölle annettava hoito tulisi tilata arkipäivän osalta toiselta toimittajalta kuin viikonloppuna, mikäli näille ajanjaksoille on valikoitunut eri toimittaja. Samoin, mikäli sama henkilö tarvitsee sekä kotihoitoapua että sairaanhoitoa, tulisi tarjouspyynnön perusteella myös näille valita eri toimittajat, mikäli näille osa-alueille on valittu eri toimittajat.

Hankintalain 73 a §:n mukaan hankinta voidaan keskeyttää perustellusta syystä. Tarjouspyynnön määrittely johtaa siihen, ettei hankintaa pysty järkevästi toteuttamaan. Ei voida lähteä siitä, että asiakkaiden kotona on eri päivinä tai jopa samana päivänä eri palveluntuottajien edustajia. Kotihoidon palvelukuvauksessakin mainittu periaate on, että asiakkaan luona ei käy liian moni työntekijä. Tämä ei myöskään ole toiminnan kannalta järkevää. Näin ollen tarjouspyynnön määrittely ei vastaa palvelutarvetta.

Hankinta on syytä keskeyttää ja kilpailuttaa uudelleen. Uudet tarjouspyyntöasiakirjat tuodaan lautakunnan hyväksyttäväksi syyskuussa

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402
erja.snellman(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö
- 2 Palvelukuvaus

Otteet

Ote
Palveluntuottajat

Otteen liitteet
Muutoksenhaku
hankintapäätökseen,
terveyslautakunta

Tiedoksi

Kotihoidon johtaja
Hankintapäällikkö



Päätöshistoria

Terveyslautakunta 19.06.2012 § 187

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

Päätös

Terveyslautakunta päätti hyväksyä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä koskien esityslistalla esitetyin perustein seuraavaa:

1. Sulkea pois tarjouskilpailusta seuraavat tarjoajat, jotka eivät täytä tarjoajan kelpoisuudelle tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia:

- Mediextra Oy
- Hoitotukiyhdistys-Föreningen vårdstöd ry
- T:mi Raija Vaahterus-Riipinen
- T:mi RM Lähihoito
- Säteri Hoivapalvelut

2. Hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomana Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry:n ja Leevin Kotiapu Oy:n tarjoukset.

3. Valita puitejärjestelyyn kotisairaanhoidoa koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetyssä etusijajärjestyksessä.

4. Valita puitejärjestelyyn kotihoitoapua koskien neljän vuoden sopimuskaudeksi liitteenä olevaan tarjousvertailuun merkityt tarjoajat liitteessä mainituilla hinnoilla ja siinä esitetyssä etusijajärjestyksessä.

5. Todeta, että päätös tehdään ehdollisena, kunnes valittujen palveluntuottajien kohdalla on saatu tarkastettua ne todistukset, jotka tarjouspyynnön mukaan tarkastetaan niiltä palveluntuottajilta, jotka näyttävät tulevan valituiksi.

6. Todeta, että osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

7. Lisäksi terveyslautakunta päätti oikeuttaa kotihoidon johtajan allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset samoin kuin päättämään sopimusten irtisanomisesta ja purkamisesta

Käsittely

19.06.2012 Ehdotuksen mukaan



Merkittiin, että jäsen Sami Heistaro poistui esteellisenä kokouksesta tämän asian käsittelyn ajaksi.

04.10.2011 Ehdotuksen mukaan

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402
erja.snellman(a)hel.fi

Toimitusjohtaja 17.11.2011

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

Päätös

Toimitusjohtaja päätti keskeyttää kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan tarjouspyynnössä olevien epätarkkuuksien ja virheellisyyksien vuoksi. Lisäksi toimitusjohtaja päätti, että hankinnasta julkaistaan uusi tarjouspyyntö, johon tulee toimittaa uudet tarjoukset ja että keskeytettävään tarjouskilpailuun mahdollisesti saapuneet tarjoukset eivät ole julkisia ennen kuin uusi tarjouskilpailu on ratkaistu.

Tämä päätös muutoksenhakuohjeineen annetaan tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille tarjoajille. Hankinnan keskeyttämisestä ilmoitetaan HILMA-ilmoituskanavalla ja Helsingin kaupungin hankintakeskuksen julkisella hankintailmoitussivulla.

Päätöksen perustelut

Terveyskeskus on pyytänyt tarjoukset kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen puitejärjestelyä varten. Hankinnasta on julkaistu tarjouspyyntö HILMA-ilmoituskanavassa 19.10.2011. Hankintamenettelynä on avoin menettely, jossa tarjousten jättämisen määräajaksi on merkitty 17.10.2011 klo 12:00. Tarkentavia kysymyksiä on saanut toimittaa viimeistään 28.10.2011, ja kysymyksiin on annettu vastaukset 4.11.2011 lomakkeella H046-11-2 tarjouspyynnössä esitetyllä tavalla.

Tarjouspyyntöaikana on ilmennyt, että tarjouspyynnössä on epätarkkuuksia ja virheellisyyksiä. Nämä epäkohdat koskevat tarjouspyynnön liitteenä 5 ollutta vastauslomaketta sekä niitä tarjouspyyntöä tarkentavia vastauksia jotka koskevat tarjoajan henkilökuntaresursseja tarjouksen jättöhetkellä. Nämä epätarkkuudet ja virheellisyydet voivat rajoittaa osallistumista tarjouskilpailuun ja siten



vaarantaa tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Tämän vuoksi tarjouskilpailun keskeyttäminen on perusteltua ja välttämätöntä. Hankinnasta julkaistaan uusi tarjouspyyntö, jossa nyt ilmenneet epäkohdat on korjattu.

Nyt keskeytettävään tarjouskilpailuun mahdollisesti saapuneet tarjoukset eivät ole julkisia ennen kuin uusi tarjouskilpailu on ratkaistu (Hankintalaki 348/2007, 73 a § perusteluineen). Koska uusi tarjouskilpailu käynnistää erillisen hankintamenettelyn, tulee sitä varten toimittaa uudet tarjoukset, kun uusi hankintailmoitus HILMA-ilmoituskanavassa on julkaistu.

Esittelijätiedot

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Snellman Erja, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402
erja.snellman(a)hel.fi