



06.03.2019

---

**TYÖTERVEYSLIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA**  
**ESITYSLISTA**  
**2 - 2019**

---

**KOKOUSHUTSU**

**Kokousaika**                **06.03.2019 klo 8:30**  
**Kokouspaikka**           **Helsinginkatu 24, 5. krs, neuvotteluhuone 531**  
**Käsitellään**               **Tällä esityslistalla mainitut asiat**

Työterveysliikelaitoksen johtokunta

---



06.03.2019

Asia	Sivu
1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta	1
2 Ilmoitusasiat	2
3 Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös tilikaudelta 1.1.- 31.12.2018	3
4 Työterveysliikelaitoksen vuoden 2018 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen	4
5 Työterveysliikelaitoksen johtokunnan seminaari	5



**1**

**Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta**

**Päätösehdotus**

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Asta Enroos ja Raimo K. Saarinen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## **2**

### **Ilmoitusasiat**

#### **Päätösehdotus**

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi toimitusjohtajan ajankohtaiskatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### **Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



### 3

## Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös tilikaudelta 1.1.- 31.12.2018

HEL 2019-002646 T 02 06 01 00

### Päätösehdotus

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää hyväksyä ja allekirjoittaa liikelaitoksen tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.-31.12.2018. Samalla johtokunta päättää esittää kaupunginhallitukselle, että tilikauden ylijäämä yhteensä 834 896,90 euroa, siirretään liikelaitoksen taseen omaan pääomaan.

### Esittelijän perustelut

Kuntalain 67 §:n ja 120 §:n mukaan kunnallisen liikelaitoksen johtokunnan on laadittava tilikaudelta tilinpäätös ja annettava se tilintarkastajien tarkastettavaksi sekä saatettava se kunnanhallituksen käsiteltäväksi. Kunnallisen liikelaitoksen tilinpäätöksen allekirjoittavat johtokunnan jäsenet ja liikelaitoksen johtaja. Esityksen kunnallisen liikelaitoksen tilikauden tuloksen käsittelystä tekee johtokunta.

Helsingin kaupungin työterveysliikelaitoksen liikevaihto toimintavuonna 2018 oli 16 717 515,76 euroa. Tilikauden ylijäämä oli 834 896,90 euroa. Sitovaa toiminnallista tavoitetta (NPS 70) ei saavutettu (toteuma 69).

Muiden toiminnallisten tavoitteiden osalta työterveyshuollosta kirjoitetut sairauspoissaolopäivät toteutuivat tavoitellusti. Työterveyshuollon kustannusten (€/hlö) osalta jäätiin tavoitteesta.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

### Liitteet

1 Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös vuodelta 2018

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



#### 4

### Työterveysliikelaitoksen vuoden 2018 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen

HEL 2019-002647 T 02 02 01

#### Päätösehdotus

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistamien talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- tai johtokunnan on annettava selvitys laitoksen toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

Työterveysliikelaitoksen sitovana tavoitteena oli asiakaskokemusta kuvaavan nettosuosittelemuindeksi (NPS) arvo vähintään 70. Luku kuvaa todennäköisyyttä, jolla asiakas suosittelee tai käyttäisi palvelua uudelleen. Asteikko vaihtelee 0-100. Asiakaskokemusta mitattiin useista eri asiakkuuksista ja palveluista.

Ensimmäisen kvartaalin NPS-tulos oli 71 ja huomattavasti parempi kuin vastaavana ajankohtana vuonna 2017 (57). Vuoden loppua kohden asiakastytyytyväisyys kuitenkin heikkeni ja koko vuoden tulos oli 69.

Asiakaskokemuksen kannalta kriittiseksi muodostui palveluiden saataavuus ja kohtuuton odottaminen esim. puhelimessa jonottaminen. Merkittävin ongelma on jo pitkään jatkunut pula työterveyslääkäreistä. Vuoden aikana tehtiin lukuisia toiminnallisia muutoksia tilanteen parantamiseksi mm. hoidon tarpeen arviointiprosessia tehostettiin, henkilöstön osaamista vahvistettiin, puhelinrinkiin hankittiin lisää lisenssejä ja kehitettiin erilaisia lääkäreiden konsultoinnin muotoja.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## 5 Työterveysliikelaitoksen johtokunnan seminaari

HEL 2019-002645 T 00 00 02

### Päätösehdotus

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää pitää johtokunnan seminaarin 24.4.2019 klo 13-16.

### Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 29 luvun 2 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättämääräaikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta. Toimielimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityyisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Lisätiedot

Katariina Niemelä, puhelin: +358931054082  
katariina.niemela(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano