



7

Varhaiskasvatuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamiesten selvityksestä vuodelta 2016

HEL 2017-003986 T 05 00 02

Lausuntoehdotus

Varhaiskasvatuslautakunta antaa kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamiesten selvityksestä vuodelta 2016 seuraavan lausunnon:

Sosiaali- ja terveystieteiden sosiaaliasiamies vastaa tarvittaessa myös varhaiskasvatusviraston asiakasasioista. Vuonna 2016 sosiaaliasiamiehen kautta ei tullut yhtään varhaiskasvatusviraston toiminnan alaista asiakasasiaa hoidettavaksi, kuten ei tullut myöskään vuosina 2014-2015. Varhaiskasvatusviraston asiakasasioiden osalta yhteydenottoja on aiempinakin vuosina tullut hyvin vähän.

Varhaiskasvatusvirasto pitää tärkeänä kaikkea saatua asiakaspalautetta. Henkilökunta tapaa lasten vanhempia päivittäin ja keskustelee heidän kanssaan lapsen hyvinvoinnista säännöllisesti. Varhaiskasvatuksessa on panostettu vanhempien ja henkilökunnan väliseen aktiiviseen vuorovaikutukseen.

Kaupungin asiakaspalautejärjestelmän käyttö ja varhaiskasvatusviraston palveluneuvonta puhelimitse ovat mahdollistaneet asiakaspalauteiden ja kysymysten nopean ja asianmukaisen käsittelyn.

Esittelijän perustelut

Varhaiskasvatuslautakunnalta on pyydetty 30.5.2017 mennessä lausuntoa kaupunginhallitukselle sosiaaliasiamiesten selvityksestä vuodelta 2016. Selvitys on liitteenä.

Asiasta on pyydetty lausuntoa myös sosiaali- ja terveystieteiden lautakunnalta.

Esittelijä

varhaiskasvatusjohtaja
Satu Järvenkallas

Lisätiedot

Sirkka-Liisa Ihalainen, varhaiskasvatuksen asiantuntija, puhelin: 310 42543
sirkka-liisa.ihalainen(a)hel.fi

Liitteet

1 Sosiaaliasiamiesten selvitys vuodelta 2016

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 9000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
varhaiskasvatus@hel.fi

Käyntiosoite
Siltasaarenkatu 13
Helsinki 53
www.hel.fi/varhaiskasvatus

Puhelin
+358 9 310 1711
Faksi
+358 9 310 43285

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI5881199710009236
Alv.nro
FI02012566



25.04.2017

Vakaj/7

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginhallitus