



12.02.2014

HETA -LIITYNTÄSOPIMUS**1. Sopijapuolet**

Helsingin kaupunki, Varhaiskasvatusvirasto (jäljempänä Tilaaja)
Osoite: PL 9000, 00099 Helsingin kaupunki
Y-tunnus: 0201256-6

Affecto Finland Oy (jäljempänä Toimittaja)
Osoite: Atomitie 2, 00370 Helsinki
Y-tunnus: 1867931-4

2. Yhteyshenkilöt ja palveluorganisaatio

Tilaajan yhteyshenkilöt sopimusasioissa:
Pia Hasari, pia.hasari@hel.fi

Toimittajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:
Marcus Celvin, marcus.celvin@affecto.com

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

Yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta.

Yhteyshenkilöiden vaihtumisesta ilmoitetaan kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilöille.

Tarvittaessa tässä sopimuksessa ja sen liitteessä kuvatus toiminnallisuuden toteuttamista varten voidaan perustaa projektiryhmä ja projektin johtoryhmä.

3. Sopimuksen kohde

Tällä liityntäsopimuksella yllä mainittu virasto/laitos hyödyntää Heta raportointijärjestelmän puitesopimusta ja sen liitteitä, puitesopimuksen mukaisin ehdoin, pois lukien se mitä tässä liityntäsopimuksessa on sovittu. Viraston toiminnallisuus on kuvattu liitteessä 1 Ylläpidon kohde.



12.02.2014

4. Tuotantokäyttöön otto

Tässä sopimuksessa ja sen liitteessä kuvattu toiminnallisuus on testattava ja hyväksyttävä puitesopimuksen liitteen 7 Toimintakäsikirjan kohdan muutosmenettely mukaisesti ennen tuotantokäytön aloittamista.

5 Hinta ja maksuehdot

Viraston oman raportointikokonaisuuden, sitten kun se on otettu tuotantokäyttöön, ylläpito sisältyy Puitesopimuksen mukaiseen kuukausiveloitukseen.

Tämän liityntäsopimuksen mukaiseen toimintoon liittyvät kehitys- ja muutostyöt sekä käyttäjätuki veloitetaan toteutuneiden tuntien mukaan jälkikäteen Puitesopimuksen liitteen Hintalomake asiantuntija-hinnan mukaisena kuuden (6) kuukauden jaksoissa, kuitenkin niin että ensimmäinen jakso loppuu 31.06.2014.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajaa vain sellaisista töistä, joiden tekemisestä on etukäteen kirjallisesti sovittu Tilaajan ja Toimittajan kesken. Etukäteen sovituiksi töiksi luetaan myös yhteydenotot toimittajan Service Deskiin ja mahdolliset valvontarutiinien yhteydessä käynnistettävät virheiden selvitykset ja korjaustoimenpiteet.

6. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Heta -liityntäsopimus
2. Puitesopimus liitteineen
3. Ylläpidon kohde

6. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus on voimassa puitesopimuksen mukaisesti, kuitenkin siten, että Tilaaja voi irtisanoa tämän sopimuksen ilman muita ir-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Y-tunnus
PL 20	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 2505	+358 9 310 36204	800010-70396362	0201256-6
00099 HELSINGIN KAUPUNKI	Helsinki 10				Alv.nro
etunimi.sukunimi@hel.fi	http://www.hel.fi				FI02012566

A



12.02.2014

tisanomiselle asetettavia edellytyksiä, ilmoittamalla siitä kirjallisesti kuusi (6) kuukautta ennen tarkoitettua päättymispäivää.

7. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu (kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin) sopijapuolelle.

Helsinki 05.03.2014

Helsingin kaupunki
Varhaiskasvatusvirasto

Affecto Finland Oy

Liitteet

1. Ylläpidon kohde



12.2.2014

1 (1)

LIITE 1

YLLÄPIDON KOHDE

Toimittajan Asiakkaalle tuottaman Ylläpidon kohteena ovat Toimittajan Asiakkaalle toteuttamat BusinessObjects-raportit sekä Informatica ETL-lataukset HETA-tietovarastossa.

Tarkemmin ylläpidon kohteisiin sisältyvät seuraavat asiat:

- Toimittajan Varhaiskasvatusvirastolle toteuttamat BusinessObjects-raportit HETA-tietovarastossa. Ylläpito sisältää ongelmien selvityksen vikatilanteissa ja tarvittaessa neuvontaa raporttien käytössä.
- Toimittajan Varhaiskasvatusvirastolle toteuttamat Informatica ETL-lataukset, jotka siirtävät tietoa Varhaiskasvatusviraston lähdejärjestelmästä HETA-tietovarastoon. Ylläpito sisältää latausten päivittäisen valvonnan ja ongelmien selvityksen vikatilanteissa.
- Toimittajan Varhaiskasvatusvirastolle toteuttaman Vastuualuesovelluksen sovellustuki

Palvelun hallinta (seuranta, palaverit, palvelun raportointi, jne.) sekä mahdolliset valvontatehtävät sisältyvät ylläpitotehtäviin.

Ylläpidon tunteja voidaan tarvittaessa käyttää myös pienkehitykseen ja dokumentointiin edellä mainituilla osa-alueilla.