



20.11.2012

ASIAN KÄSITTELYN PÄÄTTÄVÄ MUISTIO

1 Tausta

Kilpailuvirasto käynnisti oma-aloitteisen selvityksen Helsingin Sanomien uutisointia 18.6.2012 Mediverkko Terveyspalvelut Oy:n (jäljempänä Mediverkko) ja Attendo Terveyspalvelut Oy:n (jäljempänä Attendo) jättämästä yhteistarjouksesta Helsingin kaupungin järjestämään tarjouskilpailuun (H017-12-1).

Tarjouskilpailu koski lääkärityövoiman vuokraamista Helsingin terveystieteiden seuraaviin päivystysyksiköihin: Malmin sairaalaan (toimii tällä hetkellä Marian sairaalan tiloissa), Haartmanin sairaalaan sekä Lasten ja nuorten sairaalaan. Hankinnan kohteena oli Helsingin terveystieteiden päivystyspisteiden lääkärityövoiman osa ja se koski pääasiassa täyttämättä jääneitä yleislääkäritasoisien työn aukkovuoroja ja päivystyspoliklinikoiden ruuhkanpurkua sekä varallaoloa. Sopimuskaudeksi oli määritelty kolme vuotta sisältäen mahdollisuuden vuoden optiokauteen. Tarjouspyynnön mukaisesti osatarjouksia ei ollut sallittu.

Tarjouspyynnön valmisteluvaiheessa käytiin 3.1.2012 tekninen vuoropuhelu potentiaalisten tarjoajien kanssa. Vuoropuhelu oli julkinen tilaisuus, josta ilmoitettiin julkisten hankintojen nettiportaaliin ja jonka tarkoituksena oli varmistaa hankinnan määrittelyjen realistisuus tarjoajien näkökulmasta. Tekniseen vuoropuheluun osallistuivat Mediverkon ja Attendon lisäksi Med Group Oy ja Doctagon Oy. Terveystieteiden edustajat olivat teknisessä vuoropuhelussa ymmärtäneet, että tarjouskilpailuun osallistuvilla yhtiöillä olisi riittävät edellytykset tarjousten jättämiseen ja että tarjouskilpailu voitiin järjestää yhtenä kokonaisuutena.

Terveystieteiden tarjouspyyntöön vastasivat ainoastaan Mediverkko ja Attendo yhteisellä tarjouksellaan. Mediverkon ja Attendon yhteistarjous jätettiin 24.2.2012. Yhtiöiden jättämä tarjous oli Helsingin terveystieteiden mukaan jopa useita kymmeniä prosentteja odotettua tarjousta kalliimpi. Alkuperäisen tarjouksen hinnoilla laskettuna ja huomioiden volyymin kasvun lisäkustannukset olisivat olleet arviolta 650 000 euroa vuodessa aikaisempaan verrattuna. Tarjouksen odotettua korkeamman hinnan vuoksi Helsingin kaupungin terveystieteiden käynnisti Mediverkon ja Attendon kanssa 29.5.2012 neuvottelumenettelyn. Hankintaa sopeuttamalla tarjoushintaa saatiin laskettua siten, että samalla tilausvolyymilla laskettuna lisäkustannukset olisivat n. 250 000 euroa vuodessa.

1.2 Vuoden 2007 tarjouskilpailu päivystyksen lääkärityövoiman vuokraamisesta (H23-07-1)

Aikaisempi tarjouskilpailu terveystieteiden lääkärityövoiman vuokraamisesta järjestettiin vuonna 2007. Hankinnan kohteena oli silloin lääkärityövoiman vuokraaminen Helsingin kaupungin terveystieteiden aikuisten ja lasten keski-

20.11.2012

tettyyn terveystakeskuspäivystykseen ja yleislääkäritasoiseen, kirurgisesti painotuneeseen päivystykseen perusterveydenhuollon avohoidon kliinisiin potilashoitotehtäviin. Sopimuskausi oli kolme vuotta sisältäen yhden vuoden optiokauden.

Tarjousta pyydettiin Malmin, Marian sekä Lasten ja nuorten sairaalan pientraumapäivystyksestä, keskitetystä terveystakeskuspäivystyksestä ja puhelinpäivystyksestä. Tarjouspyyntöön saapui kaksi tarjousta, toinen Mediverkko Oy:ltä ja toinen MedOne Oy:ltä (nykyinen Attendo). Kumpikin tarjoaja tarjosi palveluja sekä pientraumapäivystykseen että aikuisten ja lasten terveystakeskuspäivystykseen. Mediverkko voitti lopulta terveystakeskuspäivystyksen ja MedOne Oy (Attendo) pientraumapäivystyksen.

