§ 112
Rakennusviraston asiakaspalvelu ja -palautteet vuosina 2010-2011

HEL 2012-001832 T 00 01 01

Päätös

Yleisten töiden lautakunta päätti merkitä tiedoksi asiakaspalvelupäällikön selvityksen rakennusviraston asiakaspalvelusta ja -palautteista vuosina 2010-2011.

Käsittely

Esittelijän muutos:

Korjataan liitteessä otsikon "Palautteiden alueellinen jakautuminen" alla olevien taulukoiden tiedot Itäisen alueen osalta.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Pekka Henttonen

Lisätiedot

Tarja Posti, asiakaspalvelupäällikkö, puhelin: 310 38433
tarja.posti(a)hel.fi

Liitteet

1 Asiakaspalvelu ja -palautteet vuonna 2011

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Katu- ja puisto-osasto	Liite 1
Palveluosasto	Liite 1
Hallinto-osasto	Liite 1
Arkkitehtuuriosasto	Liite 1

Päätösehdotus

Yleisten töiden lautakunta päättänee merkitä tiedoksi asiakaspalvelupäällikön selvityksen rakennusviraston asiakaspalvelusta ja -palautteista vuosina 2010-2011.

Rakennusviraston asiakaspalvelu vastaanottaa keskitetysti rakennusvirastolle kuuluvaa, lähinnä katuihin, puistoihin ja pysäköintiin liittyviä palautteita ja hoitaa asukas- ja yrityspysäköintitunnusten myynnin kantakaupungin asukkaille. Lisäksi asiakaspalveluyksikköön tulee paljon neuvontaan liittyviä kysymyksiä.

Asiakaspalvelupäällikkö Tarja Posti esittelee lautakunnalle asiakaspalvelun toimintaa ja virastolle tulleita palautteita.

Esittelijä

va. osastopäällikkö
Pekka Henttonen

Lisätiedot

Tarja Posti, asiakaspalvelupäällikkö, puhelin: 310 38433
tarja.posti(a)hel.fi

Liitteet

1 Asiakaspalvelu ja -palautteet vuonna 2011

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Katu- ja puisto-osasto	Liite 1
Palveluosasto	Liite 1
Hallinto-osasto	Liite 1
Arkkitehtuuriosasto	Liite 1