Vuoden 2007 tarjouskilpailuun pohjautuen Attendo on hoitanut Haartmanin, Malmin sekä Lasten ja nuorten sairaalan yöpäivystyksen ja Mediverkko kyseisten toimipisteiden iltä- ja viikonloppupäivystyksen.

2 Kilpailuviraston selvitykset

Kilpailuvirasto toimitti asian selvittämiseksi Mediverkko Terveystakeskukset Oy:ssä ja Attendo Terveystakeskukset Oy:ssä kilpailulain (948/2011) 35 §:ssä tarkoitettut tarkastukset. Tarkastusten jälkeen Kilpailuvirasto hankki selvityksiä Attendolta ja Mediverkolta tarkastuksilla hankitun materiaalin ja yhtiöiden antamien tietojen selvittämiseksi. Asiaa on lisäksi selvitetty tarjouskilpailun järjestäneen Helsingin terveystakeskuksen kanssa.

Selvitysten tarkoituksena oli sen arvioiminen, oliko Mediverkon ja Attendon suorite objektiivisesti ottaen tarpeen tarjouskilpailun kohteena olevan palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi. Lisäksi Kilpailuvirasto arvioi, liittyikö yhtiöiden yhteiseen tarjoukseen tarkoitus rajoittaa kilpailua ja oliko tarvetta epäillä, että yhteisen tarjouksen laatimiseksi harjoitettu yhtiöiden välinen yhteistyö oli sisällöltään ja yksityiskohtaisuudeltaan laajempaa kuin oli välttämätöntä yhteisen tarjouksen jättämiseksi.

Kilpailuviraston selvityksissä on ilmennyt, että Helsingin kaupungin terveystakeskuksen kilpailuttama palvelukokonaisuus oli aiempaa vuonna 2007 kilpailutettua kokonaisuutta merkittävästi vaativampi toteuttaa. Aiempaan kilpailutukseen nähden sopimusehtoihin oli liitetty varsin huomattavia lisäehtoja. Attendo ja Mediverkko perustelivat yhteisen tarjouksen jättämistä ennen kaikkea sillä, että aiemmin erillisinä kilpailutettut palvelut oli nyt yhdistetty yhdeksi suureksi kokonaisuudeksi, eikä osatarjousten tekeminen ollut sallittua. Erillisten tarjousten tekeminen terveystakeskuksen asettamilla ehdoilla ei yhtiöiden mukaan ollut mahdollista erityisesti palvelukokonaisuuden edellyttämän suuren lääkärikapasiteetin vuoksi.

20.11.2012

Attendon ja Mediverkon yhteistarjouksen tarjoushintaan puolestaan vaikuttivat aiempaa kireämmät sopimusehdot, kuten diagnoosien korkea oikeinkirjaamisprosentti, kaupungin lääkäreiltä vaatima potilaskäyntitehokkuus, monitasoinen varalääkärijärjestelmä, kovennetut sanktiot ja ruuhkanpurkajan toimittamiseen liittyvät toimitusvelvollisuudet.

Ennen yhteistarjouksen jättämistä Attendo ja Mediverkko olivat laatineet yhteistyösopimuksen, jolla yhtiöt sopivat yhteistarjouksen tekemisestä sekä jatko-toimenpiteistä sen varalle, että yhtiöiden yhteistarjous voittaisi tarjouskilpailun. Yhteistyösopimuksella yhtiöt sopivat muun ohella, mistä yhteistarjouksen palveluosasta kukin yhtiö tulisi vastaamaan ja miten vastuu mahdollisista sanktioista kohdennettaisiin.

3 Johtopäätökset

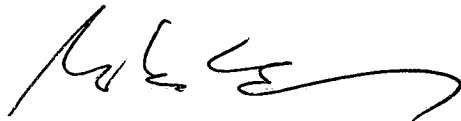
Yhtiöiden antamia selvityksiä siitä, ettei niillä ole ollut riittäviä resursseja jättää erillisiä tarjouksia pyydetystä palvelukokonaisuudesta voidaan pitää uskottavina. Virasto ei myöskään ole saanut selvityksissään tietoja, joiden pohjalta olisi syytä olettaa, että yhtiöiden välinen yhteistyö oli laajempaa tai yksityiskohtaisempaa kuin yhteistarjouksen tekemiselle oli tarpeellista.

Ottaen huomioon Kilpailuviraston selvitysten tulokset, katson, että jatkotoimenpiteille ei ole tarvetta. Näin ollen esitän, että Kilpailuvirasto poistaa asian käsittelystä.



Tutkija Niina Hänninen

Hyväksyn:



Apulaisjohtaja Mika Hermas